

## قرارداد مشتری

این قرارداد مشتری («قرارداد») بین شرکت **Greenup Ltd** (که از این پس «شرکت» نامیده می‌شود) و مشتری که فرم ثبت‌نام آنلاین با عنوان «تکمیل پروفایل» را تکمیل کرده است، منعقد می‌گردد.

**GreenUp24** یک نام تجاری متعلق به **Greenup Ltd** می‌باشد که در سنت لوسیا با شماره ثبت **00067-2024** به ثبت رسیده است.

این قرارداد مشتری، افشای ریسک، بیانیه سیاست حفظ حریم خصوصی، سیاست بازپرداخت، سیاست مبارزه با پول‌شویی (AML)، و شرایط برداشت که در بخش «سیاست‌ها و مقررات» وبسایت موجود می‌باشند (که از این پس همگی «توافق‌نامه‌های عملیاتی» نامیده می‌شوند)، همان‌طور که ممکن است هر از گاهی اصلاح شوند، شرایطی را تعیین می‌کنند که بر اساس آن **Greenup Ltd** با مشتری در خصوص ابزارهای مالی تعامل خواهد داشت.

با ورود به این قرارداد، مشتری تمامی توافق‌نامه‌ها و سیاست‌های مذکور را می‌پذیرد و با آن‌ها موافقت می‌کند.

کلیه تعاملات و روابط بین **Greenup Ltd** و مشتری تابع قوانین کشور سنت لوسیا خواهد بود، صرف‌نظر از اینکه مشتری مفاد توافق‌نامه‌های عملیاتی را پذیرفته باشد یا خیر، و این تعاملات به زبان انگلیسی انجام خواهد شد، مگر اینکه توافق دیگری با مشتری صورت گیرد.

توافق‌نامه‌های عملیاتی بر تمامی فعالیت‌های معاملاتی مشتری با **Greenup Ltd** حاکم هستند و مشتری باید آن‌ها را با دقت مطالعه نماید. این توافق‌نامه‌ها، از جمله، مواردی را مشخص می‌کنند که **Greenup Ltd** طبق مقررات مربوطه موظف است به مشتری افشا نماید.

## ۲. شروع (Commencement)

**2.1.** توافق‌نامه‌های عملیاتی از تاریخی آغاز می‌شوند که بررسی‌های مربوط به احراز هویت به رضایت **Greenup Ltd** تکمیل شده و حساب معاملاتی مشتری طبق بند 3.1 فعال گردد، و تا زمانی که توسط هر یک از طرفین مطابق بند 20 خاتمه داده نشود، معتبر باقی خواهد ماند.

**2.2.** این قرارداد یک قرارداد خدمات اولیه است که به مجموعه‌ای از عملیات‌های متوالی یا جداگانه، از جمله و بدون محدودیت، معاملات در ابزارهای مالی مربوط می‌شود.

**2.3.** شرکت **Greenup Ltd** الزامی به پذیرش مشتری به‌عنوان مشتری ندارد، مگر اینکه تمامی مدارک مورد نیاز به‌طور کامل و صحیح توسط مشتری ارائه شده باشد.

**2.4.** مشتری حق لغو این قرارداد را صرفاً به این دلیل که قرارداد از نوع قرارداد از راه دور است، نخواهد داشت.

---

### ۳. فعال‌سازی حساب (ACCOUNT ACTIVATION)

3.1. حساب معاملاتی مشتری توسط Greenup Ltd. در اسرع وقت فعال خواهد شد، مشروط بر اینکه:

الف) شرکت Greenup Ltd. فرم ثبت‌نام آنلاین با عنوان «تکمیل پروفایل» که توسط مشتری تکمیل شده است را دریافت کرده باشد؛ و

ب) توافق‌نامه‌های عملیاتی توسط مشتری پذیرفته شده باشد، شامل معاملات:

- سهام CFD
- فارکس
- فلزات نقدی و کالاها
- ارزهای دیجیتال
- شاخص‌ها

و همچنین هرگونه فرم‌ها و/یا توافق‌نامه‌های بعدی؛ و

ج) بررسی‌های مربوط به احراز هویت به رضایت Greenup Ltd. تکمیل شده باشد.

---

3.2. حساب معاملاتی مشتریان حقوقی (شرکتی) زمانی توسط Greenup Ltd. فعال می‌شود که:

- یک نسخه تکمیل‌شده، امضا شده و دارای تاریخ از فرم «درخواست افتتاح حساب معاملاتی شرکتی» توسط مشتری حقوقی دریافت شده باشد؛ و
- مشتری حقوقی توافق‌نامه‌های عملیاتی (که در وبسایت موجود است) را مطالعه و قبول کرده باشد؛ و
- بررسی‌های احراز هویت به رضایت Greenup Ltd. انجام شده باشد.

---

3.3. شرکت Greenup Ltd. این حق را دارد که برای شروع استفاده از حساب معاملاتی، حداقل مبلغ واریز اولیه را از مشتری درخواست نماید.

---

### ۴. دسته‌بندی (CLASSIFICATION)

**4.1.** شرکت **Greenup Ltd** مشتری را بر اساس اطلاعات وارد شده در فرم «تکمیل پروفایل» به یکی از دسته‌های زیر طبقه‌بندی می‌کند:

- مشتری خرد (Retail Client)
- مشتری حرفه‌ای (Professional Client)
- طرف واجد شرایط (Eligible Counterparty)

مشتری به روش این دسته‌بندی پایبند خواهد بود، همان‌طور که این روش به‌طور کامل در سند «دسته‌بندی مشتریان» در وبسایت توضیح داده شده است، و با پذیرش این شرایط، مشتری موافقت خود را با اجرای این روش اعلام می‌کند.

---

**4.2.** هنگام ارزیابی دسته‌بندی مشتری و همچنین در ادامه تعامل با مشتری، **Greenup Ltd** بر صحت، دقت و کامل بودن اطلاعاتی که مشتری در فرم «تکمیل پروفایل» و/یا هر فرم یا توافق‌نامه بعدی ارائه می‌دهد، اتکا خواهد کرد.

مشتری صراحتاً رضایت می‌دهد که **Greenup Ltd** از این اطلاعات برای ارزیابی و تعاملات خود با مشتری استفاده کند.

---

**4.3.** در صورتی که تغییری در شرایط شخصی مشتری ایجاد شود، مشتری موظف است فوراً شرکت **Greenup Ltd** را به‌صورت کتبی از این تغییر مطلع سازد.

**4.4.** شرکت **Greenup Ltd** ممکن است در بازه‌های زمانی مختلف (با رعایت الزامات قانونی و نظارتی) دسته‌بندی مشتری را بازبینی کرده و در صورت لزوم آن را تغییر دهد.

**4.5.** مشتری به‌طور پیش‌فرض به‌عنوان «مشتری خرد (Retail Client)» طبقه‌بندی و توسط **Greenup Ltd** با این عنوان مورد برخورد قرار خواهد گرفت، مگر اینکه به‌طور صریح خلاف آن توسط شرکت اعلام شده باشد.

---

## ۵. ظرفیت و اختیار (CAPACITY)

**5.1.** در رابطه با هر معامله، مشتری به‌عنوان «اصیل (Principal)» عمل می‌کند و نه به‌عنوان نماینده (Agent) برای شخص ثالث. این بدان معناست که مگر در صورت توافق خلاف، **Greenup Ltd** مشتری را برای تمامی

مقاصد به‌عنوان طرف اصلی در نظر می‌گیرد و مشتری مستقیماً و به‌طور کامل مسئول انجام تعهدات مربوط به هر معامله‌ای است که توسط او یا از طرف او انجام می‌شود.

---

**5.2.** اگر مشتری به‌نام یا از طرف شخص دیگری عمل کند، چه آن شخص را معرفی کند یا نکند، **Greenup Ltd** آن شخص را به‌عنوان مشتری غیرمستقیم نخواهد پذیرفت و هیچ تعهدی در قبال او نخواهد داشت، مگر در صورت توافق صریح قبلی.

---

**5.3.** هر شخص یا نماینده‌ای که توسط مشتری به‌عنوان فرد مجاز به **Greenup Ltd** معرفی شود، می‌تواند در خصوص هر معامله، معامله پیشنهادی یا هر موضوع دیگر، دستورها (Instructions) و درخواست‌ها (Requests) را به شرکت ارائه دهد.

---

**5.4.** مشتری به **Greenup Ltd** اختیار می‌دهد که بر اساس هرگونه درخواست، دستور یا ارتباطی که ظاهراً توسط مشتری یا از طرف او ارائه شده است، بدون انجام بررسی بیشتر در خصوص صحت، اصالت، اختیار یا هویت شخص ارسال‌کننده، اقدام و اتکا نماید.

مشتری مسئول تمامی تعهداتی خواهد بود که **Greenup Ltd** در نتیجه یا در ارتباط با چنین درخواست‌ها، دستورها یا ارتباطاتی از طرف مشتری انجام داده یا پذیرفته است.

---

**5.5.** تا زمانی که **Greenup Ltd** اطلاعیه کتبی از مشتری مبنی بر لغو اختیار شخص معرفی‌شده در بند 5.3 دریافت نکند، شرکت همچنان درخواست‌ها، دستورها و ارتباطات آن شخص را به‌عنوان نماینده مشتری معتبر دانسته و مشتری نیز آن‌ها را لازم‌الاجرا خواهد شناخت.

---

**5.6.** اطلاعیه کتبی برای لغو اختیار شخص ثالث (مطابق بند 5.5) باید حداقل پنج (5) روز کاری قبل از تاریخ لغو، به **Greenup Ltd** ارائه شود.

---

**5.7.** در صورت فوت یا ناتوانی ذهنی مشتری (در صورتی که تنها صاحب حساب باشد)، **Greenup Ltd** هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال اقدامات، ترک فعل یا تقلب شخص ثالث مجاز (مطابق بند 5.3) در ارتباط با حساب معاملاتی یا وجوه مشتری نخواهد داشت. همچنین، شرکت پس از دریافت اطلاع از فوت یا ناتوانی مشتری، پذیرش هرگونه دستور یا درخواست از حساب مشتری را متوقف خواهد کرد.

---

**5.8.** در رابطه با هر معامله، **Greenup Ltd** به عنوان «اصیل (Principal)» برای طرف مقابل دارای مجوز فعالیت می‌کند و در معاملات سهام، به عنوان «Matched Principal» مطابق قوانین مربوطه عمل می‌نماید.

---

**5.9.** در خصوص هر معامله و خدمات ارائه شده توسط **Greenup Ltd** به مشتری، این مسئولیت بر عهده مشتری است که اطمینان حاصل کند در کشور محل اقامت خود مجاز به استفاده از خدمات و انجام معاملات می‌باشد.

همچنین تصریح می‌گردد که مشتریان مقیم کشورهای زیر توسط **Greenup Ltd** پذیرفته نخواهند شد:

- ایالات متحده، کوبا، میانمار، کره شمالی، امارات متحده عربی یا سودان.

---

**5.10.** در خصوص معاملات:

- سهام CFD
- فارکس
- فلزات و کالاها
- ارزهای دیجیتال
- شاخصها

شرکت **Greenup Ltd** مجاز به ارائه خدمات به مشتریانی که در برخی کشورها اقامت دارند نخواهد بود، به منظور رعایت قوانین فدرال، تحریمها، مقررات مبارزه با پولشویی (AML) و الزامات اشخاص ثالث.

فهرست این کشورها در وبسایت شرکت موجود است.

مشتری موظف است مطابق بندهای 2.3 و 3.1:

- مدارک معتبر و بهروز ارائه دهد
- این مدارک را در طول مدت قرارداد معتبر نگه دارد

در صورت انقضای مدارک، مشتری موظف است مدارک جدید ارائه دهد. در صورت عدم ارائه مدارک معتبر و بهروز، **Greenup Ltd** حق تعلیق خدمات را خواهد داشت.

شرکت پس از دریافت مدارک معتبر و انجام بررسی‌های لازم (از جمله، بدون محدودیت، بررسی‌های مبارزه با پول‌شویی و آزمون‌های مناسب‌بودن) به رضایت شرکت **Greenup Ltd** تکمیل گردد.

بدین‌وسیله درک و پذیرفته می‌شود که **Greenup Ltd** الزامی به پذیرش مشتری به‌عنوان مشتری خود ندارد (و ممکن است طبق مقررات مربوطه قادر به این کار نباشد)، مگر اینکه تمامی مدارک مورد نیاز به‌طور کامل و صحیح توسط مشتری به شرکت ارائه شده باشد.

---

## ۶. وجوه مشتری (CLIENT MONEY)

**6.1** مبالغ مربوطه نگهداری‌شده در حساب معاملاتی («وجوه تفکیک‌شده») توسط **Greenup Ltd** جدا نگهداری شده و مطابق با مقررات مربوطه و سندی با عنوان «سیاست حفاظت از دارایی‌های مشتریان» که در وبسایت موجود است، نگهداری خواهد شد.

---

**6.2** شرکت **Greenup Ltd** ممکن است وجوه مشتری و وجوه سایر مشتریان را در یک حساب بانکی مشترک (حساب تجمیعی / Omnibus Account) نگهداری کند، مطابق با مقررات مربوطه.

---

**6.3** شرکت **Greenup Ltd** می‌تواند وجوه مشتری را در سپرده‌های کوتاه‌مدت (شبانه) قرار دهد و مجاز است هرگونه سود حاصل از آن را برای خود نگه دارد.

---

**6.4** شرکت **Greenup Ltd** ممکن است وجوه مشتری و/یا ابزارهای مالی را نزد اشخاص ثالث سپرده‌گذاری کند که ممکن است، در حدود مجاز طبق مقررات، دارای حق وثیقه، حق حبس یا حق تهاتر نسبت به آن وجوه باشند.

---

**6.5** شخص ثالثی که وجوه و/یا ابزارهای مالی نزد او نگهداری می‌شود، ممکن است آن‌ها را در حساب تجمیعی نگهداری کند و/یا امکان تفکیک آن‌ها از وجوه یا دارایی‌های مشتری وجود نداشته باشد.

در صورت ورشکستگی یا هر وضعیت مشابه آن برای آن شخص ثالث:

● شرکت **Greenup Ltd** تنها یک طلب بدون وثیقه علیه آن شخص خواهد داشت

- مشتری در معرض این ریسک قرار می‌گیرد که وجوه دریافتی از آن شخص ثالث برای پوشش مطالبات او کافی نباشد

شرکت **Greenup Ltd**. هیچ مسئولیتی در قبال زیان‌های ناشی از این وضعیت نخواهد داشت.

---

**6.6** شرکت **Greenup Ltd**. هیچ تعهدی برای پرداخت سود به مشتری در قبال وجوه نگهداری‌شده یا سهام نگهداری‌شده به‌عنوان امین (custodian) ندارد و مشتری از هرگونه حق دریافت سود صرف‌نظر می‌کند.

---

**6.7** شرکت **Greenup Ltd**. هرگونه وجوه تفکیک‌شده‌ای را که از طرف مشتری نگهداری می‌شود و به شرکت منتقل نشده، در اسرع وقت در یک حساب تفکیک‌شده قرار خواهد داد (مطابق مقررات مربوطه).

---

**6.8** سود یا زیان ناشی از معاملات ابزارهای مالی، پس از بسته شدن معامله، به حساب مشتری واریز یا از آن برداشت می‌شود.

---

**6.9** مگر اینکه مشتری به‌صورت کتبی خلاف آن را اعلام کرده باشد، **Greenup Ltd** می‌تواند:

- وجوه تفکیک‌شده را در حسابی خارج از کشور سنت لوسیا نگهداری کند
- یا آن‌ها را به کارگزار واسطه، عامل تسویه یا طرف مقابل OTC خارج از سنت لوسیا منتقل کند

در این صورت:

- قوانین و مقررات حاکم بر آن اشخاص متفاوت خواهد بود
- در صورت ورشکستگی آن‌ها، نحوه برخورد با وجوه مشتری ممکن است متفاوت باشد

شرکت **Greenup Ltd**. مسئولیتی در قبال توان مالی، اقدامات یا قصور اشخاص ثالث ندارد، اما با دقت و مهارت لازم بررسی می‌کند که آیا اقدامات حفاظتی کافی توسط آن‌ها اعمال می‌شود یا خیر.

---

**6.10.** مشتری موافقت می‌کند که اگر به مدت حداقل شش سال هیچ فعالیتی در حساب معاملاتی انجام نشود و شرکت با وجود تلاش‌های معقول نتواند مشتری را پیدا کند، **Greenup Ltd** می‌تواند موجودی وجوه مشتری را از حساب تفکیک‌شده آزاد کند.

---

**6.11.** مشتری موافقت می‌کند که اگر موجودی باقی‌مانده حساب معاملاتی او حداکثر تا 1 دلار/یورو/پوند باشد و حساب بیش از 90 روز غیرفعال یا بسته باشد، شرکت حق دارد این مبلغ را کسر کرده و به تشخیص خود برای امور خیریه استفاده کند.

---

**6.12.** شرکت **Greenup Ltd** به‌صورت روزانه تطبیق (reconciliation) بین سوابق خود و وجوه نگهداری‌شده در حساب‌های تفکیک‌شده انجام می‌دهد و هرگونه انتقال لازم تا پایان روز کاری انجام خواهد شد.

شرکت **Greenup Ltd** این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که در صورت تشخیص معقول مبنی بر ضرورت حفاظت از منافع خود یا مشتری، این تطبیق‌ها و انتقال‌ها را با دفعات بیشتری انجام دهد.

---

**6.13.** مشتری موافقت می‌کند که در صورتی که هر مؤسسه اعتباری یا مالی که وجوه تفکیک‌شده نزد آن نگهداری می‌شود، در انجام تعهدات خود قصور نماید، **Greenup Ltd** هیچ‌گونه مسئولیت یا تعهدی در این خصوص نخواهد داشت.

---

**6.14.** در صورتی که مشتری بدون انجام هیچ‌گونه فعالیت معاملاتی در حساب خود، اقدام به واریز وجه کرده و سپس درخواست برداشت نماید، **Greenup Ltd** این حق را دارد که هزینه‌های مربوط به انتقال وجه را از مشتری دریافت کند که معمولاً بین ۳٪ تا ۶٪ می‌باشد.

---

## ترتیب انتقال مالکیت به‌عنوان وثیقه (TTCA)

**6.15.** «ترتیب انتقال مالکیت به‌عنوان وثیقه» (Title Transfer Collateral Arrangement - TTCA) به مشتری این امکان را می‌دهد که موافقت نماید وجوه یا دارایی‌های وی به‌عنوان وثیقه در قبال تعهدات فعلی یا آتی او نسبت به **Greenup Ltd** در نظر گرفته شود.

در چارچوب TTCA:

- شرکت **Greenup Ltd** می‌تواند مارجین یا وثیقه را به‌عنوان سرمایه عملیاتی خود تلقی کند و نه به‌عنوان وجوه مشتری
- در نتیجه، شرکت الزامی به تفکیک این وجوه نخواهد داشت

در صورت ورشکستگی شرکت:

- مشتری به‌عنوان «طلبکار بدون وثیقه» محسوب خواهد شد

این شرایط برای مشتریانی اعمال می‌شود که به‌عنوان:

- مشتری حرفه‌ای
- یا طرف واجد شرایط

طبقه‌بندی شده‌اند.

---

مشتری تأیید و موافقت می‌کند که:

- هرگونه انتقال وجه به **Greenup Ltd** به‌عنوان انتقال کامل مالکیت آن وجه به شرکت تلقی شود
- این انتقال به‌منظور تضمین تعهدات فعلی، آتی، بالفعل یا احتمالی مشتری انجام می‌شود
- این وجوه مطابق مقررات حفاظت از دارایی‌های مشتری نگهداری خواهد شد

همچنین:

- مشتری هیچ ادعای مالکیتی نسبت به وجوه انتقال‌یافته نخواهد داشت
- شرکت می‌تواند آزادانه از این وجوه استفاده کند
- مشتری به‌عنوان طلبکار عادی در نظر گرفته خواهد شد

در صورتی که شرکت وجه نقد را به‌عنوان وثیقه بپذیرد:

- مالکیت کامل آن به شرکت منتقل می‌شود
- این وجوه تحت مقررات وجوه مشتری نگهداری خواهد شد

---

مشتری همچنین تأیید می‌کند که:

- تمامی وجوه موجود در حساب، صرفاً برای انجام معاملات و پوشش تعهدات وی است
- مشتری نباید وجهی را که برای این منظور نیست، در حساب واریز کند
- میزان وجوه مشمول TTCA نباید به‌طور غیرمتناسبی بیشتر از تعهدات مشتری نسبت به شرکت باشد

---

## ۷. خدمات (SERVICES)

7.1. مشروط به انجام تعهدات مشتری طبق توافق‌نامه‌های عملیاتی و سایر حقوق شرکت، **Greenup Ltd**. خدمات زیر را به مشتری ارائه خواهد داد:

الف) دریافت و انتقال سفارش‌ها یا اجرای سفارش‌ها در ابزارهای مالی، به‌عنوان «اصیل» و/یا «Matched Principal» در معاملات سهام

ب) ارائه خدمات ارزی، مشروط بر اینکه مرتبط با خدمات سرمایه‌گذاری بند (الف) باشد

ج) اعطای اعتبار یا وام به مشتری (در صورت لزوم)، برای انجام معاملات در ابزارهای مالی، مشروط بر اینکه شرکت در آن معامله دخیل باشد

د) نگهداری و مدیریت ابزارهای مالی به‌نام مشتری (در صورت لزوم)، شامل خدمات امانی و مدیریت وثیقه/وجه نقد، مطابق بند 6

ه) فراهم کردن دسترسی مشتری به داده‌های تحقیقاتی و تحلیل‌های مالی

و) انجام معاملات به حساب خود شرکت

---

7.2. مشروط به انجام تعهدات مشتری، شرکت **Greenup Ltd**. می‌تواند وارد معاملات مربوط به ابزارهای مالی مشخص‌شده در وب‌سایت با مشتری شود.

---

7.3. شرکت **Greenup Ltd**. تمامی معاملات را به‌صورت «Execution Only» (بدون ارائه مشاوره) انجام می‌دهد.

بنابراین:

- حتی اگر معامله برای مشتری مناسب نباشد، شرکت می‌تواند آن را اجرا کند
- شرکت هیچ تعهدی برای:
  - نظارت بر معاملات
  - ارائه مشاوره
  - انجام مارجین کال
  - بستن موقعیت‌های باز

ندارد، مگر در صورت توافق خلاف در توافق‌نامه‌ها

**7.4.** بدین وسیله تأیید و پذیرفته می‌شود که شرکت **Greenup Ltd**. تحت این قرارداد مشتری، هیچ‌گونه مشاوره‌ای در زمینه‌های زیر ارائه نخواهد داد:

- سرمایه‌گذاری
- حقوقی
- نظارتی
- مالیاتی
- یا هر نوع مشاوره دیگر

مشتری حق ندارد از **Greenup Ltd**. درخواست مشاوره سرمایه‌گذاری کند یا از شرکت بخواهد نظراتی برای ترغیب وی به انجام معامله ارائه دهد.

مشتری اعلام می‌دارد که:

- برای ارزیابی مزایا و ریسک‌های هر معامله، بر قضاوت شخصی خود
- دانش کافی
- درک بازار
- مشاوره حرفه‌ای مستقل
- و تجربه خود

اتکا خواهد کرد.

---

ارائه هرگونه مشاوره سرمایه‌گذاری یا اظهار نظر توسط **Greenup Ltd**. تنها در صورتی امکان‌پذیر است که:

- یک توافق‌نامه جداگانه بین شرکت و مشتری منعقد شده باشد
- و الزامات مربوط به ارزیابی مناسب بودن (Suitability) رعایت شده باشد

مشتری ممکن است برای هر معامله‌ای که قصد انجام آن را دارد، نیاز به دریافت مشاوره حقوقی مستقل داشته باشد.

---

**7.5.** شرکت **Greenup Ltd**. هیچ‌گونه تحویل فیزیکی دارایی پایه (Underlying Asset) مربوط به ابزار مالی را در هیچ معامله‌ای ارائه نخواهد داد.

سود یا زیان معاملات، پس از بسته شدن معامله، به ارزش حساب معاملاتی در حساب مشتری واریز یا از آن کسر می‌شود.

همچنین، شرکت هیچ‌گونه توصیه یا مشاوره شخصی در مورد معاملات خاص ارائه نمی‌دهد.

---

**7.6. شرکت Greenup Ltd.** ممکن است در مواقع مختلف و به صلاحدید خود، اطلاعات و پیشنهاداتی را از طریق:

- خبرنامه‌ها
- وبسایت
- یا سایر روش‌ها

در اختیار مشتریان قرار دهد.

در این صورت:

**(الف)** این اطلاعات صرفاً برای کمک به مشتری در تصمیم‌گیری‌های شخصی ارائه می‌شود و به هیچ‌وجه مشاوره سرمایه‌گذاری محسوب نمی‌شود.

**(ب)** اگر سند شامل محدودیت در مورد اشخاص یا گروه‌های خاصی باشد، مشتری متعهد می‌شود آن را به افراد غیرمجاز منتقل نکند.

**(ج) شرکت Greenup Ltd.** هیچ تضمین یا مسئولیتی در خصوص:

- دقت
- کامل بودن اطلاعات
- یا پیامدهای مالیاتی معاملات

ارائه نمی‌دهد.

**(د)** مشتری می‌پذیرد که شرکت ممکن است پیش از انتشار اطلاعات، خود از آن استفاده کرده باشد. همچنین شرکت هیچ تضمینی درباره زمان دریافت اطلاعات توسط مشتری ارائه نمی‌دهد و ممکن است سایر مشتریان زودتر یا همزمان آن را دریافت کنند.

**(ه)** این اطلاعات صرفاً برای کمک به تصمیم‌گیری مشتری است و به‌عنوان مشاوره یا تبلیغ مالی تلقی نمی‌شود.

**(و)** این اطلاعات لزوماً با قوانین و مقررات کشور محل اقامت مشتری تطابق ندارد و مسئولیت رعایت قوانین بر عهده مشتری است.

---

**7.7.** در ارائه خدمات دریافت، انتقال یا اجرای سفارش‌ها، شرکت **Greenup Ltd.** ملزم به ارزیابی مناسب بودن ابزار مالی یا خدمات برای مشتری نیست.

در نتیجه:  
مشتری از حمایت‌های قانونی مربوط به ارزیابی مناسب بودن (Suitability) بهره‌مند نخواهد شد.

---

**7.8.** شرکت **Greenup Ltd**. طبق مقررات موظف است حداقل سالی یکبار اطلاعاتی در مورد دانش و تجربه سرمایه‌گذاری مشتری دریافت کند تا مناسب بودن خدمات یا محصولات را ارزیابی نماید.

در صورتی که:

- مشتری از ارائه این اطلاعات خودداری کند
- یا اطلاعات ناکافی ارائه دهد

شرکت قادر به تعیین مناسب بودن خدمات نخواهد بود.

همچنین:

- شرکت فرض می‌کند اطلاعات ارائه‌شده صحیح است
  - در صورت ناقص یا نادرست بودن اطلاعات، مسئولیتی نخواهد داشت
  - مگر اینکه مشتری تغییرات را به شرکت اطلاع دهد
- 

**7.9.** شرکت **Greenup Ltd**. این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که در هر زمان و به صلاحدید خود:

- از ارائه خدمات به مشتری خودداری کند
- و الزامی به ارائه دلیل نداشته باشد

همچنین شرکت می‌تواند در شرایط غیرعادی بازار:

- ارائه خدمات را تعلیق
- یا به تأخیر بیندازد

**7.10**

تمام درخواست‌های معاملاتی مشمول ملاحظات مربوط به حجم (سایز) هستند.  
در صورتی که حجم درخواستی معامله بزرگتر از میزانی باشد که شرکت در آن لحظه و با توجه به شرایط بازار قادر به انجام آن است:

- سفارش ممکن است به صورت جزئی اجرا شود
- یا به‌طور کامل رد گردد

این تصمیم صرفاً در اختیار شرکت خواهد بود.

---

#### **.7.11**

تحلیل‌های بازار، اخبار یا سایر اطلاعات ممکن است:

- در هر زمان تغییر کنند
  - یا بدون اطلاع قبلی حذف شوند
- 

#### **.7.12**

شرکت **Greenup Ltd**. این حق را دارد که بنا به صلاحدید خود، از طریق وبسایت، امکان افتتاح حساب دمو (آزمایشی) را برای مشتری فراهم کند.

مشتری بدین‌وسیله آگاه است و می‌پذیرد که:

- شرایط اجرای معاملات در محیط دمو ممکن است با حساب واقعی متفاوت باشد

شرکت هیچ مسئولیتی در قبال:

- زیان‌ها
- یا خسارات ناشی از این تفاوت‌ها

نخواهد داشت.

---

#### **.7.13**

شرکت **Greenup Ltd**. این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که در هر زمان و به صلاحدید خود:

- کل یا بخشی از خدمات را
- به‌صورت موقت یا دائمی

متوقف یا لغو کند، بدون اینکه الزامی به ارائه دلیل به مشتری داشته باشد.

---

#### **.7.14**

بر اساس استانداردهای رایج گزارش‌دهی (CRS)، مشتری موافقت می‌کند که اطلاعات لازم زیر را در اختیار شرکت قرار دهد:

- نام
- آدرس
- کشور محل اقامت
- شماره شناسایی مالیاتی (TIN)
- تاریخ و محل تولد
- شماره حساب
- و هرگونه اطلاعات یا مدارک اضافی مورد درخواست شرکت

همچنین مشتری موافقت می‌کند که اطلاعات مالیاتی وی:

- به صورت دوره‌ای
- از کشور مبدأ
- به کشور محل اقامت

منتقل شود.

---

مشتری همچنین موافقت می‌کند که:

- داده‌های شخصی خود را در اختیار شرکت قرار دهد

شرکت به‌عنوان کنترل‌کننده داده از این اطلاعات برای اهداف زیر استفاده خواهد کرد:

- شناسایی
- امور اداری
- و فعالیت‌های تجاری لازم برای اجرای تعهدات قانونی و قراردادی

و همچنین حق دارد این اطلاعات را به اشخاص زیر منتقل کند:

- حساب‌برسان
  - وکلا
  - مشاوران مالی
  - ارائه‌دهندگان خدمات
  - و طرف‌های قرارداد
-

## 8. تعارض منافع و منافع مادی

### 8.1.

هنگامی که شرکت **Greenup Ltd** برای مشتری یا به نمایندگی از وی اقدام می‌کند، ممکن است:

- خود شرکت
- یا اشخاص وابسته
- یا سایر اشخاص مرتبط

دارای:

- منافع
- روابط
- یا ترتیباتی

باشند که:

- با منافع مشتری در تضاد باشد
- یا از نظر مالی مهم تلقی شود

مثال‌ها:

**(الف)** شرکت ممکن است به‌عنوان طرف اصلی (Principal) برای حساب خود معامله کرده و دارایی را به مشتری بفروشد یا از او خریداری کند.

**(ب)** ممکن است معامله مشتری را با معامله مشتری دیگر تطبیق دهد.

**(ج)** ممکن است در همان ابزاری که به مشتری پیشنهاد می‌دهد، خود دارای موقعیت خرید یا فروش (Long/Short) باشد.

**(د)** ممکن است به مشتریان دیگر یا شرکت‌های وابسته خدماتی ارائه دهد که منافع آن‌ها با منافع مشتری در تضاد باشد.

---

### 8.2

مشتری بدین‌وسیله:

- رضایت می‌دهد
- و به شرکت اختیار می‌دهد

که حتی در صورت وجود تعارض منافع، به هر شکلی که شرکت مناسب بداند، اقدام کند، بدون نیاز به اطلاع قبلی به مشتری.

کارکنان شرکت موظف هستند:

- استقلال خود را حفظ کنند
- و منافع متعارض را نادیده بگیرند

---

### 8.3.

بر اساس قانون، شرکت موظف است:

- تمام اقدامات معقول را برای شناسایی و جلوگیری از تعارض منافع انجام دهد

شرکت متعهد است که:

- صادقانه
- منصفانه
- حرفه‌ای

و در راستای منافع مشتری عمل کند.

خلاصه سیاست مربوطه در سندی با عنوان

#### **“Conflicts of Interest Policy”**

در وبسایت شرکت موجود است و بخشی از این قرارداد محسوب می‌شود.

---

## 9. کمیسیون‌ها، هزینه‌ها و سایر مخارج

### 9.1.

مشتری موظف است:

- کمیسیون‌ها
- هزینه‌ها
- و سایر مخارج

را مطابق مشخصات قرارداد پرداخت کند.

در صورت درخواست مشتری، شرکت:

- جزئیات کامل این هزینه‌ها را ارائه خواهد داد

این اطلاعات در پنل کاربری مشتری (My Greenup Ltd) قابل مشاهده است.

---

## 9.2

شرکت می‌تواند:

- کمیسیون‌ها و هزینه‌ها را
- در هر زمان

بدون اطلاع قبلی تغییر دهد.

انتشار تغییرات در وبسایت شرکت به‌عنوان اطلاع‌رسانی رسمی تلقی می‌شود.

---

## 9.3

هرگونه کمیسیون یا کارمزدی که شرکت دریافت یا پرداخت می‌کند، مطابق مقررات مربوطه خواهد بود.

---

## 9.4

شرکت ممکن است با اشخاصی همکاری کند که دارای توافق «کمیسیون نرم» (Soft Commission) هستند، به‌طوری‌که:

- در ازای انجام معاملات
- کالا یا خدماتی دریافت کند

سیاست شرکت این است که چنین توافقاتی در حد امکان به نفع مشتری باشد، مثلاً:

- دسترسی به اطلاعات بهتر
  - یا مزایای دیگر
- 

## 9.5

در صورتی که مشتری توسط یک شریک (معرف یا Affiliate) به شرکت معرفی شده باشد:

- شرکت ممکن است به آن شریک کارمزد پرداخت کند

این کارمزد ممکن است بر اساس:

- حجم معاملات مشتری
- یا توافق بین طرفین

محاسبه شود.

در صورت درخواست مشتری، شرکت جزئیات بیشتری ارائه خواهد داد.

---

## 9.6.

مشتری متعهد است:

- تمامی هزینه‌های مربوط به تمپر و اسناد
- مرتبط با این قرارداد و معاملات

را پرداخت کند.

---

## 9.7.

مشتری به‌طور کامل مسئول است برای:

- ارائه اظهارنامه‌های مالیاتی
- گزارش‌دهی به مراجع مربوطه
- و پرداخت تمامی مالیات‌ها

مرتبط با معاملات خود.

---

## 9.8.

شرکت این حق را دارد که:

- کارمزد یا مزایا (نقدی یا غیر نقدی) دریافت یا پرداخت کند

در ارتباط با ارائه خدمات سرمایه‌گذاری، به اشخاصی غیر از مشتری یا نماینده وی، مشروط بر اینکه:

(الف) این مزایا باعث بهبود کیفیت خدمات به مشتری شود

(ب) تعهد شرکت به عمل صادقانه، منصفانه و حرفه‌ای در راستای منافع مشتری را نقض نکند

## 9.9.

در چنین مواردی، شرکت **Greenup Ltd**. موظف است موارد زیر را به مشتری افشا کند:

- وجود مزایا (Inducement)
- ماهیت آن
- میزان آن

و در صورتی که میزان آن قابل تعیین نباشد:

- روش محاسبه آن را اعلام نماید

همچنین در صورت لزوم، شرکت باید مشتری را از:

- سازوکار انتقال کارمزد، کمیسیون یا مزایای مالی و غیرمالی دریافت‌شده

به وی مطلع سازد.

---

## 9.10.

در صورتی که مشتری:

- درخواست برداشت وجه بدون انجام هیچ فعالیت معاملاتی پس از آخرین واریز ارائه دهد
- یا هرگونه سوءاستفاده دیگری شناسایی شود

شرکت **Greenup Ltd**. این حق را دارد که:

(الف) معادل هزینه‌های مربوط به واریز (بر اساس روش واریز) را از مشتری دریافت کند

مشتری از طریق ایمیل درباره:

- وضعیت درخواست برداشت
- و هزینه‌های اعمال‌شده

مطلع خواهد شد.

---

## 9.11.

در صورتی که مشتری:

- در تمامی حساب‌های معاملاتی خود
- به مدت ۶ ماه تقویمی متوالی یا بیشتر

هیچ فعالیت معاملاتی نداشته باشد، شرکت ممکن است:

- ماهانه مبلغ ۵ دلار آمریکا

به‌عنوان هزینه غیرفعال بودن حساب دریافت کند.

---

## 9.12.

شرکت **Greenup Ltd**. موظف است مشتریان خود را در مورد:

- هزینه‌ها
- کمیسیون‌ها
- و هرگونه مزایای مالی

اطلاع‌رسانی نماید.

---

## 9.13.

- از دوشنبه تا پنجشنبه، سواپ (Swap) یکبار محاسبه می‌شود
- در روز جمعه، سواپ به‌صورت سه‌برابر محاسبه می‌گردد

استثنای وجود دارد؛ برای اطلاعات بیشتر به بخش **مشخصات قرارداد (Contract Specifications)** مراجعه شود.

---

## 9.14.

مشتری تأیید و می‌پذیرد که:

برای موقعیت‌های CFD روی سهام و شاخص‌ها، شرکت در زمان ورود دارایی پایه به مرحله بدون سود تقسیمی (Ex-Dividend)، تعدیلات مربوط به سود تقسیمی را اعمال می‌کند.

این موضوع شامل موقعیت‌هایی می‌شود که:

- یک روز قبل
- یا در روز Ex-Dividend باز شده‌اند
- و تا زمان پرداخت سود نگهداری شده‌اند

شرایط:

### موقعیت فروش (Short):

- مبلغی معادل سود تقسیمی ناخالص از حساب مشتری کسر می‌شود

### موقعیت خرید (Long):

- شرکت ممکن است به صلاحدید خود، مبلغ معادل سود تقسیمی را به مشتری واریز کند (بسته به سیاست داخلی، شرایط بازار و فعالیت حساب)

---

شرایط تکمیلی:

برای جلوگیری از سوءاستفاده از سود تقسیمی:

- شرکت ممکن است حداقل زمان نگهداری تعیین کند (معمولاً ۲۴ تا ۴۸ ساعت قبل و بعد از تاریخ Ex-Dividend)

---

نکات مهم:

- تعدیلات ممکن است به صورت خودکار و بدون اطلاع قبلی انجام شود
- شرکت حق دارد این تعدیلات را تغییر دهد، متوقف کند یا اصلاح نماید

---

## 10. ارز (Currency)

10.1.

شرکت Greenup Ltd. حق دارد بدون اطلاع قبلی به مشتری:

- تبدیل ارز انجام دهد

در صورتی که این کار برای:

- اجرای تعهدات
- یا استفاده از حقوق خود

ضروری یا مطلوب باشد.

نرخ تبدیل ارز:

- توسط شرکت تعیین می‌شود
- و بر اساس نرخ‌های رایج بازار خواهد بود

---

## 10.2.

تمام ریسک‌های ناشی از نوسانات نرخ ارز:

- بر عهده مشتری خواهد بود

---

## 11. ارائه قیمت‌ها (Quotes)

### 11.1.

شرکت قیمت‌ها را مطابق شرایط تجاری ارائه می‌دهد.

---

### 11.2.

شرکت الزامی ندارد، اما ممکن است:

- به صلاحدید خود
- خارج از ساعات عادی بازار

سفارش‌های مشتری را اجرا کند.

در این صورت:

- تمامی معاملات ثبت و در صورت درخواست به مشتری گزارش می‌شود

---

### 11.3.

مشتری مسئول است که:

- از ساعات معاملاتی مطلع باشد

این اطلاعات از طریق:

- ایمیل داخلی پلتفرم
- یا صفحه اخبار وبسایت

منتشر می‌شود و به‌عنوان اطلاع رسمی تلقی می‌گردد.

شرکت هیچ مسئولیتی در قبال:

- عدم آگاهی مشتری

ندارد.

---

### 11.4.

اسپرد هر ابزار در مشخصات قرارداد تعیین شده است.

شرکت می‌تواند:

- اسپرد را بدون اطلاع قبلی تغییر دهد

در غیر این صورت:

- حداقل ۷ روز قبل اطلاع‌رسانی خواهد شد
- 

### 11.5. داده‌های بازار (Market Data)

مشتری به داده‌های بازار دسترسی دارد که توسط:

- صرافی‌ها
- تأمین‌کنندگان نقدینگی
- یا منابع قیمت

ارائه می‌شود.

---

#### نکات مهم:

(الف) این داده‌ها فقط برای کمک به تصمیم‌گیری هستند و مشاوره سرمایه‌گذاری محسوب نمی‌شوند

(ب) شرکت مسئول بررسی صحت سفارشات نیست و هر سفارش:

- دستور غیرقابل برگشت محسوب می‌شود

همچنین قیمت‌ها ممکن است با قیمت اجرا متفاوت باشند

---

(ج) داده‌ها فقط برای استفاده شخصی هستند و نباید:

- باز نشر شوند

- یا برای اهداف تجاری استفاده شوند

---

(هـ) مشتری به شرکت اجازه می‌دهد:

- با صرافی‌ها و تأمین‌کنندگان داده

- به نمایندگی از مشتری قرارداد ببندد

---

## 12. درخواست‌ها و دستورهای مشتری

### 12.1

شرکت درخواست‌ها و دستورهای مشتری را:

- مطابق شرایط تجاری

پردازش و اجرا می‌کند.

### 12.2

شرکت **Greenup Ltd**. حق دارد درخواست یا دستور مشتری را رد کند، در صورتی که:

- شرایط مندرج در «شرایط تجاری»
- یا بند 12.3 این قرارداد

قبل از پردازش نقض شده باشند.

با این حال، شرکت می‌تواند بنا به صلاحدید کامل خود:

- حتی در صورت نقض شرایط
- درخواست یا دستور را بپذیرد و اجرا کند

در صورتی که:

- درخواست اجرا شود
- و سپس نقض شرایط مشخص گردد

شرکت می‌تواند مطابق شرایط تجاری اقدام نماید.

همچنین شرکت:

- زمان‌های قطع (Cut-off time) برای ثبت سفارش‌ها تعیین می‌کند

مشتری هیچ ادعایی علیه شرکت نخواهد داشت اگر:

- سفارش خود را قبل از زمان قطع ثبت نکرده باشد

این زمان‌ها ممکن است به دلایل زیر ایجاد شوند:

- نگهداری سرورها
- مشکلات فنی
- تعمیرات برنامه‌ریزی شده
- یا فرآیند انتقال روزانه (Rollover)

---

## 12.3. شرایط لازم برای اجرای دستور

شرایط مذکور در بند 12.2 عبارتند از:

- (الف) دریافت قیمت (Quote) از شرکت
- (ب) قیمت ارائه شده نباید «نمایشی» (Indicative) باشد
- (ج) دستور باید در زمان اعتبار قیمت ارائه شود

- (د) دستور باید قبل از قطع ارتباط اینترنتی دریافت شود
  - (ه) قیمت نباید آشکارا اشتباه باشد
  - (و) قیمت نباید خطای شدید (Spike) باشد
  - (ز) حجم معامله نباید کمتر از حداقل تعیین شده باشد
  - (ح) وقوع شرایط فورس مازور نباید رخ داده باشد
  - (ط) مشتری نباید در وضعیت نکول (Default) باشد
  - (ی) مشتری باید مارجین کافی برای باز کردن موقعیت داشته باشد
  - (ک) شرکت نباید مشکوک به پولشویی یا جرائم باشد
  - (ل) دستور نباید مغایر با دستورات مراجع قانونی باشد
  - (م) قرارداد مشتری توسط شرکت فسخ نشده باشد
- 

## 12.4.

شرایط معاملات بر اساس حجم نرمال بازار تعیین می‌شود.

در صورتی که مشتری بخواهد:

- معامله‌ای بزرگتر از حد معمول انجام دهد

شرکت می‌تواند:

- شرایط را به صلاحدید خود تغییر دهد
- 

## 12.5.

شرکت حق دارد از انجام معامله خودداری کند، مثلاً اگر:

- امکان پوشش ریسک در بازار وجود نداشته باشد
  - یا اندازه معامله بسیار کوچک یا بسیار بزرگ باشد
- 

## 12.6.

شرکت می‌تواند:

- سفارشات معلق لغوشده که بیش از ۱ ماه قدمت دارند را از تاریخچه حساب حذف کند.
- 

## **.12.7**

مشتری می‌پذیرد که:

- تاریخچه معاملات در MetaTrader 5 ممکن است بدون اطلاع قبلی:
- به صورت خلاصه شده آرشیو شود

(در صورتی که بیش از ۱ ماه باشد)

---

## **.12.8**

این اطلاعات آرشیو شده:

- همیشه از طریق پنل کاربری قابل مشاهده و دانلود است
- 

## **.12.9**

سوابق اصلی معاملات:

- از طریق داشبورد مشتری
  - قابل دسترسی و دانلود خواهد بود
- 

## **.12.10**

شرکت متعهد است:

- تمام سوابق مشتری (معاملاتی و غیرمعاملاتی)

را حداقل به مدت:

- ۵ سال پس از پایان همکاری نگهداری کند.
- 

## 13. تهاتر (Netting)

### 13.1.

تمام مبالغ:

- به ارز حساب معاملاتی تبدیل می‌شوند
  - بر اساس نرخ لحظه‌ای بازار
- 

### 13.2.

اگر بدهی طرفین برابر باشد:

- تعهدات پرداخت به‌طور خودکار تسویه می‌شود
- 

### 13.3.

اگر یکی از طرفین بدهی بیشتری داشته باشد:

- باید مازاد را پرداخت کند

همچنین:

اگر مشتری چند حساب داشته باشد و:

- یک حساب بدهکار باشد
- و حساب دیگر موجودی داشته باشد

شرکت می‌تواند:

- از حساب دارای موجودی برداشت کند

⚠ در این حالت شرکت مسئول ضررهای احتمالی نیست (مثل Stop-out)

---

#### 13.4.

تعهدات مشتری شامل:

- تمام کارمزدها
- هزینه‌ها
- و مخارج

خواهد بود.

---

#### 13.5.

شرکت حق دارد حساب مشتری را بدون اطلاع قبلی غیرفعال کند اگر:

- درخواست‌های اشتباه و غیرعادی زیادی ارسال شود

که باعث:

- فشار روی سرورها
- و اختلال در معاملات

شود.

نمونه‌ها:

- استاپ‌های نامعتبر
  - TP/SL اشتباه
  - حجم غیرمجاز
  - کمبود موجودی
  - و موارد مشابه
- 

### 14. الزامات مارجین (Margin Requirements)

#### 14.1.

مشتری موظف است:

- مارجین اولیه (Initial Margin)
- و/یا مارجین هج

را در سطحی که شرکت تعیین می‌کند، تأمین و نگهداری کند.

این وجوه باید:

- به حساب بانکی شرکت
- و به صورت وجوه تسویه‌شده

پرداخت شوند.

مسئولیت درک نحوه محاسبه مارجین:

- کاملاً بر عهده مشتری است

## .14.2

مشتری موظف است:

- در زمان باز کردن موقعیت معاملاتی
- مارجین اولیه (Initial Margin) و/یا مارجین هج (Hedged Margin)

را پرداخت کند.

میزان این مارجین‌ها برای هر ابزار:

- در بخش مشخصات قرارداد (Contract Specifications) تعیین شده است.

---

## .14.3

در صورتی که شرایط فورس مازور رخ نداده باشد، شرکت **Greenup Ltd** می‌تواند:

- الزامات مارجین را تغییر دهد

مشروط بر اینکه:

- حداقل ۳ روز کاری قبل، به مشتری اطلاع کتبی دهد
-

## **.14.4**

در صورت وقوع شرایط فورس ماژور، شرکت می‌تواند:

- الزامات مارجین را بدون اطلاع قبلی تغییر دهد
- 

## **.14.5**

تغییرات مارجین:

- هم برای معاملات جدید
- و هم برای معاملات باز

اعمال خواهد شد.

---

## **.14.6**

شرکت حق دارد:

- بدون رضایت مشتری
- و بدون اطلاع قبلی

موقعیت‌های باز مشتری را ببندد، در صورتی که:

- سطح موجودی (Equity) کمتر از حد تعیین شده (بسته به نوع حساب) باشد
- 

## **.14.7**

مشتری موظف است:

- در صورت ناتوانی در تأمین مارجین
  - فوراً شرکت را مطلع کند
- 

## **.14.8**

شرکت:

- الزامی برای ارسال Margin Call ندارد
  - و مسئول عدم تماس با مشتری نیست
- 

## 14.9.

برای بررسی نقض بند 14.6:

- مبالغ به ارز حساب معاملاتی تبدیل می‌شوند
  - بر اساس نرخ لحظه‌ای بازار
- 

## 14.10.

مشتری متعهد است:

- هیچ حق وثیقه‌ای روی مارجین ایجاد نکند
  - و آن را به شخص دیگری منتقل نکند
- 

## 14.11. سیاست تنظیم اهرم (Leverage Adjustment Policy)

شرایطی که در آن اهرم معاملاتی به‌صورت خودکار تغییر می‌کند:

---

الف) توقف بازار طلا

- ۳۰ دقیقه قبل از بسته شدن روزانه بازار طلا
  - اهرم به‌صورت خودکار تغییر می‌کند
- 

ب) آخر هفته‌ها و تعطیلات رسمی

- ۲ ساعت قبل از بسته شدن بازار
- اهرم کاهش یا تغییر می‌یابد

---

**ج) اخبار اقتصادی مهم**

- ۳۰ دقیقه قبل
- و ۵ دقیقه بعد از انتشار خبر

اهرم تغییر می‌کند.

---

**د) انتشار گزارش مالی شرکت**

- ۳۰ دقیقه قبل از بسته شدن بازار
- و ۲۰ دقیقه قبل از باز شدن

اهرم تغییر می‌یابد.

---

**14.12. شرایط عمومی سیاست اهرم**

شرکت این حق را دارد که:

- بدون اطلاع قبلی
- بر اساس شرایط بازار یا وضعیت حساب

اهرم را تغییر دهد.

مشتری موظف است:

- به‌طور مرتب تنظیمات اهرم را بررسی کند

و مسئول:

- تصمیمات معاملاتی و نتایج آن

خواهد بود.

با ادامه استفاده از خدمات:

- مشتری این سیاست را می‌پذیرد.
-

## 15. پرداخت‌ها (Payments)

### 15.1.

مشتری می‌تواند:

- در هر زمان به حساب خود واریز انجام دهد

تمام پرداخت‌ها باید:

- مطابق دستورالعمل‌های موجود در پنل کاربری انجام شود

⚠️ پرداخت ناشناس پذیرفته نمی‌شود.

---

### 15.2.

مشتری می‌تواند:

- در هر زمان برداشت انجام دهد

(مطابق بند 15.3)

---

### 15.3. شرایط برداشت

شرکت مبلغ را:

- در همان روز
- یا تا ۲ روز کاری بعد

پرداخت می‌کند، اگر:

- (الف) اطلاعات کامل باشد
- (ب) انتقال به حساب بانکی خود مشتری باشد
- (ج) مارجین آزاد کافی وجود داشته باشد

---

نکته مهم:

- برداشت باید به همان مسیر واریز انجام شود
  - برداشت به کشور دیگر مجاز نیست
- 

## **.15.4**

شرکت می‌تواند:

- روش برداشت درخواستی را رد کند
  - و روش جایگزین پیشنهاد دهد
- 

## **.15.5**

مشتری می‌تواند سود خود را:

- از حساب بانکی شخصی خود برداشت کند

در شرایط خاص:

- امکان انتقال به کشور دیگر نیز وجود دارد

(با ارائه مدارک)

---

## **.15.6**

تمام هزینه‌های پرداخت:

- از حساب مشتری کسر می‌شود

در صورت بستن حساب:

- مبلغ خالص پس از کسر هزینه‌ها پرداخت می‌شود
  - اگر مبلغ کمتر از هزینه باشد → پرداختی انجام نمی‌شود
- 

## **.15.7**

اگر بدهی مشتری بیشتر از موجودی باشد:

- باید در اولین واریز، آن را تسویه کند
- 

## **.15.8**

شرکت تضمین می‌کند:

- موجودی منفی ایجاد نشود  
(حفاظت از موجودی منفی)
- 

## **.15.9**

واریزها:

- حداکثر ظرف ۱ روز کاری
  - پس از بررسی و تأیید
- به حساب اضافه می‌شوند.
- 

## **.15.10**

در صورت عدم پرداخت بدهی:

- شرکت می‌تواند مشتری را در وضعیت نکول قرار دهد
- و اقدامات لازم را انجام دهد

پرداخت‌ها باید به ارزش‌های مورد قبول شرکت انجام شود.

---

## **.15.11**

سیستم‌های پرداخت:

- به صورت دوره‌ای به روزرسانی می‌شوند

- و بسته به کشور متفاوت هستند

## 16. محدودیت مسئولیت و جبران خسارت

### 16.1.

هیچیک از مفاد این قرارداد:

- مسئولیت‌های قانونی شرکت را حذف یا محدود نمی‌کند

همچنین:

- مشتری مجبور به جبران خسارتی فراتر از قوانین نخواهد بود

### 16.2.

در صورتی که شرکت **Greenup Ltd**:

- مشاوره
- اطلاعات
- یا توصیه‌ای

به مشتری ارائه دهد، هیچ مسئولیتی در قبال:

- سودآوری این توصیه‌ها

نخواهد داشت.

مشتری تأیید می‌کند که:

- مگر در موارد **تقلب**، **قصور عمدی** یا **سهل‌انگاری شدید**

شرکت مسئول موارد زیر نیست:

- زیان‌ها
- هزینه‌ها
- خسارات

ناشی از:

- هرگونه خطا یا نادرستی در اطلاعات ارائه‌شده

حتی اگر این اطلاعات مربوط به معاملات باشد.

همچنین:

- معاملات انجام‌شده بر اساس این اطلاعات
- همچنان معتبر و لازم‌الاجرا خواهند بود

---

### 16.3.

شرکت **Greenup Ltd**. هیچ مسئولیتی در قبال زیان‌های ناشی از موارد زیر ندارد:

(الف) خطا یا اختلال در پلتفرم معاملاتی یا تأخیر ناشی از ترمینال مشتری

(ب) معاملات انجام‌شده از طریق ترمینال مشتری

(ج) عدم انجام تعهدات به دلیل فورس ماژور

(د) اقدامات یا سهل‌انگاری اشخاص ثالث

(ه) تمامی سفارشات که با اطلاعات دسترسی مشتری ثبت شده‌اند

(و) دسترسی غیرمجاز به اطلاعات (اینترنت، تلفن، ایمیل و...)

(ز) تأخیر در ارسال سفارش

(ح) وضعیت مالی یا عملکرد اشخاص ثالث

(ط) ریسک نرخ ارز

(ی) لغزش قیمت (Slippage)

(ک) تحقق ریسک‌های معاملات CFD

(ل) تغییرات مالیاتی

(م) استفاده از Trailing Stop یا Expert Advisor

(ن) اتکا به Stop Loss

(و) اطلاعات ساعات معاملاتی

---

### 16.4.

مشتری موظف است شرکت را در برابر موارد زیر جبران کند:

- تمامی خسارات

- هزینه‌ها

- دعاوی

- جرائم
- هزینه‌های حقوقی

که در نتیجه:

- نقض تعهدات مشتری
- یا اجرای این قرارداد

ایجاد شود.

---

## **.16.5**

شرکت تحت هیچ شرایطی مسئول موارد زیر نیست:

- خسارات غیرمستقیم
  - از دست دادن سود
  - از دست دادن فرصت
  - یا هزینه‌های تبعی
- 

## **.16.6**

در صورت منفی شدن حساب مشتری خرد (Retail):

- شرکت ادعایی علیه مشتری نخواهد داشت

مگر در صورت:

- استفاده از روش‌های غیرقانونی
- 

## **.16.7**

شرکت مسئولیتی در قبال زیان‌های ناشی از موارد زیر ندارد:

- محدودیت‌های فناوری
- مشکلات سرور
- تعمیرات

- فرآیند rollover

از جمله:

- (الف) نقص یا اختلال نرم افزار یا شبکه
- (ب) ویروس ها یا بدافزارها

مگر در صورت:

- تقصیر یا تقلب خود شرکت
- 

## 17. رسیدگی به شکایات (Complaints Management)

### 17.1.

در صورت بروز اختلاف، مشتری می تواند:

- شکایت خود را ثبت کند
  - در صورتی که معتقد باشد شرکت:
  - مفاد قرارداد را نقض کرده است
- 

### 17.2.

برای ثبت شکایت:

- باید از رویه مشخص شده در وبسایت استفاده شود
- 

### 17.3.

شرکت می تواند:

● شکایت را رد کند

اگر شرایط لازم رعایت نشده باشد.

---

## بخش لاگ سرور

### .17.4

فایل لاگ سرور:

● معتبرترین مرجع در اختلافات است

و نسبت به:

● لاگ ترمینال مشتری

اولویت دارد.

---

### .17.5

اگر اطلاعات در لاگ سرور ثبت نشده باشد:

● ادعای مشتری ممکن است پذیرفته نشود

---

## جبران خسارت

### .17.6

شرکت می‌تواند خسارت را از طریق موارد زیر جبران کند:

(الف) اصلاح حساب (افزایش یا کاهش موجودی)

(ب) باز کردن مجدد موقعیت‌های بسته‌شده اشتباه

(ج) حذف معاملات اشتباه

---

## **.17.7**

انتخاب روش جبران:

- فقط در اختیار شرکت است
- 

## **.17.8**

شکایات خارج از چارچوب قرارداد:

- طبق عرف بازار و تصمیم شرکت بررسی می‌شوند
- 

## **.17.9**

در صورت اختلال در جریان قیمت‌ها:

- تصمیمات بر اساس داده‌های سرور انجام می‌شود
- 

## **.17.10**

شرکت مسئول نیست اگر:

- مشتری سود مورد انتظار را کسب نکند
  - یا به دلیل اقدام ناقص ضرر کند
- 

## **.17.11**

شرکت مسئول خسارات غیرمالی نیست، مانند:

- آسیب روحی یا احساسی
-

## **.17.12**

واحد تطبیق (Compliance):

- شکایات را بررسی می‌کند
  - و حداکثر طی ۵ روز کاری پاسخ می‌دهد
- 

## **رد شکایت**

## **.17.13**

شرکت حق دارد:

- هر شکایتی را رد کند
- 

## **.17.14**

در زمان تعمیرات سرور:

- شکایات مربوط به عدم اجرای سفارش پذیرفته نمی‌شود حتی اگر مشتری اطلاع نداشته باشد.
- 

## **.17.15**

شکایات مربوط به تفاوت قیمت CFD و دارایی پایه:

- پذیرفته نمی‌شود
- 

## **.17.16**

شکایات مربوط به زمان اجرای سفارش:

- پذیرفته نمی‌شود

مگر در صورت عدم اجرای سفارش طبق قوانین.

---

## **.17.17**

شکایات مربوط به سود ناشی از خطای قیمتی (Spike):

- پذیرفته نمی‌شود
- 

## **.17.18**

استناد به قیمت سایر شرکت‌ها:

- قابل قبول نیست
- 

## **.17.19**

در زمان بررسی اختلاف:

- مشتری نمی‌تواند موقعیت خود را مدیریت کند

و شکایت در این خصوص پذیرفته نمی‌شود.

## **17.20**

مشتری تأیید می‌کند که شرکت **Greenup Ltd**:

- الزامی به اطلاع‌رسانی درباره حل اختلاف

- یا بازگشایی موقعیت (Position)

ندارد و:

- کلیه ریسک‌های مربوطه بر عهده مشتری خواهد بود.
-

## 17.21

پس از حل اختلاف:

- شرکت حق دارد دستورهای **Stop Loss** یا **Take Profit** را

بر اساس ترتیب زمانی ای که:

- در صورت عدم اجرای **Stop Out** رخ می‌داد

فعال نماید.

---

## 17.22

شرکت حق دارد:

- هر معامله‌ای را باطل کند

در صورتی که:

- معامله پوششی (**hedge**) مربوطه توسط تأمین‌کننده نقدینگی لغو شده باشد.

---

## 17.23

مشتری تأیید می‌کند که باید:

- به سیاست مدیریت شکایات در وبسایت شرکت مراجعه کند

(با هرگونه اصلاحات بعدی).

---

## 18. ارتباطات

### 18.1

قوانین ارتباط بین مشتری و شرکت:

- در بخش شرایط کسب و کار (Terms of Business) تعیین شده است.
- 

## 18.2

مشتری باید:

- دستورات و درخواست‌ها را فقط از طریق ترمینال معاملاتی ارسال کند
- 

## 19. اطلاع‌رسانی کتبی

### 19.1

اطلاعیه‌های کتبی می‌توانند از طریق موارد زیر ارسال شوند:

- ایمیل داخلی پلتفرم معاملاتی
  - ایمیل
  - پست
  - وبسایت اخبار شرکت
- 

### 19.2

تمام اطلاعات تماس مشتری:

- (آدرس، ایمیل و ...)

معتبر تلقی شده و استفاده می‌شود.

مشتری موافقت می‌کند که:

- هر زمان پیام یا اطلاعیه دریافت کند
- 

### 19.3

زمان اعتبار اطلاعیه‌ها:

- ایمیل → یک ساعت پس از ارسال
  - پیام داخل پلتفرم → بلافاصله
  - پست → ۷ روز بعد
  - وبسایت → یک ساعت بعد
- 

## 19.4

ساعات کاری:

- ۸ صبح تا ۵ عصر در روز کاری
- 

## 20. اصلاح و خاتمه قرارداد

### 20.1

شرکت حق دارد:

- به صورت یک طرفه قرارداد را تغییر دهد

با:

- اطلاع‌رسانی از طریق ایمیل یا وبسایت

مشتری می‌تواند:

- قرارداد را فسخ کند
- 

### 20.2

هر دو طرف می‌توانند:

- قرارداد را فوراً با اطلاع کتبی فسخ کنند

---

## 20.3

فسخ قرارداد:

- بر تعهدات قبلی تأثیری ندارد

---

## 20.4

پس از فسخ:

- دسترسی مشتری به پلتفرم قطع می‌شود

---

## 20.5

پس از فسخ، مشتری باید فوراً پرداخت کند:

- کارمزدها
- هزینه‌ها
- ضررهای ناشی از بستن معاملات
- هزینه انتقال سرمایه
- خسارات ناشی از تعهدات

---

## 20.6

مشتری موظف است:

- مدارک احراز هویت (KYC) را همیشه به‌روز نگه دارد

اگر مدارک به‌روزرسانی نشود:

- حساب به حالت **Close Only** تغییر می‌کند

(فقط بستن معاملات مجاز است)

## 20.6.1. احراز هویت برای هر حساب

مشتری اقرار و موافقت می‌نماید که هر حساب معاملاتی نزد شرکت باید با استفاده از مدارک هویتی معتبر، اصیل و منطبق که متعلق به همان شخص واحد باشد، احراز هویت گردد.

هر شخص تنها مجاز به داشتن یک (1) حساب معاملاتی نزد شرکت تحت یک هویت تأیید شده می‌باشد و هر هویت صرفاً می‌تواند یک حساب را برای استفاده شخصی خود ثبت و مدیریت نماید.

## 20.6.2. ممنوعیت استفاده از هویت‌های ملی متفاوت برای چند حساب

مشتری مجاز نخواهد بود با استفاده از مدارک هویتی متفاوت، گذرنامه‌های متفاوت، اسناد تابعیتی متفاوت، یا مدارک هویتی صادره از کشورهای مختلف، به نحوی که موجب تعارض، اختفا، تعدد یا ارائه خلاف واقع در خصوص هویت واقعی وی گردد، بیش از یک حساب افتتاح، ثبت، احراز هویت یا نگهداری نماید یا برای انجام چنین امری اقدام کند.

بمنظور رفع هرگونه ابهام، یک شخص واحد نمی‌تواند با استفاده از دو یا چند مدرک هویتی متفاوت صادره از کشورهای مختلف، حساب‌های جداگانه‌ای نزد شرکت افتتاح، احراز هویت یا اداره نماید.

## 20.6.3. آثار استفاده از سوابق هویتی متعدد یا متناقض

هرگاه شرکت تشخیص دهد یا به‌طور معقول بر این باور باشد که مشتری در ارتباط با چند حساب از بیش از یک سابقه هویتی، بیش از یک سند تابعیتی، یا مدارک هویتی متناقض استفاده نموده است، شرکت حق خواهد داشت بنا به صلاحدید انحصاری خود و بدون نیاز به اطلاع قبلی:

- بلافاصله حساب یا حساب‌های مربوطه را تعلیق و/یا به‌صورت دائم مسدود نماید؛
- هرگونه معاملات یا سفارش‌های در حال انتظار یا آتی را رد نماید؛
- دسترسی به حساب یا حساب‌ها را مسدود نماید؛
- هر اقدام دیگری را مطابق این قرارداد و مقررات مربوطه ضروری تشخیص دهد، اعمال نماید؛
- موجودی حساب یا حساب‌های مربوطه را به‌صورت موقت یا دائم مسدود نماید؛
- تمامی سودهای حاصل از این حساب‌های غیرمجاز یا مغایر با الزامات را باطل نماید؛
- تمامی موقعیت‌های معاملاتی باز (Open Positions) و سفارش‌ها را به‌صورت اجباری ببندد؛ و
- برداشت وجه را محدود، متوقف یا رد نماید.

شرکت حق خواهد داشت بنا به صلاحدید خود در خصوص تعیین تکلیف موجودی باقی‌مانده تصمیم‌گیری نماید، از جمله (و نه محدود به) عودت اصل واریزی، نگهداری وجوه تا پایان بررسی‌ها، یا اعمال هرگونه کسر یا تهاتر قانونی.

چنین حساب‌هایی پس از شناسایی، مجاز به ادامه فعالیت نخواهند بود.

## 20.6.4. ارائه اطلاعات خلاف واقع، گزارش‌دهی و اقدامات انطباقی

هرگونه استفاده از گذرنامه‌های متعدد، مدارک هویتی صادره از کشورهای مختلف، یا اطلاعات شخصی متناقض با هدف افتتاح، استفاده، اداره یا احراز هویت چند حساب، ممکن است به‌عنوان ارائه اطلاعات خلاف واقع، نقض الزامات انطباقی و/یا ریسک بالقوه مبارزه با پول‌شویی تلقی گردد.

در چنین مواردی، شرکت می‌تواند خدمات را محدود نماید، رابطه تجاری را خاتمه دهد، موضوع را به مراجع قانونی ذیصلاح، نهادهای نظارتی، یا واحدهای اطلاعات مالی (FIU) گزارش دهد و هر اقدام دیگری را که به موجب این قرارداد و مقررات مربوطه مجاز است، اعمال نماید.

مشتری مسئول جبران کلیه خسارات، هزینه‌ها، جرایم و زیان‌هایی خواهد بود که در نتیجه این تخلف به شرکت وارد می‌گردد.

20.6. خواهد بود که در نتیجه این تخلف به شرکت وارد می‌گردد.

---

## 20.7

با ارائه مدارک جدید:

- حساب دوباره فعال می‌شود
- 

## 20.8

اگر مدارک تا ۶۰ روز ارائه نشود:

### 20.8.1

اگر موجودی صفر باشد:

- حساب بسته می‌شود
- 

### 20.8.2

اگر موجودی وجود داشته باشد:

یکی از این موارد انجام می‌شود:

1. بازگشت پول به منبع اولیه
  2. در صورت کم بودن مبلغ → انتقال به خیریه
  3. نگهداری پول در حساب تفکیکی
  4. بستن حساب
- 

### 20.8.3

اگر معاملات باز وجود داشته باشد:

- پس از بستن معاملات، موارد بالا اجرا می‌شود
- 

## 20.9

شرکت می‌تواند:

- حساب را محدود یا غیرفعال کند
  - در صورت عدم همکاری مشتری، حساب را ببندد
- 

## 20.10

شرکت می‌تواند:

- وجوه مشتری را برای بستن معاملات نگه دارد
- 

## 20.11

شرکت می‌تواند:

- حساب‌ها را با هم ادغام کند
- 

## 20.12

پس از فسخ، شرکت می‌تواند:

- دسترسی را قطع کند
  - حساب را ببندد
  - معاملات را متوقف کند
-

در صورت باقی ماندن موجودی:

- مبلغ به مشتری پرداخت می شود
- پس از کسر بدهی ها

---

## 21. استفاده از اطلاعات شخصی

### 21.1

شرکت:

- اطلاعات شخصی مشتری را فقط طبق سیاست حفظ حریم خصوصی خود استفاده می کند

## 22. محرمانگی و سلب حق (Waiver)

اطلاعاتی که شرکت **Greenup Ltd**. درباره مشتری در اختیار دارد:

- محرمانه تلقی می شود
- و فقط در ارتباط با ارائه خدمات استفاده خواهد شد

این اطلاعات:

- در صورتی محرمانه محسوب می شوند که
  - قبلاً در حوزه عمومی منتشر نشده باشند
  - یا به طور قانونی در اختیار شرکت نبوده باشند
  - و در زمان دریافت، مشمول تعهد عدم افشا بوده باشند

---

اطلاعات محرمانه فقط در موارد زیر افشا می شود:

(الف)

در صورت الزام قانونی یا درخواست:

- نهادهای نظارتی

- مراجع قضایی
  - مراجع اجرایی دارای صلاحیت
- 

(ب)

برای:

- بررسی یا جلوگیری از تقلب
  - یا فعالیت‌های غیرقانونی
- 

(ج)

برای:

- کارکنان شرکت که برای انجام وظایف خود به اطلاعات نیاز دارند
  - یا اشخاص ثالث در ارتباط با ارائه خدمات به مشتری
- 

(د)

برای اهداف مرتبط با خدمات، از جمله:

- بررسی اعتبار
  - احراز هویت
  - مدیریت حساب معاملاتی
- 

(هـ)

در صورت:

- درخواست مشتری
  - یا رضایت مشتری
- 

(و)

برای:

- مشاوران، وکلا و حسابرسان شرکت

مشروط بر اینکه:

- از محرمانه بودن اطلاعات مطلع باشند
  - و به حفظ محرمانگی متعهد شوند
- 

(ز)

در جریان:

- دعاوی حقوقی بین شرکت و مشتری
- 

(ح)

برای رعایت قوانین بین‌المللی از جمله:

- FATCA
  - CRS
  - MiFIR
- 

## 23. اهمیت زمان

### 23.1

زمان:

- در اجرای تعهدات این قرارداد عنصر اساسی (Time is of the essence) محسوب می‌شود
- 

## 24. نقض تعهدات (Default)

## 24.1

هر یک از موارد زیر به‌عنوان «رویداد نقض تعهد» محسوب می‌شود:

---

### (الف)

عدم پرداخت:

- مارجین اولیه
  - یا هر مبلغ دیگر
- 

### (ب)

عدم انجام:

- هر تعهد مشتری در برابر شرکت
- 

### (ج)

نقض بندهای:

- 14 (مارجین)
  - 15 (پرداخت‌ها)
- 

### (د)

ورشکستگی یا اقدامات مشابه:

- اعلام ورشکستگی (برای شخص حقیقی)
  - انحلال یا تعیین مدیر تصفیه (برای شرکت)
  - توافق با طلبکاران
- 

### (هـ)

نادرست بودن:

- اظهارات یا تضمین‌های مشتری (بند 25)
- 

(و)

ناتوانی در پرداخت بدهی‌ها

---

(ز)

فوت یا عدم سلامت روانی مشتری

---

(ح)

هر شرایطی که شرکت تشخیص دهد:

- اقدام لازم یا مناسب است
- 

(ط)

انجام فعالیت‌های:

- تقلب
  - دستکاری بازار
  - آربیتراژ سواپ
  - یا فعالیت‌های فریبکارانه
- 

(ی)

انجام معاملات:

- بدون قصد واقعی سود
- با سوءاستفاده از تأخیر قیمت (Latency)
- یا آربیتراژ

- سوءاستفاده از بازار
  - در شرایط غیرعادی بازار
- 

(ک)

دستور از:

- مقام نظارتی یا دادگاه
- 

(ل)

نقض قوانین کشورها

---

(م)

ظن به:

- پولشویی
  - تأمین مالی تروریسم
  - یا جرایم دیگر
- 

## 24.2

در صورت وقوع نقض تعهد، شرکت می‌تواند بدون اطلاع قبلی:

---

(الف)

قرارداد را فسخ کند

---

(ب)

تمام یا بخشی از معاملات را ببندد

---

(ج)

حساب مشتری را بدهکار کند

---

(د)

حساب‌ها را ببندد

---

(هـ)

از افتتاح حساب جدید جلوگیری کند

---

(و)

سود غیرقانونی را حذف کند

---

(ز)

تبدیل ارز انجام دهد

---

## 25. اظهارات و تضمین‌ها

### 25.1

مشتری به شرکت **Greenup Ltd**. اعلام و تضمین می‌کند که:

---

(الف)

تمام اطلاعات ارائه‌شده:

- صحیح
  - معتبر
  - دقیق
  - کامل
- 

(ب)

مشتری:

- شرایط قرارداد و افشای ریسک را مطالعه و درک کرده است
- 

(ج)

مشتری:

- اختیار قانونی برای امضای قرارداد دارد
- 

(د)

مشتری:

- به عنوان شخص اصلی (Principal) عمل می‌کند
- نه به عنوان نماینده

(مگر با موافقت کتبی شرکت)

---

(هـ)

در صورت شرکت بودن مشتری:

- نماینده دارای اختیار قانونی است
- 

(و)

در صورت شرکت بودن:

- به‌طور قانونی ثبت شده است
- 

(ز)

هیچ اقدامی:

- قوانین یا مقررات را نقض نمی‌کند
- 

(ح)

مشتری موافقت می‌کند که:

- اطلاعات از طریق وبسایت ارائه شود
- 

(ط)

مشتری تأیید می‌کند که:

- به اینترنت دسترسی دارد
- و دریافت اطلاعات از طریق وبسایت را می‌پذیرد

از جمله:

- تغییرات قرارداد
- هزینه‌ها
- سیاست‌ها
- ریسک‌های سرمایه‌گذاری

(j)

وجوه مشتری و/یا هرگونه ابزار مالی که مشتری مطابق این قرارداد به شرکت **Greenup Ltd** ارائه می‌دهد:

- به هیچ نحو مستقیم یا غیرمستقیم حاصل فعالیت غیرقانونی نیست
- و برای تأمین مالی تروریسم استفاده نشده و نخواهد شد

---

**(k)**

وجوه و/یا ابزارهای مالی:

- متعلق به خود مشتری است
  - و فاقد هرگونه:
    - رهن
    - وثیقه
    - تعهد
    - یا ادعای شخص ثالث
- 

**(l)**

مشتری:

- نوع خدمات و ابزار مالی را با توجه به شرایط مالی خود انتخاب کرده
  - و آن را منطقی می‌داند
- 

**(m)**

مشتری:

- از خدمات و قیمت‌ها با حسن نیت استفاده خواهد کرد
  - و مطابق با رویه‌های متعارف بازار عمل می‌کند
- 

**(n)**

مشتری:

- در فرم افتتاح حساب اعلام کرده که آیا شخص سیاسی (PEP) است یا خیر
  - و در صورت تغییر وضعیت، شرکت را مطلع خواهد کرد
- 

**(o)**

هیچ محدودیتی وجود ندارد:

- برای بازارها یا ابزارهای مالی
  - بر اساس ملیت یا مذهب مشتری
- 

## 25.2

در صورت نقض بند 25.1:

شرکت حق دارد:

- معاملات را باطل کند
- یا تمامی یا بخشی از موقعیتها را ببندد

(به صلاحدید کامل خود)

---

## 25.3

مشتری موظف است:

- هرگونه تغییر در وضعیت مالیاتی خود را اطلاع دهد
- 

## 25.4

اگر مشتری:

- کارمند یا پیمانکار مؤسسه مالی باشد

باید:

- شرکت را از محدودیت‌های معاملاتی خود مطلع کند
- 

## 25.5

مشتری:

- مجاز به استفاده از قیمت‌ها فقط برای معاملات شخصی است
  - و حق انتشار آن‌ها را ندارد
- 

## 25.6

مشتری متعهد می‌شود:

- از ابزارها، الگوریتم‌ها یا استراتژی‌هایی که باعث سوءاستفاده شود استفاده نکند

از جمله:

- دستکاری قیمت
- سوءاستفاده از تأخیر قیمت (Latency)
- آربیتراژ غیرمنصفانه

و اگر:

- بدون ریسک نزولی معامله کند

به‌عنوان سوءاستفاده تلقی می‌شود

---

## 25.7

در مواردی که در قرارداد پیش‌بینی نشده:

- شرکت با حسن نیت و مطابق رویه بازار تصمیم‌گیری می‌کند

و مشتری:

- باید همکاری کامل داشته باشد
- 

## 26. فورس ماژور (قوه قاهره)

## 26.1

شرکت می‌تواند تشخیص دهد که رویداد فورس مازور رخ داده است، از جمله:

---

### (الف)

رویدادهایی مانند:

- جنگ
  - شورش
  - اعتصاب
  - اقدامات دولتی
  - تروریسم
  - بلایای طبیعی
  - بیماری‌های فراگیر
  - آتش‌سوزی
  - سیل
  - طوفان
- 

### (ب)

اختلال در:

- برق
  - سیستم‌های ارتباطی
  - تجهیزات الکترونیکی
- 

### (ج)

تعطیل یا تعطیلی بازار

---

### (د)

شرایط غیر عادی بازار

---

(هـ)

هر رویدادی خارج از کنترل شرکت

---

## 26.2

در صورت فورس ماژور، شرکت می‌تواند بدون اطلاع قبلی:

---

(الف)

مارجین را افزایش دهد

---

(ب)

موقعیت‌ها را ببندد

---

(ج)

اجرای برخی بندهای قرارداد را متوقف کند

---

(د)

اقدامات لازم را انجام دهد

---

(هـ)

اسپرد را افزایش دهد

---

(و)

اهرم (Leverage) را کاهش دهد

---

## 26.3

شرکت مسئول نیست:

- در قبال خسارات ناشی از فورس ماژور
- 

## 27. سایر مقررات

### 27.1

شرکت می‌تواند:

- حساب مشتری را در هر زمان تعلیق کند
- 

### 27.2

در صورت:

- خطای فنی
- یا سوءاستفاده

شرکت می‌تواند:

- معاملات را لغو یا اصلاح کند
  - سود را حذف کند
- 

### 27.3

در موارد پیش‌بینی نشده:

- شرکت بر اساس انصاف و عرف بازار تصمیم می‌گیرد
- 

## 27.4

عدم استفاده از حقوق:

- به معنای صرف‌نظر از آن نیست
- 

## 27.5

شرکت می‌تواند:

- بدهی مشتری را ببخشد یا تغییر دهد

اما این:

- به معنای صرف‌نظر از حقوق دیگر نیست
- 

## 27.6

حقوق شرکت:

- تجمعی هستند
  - و محدود به موارد ذکر شده نیستند
- 

## 27.7

شرکت می‌تواند:

- قرارداد را به شخص ثالث منتقل کند

مشروط به اینکه:

- طرف جدید شرایط قرارداد را بپذیرد

این انتقال:

- ۱۰ روز کاری پس از اطلاع به مشتری معتبر می‌شود

## 27.8

در صورتی که هر یک از مفاد این قرارداد:

- توسط دادگاه صالح غیر قابل اجرا تشخیص داده شود

آن بند:

- فقط به همان میزان از قرارداد جدا تلقی می‌شود

اما:

- اعتبار سایر مفاد قرارداد تحت تأثیر قرار نخواهد گرفت
- 

## 27.9

مشتری حق ندارد:

- حقوق یا تعهدات خود را منتقل کند

مگر با:

- رضایت کتبی قبلی شرکت

در غیر این صورت:

- انتقال باطل است
- 

## 27.10

در صورت وجود چند مشتری:

- مسئولیت‌ها به صورت مشترک و تضامنی است

و:

- اطلاع‌رسانی به یک نفر = اطلاع به همه
  - دستور یک نفر = دستور همه
- 

## 27.11

در صورت فوت یا ناتوانی یکی از دارندگان حساب:

- وجوه به نفع سایر دارندگان باقی می‌ماند
  - تعهدات نیز بر عهده آن‌ها خواهد بود
- 

## 27.12

مشتری تأیید می‌کند:

- زبان رسمی شرکت انگلیسی است

و:

- ترجمه‌ها فقط جنبه اطلاع‌رسانی دارند
  - هیچ اثر حقوقی ندارند
- 

## 27.13

شرکت می‌تواند:

- سیاست حساب غیرفعال (Dormant) ایجاد کند

و:

- کارمزد ماهانه 5 دلار اعمال کند

پس از ۶ ماه عدم فعالیت:

---

(الف)

اگر معامله‌ای انجام نشده باشد:

- حساب غیرفعال محسوب می‌شود
- 

(ب)

اگر حساب موجودی داشته باشد:

- کارمزد ماهانه اعمال می‌شود
- 

(ج)

اگر مشتری برای حل وضعیت اقدام کند:

- شرکت می‌تواند کارمزد را ببخشد
- 

(د)

اگر موجودی صفر باشد:

- کارمزد اعمال نمی‌شود
  - اما حساب ممکن است بسته شود
- 

## 28. قانون حاکم و صلاحیت قضایی

### 28.1

این قرارداد:

- تابع قوانین سنت لوسیا (Saint Lucia) است
- 

### 28.2

مشتری به‌طور غیرقابل برگشت:

---

(الف)

صلاحیت انحصاری دادگاه‌های سنت لوسیا را می‌پذیرد

---

(ب)

از هرگونه اعتراض نسبت به:

- محل رسیدگی

صرف‌نظر می‌کند

---

(ج)

ادعای نامناسب بودن دادگاه را:

- مطرح نخواهد کرد

---

### 28.3 — حقوق مالکیت فکری

مشتری:

- حق استفاده از نام **GreenUp24 Ltd** را ندارد

در مواردی مانند:

- دامنه اینترنتی

- شبکه‌های اجتماعی

---

تمام حقوق مالکیت فکری:

- متعلق به شرکت است

از جمله:

- کپی‌رایت
  - علامت تجاری
  - اسرار تجاری
- 

مشتری:

- هیچ حقی جز استفاده محدود ندارد

و متعهد است:

- اطلاعات را محرمانه نگه دارد
  - از کپی، مهندسی معکوس یا تغییر آن خودداری کند
- 

## 29. استفاده از پلتفرم معاملاتی و امنیت

### 29.1

مشتری:

- نباید دسترسی غیرمجاز ایجاد کند

و شرکت می‌تواند:

- دسترسی را محدود یا قطع کند
- 

### 29.2

مشتری نباید:

- باعث اختلال در پلتفرم شود
-

## 29.3

مشتری مجاز است:

- اطلاعات را مشاهده و تحلیل کند

اما مجاز نیست:

- آن را منتشر یا منتقل کند
- 

## 29.4

مشتری مسئول:

- تهیه تجهیزات لازم است
- 

## 29.5

مشتری باید:

- اطلاعات ورود (Access Data) را محرمانه نگه دارد
- 

## 29.6

در صورت افشای اطلاعات:

- باید فوراً شرکت را مطلع کند
- 

## 29.7

مشتری باید:

- در تحقیقات همکاری کند

---

## 29.8

مشتری مسئول است:

- تمام سفارش‌های ثبت‌شده با اطلاعات ورود خود
- 

## 29.9

شرکت مسئول نیست:

- در صورت دسترسی غیرمجاز از طریق اینترنت
- 

## 29.10

در مورد داده‌های بازار:

مشتری موافقت می‌کند که:

(الف)

شرکت مسئول نیست:

- اگر اطلاعات اشتباه باشد
- 

(ب)

اطلاعات فقط برای استفاده شخصی است

---

(ج)

انتشار اطلاعات ممنوع است

---

(د)

ممکن است هزینه استفاده دریافت شود

---

(هـ)

در صورت تغییر وضعیت حرفه‌ای:

- باید اطلاع دهد
- 

(و)

در صورت درخواست:

- اطلاعات ارائه دهد
- 

(ز)

شرکت می‌تواند:

- استفاده مشتری را نظارت کند
- 

(ح)

شرکت می‌تواند:

- دسترسی به داده‌ها را قطع کند
- 

**29.11**

مشتری تضمین می‌کند که:

- از سیستم معاملاتی فقط برای حساب خود استفاده کند

و:

- از ابزارهای خودکار یا نرم افزار برای استخراج اطلاعات استفاده نکند

## 30. ضمانت اجرای نقض

### 31.1

بدون لطمه به حقوق، اختیارات، طرق جبران و امتیازاتی که به موجب قانون پیش‌بینی شده‌اند، عدم اقدام هر یک از طرفین نسبت به انجام اقدامات لازم یا عدم رعایت بند 30، یا هرگونه نادرستی در اظهارات و تضمین‌های مندرج در بند 22.2، در هر یک از این موارد، به‌خودی‌خود «رویداد نکول» یا «رویداد خاتمه» برای آن طرف محسوب نخواهد شد.

---

## 31. افشای ریسک

### 32.1

شرکت **Greenup Ltd**. افشا می‌نماید و مشتری اقرار می‌کند که در نتیجه خرید و/یا فروش هر ابزار مالی، در معرض ریسک بالای تحمل زیان‌ها و خسارات قرار دارد و می‌پذیرد که مایل به پذیرش این ریسک می‌باشد.

---

## 32. مزایای معاملاتی

### 33.1

در صورتی که مشتری با شرکت در یک طرح تشویقی و/یا مسابقه که مزیت معاملاتی ارائه می‌دهد (که از این پس «طرح مزایای معاملاتی» نامیده می‌شود) موافقت کند، شرایط و ضوابط زیر اعمال خواهد شد:

(الف)

مشتری حق ندارد همزمان در بیش از یک طرح مزایای معاملاتی شرکت کند، مگر آنکه در شرایط و ضوابط اختصاصی آن طرح، صراحتاً خلاف آن مقرر شده باشد.

#### (ب)

شرکت **Greenup Ltd** در قبال هیچ‌گونه مارجین‌کال یا زبانی که مشتری ممکن است متحمل شود، از جمله و بدون محدودیت زیان‌های ناشی از سطح **Stop-out**، در صورتی که مزیت معاملاتی به هر دلیل مطابق شرایط و ضوابط طرح مزایای معاملاتی برداشت شود، مسئولیتی نخواهد داشت.

شرکت **Greenup Ltd** تضمین می‌کند که زیان‌ها از کل وجوه موجود در حساب(های) معاملاتی مشتری تجاوز نکند (حفاظت از موجودی منفی).

#### (ج)

شرکت **Greenup Ltd** حق دارد به صلاحدید انحصاری خود، در هر زمان و مشروط بر اینکه مشتری دریافت‌کننده مزیت معاملاتی را از قبل مطلع سازد:

- طرح مزایای معاملاتی
- یا هر بخشی از آن را

تغییر دهد، اصلاح کند، تعلیق کند، لغو کند یا خاتمه دهد.

مشتری حق خواهد داشت که:

- یا به استفاده از طرح ادامه دهد
- یا بدون هیچ هزینه‌ای آن را لغو کند

و این امر به‌منزله عدم تحقق شرایط مزیت معاملاتی تلقی نخواهد شد.

شرکت **Greenup Ltd** تحت هیچ شرایطی مسئول عواقب ناشی از تغییر، اصلاح، تعلیق، لغو یا خاتمه طرح مزایای معاملاتی نخواهد بود.

#### (د)

هرگونه نشانه یا ظن نسبت به:

- تقلب
- دستکاری
- Cashback
- Bonus Arbitrage
- Swap Arbitrage
- یا هر نوع فعالیت فریبکارانه یا متقلبانه دیگر

در حساب مشتری یا چند حساب نزد شرکت **Greenup Ltd**، یا هر فعالیتی که به طرح مزایای معاملاتی مرتبط باشد، موجب بی‌اعتباری تمامی معاملات انجام‌شده و/یا سود و زیان‌های حاصل از آن خواهد شد.

(ه)

شرکت **Greenup Ltd** حق دارد به صلاحدید مطلق خود، هر شخصی را از دریافت هر مزیت معاملاتی محروم نماید، در صورتی که ظن سوءاستفاده یا تلاش برای سوءاستفاده از طرح مزایای معاملاتی یا نقض این قرارداد و/یا شرایط تجاری شرکت و/یا شرایط طرح مزایای معاملاتی وجود داشته باشد، و همچنین تمامی سفارشات را لغو و تمام سودهای چنین مشتریانی را باطل کند. در این شرایط، شرکت **Greenup Ltd** مسئول هیچ‌یک از نتایج ناشی از لغو مزیت معاملاتی نخواهد بود.

(و)

در صورت بروز اختلاف، موضوع مطابق رویه رسیدگی به شکایات مندرج در این قرارداد حل‌وفصل خواهد شد. همچنین اذعان و قبول می‌شود که مشتری باید به «سیاست مدیریت شکایات» موجود در وبسایت **Greenup Ltd**، همان‌طور که هر از گاهی اصلاح می‌شود، در خصوص آغاز هر فرآیند حل اختلاف نیز مراجعه کند.

(ز)

صرف‌نظر از زبان ترجمه‌شده شرایط و ضوابط هر طرح مزایای معاملاتی، در صورت وجود هرگونه مغایرت بین دو زبان، نسخه انگلیسی ملاک الزام‌آور خواهد بود.

---

## 34. حساب بدون سوآپ

### 34.1

در صورتی که مشتری یک یا چند حساب معاملاتی بدون سوآپ (Swap-Free) افتتاح نماید، مشتری اقرار و موافقت می‌کند که:

(الف)

اگر شرکت **Greenup Ltd** به وجود هرگونه:

- تقلب
- دستکاری

- آریبیتراژ سوآپ
- یا هر شکل دیگری از فعالیت متقلبانه یا فریبکارانه

در حساب(های) مشتری یا در ارتباط با هر معامله‌ای مشکوک شود، شرکت حق دارد به صلاحدید انحصاری خود:

- تمام موقعیت‌های باز در حساب معاملاتی مشتری را ببندد
- و برای تمام معاملات انجام‌شده در آن حساب(ها)، جریمه‌ای معادل مبلغ سوآپ و/یا هر مبلغ سود اعمال یا کسر کند
- و از پذیرش هرگونه درخواست بعدی مشتری برای معافیت از سوآپ خودداری نماید

(ب)

مشتری اقرار و موافقت می‌کند که:

(i) فقط با ابزارهای مالی معامله کند؛

(ii) هزینه حساب بدون سوآپ برای تمام موقعیت‌های باز، مطابق آنچه شرکت **Greenup Ltd** هر از گاهی تعریف و/یا اعلام می‌کند (شامل روز باز و/یا بسته شدن موقعیت)، اعمال خواهد شد و این هزینه‌ها و مدت‌ها در بخش مشخصات قرارداد مربوط به حساب‌های **Swap Free** در وبسایت درج شده است.

(ج)

مشتری اقرار و قبول می‌کند که شرکت **Greenup Ltd** حق دارد به صلاحدید انحصاری خود، هر از گاهی و/یا در هر زمان:

- (i) هزینه **Swap Free** را اصلاح کند؛ و/یا
- (ii) ابزارهای مشمول را از طریق درج در صفحه **Swap Free** تغییر دهد که این تغییرات از تاریخ درج‌شده لازم‌الاجرا خواهد بود؛ و/یا
- (iii) حساب بدون سوآپ را بدون اخطار بیشتر به مشتری متوقف کند.

## 34.2

در صورتی که شرکت **Greenup Ltd** به صلاحدید انحصاری خود تشخیص دهد که یک یا چند سفارش ارائه‌شده توسط مشتری «به‌وضوح اشتباه» است، شرکت حق دارد حساب مربوطه مشتری را به حالت **Close Only Mode** تغییر دهد.

«سفارش به‌وضوح اشتباه» شامل، اما نه محدود به، سفارشی است که:

- با قیمتی به‌طور قابل توجه متفاوت از قیمت رایج بازار برای آن ابزار مالی در یک روز معاملاتی ثبت شده باشد
  - یا خارج از بازه معاملاتی متعارف آن ابزار مالی در زمان مورد نظر باشد
- 

### 34.3

اگر شرکت **Greenup Ltd** حساب مشتری را به حالت **Close Only Mode** تغییر دهد، بدین معناست که مشتری:

- مجاز به باز کردن هیچ معامله جدیدی نخواهد بود
- و مجاز به افزایش اکسپوژر در معاملات موجود نخواهد بود

اما مجاز است:

- معاملات موجود را ببندد
  - بخشی از آن‌ها را ببندد
  - یا میزان اکسپوژر را کاهش دهد
- 

### 34.4

حق شرکت **Greenup Ltd** برای غیرفعال کردن حساب، منوط به اطلاع‌رسانی قبلی به مشتری است.

شرکت باید قصد خود را برای غیرفعال کردن حساب:

- به‌صورت شفاهی
- یا کتبی (شامل الکترونیکی)

به مشتری اعلام کند.

مشتری از تاریخ اعلام، سه (3) روز کاری فرصت دارد تا تمامی سفارشات به‌وضوح اشتباه را نگهداری نکند/اصلاح نماید.

در صورتی که مشتری در این مهلت اقدامی نکند، شرکت **Greenup Ltd** حساب را همان‌گونه که در بالا ذکر شد غیرفعال خواهد کرد تا زمانی که هر یک از سفارشات اشتباه همچنان مؤثر باشد.

---

### 34.5

شرکت **Greenup Ltd**. در قبال زیان‌های مشتری ناشی از یا مرتبط با ارائه سفارش(های) به‌وضوح اشتباه و متعاقب آن غیرفعال شدن حساب، مسئولیتی نخواهد داشت. مشتری موافقت می‌کند که شرکت **Greenup Ltd**. را از هرگونه خسارت یا مسئولیت ناشی از موارد فوق مصون و مبرا نگه دارد. هرگونه اختلاف در این خصوص توسط شرکت **Greenup Ltd**. و به صلاحدید مطلق و انحصاری آن حل‌وفصل خواهد شد.

---

## 35. سوءاستفاده از بازار

### 35.1

مشتری نباید هیچ موقعیت باز، معامله و/یا سفارشی را ترتیب دهد، اجرا کند یا قرار دهد که مغایر با قوانین اصلی یا فرعی یا سایر مقررات مربوط به سوءاستفاده از بازار باشد.

---

### 35.2

در صورتی که مشتری موقعیت باز، معامله و/یا سفارشی را برخلاف هر یک از اظهارات و تضمین‌های ارائه‌شده ثبت کرده باشد، یا اگر شرکت **Greenup Ltd**. دلایل معقولی داشته باشد که هر یک از طرفین در هر نوع معامله ممنوعه دخیل هستند، از جمله تکنیک‌های معاملاتی موسوم به:

- arbitrage trading
- picking/sniping
- یا پیروی از استراتژی‌های سوءاستفاده‌گرانه معاملاتی

مانند هر فعالیت معاملاتی که با هدف کسب سود بالقوه بدون ریسک از طریق باز کردن سفارش‌های مخالف انجام شود:

- در دوره‌های نوسان شدید بازار
- هنگام انتشار اخبار
- در شکاف‌های بازگشایی بازار
- یا در شکاف‌هایی که ابزار پایه در یک بازار خاص متوقف یا محدود شده باشد
- بین حساب‌های یکسان یا متفاوت
- یا اگر مشتری مظنون به دستکاری قیمت‌ها، فرآیندهای اجرا یا هر شکل دیگری از سوءاستفاده از بازار باشد

شرکت **Greenup Ltd** می‌تواند به صلاحدید مطلق خود، با یا بدون اطلاع قبلی به مشتری، و بدون اینکه الزامی برای اعلام دلیل داشته باشد:

- آن موقعیت باز و/یا سفارش
- و هر موقعیت باز و/یا سفارش دیگری را که مشتری در آن زمان دارد

ببندد، و همچنین به صلاحدید مطلق خود:

- معامله یا موقعیت زیان‌ده را علیه مشتری لازم‌الاجرا نگه دارد
- تمام موقعیت‌ها و معاملات موضوع این بند را فوراً باطل اعلام کند، حتی اگر برای مشتری سودآور بوده باشند
- این خدمت و/یا رابطه تجاری بین شرکت و هر یک از طرفین را فوراً خاتمه دهد
- هر یک از حساب‌های مشتری نزد شرکت را ببندد و/یا حساب وی را برای مدت نامعلوم تعلیق کند
- جریمه‌ای متناسب، به تشخیص شرکت، بر مشتری اعمال کند
- معامله‌ای را که موجب بدهی مشتری به شرکت می‌شود علیه مشتری اجرا کند
- حساب را ببندد، هرگونه سود ناشی از تکنیک‌های معاملاتی ممنوعه را ضبط کند و سپرده اولیه را به طرفین بازگرداند
- در صورتی که سود ناشی از معاملات ممنوعه قبلاً برداشت شده باشد، آن سود را از حساب‌های مرتبط طرفین کسر و ضبط کند
- هرگونه وجوه مربوط به مشتریانی را که مظنون به انجام فعالیت‌های مذکور هستند، نگهداری کند

مگر و تا زمانی که مشتری ظرف مدت یک ماه از تاریخ بسته‌شدن حساب تحت این بند، شواهد قطعی ارائه دهد که در واقع مرتکب نقض تضمین یا اظهار خلاف واقع نشده است، تمامی معاملات بین شرکت و مشتری که مشتری از آن‌ها سود برده است، به‌طور نهایی باطل و کان‌لم‌یکن خواهد بود.

---

### 35.3

شرکت **Greenup Ltd** می‌تواند حقوق فوق را بدون توجه به اثری که ممکن است بر سایر موقعیت‌های باز یا سفارش‌های مشتری یا موقعیت‌های وی نزد اشخاص ثالث داشته باشد، اعمال نماید، حتی اگر در نتیجه آن زیانی ایجاد شود.

---

### 35.4

شرکت **Greenup Ltd**. الزامی به اطلاع قبلی به مشتری در خصوص اعمال حقوق فوق ندارد، اما در اسرع وقت پس از اعمال آنها، مشتری را مطلع خواهد کرد.

---

## 36. تأییدیه‌ها

### 36.1

اطلاعات مربوط به:

- وضعیت سفارش(ها)
- وضعیت حساب مشتری
- تأییدیه‌های معامله
- و امکان ارسال پیام بین طرفین

یا به صورت الکترونیکی از طریق ایمیل به آدرس ایمیلی که شرکت **Greenup Ltd** در سوابق خود دارد ارسال می‌شود، و/یا از طریق سیستم پست داخلی سامانه آنلاین معاملاتی شرکت در اختیار مشتری قرار می‌گیرد.

---

### 36.2

مشتری موظف است برای اهداف این بند، یک آدرس ایمیل در اختیار شرکت **Greenup Ltd**. قرار دهد.

مسئولیت اطلاع‌رسانی در خصوص موارد زیر بر عهده مشتری است:

- هرگونه تغییر در آدرس ایمیل یا سایر اطلاعات شخصی مرتبط
- عدم دریافت تأییدیه
- یا نادرستی هر یک از تأییدیه‌ها

و این اطلاع‌رسانی باید قبل از تسویه انجام شود.

---

### 36.3

شرکت **Greenup Ltd**. برای هر سفارش اجراشده، مطابق روش تعیین شده در بند 37.1، یک تأییدیه معامله برای مشتری ارسال خواهد کرد.  
تأییدیه‌های معامله:

- پیش از پایان عملیات دفتری در روز کاری بعد از اجرای سفارش
- یا اگر تأییدیه از شخص ثالث دریافت شده باشد، حداکثر تا اولین روز کاری پس از دریافت تأییدیه

ارسال خواهند شد.

---

## 36.4

اگر مشتری دلیل موجهی برای این باور داشته باشد که تأییدیه با معامله انجام شده منطبق نیست، یا اگر با وجود انجام معامله هیچ تأییدیه‌ای دریافت نکرده باشد، موظف است با شرکت **Greenup Ltd** تماس بگیرد.

تأییدیه‌های معامله، مگر در صورت وجود خطای آشکار، قطعی تلقی می‌شوند، مگر آنکه مشتری ظرف دو (2) روز کاری از تاریخ دریافت تأییدیه، به صورت کتبی خلاف آن را به شرکت اطلاع دهد.

---

## 36.5

اگر شرکت **Greenup Ltd** وجوه مشتری و/یا ابزارهای مالی مشتری را نگهداری کند، حداقل سالی یکبار صورت‌حسابی از آن وجوه و/یا ابزارها برای مشتری ارسال خواهد کرد، مگر اینکه چنین اطلاعاتی در گزارش‌های دوره‌ای دیگر ارائه شده باشد.

---

## 36.6

شرکت **Greenup Ltd** دسترسی آنلاین به حساب مشتری را از طریق سامانه آنلاین معاملاتی شرکت فراهم خواهد کرد تا اطلاعات کافی برای مدیریت حساب مشتری در اختیار وی قرار گیرد.

## 37. ممنوعیت رفتار و زبان پرخاشگرانه

شرکت **Greenup Ltd** هرگونه رفتار یا زبان پرخاشگرانه علیه کارکنان خود را بهطور کامل ممنوع می‌داند. این امر شامل، اما محدود به، موارد زیر نیست:

- توهین کلامی
- اظهارات تهدیدآمیز
- اظهارات تحقیرآمیز
- و اقدامات فیزیکی تهدیدکننده

## 37.1

رفتار و زبان پرخاشگرانه، فضای حرفه‌ای و محترمانه‌ای را که شرکت در پی حفظ آن است، تضعیف می‌کند. چنین رفتاری نه تنها برای کارکنان ما زیان بار است، بلکه به ارائه خدمات کارآمد و مؤثری که قصد داریم به مشتریان خود ارائه دهیم نیز لطمه وارد می‌کند. هر مشتری که رفتار پرخاشگرانه از خود نشان دهد یا از زبان پرخاشگرانه نسبت به کارکنان **GreenUp24** استفاده کند، فوراً با پیامدهایی مواجه خواهد شد. این پیامدها ممکن است شامل، اما محدود به، موارد زیر باشد:

- اخطار رسمی
- تعلیق موقت خدمات
- و در موارد شدید، خاتمه دائمی حساب مشتری

## 37.2

تصمیم در خصوص اعمال این پیامدها، صرفاً به صلاحدید شرکت **Greenup Ltd** خواهد بود. پیش از اتخاذ تصمیم نهایی، شدت و تکرار حادثه یا حوادث مربوطه مورد بررسی قرار خواهد گرفت.

## 37.3

پس از دریافت گزارش، شرکت **Greenup Ltd** تحقیق کامل و جامعی انجام خواهد داد. در طول این مدت، شرکت ممکن است به‌عنوان یک اقدام احتیاطی، حساب مشتری را به‌طور موقت تعلیق نماید.

---

## ضمیمه A: تفسیر اصطلاحات

### ۱. در این قرارداد:

## «شرایط غیر عادی بازار» (Abnormal Market Conditions)

به شرایطی برخلاف شرایط عادی بازار اطلاق می‌شود؛ برای مثال هنگامی که:

- نقدشوندگی در بازار پایین است
- یا حرکات سریع قیمتی در بازار وجود دارد
- یا شکاف قیمتی (Price Gap) ایجاد می‌شود

---

## «داده‌های دسترسی» (Access Data)

به معنای:

- کدهای دسترسی مشتری
- هرگونه کد ورود
- رمز یا رمزهای عبور
- شماره حساب معاملاتی
- و هرگونه اطلاعات لازم برای ثبت سفارش نزد **Greenup Ltd**.

می‌باشد.

---

## «شخص وابسته» (Affiliate)

در رابطه با **Greenup Ltd** به هر نهادی گفته می‌شود که:

- به‌طور مستقیم یا غیرمستقیم تحت کنترل **Greenup Ltd** باشد
- یا **Greenup Ltd** را به‌طور مستقیم یا غیرمستقیم کنترل کند
- یا به‌طور مستقیم یا غیرمستقیم تحت کنترل مشترک با **Greenup Ltd** باشد

برای این منظور، «کنترل» به معنای مالکیت اکثریت حق رأی در **Greenup Ltd** یا نهاد مربوطه است.

---

## «نماینده» (Agent)

به نهادی اطلاق می‌شود که صرفاً از طرف شخص تعیین‌کننده خود، برای تعامل با طرف دیگر در رابطه با تمام یا بخشی از اقدامات موضوع مقرره مربوطه منصوب شده است.

---

### «فرآیند مورد توافق» (Agreed Process)

به هر فرآیندی گفته می‌شود که طرفین در خصوص یک اختلاف، به‌جز «رویه حل اختلاف»، درباره آن توافق کرده باشند؛ همان‌گونه که ممکن است بین طرفین اصلاح شود.

---

### «نرخ قابل اعمال» (Applicable Rate)

به معنای:

(الف) نرخ وجوه فدرال، اگر ارز حساب معاملاتی دلار آمریکا باشد؛  
(ب) نرخ بهره اصلی بانک مرکزی اروپا (نرخ ریپو)، اگر ارز حساب معاملاتی یورو باشد.

---

### «قیمت خرید از شرکت» (Ask)

به بالاترین قیمت در مظنه گفته می‌شود که قیمت خرید مشتری محسوب می‌گردد.

---

### «موجودی» (Balance)

به نتیجه مالی کل همه معاملات تکمیل‌شده و عملیات واریز/برداشت در حساب معاملاتی اطلاق می‌شود.

---

### «ارز پایه» (Base Currency)

به ارز اول در جفت‌ارز گفته می‌شود که مشتری در برابر ارز متقابل، آن را خریداری یا فروخته می‌کند.

---

### «قیمت فروش به شرکت» (Bid)

به پایین‌ترین قیمت در مظنه گفته می‌شود که قیمت فروش مشتری محسوب می‌گردد.

---

### «روز کاری» (Business Day)

به هر روز بین دوشنبه تا جمعه (شامل) اطلاق می‌شود، به‌جز:

- 25 دسامبر
- 1 ژانویه
- یا هر تعطیل دیگری که **Greenup Ltd** در وبسایت اعلام کند

---

## «CFD»

مخفف Contract for Differences به معنای «قرارداد مابه‌التفاوت» است.

---

## «فصل 3» (Chapter 3)

به فصل 3 از «قانون درآمد داخلی ایالات متحده» اطلاق می‌شود که به مالیات تکلیفی بر افراد غیرمقیم و شرکت‌های خارجی مربوط است و شامل بخش‌های 1441 تا 1464 می‌باشد.

---

## «فصل 4» (Chapter 4)

به فصل 4 از «قانون درآمد داخلی ایالات متحده» اطلاق می‌شود.

---

## «هزینه‌ها» (Charges)

به هر نوع هزینه، مخارج حساب، مخارج معامله یا سایر هزینه‌ها از جمله هزینه‌های نگهداری و تسویه اطلاق می‌شود.

---

## «مشتری» (Client)

به شخص حقیقی و/یا حقوقی اطلاق می‌شود که:

- فرم «Complete your Profile» را از طریق وبسایت تکمیل کرده باشد
- و/یا فرم «درخواست افتتاح حساب معاملاتی شرکتی» را مطابق بند 3.2 تکمیل کرده باشد
- یا از هر روش دیگری که توسط **Greenup Ltd** تعیین شده استفاده کرده باشد
- توافق‌نامه‌های عملیاتی را خوانده و پذیرفته باشد
- و بررسی‌های هویتی مربوطه به رضایت **Greenup Ltd** تکمیل شده باشد

---

### «ترمینال مشتری» (Client Terminal)

به نرم افزار معاملاتی ای اطلاق می شود که مشتری برای موارد زیر از آن استفاده می کند:

- دریافت اطلاعات بازارهای مالی به صورت لحظه ای
- انجام تحلیل تکنیکال
- انجام معاملات
- ثبت/اصلاح/حذف سفارشات
- و دریافت اطلاعیه ها از **Greenup Ltd**.

این برنامه به صورت رایگان از وبسایت قابل دانلود است.

---

### «فایل لاگ ترمینال مشتری» (Client Terminal Log File)

به فایلی گفته می شود که توسط ترمینال مشتری ایجاد می گردد تا تمام درخواست ها و دستورهای مشتری را با دقت تا یک ثانیه ثبت کند.

---

### «Complete your Profile»

به فرم ثبت نام آنلاین گفته می شود که در فرآیند ثبت نام مشتری در وبسایت موجود است.

---

### «معامله تکمیل شده» (Completed Transaction)

به دو معامله متقابل هم اندازه در دو جهت مختلف گفته می شود (باز کردن و بستن موقعیت)، یعنی:

- خرید و سپس فروش
  - یا فروش و سپس خرید
- 

### «مشخصات قرارداد» (Contract Specifications)

به شرایط اصلی معاملاتی هر ابزار اطلاق می شود، از جمله:

- اسپرد

- اندازه لات
  - مارجین اولیه
  - مارجین هج
- و غیره، که در وبسایت درج شده‌اند.

---

### «مشتری حقوقی/شرکتی» (Corporate Client)

به شخص حقوقی‌ای اطلاق می‌شود که:

- فرم «درخواست افتتاح حساب معاملاتی شرکتی» را تکمیل و امضا کرده باشد
- توافق‌نامه‌های عملیاتی را که در وبسایت موجود است خوانده و تأیید کرده باشد
- و بررسی‌های هویتی مربوطه به رضایت **Greenup Ltd** انجام شده باشد

---

### «CRS»

به معنای استاندارد مشترک گزارش‌دهی است.

---

### «ارز حساب معاملاتی» (Currency of the Trading Account)

به ارزی گفته می‌شود که مشتری هنگام افتتاح حساب معاملاتی انتخاب می‌کند.

---

### «جفت‌ارز» (Currency Pair)

به موضوع معامله‌ای گفته می‌شود که بر مبنای تغییر ارزش یک ارز نسبت به ارز دیگر شکل می‌گیرد.

---

### «اطلاعات مشتری» (Client Information)

به هرگونه اطلاعات یا اسنادی گفته می‌شود که **Greenup Ltd** از مشتری دریافت می‌کند یا به‌نحو دیگری به دست می‌آورد و مربوط به:

- خود مشتری
- حساب وی

● یا ارائه و استفاده از خدمات

است.

---

### «تاریخ تحویل داده» (Data Delivery Date)

به هر تاریخی گفته می‌شود که طرفین بر آن توافق کنند، و در صورت عدم توافق، روز کاری مشترک بلافاصله پیش از تاریخ سررسید مربوطه خواهد بود.

---

### «تطبیق داده‌ها» (Data Reconciliation)

در خصوص طرفی که داده‌های پرتفوی را دریافت می‌کند، به مقایسه داده‌های ارائه‌شده توسط طرف دیگر با دفاتر و سوابق خود آن طرف درباره همه معاملات مرتبط باز بین طرفین گفته می‌شود تا هرگونه سوءتفاهم درباره شروط کلیدی فوراً شناسایی شود.

---

### «معامله به حساب خود» (Dealing on own account)

به معاملاتی اطلاق می‌شود که علیه سرمایه اختصاصی خود شخص انجام شده و منجر به انعقاد معامله در یک یا چند ابزار مالی می‌شود.

---

### «اختلاف» (Dispute)

به یکی از موارد زیر اطلاق می‌شود:

(الف) وضعیتی که مشتری معقولانه معتقد باشد **Greenup Ltd**. از طریق فعل یا ترک فعل خود، یک یا چند شرط از توافق‌نامه‌های عملیاتی را نقض کرده است؛

(ب) وضعیتی که **Greenup Ltd**. معقولانه معتقد باشد مشتری از طریق فعل یا ترک فعل خود، یک یا چند شرط از توافق‌نامه‌های عملیاتی را نقض کرده است؛

(ج) وضعیتی که مشتری معامله‌ای را در قیمت خطا (Spike) انجام داده باشد، یا پیش از اولین مظنه در زمان باز شدن بازار، یا در قیمتی که به علت خطای آشکار معامله‌گر یا نقص نرم‌افزاری پلتفرم معاملاتی دریافت شده باشد؛

(د) هر اختلاف دیگری بین طرفین که:

1. به نظر انحصاری طرف ارسال‌کننده «اعلان اختلاف»، باید تابع رویه حل اختلاف یا فرآیند مورد توافق باشد؛ و
2. در خصوص آن «اعلان اختلاف» به‌طور مؤثر ابلاغ شده باشد.

---

### «تاریخ اختلاف» (Dispute Date)

به تاریخی گفته می‌شود که در آن «اعلان اختلاف» به‌طور مؤثر توسط یکی از طرفین به طرف دیگر ابلاغ شده باشد؛ و اگر هر دو طرف اعلان اختلاف ارسال کنند، تاریخی که اولین اعلان به‌طور مؤثر ابلاغ شده، تاریخ اختلاف خواهد بود.

---

### «اعلان اختلاف» (Dispute Notice)

به اطلاعیه‌ای کتبی گفته می‌شود که تصریح می‌کند یک اعلان اختلاف برای اهداف بند 30 است و موضوع مورد اختلاف را با جزئیات معقول بیان می‌کند، از جمله معاملات مرتبط با اختلاف.

---

### «رویه حل اختلاف» (Dispute Resolution Procedure)

به رویه شناسایی و حل اختلاف موضوع بند 30(4) اطلاق می‌شود.

---

### «حساب راکد و/یا غیرفعال» (Dormant and/or Inactive Account)

به هر حساب معاملاتی مشتری نزد شرکت گفته می‌شود که:

- صاحب حساب/مشتری آن هیچ فعالیت معاملاتی انجام نداده باشد
- و/یا شرکت به دستور مشتری یا نماینده مجاز وی، هیچ تراکنشی در آن انجام نداده باشد
- برای مدت شش (6) ماه متوالی

---

### «هزینه حساب راکد و/یا غیرفعال» (Dormant and/or Inactive Account Fee)

به کارمزد مدیریتی 5 دلار یا معادل آن در ماه گفته می‌شود که توسط شرکت بر حساب‌های راکد/غیرفعال اعمال یا از مشتری دریافت می‌شود.

---

## «ارتباطات الکترونیکی» (Electronic Communications)

به هر نوع ارتباط الکترونیکی مانند موارد زیر اطلاق می‌شود:

- ویدئوکنفرانس
- ایمیل
- Bloomberg mail
- پیامک
- دستگاه‌های B2B
- چت
- پیام‌رسان فوری
- اپلیکیشن‌های موبایل

---

## «طرف واجد شرایط» (Eligible Counterparty)

به معنای طرف واجد شرایط برای مقاصد قانون است.

---

## «حقوق صاحبان حساب / اکونیتی» (Equity)

برابر است با:

**Balance + Floating Profit - Floating Loss**

یعنی:

موجودی + سود شناور - زیان شناور

---

## «قیمت‌های خطا» (Error Quotes)

به نرخ‌هایی گفته می‌شود که به دلیل خطای فنی سیستم به ترمینال مشتری منتقل می‌شوند.

---

## «قیمت خطا (اسپایک)» [(Error Quote (Spike)]

به قیمت خطایی گفته می‌شود که ویژگی‌های زیر را داشته باشد:

- (الف) شکاف قیمتی قابل توجه؛
- (ب) بازگشت سریع قیمت همراه با شکاف قیمتی؛
- (ج) پیش از ظاهر شدن آن، حرکات سریع قیمت وجود نداشته باشد؛
- (د) قبل و بلافاصله بعد از آن، شاخص‌های مهم اقتصاد کلان یا گزارش‌های شرکتی منتشر نشده باشند؛
- (ه) اختلاف معنادار با قیمت‌های بازار؛
- و **Greenup Ltd**. حق دارد چنین قیمت خطایی را از پایگاه مظنه‌های سرور حذف کند.

---

### «اتحادیه اروپا» (European Union)

به اتحادیه اقتصادی و سیاسی‌ای گفته می‌شود که در سال 1993 بر اساس معاهده ماستریخت تأسیس شد.

---

### «رویداد نکول» (Event of Default)

دارای همان معنای مذکور در بند 24 است.

---

### «FATCA»

به قانون انطباق مالیاتی حساب‌های خارجی اطلاق می‌شود.

---

### «ابزارهای مالی» (Financial Instruments)

به ابزارهای مالی‌ای گفته می‌شود که شرکت آن‌ها را به صورت خارج از بورس (OTC) و در قالب CFD معامله می‌کند.

---

### «سود/زیان شناور» (Floating Profit/Loss)

به سود یا زیان فعلی موقعیت‌های باز بر اساس مظنه‌های جاری اطلاق می‌شود.

---

## «رویداد فورس مژور» (Force Majeure Event)

دارای همان معنای مذکور در بند 26 است.

---

## «مارجین آزاد» (Free Margin)

به وجوه موجود در حساب معاملاتی گفته می‌شود که می‌تواند برای باز کردن یک موقعیت استفاده شود. این مقدار به این صورت محاسبه می‌شود:

## Equity Less Necessary Margin

یعنی: اکوئیتی منهای مارجین لازم

---

## «Greenup Ltd»

به معنای همان Greenup Ltd است.

---

## «مارجین هج» (Hedged Margin)

به مارجینی گفته می‌شود که Greenup Ltd برای باز کردن و نگهداری موقعیت‌های تطبیق‌یافته لازم می‌داند. جزئیات هر ابزار در مشخصات قرارداد آمده است.

---

## «سود نامشروع» (Illicit Profit)

به سودی گفته می‌شود که در نتیجه وقوع رویداد نکول و/یا در شرایط غیرعادی بازار ایجاد شده باشد.

---

## «مظنه‌نمایشی» (Indicative Quote)

به مظنه‌ای گفته می‌شود که Greenup Ltd حق دارد هیچ دستور یا سفارشی را بر اساس آن نپذیرد یا اجرا نکند.

---

## «مارجین اولیه» (Initial Margin)

به مارچینی گفته می‌شود که **Greenup Ltd** برای باز کردن یک موقعیت نیاز دارد. جزئیات هر ابزار در مشخصات قرارداد آمده است.

---

### «دستور» (Instruction)

به دستوری از سوی مشتری به **Greenup Ltd** برای:

- باز کردن/بستن موقعیت
- یا ثبت/اصلاح/حذف سفارش

اطلاق می‌شود.

---

### «ابزار» (Instrument)

به هر یک از موارد زیر اطلاق می‌شود:

- جفت‌ارز
- فلز گران‌بها
- CFD سهام
- انرژی

---

### «روز کاری مشترک» (Joint Business Day)

به روزی گفته می‌شود که برای هر یک از طرفین، روز کاری محلی محسوب می‌شود.

---

### «شروط کلیدی» (Key Terms)

در خصوص یک معامله مرتبط و یک طرف، به ارزش‌گذاری آن معامله و سایر جزئیاتی گفته می‌شود که طرف مربوطه هر از گاهی آن‌ها را مهم بداند، از جمله:

- تاریخ اجرا
- تاریخ سررسید برنامه‌ریزی شده
- تاریخ‌های پرداخت یا تسویه
- ارزش اسمی قرارداد
- ارز معامله

- ابزار پایه
- موقعیت طرفین
- قاعده روز کاری
- و هر نرخ ثابت یا شناور مربوط به معامله

برای رفع هرگونه ابهام، «شروط کلیدی» شامل جزئیات محاسبات یا روش‌شناسی‌های زیرساختی هر شرط نمی‌شود.

---

### «قانون» (Law)

به قانون حوزه قضایی حاکم اطلاق می‌شود.

---

### «اهرم» (Leverage)

اهرم توسط کارگزاران ارائه می‌شود تا قدرت خرید معامله‌گران را از طریق اجازه سپرده‌گذاری مبلغی کمتر و معامله در حجم‌های بزرگ‌تر افزایش دهد. این نسبت در بخش مقایسه حساب‌های معاملاتی در وبسایت آمده است. اهرم به‌صورت نسبت بیان می‌شود؛ برای مثال اگر 1:30 باشد، قدرت خرید معامله‌گر 30 برابر می‌شود. اهرم هم فرصت سود چندبرابری و هم خطر زیان چندبرابری را فراهم می‌کند.

---

### «روز کاری محلی» (Local Business Day)

به روزی گفته می‌شود که در آن بانک‌های تجاری و بازارهای ارز خارجی برای انجام تسویه و فعالیت عمومی باز هستند.

---

### «موقعیت خرید» (Long Position)

به موقعیت خریدی گفته می‌شود که اگر قیمت‌های بازار افزایش یابد، ارزش آن بالا می‌رود. در مورد جفت‌ارزها، یعنی خرید ارز پایه در برابر ارز متقابل.

---

### «لات» (Lot)

به واحدی از ارز پایه اوراق بهادار یا اونس تروا از فلز گران‌بها در پلتفرم معاملاتی اطلاق می‌شود.

---

### «اندازه لات» (Lot Size)

به تعداد سهام، دارایی پایه یا واحدهای ارز پایه یا اونس تروا از فلز گران بها در یک لات، مطابق تعریف مشخصات قرارداد، گفته می‌شود.

---

### «مارجین» (Margin)

به وجوه تضمینی لازم برای نگهداری موقعیت‌های باز، مطابق آنچه در مشخصات قرارداد هر ابزار تعیین شده است، اطلاق می‌شود.

---

### «سطح مارجین» (Margin Level)

به نسبت درصدی اکوئیتی به مارجین لازم گفته می‌شود و به این صورت محاسبه می‌گردد:

$$\text{Equity} / \text{Necessary Margin} * 100\%$$

---

### «معاملات مارجین» (Margin Trading)

به معاملات مبتنی بر اهرم گفته می‌شود که در آن مشتری می‌تواند با وجوهی کمتر از اندازه معامله، اقدام به انجام معامله کند.

---

### «سوءاستفاده از بازار» (Market Abuse)

به هر رفتار غیرمنصفانه یا متقلبانه‌ای گفته می‌شود که مشمول قانون سوءاستفاده از بازار سال 2016 و اصلاحات بعدی آن باشد.

---

### «داده‌های بازار» (Market Data)

به داده‌هایی گفته می‌شود که توسط سیستم یا سایر منابع جمع‌آوری، اعتبارسنجی، پردازش و ثبت شده و برای ارسال و دریافت از توزیع‌کننده مجدد یا NASDAQ در رابطه با اوراق بهادار، ابزارهای مالی، بازارها، محصولات، شاخص‌ها یا ابزارهای واجد شرایط در دسترس قرار می‌گیرد.

---

### «موقعیت‌های تطبیق‌یافته» (Matched Positions)

به موقعیت‌های خرید و فروش با اندازه معامله یکسان در همان ابزار و در همان حساب معاملاتی گفته می‌شود.

---

### «اصیل تطبیق‌یافته» (Matched Principal)

به وضعیتی گفته می‌شود که **Greenup Ltd** خود را بین خریدار و فروشنده قرار می‌دهد به‌گونه‌ای که در سراسر اجرای معامله در معرض ریسک بازار قرار نمی‌گیرد، زیرا هر دو طرف معامله به‌طور هم‌زمان اجرا می‌شوند. چون معامله با قیمتی انجام می‌شود که شرکت در آن سود یا زیانی جز کمیسیون یا کارمزد اعلام‌شده قبلی ندارد، ممکن است کارمزدی برای معامله اخذ شود. جزئیات آن در وبسایت **Greenup Ltd** افشا شده است.

---

### «خطای آشکار» (Manifest Error)

به خطای معامله‌گر گفته می‌شود که موقعیتی را باز/بسته کند یا سفارشی را در قیمتی اجرا کند که به‌طور قابل توجهی با قیمت آن ابزار در جریان مظنه‌ها در لحظه انجام تفاوت داشته باشد، یا هر اقدام دیگری از معامله‌گر در خصوص قیمت‌هایی که به‌طور قابل توجهی با قیمت‌های بازار متفاوت هستند.

---

### «MyCapital»

به فضای رسمی، خصوصی و شخصی مشتری و درگاه تمامی خدمات ارائه‌شده توسط **Greenup Ltd** گفته می‌شود، از جمله و بدون محدودیت، فعالیت‌های معاملاتی و غیرمعاملاتی.

---

### «مارجین لازم» (Necessary Margin)

به مارجینی گفته می‌شود که **Greenup Ltd** برای نگهداری موقعیت‌های باز لازم می‌داند. جزئیات هر ابزار در مشخصات قرارداد آمده است.

---

### «اجرای بدون میز معاملاتی» (No Dealing Desk Execution)

به این معناست که سفارش‌های مشتریان مستقیماً به بازار بین‌بانکی ارسال می‌شوند.

---

### «اندازه عادی بازار» (Normal Market Size)

به معنای:

(الف) در مورد جفت‌ارز: حداکثر تعداد واحدهای ارز پایه که توسط **Greenup Ltd** در حالت اجرای آنی (Instant Execution) قابل اجرا است؛

(ب) در مورد فلزات گران‌بها: حداکثر تعداد اونس تروا که در حالت اجرای آنی توسط **Greenup Ltd** قابل اجرا است.

---

### «شرایط عادی بازار» (Normal Market Conditions)

به بازاری گفته می‌شود که در آن موارد زیر وجود نداشته باشد:

- وقفه‌های قابل توجه در جریان مظنه‌ها در پلتفرم معاملاتی
  - حرکات سریع قیمت
  - شکاف قیمتی بزرگ
- 

### «موقعیت باز» (Open Position)

به موقعیت خرید یا فروشی گفته می‌شود که هنوز یک معامله تکمیل شده محسوب نمی‌شود.

---

### «توافق‌نامه‌های عملیاتی» (Operative Agreements)

به این قرارداد، افشای ریسک، سند خدمات، سیاست اجرای سفارش، سیاست تعارض منافع، شرایط تجاری و کلیه توافق‌نامه‌ها و سیاست‌هایی که در بخش «Policies and Regulation» وبسایت درج شده‌اند، اطلاق می‌شود.

مشتری تأیید می‌کند که این توافق‌نامه‌ها ممکن است هر از گاهی توسط **Greenup Ltd** اصلاح شوند و آخرین نسخه از طریق وبسایت در دسترس خواهد بود.

---

### «سفارش» (Order)

به دستوری از سوی مشتری به **Greenup Ltd**. برای باز یا بسته کردن موقعیت، هنگامی که قیمت به سطح سفارش برسد، گفته می‌شود.

---

### «سطح سفارش» (Order Level)

به قیمتی گفته می‌شود که در سفارش مشخص شده است.

---

### «OTC» یا «خارج از بورس»

به اوراق بهاداری گفته می‌شود که در بستری غیر از بورس رسمی معامله می‌شود. این امر در کالاها، ابزارهای مالی (از جمله سهام) و مشتقات آنها وجود دارد.

---

### «داده‌های شخصی» (Personal Data)

به هرگونه اطلاعات مربوط به یک شخص حقیقی شناسایی شده یا قابل شناسایی گفته می‌شود، مانند:

- نام
  - شماره و مدرک هویتی
  - اطلاعات مکانی
  - ارتباطات الکترونیکی و تلفنی
  - اطلاعات مالی
  - سوابق و فعالیت‌های معاملاتی و غیرمعاملاتی
  - یا هر عامل خاص مرتبط با هویت فیزیکی، روانی، ژنتیکی، اقتصادی، فرهنگی یا اجتماعی آن شخص
- 

### «فلز گران‌بها» (Precious Metal)

به طلای نقدی یا نقره نقدی گفته می‌شود.

---

### «شکاف قیمتی» (Price Gap)

به یکی از دو حالت زیر گفته می‌شود:

(الف) قیمت Bid فعلی بالاتر از Ask مظنه قبلی باشد؛  
(ب) قیمت Ask فعلی پایین‌تر از Bid مظنه قبلی باشد.

---

### «مشتری حرفه‌ای» (Professional Client)

به مشتری حرفه‌ای برای مقاصد مقررات مربوطه اطلاق می‌شود، همان‌گونه که در سند دسته‌بندی مشتریان در وبسایت تعریف شده است.

---

### «مظنه» (Quote)

به اطلاعات قیمت جاری برای یک ابزار مشخص، در قالب قیمت‌های Bid و Ask، گفته می‌شود.

---

### «ارز متقابل» (Quote Currency)

به ارز دوم در جفت‌ارز گفته می‌شود که مشتری می‌تواند آن را با ارز پایه خریداری یا بفروشد.

---

### «پایگاه مظنه‌ها» (Quotes Base)

به اطلاعات جریان مظنه‌ها که روی سرور ذخیره شده است گفته می‌شود.

---

### «جریان مظنه‌ها» (Quotes Flow)

به جریان مظنه‌های موجود در پلتفرم معاملاتی برای هر ابزار گفته می‌شود.

---

### «سفارش معلق» (Pending Order)

به دستوری از مشتری به شرکت گفته می‌شود که به محض رسیدن قیمت به سطح سفارش، یک موقعیت باز شود.

---

### «اصیل» (Principal)

به این معناست که **Greenup Ltd**. زمانی به عنوان اصیل عمل می‌کند که تنها محل اجرای سفارش مشتری باشد؛ و ممکن است «اصیل بدون ریسک» نیز تلقی شود.

---

### «نرخ» (Rate)

به یکی از موارد زیر گفته می‌شود:

(الف) در مورد جفت‌ارز: ارزش ارز پایه بر حسب ارز متقابل؛  
(ب) در مورد فلزات گران‌بها: قیمت یک اونس تروا از فلز گران‌بها در برابر دلار آمریکا یا هر ارز دیگری که در مشخصات قرارداد تعیین شده است.

---

### «مبالغ مربوطه» (Relevant Amounts)

به هرگونه اکوئیتی آزاد در حساب معاملاتی مشتری که برای اهداف مارجین استفاده نشده باشد گفته می‌شود.

---

### «درخواست» (Request)

به درخواستی از سوی مشتری به **Greenup Ltd**. برای دریافت مظنه گفته می‌شود. این درخواست به خودی خود تعهدی برای انجام معامله ایجاد نمی‌کند.

---

### «مشتری خرد» (Retail Client)

به مشتری خرد برای مقاصد مقررات مربوطه اطلاق می‌شود، همان‌گونه که در سند دسته‌بندی مشتریان موجود در وبسایت تعریف شده است.

---

### «اقرار و افشای ریسک» (Risk Acknowledgement and Disclosure)

به سند «Risk Acknowledgement and Disclosure» گفته می‌شود که در وبسایت موجود است.

---

### «اصیل بدون ریسک» (Riskless Principal)

به وضعیتی گفته می‌شود که **Greenup Ltd** سفارش مشتری را برای اجرا دریافت می‌کند و بلافاصله سفارش یکسانی را در بازار اجرا می‌کند، در حالی که نقش اصیل را برای تکمیل سفارش مشتری بر عهده می‌گیرد.

---

### «صفحه سیاست رول‌اور/بهره» (Rollover/Interest Policy Webpage)

به صفحه‌ای گفته می‌شود که در بخش مشخصات قرارداد در وبسایت تعیین شده است.

---

### «حساب تفکیک‌شده» (Segregated Account)

به حساب بانکی مشتری گفته می‌شود که مطابق مقررات مربوطه تعریف و نگهداری می‌شود.

---

### «وجه تفکیک‌شده» (Segregated Funds)

دارای همان معنای مذکور در بند 6.1 است.

---

### «سرور» (Server)

به برنامه **MetaTrader Server** نسخه 5 گفته می‌شود که برای:

- اجرای دستورها و درخواست‌های مشتری
- ارائه اطلاعات معاملاتی به صورت لحظه‌ای
- محاسبه تعهدات متقابل مشتری و **Greenup Ltd**.

مطابق شرایط تجاری به‌کار می‌رود.

---

### «فایل لاگ سرور» (Server Log File)

به فایلی گفته می‌شود که توسط سرور ایجاد شده و تمامی درخواست‌ها و دستورهای ارسال‌شده توسط مشتری به **Greenup Ltd** و نتایج اجرای آن‌ها را با دقت تا یک ثانیه ثبت می‌کند.

---

## «خدمات» (Services)

به خدماتی گفته می‌شود که توسط **Greenup Ltd**. طبق بند 7 به مشتری ارائه می‌شود.

---

## «موقعیت فروش» (Short Position)

به موقعیت فروشی گفته می‌شود که اگر قیمت‌های بازار کاهش یابد، ارزش آن افزایش پیدا می‌کند. در مورد جفت‌ارزها، یعنی فروش ارز پایه در برابر ارز متقابل.

---

## «اسپرد» (Spread)

به تفاوت بین Ask و Bid گفته می‌شود.

---

## «ارائه‌دهنده خدمات شخص ثالث» (Third party service provider)

به نهادی گفته می‌شود که طرفین توافق می‌کنند تمام یا بخشی از اقدامات را برای هر دو طرف انجام دهد.

---

## «حساب معاملاتی» (Trading Account)

به سیستم ثبت منحصربه‌فرد تمام:

- معاملات تکمیل‌شده
- موقعیت‌های باز
- سفارشات
- و تراکنش‌های واریز/برداشت

در پلتفرم معاملاتی گفته می‌شود.

---

## «تاریخچه حساب معاملاتی» (Trading Account History)

به هرگونه و تمام فعالیت‌های معاملاتی و غیرمعاملاتی مشتری گفته می‌شود، از جمله و بدون محدودیت:

- واریزها
- برداشت‌ها
- اعتبارات

• و سایر خدمات ارائه‌شده توسط **Greenup Ltd**.

در حساب(های) مشتری، چه این موارد از پلتفرم **MetaTrader 4** ناشی شده باشند و چه بعداً آرشیو، فشرده یا منتقل شده باشند، اما همچنان در هر زمان از طریق فضای خصوصی مشتری در **My Greenup Ltd** کاملاً در دسترس باشند.

---

### «پلتفرم معاملاتی» (Trading Platform)

به همه برنامه‌ها و امکانات فنی‌ای گفته می‌شود که:

- مظنه‌های لحظه‌ای ارائه می‌کنند
- امکان انجام معاملات را فراهم می‌کنند
- امکان ثبت/اصلاح/حذف/اجرای سفارشات را می‌دهند
- و تعهدات متقابل مشتری و **Greenup Ltd** را محاسبه می‌کنند

این پلتفرم شامل سرور و ترمینال مشتری است، از جمله و بدون محدودیت پلتفرم **MetaTrader 4**.

---

### «معامله» (Transaction)

به هر قرارداد یا معامله‌ای گفته می‌شود که توسط مشتری یا از طرف مشتری طبق شرایط تجاری منعقد یا اجرا می‌شود.

---

### «اندازه معامله» (Transaction Size)

برابر است با:

اندازه لات × تعداد لات‌ها

---

### «وبسایت» (Website)

به وبسایت (های) اداره شده توسط **Greenup Ltd**. گفته می‌شود، از جمله و بدون محدودیت وبسایت [www.greenup24.com](http://www.greenup24.com) یا هر وبسایت یا زیردامنه دیگری که شرکت هر از گاهی برای دسترسی مشتریان نگهداری می‌کند.

---

## «اطلاعیه کتبی» (Written Notice)

دارای همان معنای مذکور در بند 19 است.

---

### .II

همه ارجاعات به یک مقرر قانونی شامل ارجاع به موارد زیر نیز می‌باشد:

- (الف) هرگونه اصلاح، ادغام یا تجدید تصویب قانونی آن، چه قبل و چه بعد از تاریخ این قرارداد، در حدی که در زمان مربوطه معتبر باشد؛
  - (ب) تمام اسناد یا دستورهای قانونی صادرشده بر اساس آن؛
  - (ج) هر مقرر قانونی دیگری که آن مقرر باز تصویب یا اصلاح آن محسوب شود.
- 

### .III

کلمات مفرد شامل جمع و بالعکس هستند؛ کلمات ناظر به هر جنسیت، همه جنسیت‌ها را دربر می‌گیرند؛ و کلمات ناظر به اشخاص، شامل شرکت‌ها، مشارکت‌ها، نهادهای بدون شخصیت حقوقی و تمام اشخاص حقوقی دیگر نیز می‌شوند و بالعکس.

---

### .IV

مگر آنکه خلاف آن تصریح شده باشد، ارجاع به بند یا طرف، به ترتیب به بند این قرارداد یا طرف این قرارداد اشاره دارد.

---

### .V

عناوین بندها صرفاً برای سهولت ارجاع درج شده‌اند و در تفسیر این قرارداد اثری ندارند.

---

## .VI

هر واژه‌ای که معنای آن در این قرارداد تعریف نشده باشد، همان معنایی را خواهد داشت که در «شرایط تجاری» برای آن پیش‌بینی شده است.