

Müşteri Sözleşmesi

Bu Müşteri Sözleşmesi ("Sözleşme"), Greenup Ltd. (bundan böyle "Şirket" olarak anılacaktır) ile "Profilinizi Tamamlayın" başlıklı çevrimiçi kayıt formunu dolduran Müşteri arasında akdedilmiştir. GreenUp24, Greenup Ltd. şirketinin bir ticari markasıdır. Kayıtlı ofis: GreenUp24Broker, 2024-00067 lisans numarası ile Saint Lucia'da kayıtlı olan Greenup Ltd. şirketinin bir ticari markasıdır.

İşbu Müşteri Sözleşmesi, Risk Bildirimi, Gizlilik Politikası Beyanı, İade Politikası, AML (Kara Para Aklamayı Önleme) Politikası ve Web Sitesinin Politikalar ve Yönetmelikler bölümünde bulunan Para Çekme Koşulları (bundan böyle hep birlikte "Uygulama Sözleşmeleri" olarak anılacaktır), zaman zaman yapılan değişikliklerle birlikte, Greenup Ltd. şirketinin Finansal Araçlar hususunda Müşteri ile yürüteceği ilişkilerin şartlarını belirler. Müşteri, bu Sözleşmeyi akdederek söz konusu sözleşme ve politikaları kabul ettiğini ve onayladığını beyan eder.

Greenup Ltd. ile Müşteri arasındaki tüm ticari işlemler ve ilişkiler, Uygulama Sözleşmelerinin şartları Müşteri tarafından kabul edilmiş olsun ellerinden gelirse veya olmasın, Saint Lucia yasalarına tabidir ve Müşteri ile aksi kararlaştırılmadıkça İngilizce dilinde yürütülecektir. Uygulama Sözleşmeleri, Müşterinin Greenup Ltd. ile olan tüm ticaret faaliyetlerini yönetecek olup Müşteri tarafından dikkatlice okunmalıdır. Bu sözleşmeler, diğer hususların yanı sıra, Yürürlükteki Yönetmelikler uyarınca Greenup Ltd. şirketinin Müşteriye açıklamakla yükümlü olduğu konuları düzenlemektedir.

2. YÜRÜRLÜK VE BAŞLANGIÇ

2.1. Uygulama Sözleşmeleri, ilgili kimlik doğrulama kontrollerinin Greenup Ltd. şirketini tatmin edecek şekilde tamamlandığı ve Müşterinin Ticaret Hesabının aşağıdaki 3.1 maddesi uyarınca aktif hale getirildiği tarihte yürürlüğe girecek ve taraflardan biri tarafından 20. maddeye uygun olarak feshedilmediği sürece veya fesihden önceye kadar devam edecektir.

2.2. İşbu Sözleşme, Finansal Araçlardaki İşlemler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, bir dizi ardışık veya ayrı operasyonla ilgili bir ilk hizmet sözleşmesidir.

2.3. Greenup Ltd. şirketinden (Yürürlükteki Mevzuat uyarınca yapması mümkün olmayabileceği üzere) talep edilmeyecektir ki

Mevzuat) uyarınca Müşteriyi bir Müşteri olarak kabul etmesi «gerekli tüm belgelerin Greenup Ltd. tarafından alınmasına ve Müşteri tarafından eksiksiz ve doğru bir şekilde doldurulmasına kadar mümkün olmayabilir.

2.4. Müşterinin «sözleşmenin mesafeli bir sözleşme olmasına dayanarak Sözleşmeyi iptal etme hakkı yoktur.

3. HESAP AKTİVASYONU

3.1. Müşterinin Ticaret Hesabı «aşağıdaki şartlar yerine getirilir getirilmez Greenup Ltd. tarafından aktif hale getirilecektir:

- Greenup Ltd.'nin «Müşteri tarafından doldurulmuş olan "Profilinizi Tamamlayın" başlıklı çevrimiçi kayıt formunu almış olması; ve
- Uygulama Sözleşmelerinin ve CFD Hisse Senedi Ticareti, Forex Ticareti, Spot Metaller ve Emtia Ticareti, Kripto Para Ticareti, Endeks Ticareti ile ilgili müteakip form ve/veya sözleşmelerin Müşteri tarafından kabul edilmiş olması; ve
- İlgili kimlik doğrulama kontrollerinin Greenup Ltd. şirketini tatmin edecek şekilde tamamlanmış olması.

3.2. Kurumsal Müşterilerin Ticaret Hesabı 'GreenUp24 LTD. şirketi Kurumsal Müşteri tarafından doldurulmuş 'imzalanmış ve tarih atılmış "Kurumsal Ticaret Hesabı Başvuru Formu" kopyasını alır almaz ve Kurumsal Müşteri Web Sitesinde bulunan Uygulama Sözleşmelerini okuyup kabul ettikten ve kimlik doğrulama kontrolleri Greenup Ltd. şirketini tatmin edecek şekilde tamamlandıktan sonra aktif hale getirilecektir.

3.3. Greenup Ltd., Müşterinin Ticaret Hesabını kullanmaya başlayabilmesi için minimum ilk para yatırma (minimum initial deposit) talebinde bulunma hakkına sahiptir.

4. SINIFLANDIRMA

4.1. Greenup Ltd., Müşterinin "Profilinizi Tamamlayın" Formunu nasıl doldurduğuna bağlı olarak Müşteriye Bireysel Müşteri (Retail Client), Profesyonel Müşteri (Professional Client) veya Uygun Karşı Taraf (Eligible Counterparty) olarak işlem yapacaktır. Müşteri, Web Sitesinde yer alan "Müşteri Sınıflandırması" başlıklı belgede ayrıntılı olarak açıklanan kategorizasyon yöntemi ile bağlıdır ve bu şart ve koşulları kabul ederek Müşteri, söz konusu yöntemin uygulanmasını kabul etmiş olur.

4.2. Müşterinin sınıflandırmasını değerlendirirken ve sonrasında Müşteri ile işlem yaparken GreenUp24 LTD., Müşteri tarafından "Profilinizi Tamamlayın" Formunda ve/veya Greenup Ltd. tarafından talep edilecek sonraki formlarda ve/veya sözleşmelerde sağlanan bilgilerin doğruluğuna, kesinliğine ve eksiksizliğine güvenecektir. Müşteri, Greenup Ltd.'nin değerlendirmesini yaparken ve Müşteri ile olan ilişkilerinde bu tür tüm bilgileri kullanmasına ve bunlara güvenmesine açıkça rıza gösterir. Müşterinin kişisel durumunda bir değişiklik olması halinde, Müşteri derhal

Greenup Ltd. şirketine bu değişikliği yazılı olarak bildirmek zorundadır.

4.3. Greenup Ltd., gerektiğinde Müşteriyi yeniden sınıflandırmak için (düzenleyici gerekliliklere uymak kaydıyla) zaman zaman Müşterinin sınıflandırmasını gözden geçirebilir.

4.4. Greenup Ltd. tarafından aksi açıkça belirtilmedikçe 'Müşteri Greenup Ltd. tarafından Bireysel Müşteri (Retail Client) olarak kategorize edilecek ve bu şekilde işlem görecektir.

5. KAPASİTE VE HUKUKİ SIFAT

5.1. Herhangi bir İşleme ilişkin olarak Müşteri, bir üçüncü taraf adına Vekil (Agent) olarak değil, Asil (Principal) olarak hareket eder. Bu, aksi kararlaştırılmadıkça, Greenup Ltd.'nin Müşteriyi her bakımdan doğrudan bir Müşteri olarak kabul edeceği ve Müşterinin, kendisi tarafından veya kendi adına yapılan her bir İşlem kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesinden doğrudan ve tamamen sorumlu olacağı anlamına gelir.

5.2. Müşteri, o kişinin kimliğini belirtse de belirtmese de bir başkasıyla ilişkili olarak veya onun adına hareket ederse, Greenup Ltd. aksi özel olarak kararlaştırılmadıkça, o kişiyi dolaylı bir Müşteri olarak kabul etmeyecek ve o kişiye karşı hiçbir yükümlülük üstlenmeyecektir.

5.3. Müşteri tarafından yetkilendirildiği Greenup Ltd. şirketine bildirilen herhangi bir kişi veya Vekil, herhangi bir İşlem, önerilen İşlem veya diğer herhangi bir konu hakkında Greenup Ltd.'ye Talimat ve Taleplerde bulunabilir.

5.4. Müşteri, Greenup Ltd. şirketini, söz konusu Talep, Talimat veya diğer iletiyi gönderen veya gönderdiğini iddia eden kişinin yetkisini, kimliğini, doğruluğunu veya orijinallliğini daha fazla araştırmaksızın, Müşteri tarafından veya Müşteri adına verildiği anlaşılan her türlü Talep, Talimat veya diğer iletiye güvenmesi ve bunlara göre hareket etmesi için yetkilendirir. Müşteri, bu tür Talepler, Talimatlar veya diğer iletilerin sonucunda veya bunlarla bağlantılı

olarak Greenup Ltd. tarafından Müşteri adına girilen veya üstlenilen tüm yükümlülüklerden sorumlu olacak ve bunlarla bağlı kalacaktır.

5.5. Greenup Ltd., madde 5.3'te tanımlanan kişinin yetkisinin sona erdirildiğine dair Müşteriden yazılı bir bildirim almadığı sürece, söz konusu kişi tarafından Müşteri adına verilen Talepleri, Talimatları veya diğer iletileri kabul etmeye devam edecek ve Müşteri bunları geçerli ve kendisini bağlayıcı olarak tanıyacaktır.

5.6. Üçüncü bir tarafa verilen yetkinin sona erdirilmesine ilişkin madde 5.5'teki yazılı bildirim, fesih tarihinden en az beş (5) İş Günü öncesinden Greenup Ltd. şirketine ulaşmış olması gerekir.

5.7. Müşterinin (Müşteriyi oluşturan tek kişi olması halinde) ölümü veya zihinsel ehliyetsizliği durumunda, Greenup Ltd.'nin, Müşterinin Ticaret Hesabı ve/veya Müşteri Parası ile ilişkili olarak (yukarıdaki madde 5.3 uyarınca atanan) yetkili üçüncü tarafın eylemleri, ihmalleri veya dolandırıcılıkları hususunda hiçbir sorumluluğu veya yükümlülüğü olmayacaktır ve Greenup Ltd., Müşterinin ölüm veya zihinsel ehliyetsizlik bildirimini alır almaz Müşterinin hesabından gönderilen Talepleri, Talimatları veya diğer iletileri kabul etmeyi durduracaktır.

5.8. Herhangi bir İşleme ilişkin olarak Greenup Ltd., yürürlükteki mevzuata göre, usulüne uygun olarak denetlenen her türlü karşı taraf için Asil (Principal) olarak ve Hisse Senedi Ticaretine ilişkin olarak Eşleşen Asil (Matched Principal) olarak hareket eder.

5.9. Herhangi bir İşlem ve Greenup Ltd. tarafından Müşteriye sunulan Hizmetlerle ilişkili olarak, Müşterinin yerleşik olduğu ülkede Hizmetleri kabul edebilmesini ve/veya İşlemlere girebilmesini sağlamak Müşterinin sorumluluğundadır. Amerika Birleşik Devletleri, Japonya, Avustralya ve Kanada'da ikamet eden Müşterilerin Greenup Ltd. tarafından sisteme kabul edilmeyeceği işbu belge ile beyan ve kabul edilir.

5.10. CFD Hisse Senedi Ticareti, Forex Ticareti, Spot Metaller ve Emtia Ticareti, Kripto Para Ticareti, Endeks Ticareti ile ilgili olarak Greenup Ltd.'nin; tüm Federal mevzuata, yaptırımlara, AML (Kara Para Aklamayı Önleme) düzenlemelerine ve kılavuzlarına uyumu sağlamak ve üçüncü taraflardan gelen gereklilikler uyarınca belirli ülkelerde ikamet eden Müşterilere Hizmet sunmasına izin verilmeyecektir. Bu ülkelerin listesi Şirketin web sitesinde bulunabilir. Müşteri, işbu belge kapsamındaki 2.3. ve 3.1. maddelerine uygun, geçerli ve güncel belgeler sunmak ve bunları işbu Müşteri Sözleşmesinin tüm süresi boyunca bu şekilde tutmakla yükümlüdür. Yukarıda belirtilen belgelerden herhangi birinin süresinin dolması ve/veya güncellenmesinin gerekmesi halinde Müşteri, süreleri dolduğunda ilgili belgeleri sunmakla yükümlüdür. Müşterinin güncel ve geçerli belgeleri sunmaması durumunda Greenup Ltd., işbu Müşteri Sözleşmesi kapsamındaki Hizmetlerin sunumunu askıya alma hakkına sahiptir. Greenup Ltd., geçerli ve/veya güncellenmiş belgeler sunulduğunda ve ilgili kontroller (kara para aklamayı önleme kontrolleri ve uygunluk testleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) Greenup Ltd. şirketini tatmin edecek şekilde tamamlandığında Hizmetleri sunmaya yeniden başlayacaktır. Greenup Ltd.'nin, Yürürlükteki Mevzuat uyarınca ve/veya Şirket tarafından talep edilen tüm belgeler Müşteri tarafından usulüne uygun ve eksiksiz bir şekilde doldurularak alınana kadar Müşteriyi müşterisi olarak kabul etmekle yükümlü olmadığı (ve kabul edemeyeceği) anlaşılmaktadır.

6. MÜŞTERİ PARASI

6.1. Ticaret Hesabında tutulan ilgili tutarlar ("Ayrılmış Fonlar"), Greenup Ltd. tarafından ayrılacak ve Yürürlükteki Mevzuat ile Web Sitesinde bulunan "Müşteri Varlıklarının Korunması Politikası" başlıklı belgeye uygun olarak tutulacaktır.

6.2. Greenup Ltd., Yürürlükteki Mevzuata uygun olarak, Müşteri Parasını ve diğer

Müşterilerin paralarını aynı banka hesabında (havuz hesap / omnibus account) tutabilir.

6.3. Greenup Ltd., Müşteri parasını gecelik mevduatlarda (overnight deposits) değerlendirebilir ve bu işlemlerden elde edilecek her türlü faizi kendine saklama hakkına sahiptir.

6.4. Greenup Ltd., Müşteri parasını ve/veya Finansal Araçlarını, Yürürlükteki Mevzuatın izin verdiği ölçüde, söz konusu para üzerinde bir teminat hakkı, rehin veya takas hakkına sahip olabilecek bir üçüncü tarafa yatırabilir.

6.5. Greenup Ltd.'nin parayı ve/veya Finansal Araçları aktaracağı üçüncü taraf, bunları bir havuz hesapta tutabilir ve/veya bunları Müşterinin parasından ve/veya Finansal Araçlarından ayırmak mümkün olmayabilir. Söz konusu üçüncü tarafa ilişkin iflas veya benzeri diğer işlemlerin meydana gelmesi durumunda Greenup Ltd., Müşteri adına üçüncü tarafa karşı yalnızca teminatsız bir alacak talebine (unsecured claim) sahip olabilir ve Müşteri, Greenup Ltd. tarafından üçüncü taraftan alınan paranın ilgili hesaba ilişkin Müşteri taleplerini karşılamaya yetmemesi riskiyle karşı karşıya kalacaktır. Greenup Ltd., bu durumdan kaynaklanan hiçbir zarar için herhangi bir yükümlülük veya sorumluluk kabul etmez.

6.6. Greenup Ltd., GreenUp24 LTD.'nin tuttuğu herhangi bir fon veya Greenup Ltd.'nin saklamacı (custodian) olarak elinde bulundurduğu hisse senetleri için Müşteriye faiz ödemekle yükümlü olmayacaktır. Müşteri, tüm faiz haklarından feragat eder.

6.7. Greenup Ltd., Müşteri adına tutulan ve Greenup Ltd.'ye devredilmeyen veya onun için tutulmayan her türlü Ayrılmış Fonu, derhal bir Ayrılmış Hesaba (Yürürlükteki Mevzuata tabi olarak ve buna uygun şekilde) aktaracaktır.

6.8. Finansal Araçlar ticaretinden elde edilen kâr veya zarar, İşlem kapatıldıktan sonra Müşteri Hesabına yatırılır veya hesaptan çekilir.

6.9. Müşteri, Greenup Ltd.'ye yazılı olarak aksini bildirmediği sürece Greenup Ltd., Müşteri adına Ayrılmış Fonları Saint Lucia dışındaki bir Ayrılmış Hesapta tutabilir veya Müşteri adına tutulan parayı Saint Lucia dışında bulunan bir ara brokere, takas acentesine veya OTC (Tezgaah Üstü) karşı tarafına aktarabilir. Bu tür bir kişi için geçerli olan yasal ve düzenleyici rejim, Saint Vincent ve Grenadinler'deki rejimden farklı olacaktır ve söz konusu kişinin iflası veya eşdeğer bir başarısızlığı durumunda, Müşterinin parası, paranın bir Ayrılmış Hesapta tutulması halinde uygulanacak muameleden farklı bir muameleye tabi tutulabilir. Greenup Ltd., bu maddede atıfta bulunulan herhangi bir üçüncü tarafın mali durumu (maliyet yapısı), eylemleri veya ihmalleri için sorumlu olmayacaktır. Greenup Ltd., Müşteri parasını korumak için üçüncü tarafça yeterli önlemlerin uygulanıp uygulanmayacağını değerlendirirken gerekli tüm mesleki beceriyi, özeni ve titizliği gösterecektir.

6.10. Müşteri (herhangi bir ücret, faiz veya benzeri kalemlerin ödenmesi veya tahsil edilmesine bakılmaksızın) Müşterinin Ticaret Hesabı Bakiyesinde en az altı yıllık bir süre boyunca hiçbir hareket olmaması ve Greenup Ltd.'nin bunu yapmak için makul adımlar atmasına rağmen Müşterinin izini bulamaması durumunda, Greenup Ltd.'nin Müşterinin para bakiyelerini Ayrılmış hesaptan çıkarabileceğini kabul eder.

6.11. Müşteri (kalan Ticaret Hesabı Bakiyesinin 1 USD/EUR/GBP'ye kadar olması ve Ticaret Hesabının 90 takvim gününden fazla bir süre boyunca kapatılması veya pasif kalması durumunda, Şirketin bu kalan Ticaret Hesabı Bakiyesini kesme ve tamamen kendi takdirine bağlı olarak hayır amaçlı kullanma hakkına sahip olacağını kabul eder.

6.12. Greenup Ltd., kayıtların ve Ayrılmış Fonların mutabakatını (Greenup Ltd.'nin Ayrılmış Hesaplarda tuttuğu paranın kayıtları ve hesapları ile günlük olarak gerçekleştirecek ve

Ayrılmış Hesaba veya bu hesaptan yapılması gereken her türlü transfer mutabakatın yapıldığı günün mesai bitimine kadar gerçekleşecektir. Greenup Ltd., Greenup Ltd.'nin veya bir Müşterinin çıkarlarını korumak için bunun gerekli olduğunu makul bir şekilde değerlendirmesi durumunda bu tür mutabakat ve transferleri daha sık gerçekleştirme hakkını saklı tutar.

6.13. Müşteri Ayrılmış Fonların tutulduğu herhangi bir kredi veya finans kuruluşunun bu fonlara ilişkin yükümlülüklerini yerine getirememesi (temerrüde düşmesi) durumunda Greenup Ltd.'nin sorumlu tutulamayacağını veya başka bir yükümlülüğü olmayacağını kabul eder.

6.14. Bir müşterinin ticaret hesabına para yatırması ve hesapta herhangi bir ticaret faaliyeti (işlem) gerçekleştirilmeden para çekme talebinde bulunması durumunda Greenup Ltd., söz konusu fon transferiyle ilgili olarak maruz kalınan ve genellikle %3 ila %6 arasında değişen maliyetleri müşteriye yansıtma hakkını saklı tutar.

Mülkiyet Devri Teminat Düzenlemesi (TTCA)

6.15. Mülkiyet Devri Teminat Düzenlemesi (bundan böyle "TTCA" olarak anılacaktır), bir Müşterinin parasının veya varlıklarının Greenup Ltd. ile olan mevcut veya gelecekteki yükümlülüklerine ilişkin olarak teminat olarak kabul edilmesini onaylamasına olanak tanır. Ayrıca bir TTCA kapsamında Greenup Ltd., teminatı veya marjı (margin) Müşteri parası olarak değil kendi işletme sermayesi olarak kabul edebilir. Sonuç olarak GreenUp24 LTD., marjı ayırmakla yükümlü değildir ve Greenup Ltd.'nin iflası durumunda TTCA, söz konusu Müşterinin GreenUp24 LTD. şirketinin teminatsız bir alacaklısı (unsecured creditor) haline gelmesine neden olabilir. Greenup Ltd. ve Müşterileri arasındaki ilişki belirli varlık koruma gerekliliklerinin uygulanmamasına ilişkin uyarıları açıkça içerecek şekilde yönetilecektir.

Bu bölümdeki şartlar Müşterinin Profesyonel Müşteri (Professional Client) veya Uygun Karşı Taraf (Eligible Counterparty) olarak sınıflandırılması durumunda geçerlidir. Müşteri Greenup Ltd. tarafından Müşterinin mevcut, gelecekteki, fiili, şarta bağlı veya olası yükümlülüklerini güvence altına almak veya karşılamak amacıyla Greenup Ltd.'ye yapılan her türlü para transferini paranın tam mülkiyetinin GreenUp24 LTD. şirketine devredilmesi olarak kabul edebileceğini onaylar ve kabul eder; ve Greenup Ltd., söz konusu parayı ilgili mevzuatta tanımlanan Müşteri Varlıklarının ve Fonlarının Korunması kurallarına uygun olarak tutmayacaktır. Müşterinin Greenup Ltd. şirketine devredilen para üzerinde mülkiyet hakkı (proprietary claim) olmayacak, Greenup Ltd. bu parayla işlem yapabilecek ve Müşteri genel alacaklı statüsünde yer alacaktır. Greenup Ltd.'nin nakdi teminat olarak kabul etmeyi onayladığı durumlarda Müşteri, söz konusu teminatın tam mülkiyetini Greenup Ltd.'ye devredecek böylece söz konusu nakit üzerindeki tüm hak, mülkiyet ve menfaatler doğrudan Greenup Ltd.'ye geçecektir. Bu teminat, koruma kurallarına uygun olarak tutulmayacaktır.

Müşteri Parası Kurallarına uygun olarak tutulmayacaktır. Müşteri, hesabına yatırılan tüm paranın işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla olduğunu ve bu nedenle Müşterinin Greenup Ltd. şirketine karşı mevcut, gelecekteki, fiili, şarta bağlı veya olası yükümlülüklerini güvence altına alma veya karşılama amacı taşıdığını onaylar ve kabul eder. Müşteri, Müşterinin GreenUp24 LTD. şirketine karşı mevcut, gelecekteki, fiili, şarta bağlı veya olası yükümlülüklerini güvence altına alma veya karşılama amacı taşımayan hiçbir parayı hesabına yatırmamalıdır. Müşterinin TTCA'ya tabi fonlarının miktarı, Müşterinin Greenup Ltd. şirketine olan yükümlülüklerini büyük ölçüde aşmamalıdır.

7. HİZMETLER

7.1. Müşterinin Uygulama Sözleşmeleri kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesine ve Greenup Ltd. şirketinin işbu Uygulama Sözleşmelerindeki diğer haklarına tabi olmak

kaydıyla, Greenup Ltd. Müşteriye aşağıdaki Hizmetleri sunacaktır:

- (a) Hisse Senedi Ticaretine ilişkin olarak Asil (Principal) ve/veya Eşleşen Asil (Matched Principal) olarak hareket ederek Finansal Araçlarda Müşteri adına emirleri almak ve iletmek veya emirleri gerçekleştirmek.
- (b) İşbu belgedeki madde 7.1(a) kapsamındaki Yatırım Hizmetinin sunulmasıyla ilişkili olması kaydıyla Döviz Hizmetleri sağlamak.
- (c) Greenup Ltd. şirketinin söz konusu işleme dahil olması kaydıyla, Müşterinin bu maddede açıklanan bir veya daha fazla Finansal Araçta bir işlemi gerçekleştirmesine izin vermek üzere Müşteriye kredi/borç sağlamak (geçerli ve uygun olduğu ölçüde).
- (d) Yukarıdaki 6. maddede açıklandığı üzere, hesap yönetimi ve nakit/teminat yönetimi gibi ilgili hizmetler dahil olmak üzere, Müşterinin hesabı için Finansal Araçların Güvenli Şekilde Saklanması ve idaresini sağlamak (geçerli ve uygun olduğu ölçüde).
- (e) Müşterilerin değerlendirmelerine uygun olabilecek Yatırım Araştırması verilerine ve finansal analizlere erişimini sağlamak.
- (f) Kendi Hesabına İşlem Yapmak (Dealing on own Account).

7.2. Müşterinin Uygulama Sözleşmeleri kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesine tabi olmak kaydıyla, GreenUp24 LTD., Web Sitesinde belirtilen Finansal Araçlarda Müşteri ile İşlemlere girebilir.

7.3. Greenup Ltd., Müşteri ile olan tüm İşlemleri yalnızca bir yürütme temelinde (yani yatırım danışmanlığı olmaksızın / Execution-only) gerçekleştirecektir. Greenup Ltd., bir İşlemin Müşteri için uygun olmayabileceğine bakılmaksızın İşlemleri yürütme hakkına sahiptir. Uygulama Sözleşmelerinde aksi kararlaştırılmadıkça Greenup Ltd.'nin; herhangi bir İşlemin durumunu izlemek veya Müşteriye bu konuda bilgi vermek, marj çağruları (margin calls) yapmak veya Müşterinin Açık Pozisyonlarını kapatmak gibi bir yükümlülüğü yoktur.

7.4. İşbu Müşteri Sözleşmesi kapsamında Greenup Ltd.'nin Müşteriye herhangi bir yatırım, hukuk, mevzuat, vergi veya diğer konularda danışmanlık sağlamayacağı işbu belge ile beyan ve kabul edilir. Müşteri, Greenup Ltd. şirketinden yatırım danışmanlığı talep etme veya Müşteriyi herhangi bir İşlem yapmaya teşvik edecek herhangi bir fikir beyanında bulunmasını isteme hakkına sahip olmayacaktır. Müşteri, herhangi bir İşlemin avantajlarını ve risklerini kendi değerlendirmesi için kendi kararına, yeterli bilgisine, piyasa tecrübesine, profesyonel danışmanlığına ve deneyimine güveneceğini beyan eder. Her türlü yatırım danışmanlığı ve/veya fikir beyanı, Greenup Ltd. ile Müşteri arasında yukarıdaki madde 7.1 (g) uyarınca ek bir sözleşme yapılması ve ilgili uygunluk şartlarının karşılanması durumunda Greenup Ltd. tarafından Müşteriye sağlanacaktır. Müşteri, işbu Müşteri Sözleşmesi kapsamında girmeyi planladığı herhangi bir işleme ilişkin olarak Bağımsız hukuki danışmanlık almayı tercih edebilir.

7.5. Greenup Ltd., herhangi bir İşleme ilişkin olarak bir Enstrümanın Dayanak Varlığının (Underlying Asset) fiziksel teslimatını gerçekleştirmeyecektir. Ticaret Hesabının Para Birimi cinsinden elde edilen kâr veya zarar, İşlem kapatıldıktan sonra Ticaret Hesabına yatırılır veya hesaptan çekilir. Greenup Ltd., belirli İşlemlerin niteliği hakkında kişisel tavsiyelerde veya danışmanlıkta bulunmayacaktır.

7.6. Greenup Ltd. zaman zaman ve kendi takdirine bağlı olarak, Web Sitesinde yayınlabileceği veya Web Sitesi aracılığıyla ya da başka bir şekilde abonelere sunabileceği bültenlerde bilgi ve tavsiyeler sağlayabilir. Bu tür bir işlem yapıldığında:

- (a) Bu bilgiler yalnızca Müşterinin kendi yatırım kararlarını verebilmesini sağlamak amacıyla sunulur ve yatırım danışmanlığı niteliği taşımaz;
- (b) Belge, söz konusu belgenin hedeflendiği veya dağıtıldığı kişi veya kişi kategorisine ilişkin bir kısıtlama içeriyorsa, Müşteri bunu bu tür bir kişi veya kişi kategorisine aktarmayacağını kabul eder;
- (c) Greenup Ltd., bu tür bilgilerin doğruluğu veya eksiksizliği ya da herhangi bir İşlemin vergi

doğuracağı sonuçlar hakkında hiçbir beyan, vaat veya garanti vermez;

(d) Müşteri, gönderimden önce Greenup Ltd. şirketinin 'dayandığı bilgileri kullanmak üzere kendisinin bu bilgilere göre hareket etmiş olabileceğini kabul eder. Greenup Ltd., Müşteri tarafından alınma zamanına ilişkin bir beyanda bulunmaz ve diğer müşterilerle aynı anda bu bilgiyi alacağını garanti edemez. Yayınlanan herhangi bir araştırma raporu veya tavsiyesi bir veya daha fazla ekran bilgi servisinde görünebilir;

(e) Sadece Müşterinin kendi yatırım kararlarını almasına yardımcı olmak amacıyla sağlanmıştır ve yatırım danışmanlığı veya Müşteriye yönelik talep edilmemiş finansal promosyon niteliğinde değildir;

(f) Müşterinin yerleşik olduğu ülkenin ilgili yasal veya düzenleyici çerçevesini mutlaka dikkate almaz ve buna uyumu sağlamak Müşterinin sorumluluğundadır.

7.7. Müşteriye emir iletimi, alımı ve/veya yürütme hizmetleri sunarken GreenUp24 LTD., Müşterinin işlem yapmak istediği finansal aracın veya kendisine sunulan ya da önerilen hizmetlerin uygunluğunu (suitability) değerlendirmekle yükümlü değildir. Sonuç olarak Müşteri 'uygunluk değerlendirmesine ilişkin Yürürlükteki Mevzuatın korumasından yararlanamayacaktır.

7.8. Greenup Ltd., Yürürlükteki Mevzuat uyarınca, öngörülen hizmet veya ürünün Müşteri için uygun olup olmadığını değerlendirebilmek amacıyla en az yılda bir kez Müşterinin yatırım alanındaki bilgi ve deneyimi hakkında bilgi edinmekle yükümlüdür. Müşteri bu tür bilgileri Greenup Ltd. şirketine sunmamayı tercih ederse veya yetersiz bilgi sunarsa, Greenup Ltd. öngörülen hizmet veya ürünün Müşteri için uygun olup olmadığını belirleyemez. Greenup Ltd., Müşteri tarafından sağlanan bilgi ve deneyim hakkındaki bilgilerin doğru olduğunu varsayacak ve Müşteri bu tür değişiklikleri Greenup Ltd. şirketine bildirmedikleri sürece 'bu bilgilerin eksik, yanıltıcı olması veya değişmesi ya da yanlış hale gelmesi durumunda GreenUp24 LTD. şirketi Müşteriye karşı hiçbir sorumluluk taşımayacaktır.

7.9. Greenup Ltd., kendi takdirine bağlı olarak, herhangi bir zamanda Müşteriye Hizmet sunmayı reddetme hakkını saklı tutar ve Müşteri, Greenup Ltd. şirketinin nedenleri bildirme yükümlülüğü olmayacağını kabul eder. Greenup Ltd. ayrıca Olağandışı Piyasa Koşulları (Abnormal Market Conditions) oluşması durumunda herhangi bir Hizmetin sunulmasını askıya alma veya geciktirme hakkını saklı tutar.

7.10. Tüm ticari işlem Talepleri hacim ve likidite koşullarına tabidir. Talep edilen işlem boyutu, piyasa koşulları nedeniyle Şirketin herhangi bir anda karşılayabileceğinden daha büyükse ' Emir kısmen yerine getirilebilir (kısmi işlem) veya işlemin ya da Emrin tamamı Şirketin tamamen kendi takdirine bağlı olarak reddedilebilir.

7.11. Piyasa yorumları, haberler veya diğer bilgiler değişikliğe tabidir ve önceden bildirimde bulunulmaksızın herhangi bir zamanda yayından kaldırılabilir.

7.12. Greenup Ltd., Web Sitesi aracılığıyla kendi takdirine bağlı olarak Müşteriye bir deneme hesabı (demo account) açma fırsatı sunma hakkına sahiptir. Müşteri 'bir deneme hesabının çalıştığı demo ortamındaki emir yürütme işlemlerinin canlı bir hesabın (live account) ortamından farklı olabileceğini işbu belge ile bilir ve anlar. Greenup Ltd., bu tür farklılıklar nedeniyle meydana gelen hiçbir kayıp ve/veya diğer zararlardan sorumlu olmayacaktır.

7.13. Greenup Ltd., kendi takdirine bağlı olarak, herhangi bir zamanda Hizmetlerin tamamını veya herhangi bir kısmını geçici veya kalıcı olarak geri çekme hakkını saklı tutar ve Müşteri ' GreenUp24 LTD. şirketinin bunun nedenleri hakkında Müşteriye bilgi verme yükümlülüğü olmayacağını kabul eder.

7.14. Ortak Raporlama Standartları (CRS) uyarınca Müşteri; Müşteri hakkındaki gerekli tüm bilgileri (ad, adres, ikamet edilen yetki alanı, TIN (vergi kimlik numarası), doğum tarihi ve yeri,

Müşterinin hesap numarası ve Greenup Ltd.'nin talebi üzerine gerekli her türlü ek belge ve bilgiyi) GreenUp24 LTD. şirketine sunmayı kabul eder ve toplu mükellef bilgilerinin kaynak ülke tarafından ikamet edilen ülkeye sistemli ve periyodik olarak aktarılmasını onaylar.

Müşteri, Greenup Ltd.'nin işbu sözleşme ve taraflar arasındaki diğer sözleşmeler kapsamındaki yasal ve sözleşmeye dayalı yükümlülüklerini yerine getirmesi için gerekli olan kimlik tespiti, idari ve ticari amaçlarla 'yasaya göre veri sorumlusu (data controller) olarak kayıtlı olan Greenup Ltd. şirketine kişisel verilerini aktarmayı; söz konusu kişisel verileri Greenup Ltd. tarafından sözleşme yapılan denetçilere, avukatlara, finansal danışmanlara ve diğer hizmet sağlayıcılara ve karşı taraflara aktarma hakkıyla birlikte kabul eder.

8. ÇIKAR ÇATIŞMALARI VE MADDİ ÇIKARLAR

8.1. Greenup Ltd., Müşteri ile veya Müşteri için işlem yaptığında; Greenup Ltd., bir iştiraki veya Greenup Ltd. ile bağlantılı başka bir kişi 'ilgili işlemle ilgili maddi bir çıkara, ilişkiye veya düzenlemeye sahip olabilir ya da Müşterinin çıkarıyla çatışan bir durum içinde bulunabilir. Yalnızca örnek göstermek gerekirse 'Greenup Ltd. Müşteri için veya Müşteri adına bir işlem gerçekleştirdiğinde:

- (a) İlgili Enstrümanda 'Greenup Ltd.'nin kendi hesabı için Asil (Principal) olarak hareket ederek Müşteriye Enstrüman satıyor veya Müşteriden Enstrüman satın alıyor olabilir ve/veya Hisse Senedi Ticaretine ilişkin olarak Eşleşen Asil (Matched Principal) olarak hareket ediyor olabilir;
- (b) Hem söz konusu diğer Müşteri adına hem de mevcut Müşteri adına hareket ederek 'Müşterinin İşlemini başka bir Müşterinin işlemiyle eşleştiriyor olabilir;
- (c) Greenup Ltd. şirketinin Müşteriye tavsiye ettiği Enstrümanda işlem yapıyor olabilir (Uzun Pozisyon veya Kısa Pozisyon tutmak dahil); veya
- (d) Greenup Ltd. şirketinin 'Müşterinin çıkarlarıyla çatışan yatırımlarda veya dayanak varlıklarda çıkarları olabilecek iştiraklerine veya diğer Müşterilerine danışmanlık yapıyor ve diğer hizmetleri sunuyor olabilir.

8.2. Müşteri, bir İşlemden herhangi bir çıkar çatışması veya maddi çıkar bulunmasına bakılmaksızın 'Greenup Ltd. şirketinin Müşteriyle veya Müşteri için uygun gördüğü herhangi bir şekilde işlem yapmasına önceden العميل'ye danışılmaksızın izin verir ve Greenup Ltd.'yi yetkilendirir. Greenup Ltd. çalışanlarının bir bağımsızlık politikasına uymaları ve العميل'ye danışmanlık yaparken bu tür maddi çıkarları veya çıkar çatışmalarını göz ardı etmeleri gerekmektedir.

8.3. Yasalar uyarınca Greenup Ltd., çıkar çatışmalarını tespit etmek ve kaçınmak için tüm makul adımları atmaya yükümlüdür. Greenup Ltd., Hizmetleri sunarken dürüst, adil ve profesyonel bir şekilde ve Müşterilerinin en iyi çıkarları doğrultusunda hareket etmeyi ve özellikle Yasada belirtilen ilkelere uymayı taahhüt eder. Bu politikanın bir özeti 'Web Sitesinde bulunan ve Sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan "Çıkar Çatışması Politikası" başlıklı belgede yer almaktadır.

9. KOMİSYONLAR 'ÜCRETLER VE DİĞER MALİYETLER

9.1. Müşteri 'Sözleşme Özelliklerinde (Contracts Specifications) belirtilen komisyonları, ücretleri ve diğer maliyetleri Greenup Ltd. şirketine ödemekle yükümlüdür. Greenup Ltd., Müşterinin talebi üzerine toplam komisyon, maliyet ve ücretlerin dökümünü kalem kalem (itemized breakdown) Müşteriye sunacaktır. Bunlar Müşterinin kişisel alanında (My GreenupLtd) bulunabilir.

9.2. Greenup Ltd., Müşteriye önceden Yazılı Bildirimde bulunmaksızın komisyonları, ücretleri ve diğer maliyetleri zaman zaman değiştirebilir. Komisyon, ücret ve diğer maliyetlerdeki tüm

değişiklikler Greenup Ltd. Web Sitesinde gösterilir ve Web Sitesinde yayınlanması usulüne uygun bildirim (due notice) olarak kabul edilir.

9.3. Greenup Ltd.'nin aldığı veya ödediği her türlü komisyon veya ücret, Yürürlükteki Mevzuat hükümlerine uygun olarak gerçekleştirilecektir.

9.4. Greenup Ltd. zaman zaman Müşteri adına 'GreenUp24 LTD.'nin nakit dışı komisyon anlaşması (soft commission agreement) yaptığı kişilerle işlem yapabilir; bu anlaşma Greenup Ltd.'ye (veya Greenup Ltd.'nin başka bir üyesine), bu kişilerle veya başkalarıyla yatırım işi yapılması karşılığında mal veya hizmet alma izni verir. Bu tür anlaşmalarla ilgili olarak Greenup Ltd.'nin politikası, bu tür düzenlemelerin uygulanabilir olduğu ölçüde Müşterinin en iyi çıkarına çalışmasını sağlamaktır; örneğin, düzenlemeler normalde mevcut olmayacak bilgilere veya diğer avantajlara erişim sağladığı için.

9.5. Müşteri 'GreenUp24 LTD. şirketine Greenup Ltd. Ortaklarının ve/veya Greenup Ltd.'nin bir Ortağı (Tanıtıcı Aracı/IB ve/veya Affiliate) ve/veya herhangi bir üçüncü taraf aracılığıyla tanıtılması durumunda 'Greenup Ltd.'nin sunulan hizmetler karşılığında doğrudan Greenup Ltd. Ortaklarına ve/veya Ortağa, Müşteri tarafından gerçekleştirilen işlem hacmi (volume) temelinde ve/veya başka bir şekilde ve/veya iki taraf arasında akdedilen sözleşme temelinde hesaplanan bir ücret ve/veya komisyon ödeyebileceği hususunda işbu belge ile bilgilendirilmiştir. Müşterinin talebi üzerine Greenup Ltd. daha fazla ayrıntıyı açıklayacaktır.

9.6. Müşteri, bu Sözleşme ile ve İşlemlerin yürütülmesi için gerekli olabilecek her türlü belge ile ilgili tüm damga vergisi ve harç giderlerini ödemeyi taahhüt eder.

9.7. Herhangi bir İşlemden doğan veya bu İşlemlerle bağlantılı olarak ortaya çıkan tüm vergilerin (transfer veya katma değer vergileri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) ödenmesinden ve resmi veya başka bir otoriteye yapılması gereken her türlü beyanname, vergi iadesi ve raporlamadan yalnızca Müşteri sorumlu olacaktır.

9.8. Greenup Ltd., Müşteri dışındaki herhangi bir tarafa veya bu tarafça bir yatırım hizmeti veya yan hizmet sunulmasıyla bağlantılı olarak bir ücret veya komisyon ödeme veya alma, para dışı herhangi bir menfaat (bundan böyle "teşvik/inducement" olarak anılacaktır) sağlama veya kendisine sağlanması hakkına sahip olacaktır veya:

(a) İlgili ödeme veya menfaatin Müşteriye sunulan hizmetin kalitesini artırmak üzere tasarlandığı durumlarda Müşteri adına hareket eden bir kişi;

(b) Greenup Ltd.'nin Müşterinin en iyi çıkarları doğrultusunda dürüst, adil ve profesyonelce hareket etme yükümlülüğüne uyulmasını engellemediği durumlarda;

9.9. Böyle bir durumda Greenup Ltd., Müşteriye teşvikin (inducement) varlığını, niteliğini ve miktarını veya miktarın kesin olarak belirlenmediği durumlarda hesaplama yöntemini açıklayacaktır. Geçerli olduğu durumlarda Greenup Ltd., yatırım hizmeti veya yan hizmetin sunulmasıyla bağlantılı olarak alınan ücret, komisyon, parasal veya parasal olmayan menfaatin Müşteriye transfer edilmesine ilişkin mekanizmalar hakkında da Müşteriyi bilgilendirecektir.

9.10. Müşterinin yapılan son para yatırma işleminden sonra hiçbir ticaret faaliyeti (işlem) gerçekleştirilmeden para çekme talebinde bulunması veya herhangi bir başka kötüye kullanım (istismar) biçiminin tespit edilmesi durumunda 'Greenup Ltd. şu hakları saklı tutar:

a) Para yatırma yöntemine bağlı olarak, maruz kalınan her türlü para yatırma ücretinin eş değer miktarını Müşteriye yansıtmak. Müşteri, işleme alınan para çekme talepleri ve uygulanan ücretler hakkında e-posta yoluyla bilgilendirilecektir.

9.11. Müşterinin son ticaret faaliyetinden itibaren başlayan ardışık 6 (Altı) takvim ayı veya daha uzun bir süre boyunca tüm Müşteri Ticaret Hesaplarında hiçbir ticaret faaliyeti

olmaması durumunda Greenup Ltd. Müşteriye aylık 5 USD tutarında bir ücret (gareketsizlik ücreti) yansıtabilir.

9.12. Greenup Ltd., kendilerine aktarılan ücretler, komisyonlar veya her türlü parasal menfaat hakkında Müşterilerini bilgilendirecektir.

9.13. Pazartesi gününden Perşembe gününe kadar Swaps (Taşıma Maliyeti / Gecelik Faiz) bir kez hesaplanır. Cuma günü ise swaplar üç katı büyüklükte (Triple Swap) hesaplanır. İstisnalar geçerlidir, daha fazla bilgi için lütfen Sözleşme Özelliklerine (Contract Specifications) bakın.

9.14. Müşteri; hisse senetleri ve endeksler üzerindeki CFD (Fark Sözleşmesi) pozisyonları için, dayanak varlık temettü dağıtım dönemine (ex-dividend aşamasına) girdiğinde Şirketin temettü düzeltmeleri (dividend adjustments) uygulayacağını kabul eder. Bu kural, temettü dağıtım tarihinden önceki gün veya temettü dağıtım tarihinde açılan ve temettü ödemesi boyunca açık tutulan pozisyonlar için geçerlidir. Aşağıdaki koşullar uygulanır:

- Kısa (satış/sell) pozisyonlar için, dayanak ihraççı veya endeks tarafından beyan edilen brüt temettüye eş değer bir miktar Müşteri hesabından borç (kesinti) olarak tahsil edilecektir. Bu düzeltme, temettü dağıtım tarihindeki doğal piyasa hareketini ve temettü kesintisini yansıtır.
- Uzun (alış/buy) pozisyonlar için Şirket, iç politikalara, piyasa koşullarına ve hesap hareketlerine dayanarak tamamen kendi takdirine bağlı olarak eş değer temettü tutarını Müşteri hesabına alacak (kredi) olarak kaydedebilir.

Adil ticaret uygulamalarını sürdürmek ve temettü ile ilgili suistimalleri (istismarları) önlemek amacıyla Şirket, minimum pozisyon tutma süresi uygulayabilir. Pozisyonların temettü düzeltmelerine dahil edilebilmesi için temettü dağıtım tarihinden 24 ila 48 saat öncesinde ve sonrasında açık kalması talep edilebilir. Temettü düzeltmeleri otomatik olarak ve önceden bildirim yapılmaksızın uygulanabilir. Şirket, iç risk yönetimi uygulamalarına uyumlu olarak düzeltmeleri kendi takdirine bağlı olarak değiştirme, askıya alma veya revize etme hakkını saklı tutar.

10. PARA BİRİMİ

10.1. Greenup Ltd., Müşteriye önceden bildirimde bulunmaksızın, Uygulama Sözleşmeleri veya herhangi bir İşlem kapsamındaki yükümlülüklerine uymak veya haklarını kullanmak amacıyla gerekli veya arzu edilen gördüğü her türlü para birimi çevrimini (döviz dönüşümünü) yapma hakkına sahiptir. Bu tür bir çevrim işlemi, Greenup Ltd. tarafından serbestçe çevrilebilir para birimleri için geçerli olan yaygın oranlar dikkate alınarak, tamamen kendi takdirine bağlı olarak belirleyeceği yöntem ve oranlar üzerinden gerçekleştirilecektir.

10.2. Herhangi bir İşlemden veya Greenup Ltd.'nin Uygulama Sözleşmeleri kapsamındaki yükümlülüklerine uymasından ya da haklarını kullanmasından doğan tüm yabancı para birimi değişim riskleri (kur riski) Müşteri tarafından üstlenilecektir.

11. FİYAT SAĞLAMA (QUOTES)

11.1. Greenup Ltd., İş Şartlarına (Terms of Business) uygun olarak Müşteriye Fiyat Sağlar (Quotes).

11.2. Greenup Ltd. yükümlü olmamakla birlikte, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, Hisse Senedi Ticaretine ilişkin olarak Asil (Principal) ve/veya Eşleşen Asil (Matched Principal) olarak, Müşterinin belirli bir Enstrüman için Sözleşme Özelliklerinde belirtilen normal ticaret saatleri dışındaki Talep ve Talimatlarını yerine getirebilir. Böyle bir durumda yürütülen tüm işlemler, talep edilmesi ve/veya istenmesi halinde Müşteriye raporlanacak ve sunulacaktır.

11.3. İşlem Platformu içi posta ve/veya Greenup Ltd. Haber Web Sayfasında yayınlanan bilgiler aracılığıyla Ticaret Programı (Trading Schedule) saatleri hakkında bilgi sahibi olmanın Müşterinin sorumluluğunda olduğu işbu belge ile kabul ve beyan edilir; bu durum aşağıdaki 19. madde uyarınca yeterli Yazılı Bildirim teşkil edecektir. Greenup Ltd., Müşterinin bu maddeye ilişkin eylemleri ve/veya ihmalleri ile ilgili olarak hiçbir sorumluluk ve/veya yükümlülük taşımayacaktır.

11.4. Greenup Ltd., Sözleşme Özelliklerinde her Enstrüman için Makas Aralığı (Spread) belirtir. GreenUp24 LTD., İş Şartlarına tabi olmak kaydıyla Müşteriye önceden Yazılı Bildirimde bulunmaksızın Spreadleri değiştirme hakkına sahiptir. Aksi takdirde Greenup Ltd., Spreadlerde yapılacak herhangi bir değişiklikten en az 7 (yedi) takvim günü önce Müşteriyi bilgilendirecektir.

11.5. Müşteri; internete bağlı, uyumlu kişisel bilgisayar aracılığıyla CFD Hisse Senedi Ticareti, Forex Ticareti, Spot Metaller ve Emtia Ticareti, Kripto Para Ticareti, Endeks Ticareti işlemlerine ilişkin Emirler verebilmek için doğrudan bir Borsa ve/veya Likidite Sağlayıcı (Liquidity Provider) ve/veya Fiyat Sağlayıcı (Price Feeder) tarafından üretilen veriler olan Piyasa Verilerine (Market Data) erişme hakkına sahiptir. Greenup Ltd., Müşteri tarafından verilen tüm Emirleri katı bir şekilde kendi şartlarına uygun olarak alacak ve yürütülmek üzere iletacaktır. İşbu belge ile aşağıdaki hususlar kabul ve beyan edilir:

(a) Piyasa verileri yalnızca Müşterinin kendi yatırım kararlarını almasına yardımcı olmak amacıyla kolaylık ve bilgi sağlamak üzere sunulur veya erişilebilir kılınır ve yatırım danışmanlığı niteliği taşımaz.

(b) Piyasa verileri Greenup Ltd. tarafına hiçbir yükümlülük getirmeksizin Müşterinin erişimine sunulacaktır. Bu nedenle Greenup Ltd.'nin herhangi bir Emrin doğruluğunu kontrol etme sorumluluğu olmayacaktır. Müşterinin Şirkete verdiği herhangi bir Emir Şirkete Müşteri adına İşlemi gerçekleştirme için verilen geri alınamaz bir talimat teşkil eder. Ayrıca, Piyasa Verilerinde belirtilen herhangi bir fiyat, Müşterinin elde ettiği yürütme fiyatından (execution price) farklı olabilir.

(c) Mevcut fiyatlar, yukarıdaki madde 11.4'te belirtilen amaç dışında hiçbir amaçla kullanılmamalıdır ve Müşteri, ticari veya başka amaçlarla olsun, her ne sebeple olursa olsun mevcut fiyatları başka bir Kişiye yeniden dağıtmamalıdır (paylaşmamalıdır).

(d) Greenup Ltd., Piyasa Verilerinin usulüne uygun kullanımıyla ilgili olarak herhangi bir Borsa(lar) ve/veya Likidite Sağlayıcı(lar) ve/veya Fiyat Sağlayıcı(lar) ile Müşteri adına uygun gördüğü her türlü sözleşmeyi akdetmeye işbu belge ile yetkilendirilmiştir.

12. MÜŞTERİ TALEPLERİ VE TALİMATLARI

12.1. Greenup Ltd., Talep ve Talimatları İş Şartlarına (Terms of Business) uygun olarak işleme alır ve yürütür.

12.2. Greenup Ltd., Talep veya Talimat Greenup Ltd. tarafından işleme alınmadan önce İş Şartlarında veya işbu Sözleşmenin 12.3 maddesinde belirtilen koşullardan herhangi birinin ihlal edilmesi durumunda bir Talebi veya Talimatı reddetme hakkına sahiptir. Bununla birlikte Greenup Ltd., İş Şartlarındaki veya işbu Sözleşmenin 12.3 maddesindeki koşullar ihlal edilmiş olsa dahi tamamen kendi takdirine bağlı olarak Talebi veya Talimatı kabul edebilir ve yürütebilir. GreenUp24 LTD. Talebi veya Talimatı yürütür ve sonrasında İş Şartlarında veya işbu Sözleşmenin 12.3 maddesinde belirtilen koşulların herhangi bir ihlalden haberdar olursa, İş Şartlarına uygun olarak hareket edebilir. Greenup Ltd. ayrıca Talimatlar veya Emirler için kapanış/kesme zamanları (cut-off times) belirler. Müşteri, bir Emrin kapanış zamanından önce verilmemesinden kaynaklanan durumlar için Greenup Ltd. şirketine karşı hiçbir hak iddia edemez. Kapanış zamanları (cut-off) sonucu bakımı, teknik arızalar, planlı bakım veya rollover (gecelik taşıma) süreçleri nedeniyle meydana gelebilir.

12.3. Madde 12.2'de atıfta bulunulan koşullar aşağıdaki gibidir:

- (a) Greenup Ltd. şirketinden bir Fiyat Teklifi (Quote) alınmış olmalıdır;
- (b) Fiyat Teklifi, Gösterge Niteliğinde Bir Fiyat (Indicative Quote) olmamalıdır;
- (c) Fiyat Teklifi Müşteriye Müşteri Terminali (Client Terminal) aracılığıyla sağlanmışsa, Müşteri Talimatı Fiyat Teklifi geçerliken verilmelidir;
- (d) Greenup Ltd., internet bağlantısı veya iletişim kesilmeden önce Talimatı almış ve kabul etmiş olmalıdır;
- (e) Fiyat Teklifi açıkça hatalı (Manifestly Erroneous) olmamalıdır;
- (f) Fiyat Teklifi bir Hata Fiyatı (Error Quote / Spike) olmamalıdır;
- (g) İşlem Büyüklüğü (Transaction Size), bu Enstrüman için Sözleşme Özelliklerinde belirtilen minimum İşlem Büyüklüğünden az olmamalıdır;
- (h) Mücbir Sebep Olayı (Force Majeure Event) meydana gelmemiş olmalıdır;
- (i) Müşteri Greenup Ltd. şirketine bir Talep veya Talimat verdiğinde Müşteri açısından bir Temerrüt Olayı (Event of Default) meydana gelmemiş olmalıdır;
- (j) Müşteri bir pozisyon açtığında söz konusu Açık Pozisyona ilişkin Başlangıç Marjı (Initial Margin) gereksinimini karşılayacak yeterli Serbest Marjına (Free Margin) sahip olmalıdır;
- (k) Greenup Ltd., Müşterinin kara para aklama faaliyetleri, terörün finansmanı veya diğer cezai eylemlere karıştığından şüphelenmiyor olmalıdır;
- (l) Kıbrıs düzenleyici veya denetleyici makamlarının talebi veya bir mahkeme kararının bu yönde bir sonucu bulunmamalıdır;
- (m) Greenup Ltd., Müşteriye Müşteri Sözleşmesinin Fesih bildirimini göndermemiş olmalıdır.

12.4. Uygulama Sözleşmelerinde tanımlanan şartlar belirtilen Enstrüman için Normal Piyasa Büyüklüğü (Normal Market Size) dahilindeki İşlem Büyüklüğüne tabidir (ayrıntılar için Web Sitesine bakın). Müşterinin belirtilen Enstrüman için Normal Piyasa Büyüklüğünden daha büyük bir İşlem yapmak istemesi durumunda Greenup Ltd., tamamen kendi takdirine bağlı olarak bu şartları değiştirebilir.

12.5. Greenup Ltd., örneğin önceden önerilen İşlemi Dayanak Piyasada (Underlying Market) hedge (riskten korunma) edemeyeceğine inanıyorsa veya önerilen İşlem Greenup Ltd. şirketinin kabul etmek istemediği bir büyüklükteyse (çok küçük veya çok büyük), herhangi bir teklifi kabul etmeme veya Müşteri ile bir İşleme girmeme hakkını saklı tutar.

12.6. Greenup Ltd., 1 aydan eski olan iptal edilmiş tüm Bekleyen Emirleri (Pending Orders) Müşterinin Ticaret Hesabı geçmişinden silme hakkına sahiptir.

12.7. Müşteri; MetaTrader 4 ve MetaTrader 5 Platformlarındaki işlem hesabı geçmişinin herhangi bir bölümünün ve/veya tamamının Müşteriye önceden yazılı onay ve/veya bildirim yapılmaksızın söz konusu işlem hesabı geçmişi kayıtlarının bir (1) aylık bir süreyi aşması durumunda, Greenup Ltd. tarafından ilgili MetaTrader 4 işlem hesabında tek bir özet satıra arşivlenebileceğini işbu belge ile anlar, onaylar ve kabul eder.

12.8. Müşteri ayrıca, bu tür arşivlenmiş ticari ve ticari olmayan geçmişe her zaman Müşteri portalından (Client Portal) erişilebileceğini ve/veya indirilebileceğini anlar, onaylar ve kabul eder.

12.9. Greenup Ltd., Müşterinin kullanıcı panelindeki MetaTrader 4 Platformlarından arşivlenmiş orijinal işlem geçmişi kayıtlarına, Müşteri tarafından paneli aracılığıyla her zaman erişilebileceğini ve/veya indirilebileceğini işbu belge ile teyit eder.

12.10. Greenup Ltd., mevcut ve/veya geçmiş ve/veya arşivlenmiş tüm Müşteri kayıtlarının ve/veya ticari ve ticari olmayan faaliyetlerinin Müşteri ile olan iş ilişkisinin sona ermesinden sonra en az beş (5) yıl boyunca ve geçerli yasal gereklilikler uyarınca saklanacağını işbu belge ile teyit eder.

13. NETLEŐTİRME VE MAHSUPLAŞMA (NETTING)

13.1. Uygulama Sözlöşmeleri uyarınca ödenecek tutarlar 'Greenup Ltd. tarafından döviz piyasasındaki spot işlemler için geçerli olan döviz kuru üzerinden otomatik olarak Ticaret Hesabının Para Birimine çevrilir.

13.2. Uygulama Sözlöşmeleri uyarınca Müşteri tarafından ödenecek toplam tutar 'Greenup Ltd. tarafından Uygulama Sözlöşmeleri uyarınca ödenecek toplam tutara eşitse 'bu tür tutarların ödenmesi yükümlülüğü otomatik olarak karşılanmış ve ortadan kalkmış (ibra edilmiş) sayılır.

13.3. Uygulama Sözlöşmeleri uyarınca bir tarafça ödenecek toplam tutar 'diğer tarafça ödenecek toplam tutarı aşarsa 'daha büyük toplam tutara sahip olan taraf aradaki farkı (fazlalığı) diğer tarafa ödeyecek ve tüm ödeme yükümlülükleri otomatik olarak karşılanmış ve ortadan kalkmış sayılacaktır. Bu hüküm 'bir Müşterinin birden fazla Ticaret Hesabına sahip olması ve Ticaret Hesaplarının birinden Greenup Ltd. şirketine vadesi gelmiş ve borçlu olunan bir tutar bulunması 'buna karşın diğer herhangi bir Ticaret Hesabında kullanılabilir fonların bulunması durumunda da geçerlidir; bu durumda Greenup Ltd., mevcut fonu olan Ticaret Hesabından (Hesaplarından) fon aktararak açık veren (eksi bakiyede olan) Ticaret Hesabının borçlu olduğu yükümlülükleri mahsup etme hakkına sahip olacaktır. Söz konusu transfer durumunda Greenup Ltd., Müşterinin maruz kalabileceği marj çağrılarında (margin call) veya Stop-out Seviyesinden (zorunlu kapanma) kaynaklanan kayıplar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hiçbir zarardan sorumlu tutulamaz.

13.4. Müşterinin vadesi gelmiş herhangi bir tutarı ödeme yükümlülüğü 'Greenup Ltd. tarafından belirlenen tüm komisyonları, ücretleri ve diğer maliyetleri kapsayacaktır.

13.5. Greenup Ltd., Uygulama Sözlöşmelerinin şart ve koşulları uyarınca; Müşterinin Greenup Ltd. sunucularına ek bir yük getiren ve ilgili sunuculardaki diğer Müşterilerin ticaret deneyiminin olumsuz etkilenmesine neden olabilecek anormal sayıda hatalı talep göndermesi durumunda 'önceden bildirimde bulunmaksızın Müşteri hesabını kapatma (devre dışı bırakma) hakkını tamamen kendi takdirine bağlı olarak saklı tutar. Hatalı talepler, geçersiz durdurma veya değişiklikleri, yanlış TP (Kar Al) veya SL (Zarar Durdur) seviyelerini, limit üstü hacim veya emir sayılarını, yetersiz hesap fonuyla yapılan talepleri ve benzerlerini içerebilir ancak bunlarla sınırlı değildir.

14. TEMİNAT (MARJ) GEREKSİNİMLERİ

14.1. Müşteri, Uygulama Sözlöşmeleri kapsamında Greenup Ltd.'nin kendi takdirine bağlı olarak zaman zaman talep edebileceği limitlerde Başlangıç Teminatı (Initial Margin) ve/veya Hedged (Kilitli) Teminat sağlamak ve bunu sürdürmekle yükümlüdür. Bu tür para tutarları, Greenup Ltd.'nin banka hesabına yalnızca takas edilmiş/netleşmiş fon (cleared funds) şeklinde ödenmelidir. Marjın nasıl hesaplandığını anlamak Müşterinin sorumluluğundadır.

14.2. Müşteri, pozisyon açıldığı anda Başlangıç Teminatını ve/veya Hedged Teminatını ödemekle yükümlüdür. Her Enstrüman için Başlangıç Teminatı ve Hedged Teminatı miktarı Sözlöşme Özelliklerinde (Contract Specifications) tanımlanmıştır.

14.3. Herhangi bir Mücbir Sebep Olayı meydana gelmediği sürece Greenup Ltd., bu değişikliklerden 3 (üç) İş Günü önce Müşteriye Yazılı Bildirimde bulunarak teminat gereksinimlerini değiştirme hakkına sahiptir.

14.4. Greenup Ltd., Mücbir Sebep Olayı durumunda önceden Yazılı Bildirimde bulunmaksızın teminat gereksinimlerini değiştirme hakkına sahiptir.

14.5. Greenup Ltd., 14.3 ve 14.4 maddelerine uygun olarak değiştirilen yeni teminat gereksinimlerini hem yeni pozisyonlara hem de halihazırda açık olan pozisyonlara uygulama hakkına sahiptir.

14.6. Greenup Ltd., Varlık (Equity) miktarı Web Sitesinde belirtilen hesap türüne bağlı olarak belirli bir oranın altına düştüğünde (Zorunlu Kapanma / Stop-out Seviyesi), Müşterinin onayını almadan veya önceden herhangi bir Yazılı Bildirimde bulunmadan Müşterinin Açık Pozisyonlarını kapatma hakkına sahiptir.

14.7. Müşteri, vadesi geldiğinde bir teminat ödemesini karşılayamayacağını düşündüğü anda Greenup Ltd. şirketini bilgilendirmekle yükümlüdür.

14.8. Greenup Ltd., Müşteri için marj çağrısı (margin call) yapmak zorunda değildir. Greenup Ltd., Müşteri ile iletişime geçememesi veya iletişime geçme girişiminde bulunamaması nedeniyle Müşteriye karşı hiçbir sorumluluk taşımaz.

14.9. Müşterinin yukarıdaki 14.6 maddesini ihlal edip etmediğini belirlemek amacıyla; maddede belirtilen ve Ticaret Hesabının Para Birimi cinsinden olmayan tüm tutarlar, döviz piyasasındaki spot işlemler için geçerli olan döviz kuru üzerinden Ticaret Hesabının Para Birimine çevrilerek Ticaret Hesabının Para Birimi cinsindenmiş gibi işlem görecektir.

14.10. Müşteri, Greenup Ltd. şirketine devredilen Teminatların hiçbirinde herhangi bir rehin, teminat hakkı veya ipotek oluşturmamayı, bunları sürdürmemeyi ve bu teminatları devretmeyi veya devretmeyi kabul etmemeyi taahhüt eder.

14.11. Kaldıraç Ayarlama Politikası (Leverage Adjustment Policy)

Bu bölüm, ticaret hesaplarıyla ilişkili Kaldıraç (Leverage) oranlarının otomatik olarak ayarlanabileceği durumları özetlemektedir. Bu ayarlamalar, düzenleyici gerekliliklere uyumun sürdürülmesi ve riskin etkin bir şekilde yönetilmesi için kritik öneme sahiptir. Aşağıdaki senaryolar kaldıraç ayarlarında otomatik değişiklikleri tetikler:

- Altın Ticaretinde Piyasa Araları (Market Breaks):

Altın ticareti için kaldıraç ayarları, günlük piyasa arasından (market break) otuz (30) dakika önce otomatik olarak ayarlanacaktır. Bu önlem, altın ticaretiyle ilişkili benzersiz likidite ve oynaklık (volatilite) profillerine uyum sağlamak üzere tasarlanmıştır.

- Hafta Sonları ve Resmi Tatiller:

Hafta sonları ve tanınmış resmi tatiller öncesinde kaldıraç ayarları, piyasanın planlanan kapanış saatinden iki (2) saat önce değiştirilecektir. Bu ayarlama, piyasanın yeniden açılışında azalan likidite ve olası oynaklık beklentisiyle yapılmaktadır.

- Önemli Ekonomik Haberler:

Önemli ekonomik haberlerin veya açıklamaların yapılması durumunda kaldıraç ayarları, bu tür haberlerin kamuoyuna duyurulmasından otuz (30) dakika önce ve beş (5) dakika sonra ayarlanacaktır. Bu politika, bu dönemlerde tipik olarak gözlemlenen yüksek oynaklıkla ilişkili riski azaltmayı amaçlamaktadır.

- şirketin Finansal Raporunun Yayınlanması:

şirketimizin finansal raporunun yayınlanması üzerine kaldıraç, hisse senedi piyasası kapanmadan otuz (30) dakika önce ve yeniden açılmadan yirmi (20) dakika önce otomatik olarak ayarlanacaktır. Bu ihtiyati tedbir, bu tür açıklamaların beraberinde getirebileceği yüksek piyasa hareketliliğini ve olası oynaklığı yönetmek içindir.

14.12. Kaldıraç Ayarlama Politikası Genel Hükümleri

şirket, piyasa koşullarına, hesap durumuna ve diğer ilgili faktörlere bağlı olarak önceden

bildirimde bulunmaksızın Kaldıraç ayarlarını değiştirme hakkını saklı tutar. Müşterilerin kaldıraç ayarlarını düzenli olarak gözden geçirmeleri önerilir ve bu ayarlamalardan kaynaklanabilecek her türlü ticari karar ve sonuçtan kendileri sorumludur. Bu politikalar, müşterilerimizin işlemlerinin hangi koşullar altında yürütüldüğü konusunda tam olarak bilgilendirilmesini sağlayarak şeffaf ve adil bir ticaret ortamı sunma yönündeki süregelen taahhüdümüzün bir parçasıdır. Ticaret hizmetlerimizi kullanmaya devam ederek müşteriler, bu sözleşmede özetlenen bu Kaldıraç ayarlama politikalarının şartlarına bağlı kalmayı kabul ederler.

15. ÖDEMELER VE FİNANSAL İŞLEMLER

15.1. Müşteri, dilediği zaman Ticaret Hesabına fon (para) yatırabilir. GreenUp24 LTD. şirketine yapılacak tüm ödemeler ‘Müşterinin Kişisel panelinde belirtilen Ödeme Talimatlarına uygun olarak gerçekleştirilmelidir. Hiçbir koşul altında anonim (isimsiz) ödemeler kabul edilmeyecektir.

15.2. Müşteri, madde 15.3 uyarınca dilediği zaman Ticaret Hesabından fon çekebilir.

15.3. Müşterinin Ticaret Hesabından fon çekme talimatı vermesi durumunda Greenup Ltd., belirtilen tutarı para çekme talebinin yapıldığı gün; eğer Müşterinin talebi normal çalışma saatleri dışında alınmışsa bir sonraki iş günü ödeyecektir. Bu işlemin gerçekleşmesi için aşağıdaki şartların karşılanması gerekir:

- (a) Para çekme talimatının gerekli tüm bilgileri içermesi;
- (b) Talimatın, Müşterinin kendi adına olan bir hesaba banka havalesi yapılması şeklinde olması (hiçbir koşul altında anonim hesaplara ödeme kabul edilmeyecektir); ve
- (c) Ödeme anında ‘Müşterinin Serbest Marjının (Free Margin), tüm ödeme masrafları dahil olmak üzere para çekme talimatında belirtilen tutarı aşması.

Müşteri, hesaptan çıkan transferlerin/ödemelerin yapılacağı hedef yerin (hesabın/ülkenin), hesaba giren fonların geldiği yer ile aynı olacağını kabul beyan eder. Müşterinin, kendi menş e ülkesi (orijin ülkesi) dışında başka bir yöntemle veya başka bir ülkeye fon çekmesine izin verilmeyecektir.

15.4. Greenup Ltd., Müşterinin belirli bir transfer yöntemi talep eden para çekme talebini reddetme hakkını saklı tutar ve Şirket alternatif bir yöntem önerme hakkına sahiptir.

15.5. Müşteri, yatırılan tutarı aşan her türlü kârını, gerekli tüm kanıtların Greenup Ltd. şirketine sunulması kaydıyla, kendisine ait bir banka hesabından (gelen fonların belirli kaynağından) çekebilir. Bununla birlikte ‘istisnai durumlarda Greenup Ltd., Müşteri tarafından ilgili tüm bilgi ve belgelerin sunulması şartıyla, Müşterinin ikamet ettiği ülkeden farklı bir ülkeye fon göndermeyi işleme alabilir.

15.6. Greenup Ltd., tüm ödeme masraflarını Müşterinin Ticaret Hesabından borç olarak tahsil edecektir (düşecektir). Müşterinin Greenup Ltd. şirketine Ticaret Hesabını kapatma talimatı vermesi durumunda, Müşteriy e ödenecek net tutar, bakiye miktarının banka masraflarından büyük olması kaydıyla, bakiye miktarından tüm banka masrafları düşüldükten sonra kalan tutar olacaktır; bakiye banka masraflarından büyük değilse, Müşteri herhangi bir tutar almayacağını ve hesabın başka bir fon transferi gerçekleşmeden kapatılacağını kabul eder.

15.7. Müşterinin Greenup Ltd. şirketine Ticaret Hesabı Varlığını (Equity) aşan bir tutar ödeme yükümlülüğü doğarsa, Müşteri bu fazla tutarı bir sonraki para yatırma işleminde derhal ödeyecektir.

15.8. Greenup Ltd., kayıpların Müşterinin Greenup Ltd. nezdindeki ticaret hesap(lar)ı başına mevcut toplam fonu aşmamasını sağlar (Eksi Bakiye Koruması / Negative Balance

Protection).

15.9. Gelen tüm ödemeler, fonların Greenup Ltd. bankası tarafından netleştirilmesinden (onaylanmasından) en geç bir (1) iş günü sonra Müşterinin Ticaret Hesabına alacak olarak kaydedilecektir.

15.10. Müşteri; Uygulama Sözleşmeleri uyarınca GreenUp24 LTD. şirketine vadesi gelmiş ve ödenecek bir tutar bulunması ve gerekli netleşmiş fonların henüz Müşterinin Ticaret Hesabına alacak kaydedilmemiş olması durumunda, Greenup Ltd. şirketinin (Müşterinin Açık Pozisyonlarını kapatma ve Müşteriye karşı diğer temerrüt yollarına başvurma haklarına helal gelmeksizin), Müşteriyi Greenup Ltd. şirketine ödeme yapmamış olarak kabul etmeye ve Uygulama Sözleşmeleri kapsamındaki haklarını kullanmaya yetkili olduğunu onaylar ve kabul eder. Müşteri, marj ödemelerini veya vadesi gelen diğer ödemeleri ABD Doları, Euro veya Greenup Ltd. tarafından kabul edilen diğer para birimlerinde yapacaktır. Ödeme tutarı, GreenUp24 LTD. bankası tarafından belirlenen oran üzerinden Ticaret Hesabının Para Birimine çevrilecektir.

15.11. Greenup Ltd., para yatırma ve çekme bölümündeki mevcut ödeme sistemlerini düzenli olarak güncelleyecektir. Her bir ödeme sisteminin kullanılabilirliği ikamet edilen ülkeye göre değişiklik gösterebilir, bu nedenle mevcut ödeme sistemleri Müşteri Portalında (Client Portal) yer alacaktır.

16. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI VE TAZMİNAT

16.1. Uygulama Sözleşmelerindeki hiçbir hüküm, Greenup Ltd.'nin Yürürlükteki Mevzuat uyarınca Müşteriye karşı sahip olabileceği veya borçlu olduğu herhangi bir yükümlülük veya sorumluluğu hariç tutmayacak veya kısıtlamayacaktır; Şirketin söz konusu bir yükümlülüğün ihlaliyle ilgili olarak Kanun veya Yürürlükteki Mevzuat kapsamında maruz kalabileceği hiçbir sorumluluğu ortadan kaldırmayacaktır ve Uygulama Sözleşmelerindeki hiçbir hüküm , Müşterinin Greenup Ltd. şirketini Yürürlükteki Mevzuat tarafından yasaklanan ölçüde tazmin etmesini veya zararlarını karşılamasını gerektirmeyecektir.

16.2. Greenup Ltd. şirketinin Müşteriye tavsiye, bilgi veya öneri sağlaması durumunda Şirket bu tür tavsiye, bilgi veya önerilerin kârlılığından sorumlu olmayacaktır. Müşteri; Greenup Ltd.'nin dolandırıcılık, kasıtlı temerrüt veya ağır ihmali olmadığı sürece, İşlemlere ilişkin bilgiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Müşteriye verilen herhangi bir bilgideki yanlışlık veya hatadan kaynaklanan ve Müşterinin maruz kaldığı hiçbir kayıp, maliyet, masraf veya zarardan Şirketin sorumlu olmayacağını kabul eder. Greenup Ltd.'nin Uygulama Sözleşmelerinde belirtilen özel durumlarda herhangi bir İşlemi iptal etme veya kapatma hakkı saklı kalmak kaydıyla, söz konusu yanlışlık veya hatayı takip eden herhangi bir İşlem, yine de hem Greenup Ltd. hem de Müşteri üzerinde her bakımdan geçerli ve bağlayıcı olmaya devam edecektir.

16.3. Greenup Ltd., Müşterinin aşağıdakilerle bağlantılı olarak veya bunlardan doğrudan ya da dolaylı olarak maruz kaldığı hiçbir kayıp veya masraftan sorumlu olmayacaktır:

- (a) İşlem Platformunun çalışmasındaki herhangi bir hata veya arıza ya da Müşteri Terminalinden (Client Terminal) kaynaklanan herhangi bir gecikme;
- (b) Müşteri Terminali aracılığıyla yapılan İşlemler;
- (c) Mücbir Sebep veya kontrolü dışındaki bir neden sonucunda Greenup Ltd.'nin Uygulama Sözleşmeleri kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirememesi;
- (d) Herhangi bir üçüncü tarafın eylemleri, ihmalleri veya ihmalkarlığı;
- (e) Müşterinin Erişim Verileri (Access Data) aracılığıyla ve altında verilen tüm Emirler;
- (f) Söz konusu veriler Taraflar veya başka bir taraf arasında internet veya diğer ağ iletişim tesisleri, posta, telefon veya diğer herhangi bir elektronik ortam kullanılarak iletilirken; yetkisiz üçüncü şahısların elektronik adresler, elektronik iletişim, kişisel veriler ve Erişim Verileri dahil

- olmak üzere bilgilere erişmesi;
- (g) Herhangi bir Emrin Yürütülmek üzere iletilmesindeki bir gecikme;
- (h) Herhangi bir üçüncü tarafın mali durumu (maliyet yapısı), eylemleri/beyanları veya ihmalleri;
- (i) Para birimi riski (Kur Riski);
- (j) Fiyat Kayması (Slippage);
- (k) CFD ticaretine ilişkin risklerden herhangi birinin gerçekleşmesi;
- (l) Vergi oranlarındaki herhangi bir değişiklik;
- (m) Müşterinin Takip Eden Durdurma (Trailing Stop) ve/veya Uzman Danışman (Expert Adviser / Robot) kullanması;
- (n) Müşterinin Zarar Durdurma Emirlerine (Stop Loss Orders) güvenmesi;
- (o) Ticaret Programı (Trading Schedule) saatlerine ilişkin bilgiler.

16.4. Müşteri, Müşterinin Uygulama Sözleşmeleri kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirememesinin doğrudan veya dolaylı bir sonucu olarak ve/veya Müşteri Sözleşmesinin yürütülmesiyle bağlantılı veya yürütülmesinin bir sonucu olarak ve/veya Hizmetlerin sunulmasıyla bağlantılı olarak ve/veya herhangi bir Emir ile bağlantılı olarak Greenup Ltd.'nin maruz kaldığı veya uğradığı her türlü yükümlülük, maliyet, iddia, zarar, talep, kayıp (her türlü faiz, ceza ve hukuki masraflar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) ve her ne nitelikte olursa olsun masraflar için Greenup Ltd. şirketini tazmin edecek veya talep halinde tazmin etmeyi taahhüt edecektir.

16.5. Greenup Ltd., İş Şartlarında (Terms of Business) aksi kararlaştırılmadıkça, Müşterinin Uygulama Sözleşmeleriyle ilişkili olarak maruz kalabileceği hiçbir dolaylı, özel veya netice kabilinden doğan kayıptan, kâr kaybından, fırsat kaybından (sonraki piyasa hareketleriyle ilişkili olanlar dahil), maliyetten, masraftan veya zarardan hiçbir koşulda Müşteriye karşı sorumlu olmayacaktır.

16.6. Bir bireysel Müşteri (Retail Client) hesabında eksi bakiye (negatif bakiye) oluşması durumunda Greenup Ltd., Müşterinin bunu oluşturmak için yasa dışı yöntemler kullandığı durumlar hariç, bu tutar için Müşteriye karşı bir talepte bulunmayacaktır (dava açmayacaktır).

16.7. İşbu Müşteri Sözleşmesinin diğer maddelerine helal gelmeksizin ve Yönetici Mevzuatın izin verdiği ölçüde Greenup Ltd.'nin; teknoloji kısıtlamaları/arızaları, sonucu bakımı, planlı bakım, saklamacı rollover (vade yenileme) süreci nedeniyle Müşterinin maruz kalabileceği hiçbir kayıp, maliyet veya masraftan Müşteriye karşı sorumluluğu olmayacaktır; bunlara dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere:

- (a) Greenup Ltd. yazılımının veya herhangi bir sisteminin veya ağ bağlantılarının ya da diğer herhangi bir iletişim aracının tamamen veya kısmen gecikmesi, kusurlu olması veya arızalanması; veya
- (b) Söz konusu kayıp, maliyet veya masrafın GreenUp24 LTD. şirketinin kendi ihmali, dolandırıcılığı veya kasıtlı temerrüdünün bir sonucu olduğu durumlar hariç, Müşterinin bilgisayar donanımına veya yazılımına herhangi bir bilgisayar virüsü, solucan, yazılım bombası veya benzeri öğelerin girmesi.

17. ŞİKAYET YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ

17.1. Müşterinin «Greenup Ltd. şirketinin herhangi bir eylemi veya eylemsizliği sonucunda Uygulama Sözleşmelerinin bir veya daha fazla şartını ihlal ettiğine makul bir şekilde inanarak bir anlaşmazlık durumu ortaya çıkması halinde Müşteri, olayın meydana gelmesinden sonra makul olan en kısa sürede Greenup Ltd. şirketine şikayette bulunma hakkına sahiptir.

a. Şikayet Prosedürü

17.2 Herhangi bir şikayette bulunmak için Müşteri, Web Sitesinde yayınlanan Şikayet Yönetimi Politikasında belirtilen prosedürü takip etmelidir.

17.3 Greenup Ltd., yukarıda belirtilen gerekliliklere uymaması durumunda bir şikayeti reddetme hakkına sahiptir.

b. Sunucu Günlük Dosyası (Server Log File)

17.4 Sunucu Günlük Dosyası (Server Log), herhangi bir anlaşmazlık durumunda en güvenilir bilgi kaynağıdır. Sunucu Günlük Dosyası, Müşteri Terminali Günlük Dosyası (Client Terminal Log) dahil olmak üzere diğer tüm argümanlara karşı mutlak önceliğe sahiptir; çünkü Müşteri Terminali Günlük Dosyası, Müşterinin Talimat ve Taleplerinin yürütülmesinin her aşamasını kaydetmez.

17.5 Sunucu Günlük Dosyası, Müşterinin atıfta bulunduğu ilgili bilgileri kaydetmediyse, bu atıfta dayanan argüman dikkate alınmayabilir.

c. Zararın Karşılınması ve Tazminat

17.6 Greenup Ltd. Müşteriyi şu şekillerde tazmin edebilir:

(a) Müşterinin Ticaret Hesabını alacaklandırarak/borçlandırarak: bu düzeltme kaydının açıklayıcı bir ifadesi olacaktır; ve/veya

(b) Hatalı şekilde kapatılan pozisyonları yeniden açarak; ve/veya

(c) Hatalı şekilde açılan pozisyonları veya verilen Emirleri silerek.

17.7 Greenup Ltd., tazminat yöntemini tamamen kendi takdirine bağlı olarak seçme hakkına sahiptir.

17.8 Uygulama Sözleşmelerinde ve/veya Şikayet Yönetimi Politikasında belirtilmeyen hususlara ilişkin şikayetler, genel piyasa uygulamalarına uygun olarak ve tamamen Greenup Ltd.'nin kendi takdirine bağlı olarak çözülür.

17.9 Bir yazılım ve/veya donanım arızası nedeniyle Fiyat Akışı (Quotes Flow) kesintiye uğramışsa, şikayete ilişkin tüm kararlar, İş Şartlarına uygun olarak senkronize edilen canlı Sunucunun Fiyat Veritabanı (Server's Quotes Base) temel alınarak verilecektir.

17.10 Müşterinin herhangi bir nedenle umduğundan daha az kâr elde etmesi veya Müşterinin tamamlamayı amaçladığı ancak tamamlanamamış bir işlem nedeniyle zarara uğraması durumunda Greenup Ltd. Müşteriye karşı sorumlu olmayacaktır.

17.11 Greenup Ltd., herhangi bir dolaylı, netice kabilinden doğan veya finansal olmayan Zararlarla ilgili olarak (manevi tazminat, duygusal stres vb.) Müşteriye karşı sorumlu olmayacaktır.

17.12 Uyum Departmanı (Compliance Department), Müşterinin her türlü şikayetini değerlendirecek ve herhangi bir Anlaşmazlığı veya şikayeti makul olan en kısa sürede araştırmaya gayret edecektir. Tüm şikayetler, şikayetin alındığı günden itibaren beş İş Günü içinde değerlendirilecektir.

d. Şikayetin Reddedilmesi

17.13 Greenup Ltd., bir Müşteri tarafından yapılan şikayeti reddetme konusunda mutlak hakka sahip olacaktır.

17.14 Müşteriye İşlem Platformu içi posta yoluyla veya Sunucudaki rutin yapılandırma/bakım çalışmalarına ilişkin başka bir yolla önceden bildirimde bulunulmuşsa, bu tür bir çalışma döneminde verilen yürütülmemiş Talimatlar veya Taleplerle ilgili yapılan şikayetler kabul edilmez. Müşterinin bildirim almamış olması, şikayette bulunmak için bir gerekçe teşkil etmez.

17.15 İşlem Platformundaki Fark Sözleşmesi (CFD) fiyatları ile Fark Sözleşmesinin dayanak varlığının fiyatları arasındaki farka dayanan bir İşlem veya Emir yürütülmesine ilişkin şikayetler kabul edilmez.

17.20 Müşteri anlaşmazlığın çözüldüğü ve pozisyonun yeniden açıldığı hususunda Greenup Ltd. tarafından kendisine bildirim yapılmayacağını ve bu konudaki tüm risklerin Müşterinin sorumluluğunda olacağını kabul eder.

17.21 Anlaşmazlık çözüldükten sonra Greenup Ltd., Stop Out (Zorunlu Kapanma) yürütülmemiş olsaydı tetiklenecekleri kronolojik sıraya göre Zarar Durdur (Stop Loss) veya

Kar Al (Take Profit) emirlerini tetikleme hakkına sahiptir.

17.22 Greenup Ltd., ilgili hedge (riskten korunma) işleminin bir Likidite Sağlayıcı (Liquidity Provider) tarafından iptal edilmesi durumunda herhangi bir işlemi geçersiz kılma (iptal etme) hakkına sahiptir.

17.23 Müşterinin yukarıdaki prosedürün başlatılmasına ilişkin olarak Greenup Ltd.'nin web sitesinde bulunan ve zaman zaman değiştirilen Şikayet Yönetimi Politikasına başvurması gerektiği işbu belge ile kabul ve beyan edilir.

18. İLETİŞİM

18.1. Müşteri ile Greenup Ltd. arasındaki iletişim kuralları İş Şartlarında (Terms of Business) belirlenmiştir.

18.2. Müşteri, Talimat ve Taleplerini İş Şartlarına uygun olarak yalnızca Müşteri Terminali (Client Terminal) aracılığıyla vermelidir.

19. YAZILI BİLDİRİM (WRITTEN NOTICE)

19.1. İşbu Sözleşme kapsamında verilen herhangi bir Yazılı Bildirim şu şekillerde yapılabilir:

- (a) İşlem Platformu içi posta;
- (b) E-posta;
- (c) Posta; veya
- (d) Greenup Ltd. Haber Web Sayfasında yayınlanan bilgiler.

19.2. Müşteri tarafından sağlanan ve en son bildirilen adres, e-posta adresi gibi tüm iletişim bilgileri geçerli olduğu şekilde kullanılacaktır. Müşteri, Greenup Ltd. şirketinden herhangi bir zamanda gelebilecek her türlü bildirim veya mesajı kabul etmeyi onaylar.

19.3. Bu tür bir Yazılı Bildirim tebliğ edilmiş (teslim alınmış) sayılacağı zamanlar şu şekildedir:

- (a) E-posta ile gönderilmişse, e-posta gönderildikten sonraki bir saat içinde;
- (b) İşlem Platformu içi posta ile gönderilmişse, gönderildikten hemen sonra;
- (c) Posta ile gönderilmişse, postaya verildikten yedi takvim günü sonra;
- (d) Greenup Ltd. Haber Web Sayfasında yayınlanmışsa, yayımlandıktan sonraki bir saat içinde.

19.4. Madde 19'un amaçları doğrultusunda "mesai saatleri", bir İş Gününde (Business Day) saat 08:00 ile 17:00 arasını ifade eder.

20. DEĞİŞİKLİK VE FESİH

20.1. Müşteri, Greenup Ltd. şirketinin Uygulama Sözleşmelerinin şart ve koşullarını herhangi bir zamanda ve tamamen kendi takdirine bağlı olarak, Müşteriye e-posta yoluyla Yazılı Bildirimde bulunarak ve/veya değişikliği Web Sitesinde yayınlayarak tek tarafı olarak değiştirme hakkına sahip olduğunu ve Müşterinin yazılı bildirimde bulunarak işbu sözleşmeyi feshetme seçeneğine sahip olacağını kabul eder. Müşteri, yasa veya yönetmelik değişikliğini yansıtmak amacıyla yapılan bir değişikliğin, gerektiği takdirde derhal yürürlüğe girebileceğini kabul eder.

20.2. Her iki taraf da diğer Tarafa Yazılı Bildirimde bulunarak işbu Sözleşmeyi derhal geçerli olmak üzere feshedebilir.

20.3. Bu tür bir fesih, Müşteri veya Greenup Ltd. tarafından herhangi bir Açık Pozisyona

ilişkin olarak halihazırda üstlenilmiş olan hiçbir yükümlülüğü veya Uygulama Sözleşmeleri ya da bunlar uyarınca yapılan herhangi bir işlem ve para yatırma/çekme operasyonu kapsamında halihazırda doğmuş olabilecek hiçbir yasal hakkı veya yükümlülüğü etkilemeyecektir.

20.4. İşbu Sözleşmenin feshi üzerine Greenup Ltd., Müşteriye önceden bildirimde bulunmaksızın Müşterinin İşlem Platformuna erişimini durdurma hakkına sahip olacaktır.

20.5. İşbu Sözleşmenin feshi üzerine, Müşteri tarafından Greenup Ltd. şirketine ödenecek tüm tutarlar, aşağıdakiler dahil (ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) derhal muaccel (ödenmesi zorunlu) ve ödenebilir hale gelecektir:

- a) Ödenmemiş tüm ücretler, masraflar ve komisyonlar;
- b) İşbu Sözleşmenin feshedilmesi nedeniyle maruz kalınan her türlü işlem masrafı ve Müşterinin yatırımlarının başka bir yatırım şirketine transfer edilmesi için maruz kalınan masraflar;
- c) Herhangi bir İşlemin kapatılması veya Greenup Ltd. tarafından Müşteri adına üstlenilen ödenmemiş yükümlülüklerin mahsup edilmesi veya sonuçlandırılması sırasında gerçekleşen her türlü kayıp ve masraf;
- d) Sözleşmenin feshedilmesinin bir sonucu olarak Greenup Ltd. tarafından maruz kalınan veya maruz kalınacak her türlü masraf ve ek giderler;
- e) Bekleyen yükümlülüklerin düzenlenmesi veya mahsup edilmesi sırasında ortaya çıkan her türlü zarar.

20.6. Müşteri, Greenup Ltd. şirketine eksiksiz ve her zaman güncel Durum Tespiti Belgelerini (KYC / Kimlik Doğrulama Belgeleri) sunmakla yükümlüdür. Belgeler, Greenup Ltd. Kimlik Doğrulama ekibi tarafından 48 saate kadar olan bir süre içinde değerlendirilecektir. Şirket, süresi dolan belgeler hakkında Müşteriyi farklı iletişim araçlarıyla bilgilendirecektir. Müşterinin, belgelerin süresi dolduktan sonraki on beş (15) takvim günü içinde geçerli ve güncel bilgileri sunmaması durumunda, hesap(lar)ı "Sadece Kapatma Moduna" (CloseOnly Mode) alınacaktır (Müşterinin yeni İşlemler açmasına veya mevcut İşlemler kapsamındaki riskini/hacmini artırmamasına izin verilmeyecek, ancak Müşterinin mevcut İşlemleri kapatmasına, kısmen kapatmasına veya riskini/hacmini azaltmasına izin verilecektir).

20.6.1. Hesap Başına Kimlik Doğrulaması

Müşteri, Şirket nezdindeki her bir Ticaret Hesabının aynı kişiye ait geçerli, orijinal ve birbiriyle tutarlı kimlik belgeleri kullanılarak doğrulanması gerektiğini kabul eder ve onaylar. Her bir bireyin tek bir doğrulanmış kimlik altında Şirket nezdinde yalnızca bir (1) adet Ticaret Hesabı bulundurmasına izin verilir. Her bir kimliğin yalnızca kendi kullanımını için tek bir hesap kaydetmesine ve işletmesine izin verilir.

20.6.2. Farklı Ulusal Kimlikler Altında Birden Fazla Hesap Açma Yasağı

Müşteri; Müşterinin gerçek kimliği hakkında tutarsızlık, gizleme, mükerrerlik (çift hesap) veya yanıltıcı beyan oluşturacak şekilde farklı kimlik belgeleri, farklı pasaportlar, farklı uyruk belgeleri veya farklı ülkeler tarafından ihraç edilmiş kimlik belgeleri kullanarak birden fazla hesap açamaz, kaydedemez, doğrulayamaz veya bunları sürdürmeye teşebbüs edemez. Şüpheye mahal vermemek adına, bir birey Şirket nezdinde ayrı hesaplar kaydetmek, doğrulamak veya işletmek için farklı ülkeler tarafından ihraç edilmiş iki veya daha fazla farklı kimlik belgesini kullanamaz.

20.6.3. Tutarsız veya Birden Fazla Kimlik Kaydının Sonuçları

Şirketin Müşterinin birden fazla hesapla ilişkili olarak birden fazla kimlik kaydı, birden fazla uyruk belgesi veya tutarsız kimlik belgeleri kullandığını tespit etmesi veya buna dair makul bir şekilde inanması durumunda Şirket, tamamen kendi takdirine bağlı olarak ve önceden bildirimde bulunmaksızın şu hakları saklı tutar:

- (a) Etkilenen hesap(lar)ı derhal askıya almak ve/veya kalıcı olarak kapatmak;

- (b) Bekleyen veya gelecekteki her türlü işlemi ve/veye Emirleri (Orders) reddetmek;
- (c) Hesap(lar)ı erişimi engellemek;
- (d) İşbu Sözleşme ve geçerli mevzuat uyarınca gerekli görülen diğer her türlü önlemi almak;
- (e) Etkilenen hesap(lar)ın bakiyesini geçici veya kalıcı olarak dondurmak;
- (f) Bu tür yetkisiz veya kurallara uymayan hesaplardan elde edilen her türlü kârı iptal etmek ve/veya geçersiz kılmak;
- (g) Herhangi bir Açık Pozisyonu (Open Positions) ve/veya bekleyen Emri, Şirketin takdirine bağlı olarak zorunlu olarak kapatmak;
- (h) Para çekme işlemlerini kısıtlamak, geciktirmek veya reddetmek.

Şirket, ilk para yatırma tutarının iade edilmesi, soruşturma süresince fonların bloke edilmesi veya yasal kesintiler ya da mahsupların uygulanması dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, kalan bakiyeye yapılacak işlemi tamamen kendi takdirine bağlı olarak belirleme hakkını saklı tutar. Bu tür faaliyetler tespit edildikten sonra söz konusu hesapların faaliyetine devam etmesine izin verilmeyecektir.

20.6.4. Yanıltıcı Beyan (Raporlama ve Uyum Aksiyonu

Birden fazla hesap açmak, işletmek veya doğrulamak amacıyla birden fazla pasaport, birden fazla ülke tarafından ihraç edilmiş kimlik belgesi veya tutarsız kişisel verilerin kullanılması; yanıltıcı beyan, uyum ihlali ve/veya potansiyel bir kara para aklama (AML) riski olarak değerlendirilebilir. Bu tür durumlarda Şirket; hizmetleri kısıtlama, iş ilişkisini feshetme, durumu yetkili düzenleyici makamlara, mali istihbarat birimlerine (FIU) veya diğer ilgili yasal organlara raporlama ve işbu Sözleşme ile geçerli mevzuat kapsamında izin verilen diğer her türlü önlemi alma hakkına sahiptir. Müşteri, söz konusu ihlalin bir sonucu olarak ortaya çıkan her türlü kayıp, zarar, maliyet, ceza veya masraftan tamamen sorumlu olacak ve Şirketi tazmin edecektir.

20.7. Güncellenmiş Müşteri Kimlik Tanımlama ve Durum Tespiti Belgeleri sunulup Greenup Ltd. tarafından kabul edildikten sonra Müşteri, hesabını/hesaplarını yeniden aktif hale getirebilecek ve ticarete devam edebilecektir.

20.8. Müşterinin hesabın/hesapların "Sadece Kapatma Moduna" (Close Only Mode) geçirildiği tarihten itibaren altmış (60) takvim günü içinde talep edilen güncellenmiş belgeleri sunmaması durumunda:

20.8.1. Müşterinin Greenup Ltd. nezdinde sıfır bakiyesi varsa, bu Müşterinin hesabı/hesapları kapatılacak ve Greenup Ltd. ile Müşteri arasındaki iş ilişkisi feshedilecektir.

20.8.2. Müşterinin Greenup Ltd. nezdinde bakiyesi varsa ve açık pozisyonu yoksa, hesap/hesaplar kapatılmadan önce aşağıdaki işlemlerden biri gerçekleştirilecektir:

1. Şirket, fonları alınan aynı kaynağa geri gönderecek ve hesap/hesaplar bakiyesi sıfırlandığında hesabın/hesapların kapatılması işlemine geçecektir;
2. Para çekme masraflarının iade edilecek tutarı aşması durumunda Şirket, bu fonların hayır kurumlarına gönderilmesi için Müşterinin onayını talep edecektir;
3. Müşteriden herhangi bir yanıt alınamaması veya fonların alınan aynı kaynağa gönderilememesi durumunda, Müşterinin fonları Şirketin ayrılmış banka hesaplarında tutulacak ve Müşteriden geri bildirim alınana kadar Müşteri Fonu olarak adlandırılacaktır. Para çekme talebinde bulunmak için info@greenup24.com adresinden Destek birimine e-posta gönderilebilir;
4. Müşterinin hesabı/hesapları kapatılacak ve Greenup Ltd. ile Müşteri arasındaki iş ilişkisi feshedilecektir.

20.8.3. Müşterinin Greenup Ltd. nezdinde bakiyesi ve açık pozisyonları varsa, tüm açık pozisyonlar Müşteri tarafından kapatıldıktan sonra Şirket, Müşterinin GreenUp24 LTD. nezdindeki bakiyesine bağlı olarak yukarıda 20.8.1. ve 20.8.2. maddelerinde açıklanan ilgili

işlemlerden birini uygulayacaktır.

20.9. Greenup Ltd., ek olarak gerekli olan her türlü bilgi hakkında Müşteriyi farklı iletişim araçlarıyla bilgilendirecektir. Ayrıca Greenup Ltd. şu hakları saklı tutar:

- Müşterinin MT4 ve MT5 hesaplarından herhangi birini veya tamamını dilediği zaman "Sadece Kapatma" (Close Only) moduna almak;
- Müşterinin yapılan 14 günlük bildirimden ardından talep edilen bilgileri sunmaması durumunda, söz konusu ek bilgiler sunulup kabul edilene kadar Müşterinin MT4 ve MT5 hesaplarını devre dışı bırakmak (Müşteri hiçbir şekilde işlem yapamayacaktır). Bu madde uyarınca talep edilen bilgilerin Müşteriye bildirimden gönderildiği günden itibaren doksan (90) takvim günü içinde sunulmaması durumunda, Müşterinin hesabı/hesapları kapatılacak ve Şirket Müşterinin Greenup Ltd. nezdindeki bakiyesine bağlı olarak yukarıda 20.8.1. ve 20.8.2. maddelerinde açıklanan ilgili işlemlerden birini uygulayacaktır.

20.10. Fesih üzerine Greenup Ltd., Müşterinin Sözleşme kapsamındaki vadesi gelmiş yükümlülüklerini ödemek ve/veya halihazırda açılmış olan pozisyonları kapatmak için gerekli olduğu ölçüde Müşterinin fonlarını elinde tutma hakkını saklı tutar.

20.11 Fesih üzerine Greenup Ltd., Müşteriye ait her türlü Müşteri Hesabını birleştirmeye, bu Müşteri Hesaplarındaki Bakiyeleri konsolide etmeye (konsolide bakiye oluşturma), bu Bakiyeleri mahsup etmeye ve Müşteri Hesabını kapatmaya yetkilidir.

20.12. İşbu Sözleşmenin feshi üzerine Greenup Ltd., Müşteriye önceden bildirimde bulunmaksızın Müşterinin piyasa verilerine erişimini durdurma ve/veya Müşteri Hesabını Kapatma ve/veya herhangi bir para birimini çevirme ve/veya herhangi bir açık pozisyonu askıya alma, dondurma veya kapatma ya da Emirleri (Orders) reddetme hakkına sahip olacaktır.

20.13. Fesih üzerine Müşteri lehine bir Bakiye bulunması durumunda Greenup Ltd., (gelecekteki yükümlülüklerle ilişkin olarak tamamen kendi takdirine bağlı olarak uygun gördüğü tutarları bloke ettikten sonra) söz konusu Bakiyeyi makul olan en kısa sürede Müşteriye ödeyecek ve bu Bakiyeye nasıl ulaşıldığını gösteren bir dökümü Müşteriye sunacaktır; ayrıca uygun olan durumlarda herhangi bir Temsilciye veya Saklamacıya da geçerli tutarları ödemesi için talimat verecektir. Söz konusu fonlar, Müşterinin Talimatlarına uygun olarak Müşteriye teslim edilecektir.

21. KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİ NASIL KULLANIYORUZ?

21.1. Greenup Ltd., Müşterinin kişisel bilgilerini yalnızca Greenup Ltd. şirketinin burada yer alan Politika Beyanında belirtilen şekilde kullanacaktır.

22. GİZLİLİK VE FERAGAT

Greenup Ltd. şirketinin Müşteri hakkında elinde bulundurduğu bilgiler gizlidir ve Hizmetlerin sunulmasıyla bağlantılı olanlar dışındaki hiçbir amaçla kullanılmayacaktır. Gizli nitelikteki bilgilere, söz konusu bilgilerin halihazırda kamuya açık alanda bulunmaması veya Greenup Ltd.'nin yasal zilyetliğinde olmaması ve Greenup Ltd. tarafından alındığı anda bir gizlilik veya ifşa etmeme yükümlülüğüne tabi olmaması kaydıyla gizli bilgi muamelesi yapılacaktır. Gizli nitelikteki bilgiler, yalnızca aşağıdaki durumlarda herhangi bir kişiye ifşa edilecektir:

- Yasaların gerektirdiği durumlarda veya Greenup Ltd. üzerinde yargı yetkisine sahip olan düzenleyici ve icra makamları, mahkemeler ve benzeri organlar tarafından talep edildiğinde;
- Dolandırıcılığı veya diğer yasa dışı faaliyetleri araştırmak veya önlemek amacıyla;
- Uygulama Sözleşmeleri kapsamındaki görevlerini yerine getirmeleri için bu bilgilere ihtiyaç duyan Greenup Ltd. personeline veya Greenup Ltd. tarafından Müşteriye Hizmet

sunulmasıyla bağlantılı olarak herhangi bir üçüncü tarafa;

(d) Hizmetlerin sunulmasına veya Müşterinin Ticaret Hesabının idaresine yardımcı olan amaçlarla; kredi veya kimlik tespiti sorgulamaları ya da değerlendirmeleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere;

(e) Müşterinin talebi üzerine veya Müşterinin onayı ile;

(f) Her bir durumda ilgili profesyonelin bu bilgilerin gizli niteliği hakkında bilgilendirilmesi ve buradaki gizlilik yükümlülüklerine bağlı kalmayı taahhüt etmesi kaydıyla, Greenup Ltd.'nin danışmanlarına, avukatlarına, denetçilerine;

(g) Greenup Ltd. ile Müşteri arasındaki adli dava süreçlerinde;

(h) Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası (FATCA), Ortak Raporlama Standardı (CRS) ve MiFIR mevzuatına uyum sağlanması açısından gerekli olan durumlarda.

23. ZAMANIN ESAS OLMASI (TIME OF ESSENCE)

23.1. Uygulama Sözleşmelerinde zaman unsuru esas ve hayati bir öneme sahiptir.

24. TEMERRÜT (DEFAULT)

24.1. Aşağıdakilerden her biri bir "Temerrüt Olayı" (Event of Default) teşkil eder:

a) Müşterinin, Uygulama Sözleşmeleri kapsamında vadesi gelen herhangi bir Başlangıç Teminatı (Initial Margin) ve/veya Hedged (Kilitli) Teminatı veya diğer tutarları sağlamaması;

b) Müşterinin, Greenup Ltd. şirketine karşı vadesi gelen herhangi bir yükümlülüğü yerine getirmemesi;

c) Müşteri tarafından 14 veya 15. maddelerin ihlal edilmesi;

d) Üçüncü bir tarafça Müşterinin iflası (Müşteri bir gerçek kişi ise) veya Müşterinin tasfiyesi ya da Müşteri veya Müşterinin herhangi bir varlığıyla ilgili olarak bir idareci veya kayyum atanması (Müşteri bir şirket ise) için yasal süreç başlatılması veya (her iki durumda da) Müşterinin alacaklılarıyla bir anlaşma veya konkordato yapması ya da yukarıdakilerden herhangi birine benzer veya paralel bir prosedürün Müşteri hakkında başlatılması;

e) Müşteri tarafından işbu belgenin 25. maddesinde yapılan herhangi bir beyan veya taahhüdün gerçek dışı olması veya gerçek dışı hale gelmesi;

f) Müşterinin vadesi gelen borçlarını ödeyemez durumda olması;

g) Müşterinin (Müşteri bir gerçek kişi ise) vefat etmesi veya akli dengesini kaybetmesi;

h) Greenup Ltd. şirketinin 24.2'de belirtilen işlemlerden herhangi birini yapmasının Gerekli veya arzu edilir olduğuna makul bir şekilde inandığı diğer her türlü durum;

i) Müşterinin, Şirket nezdindeki hesap veya hesaplarında GreenUp24 LTD. tarafından dolandırıcılık, manipülasyon, swap arbitrajı (swap-arbitrage) veya diğer yanıltıcı ya da hileli faaliyet biçimleri olarak belirlenecek eylemlere teşebbüs etmesi ve/veya bunları gerçekleştirilmesi;

j) Müşterinin şu şekilde ticari işlemler gerçekleştirilmesi:

• Piyasa hareketlerinden kâr elde etme yönünde yasal bir niyet olmaksızın, aşırı/fahiş olarak nitelendirilebilecek işlemler;

• Fiyat gecikmesine (Price Latency) veya arbitraj fırsatlarına dayanarak yapılan işlemler;

• Piyasa suistimali (Market Abuse) olarak kabul edilebilecek işlemler;

• Olağandışı Piyasa Koşullarında (Abnormal Market Conditions) yapılan işlemler.

k) Paragraf 24.2'de belirtilen bir işlemin yetkili bir düzenleyici makam, kuruluş veya mahkeme tarafından talep edilmesi;

l) Müşterinin Kıbrıs Cumhuriyeti veya diğer ülkelerin mevzuatıyla belirlenen gereklilikleri esaslı bir şekilde ihlal etmesi durumunda (bu esaslılık durumu Greenup Ltd. tarafından iyi niyetle belirlenir);

m) Greenup Ltd. şirketinin, Müşterinin kara para aklama faaliyetlerine, terörün finansmanına veya diğer cezai faaliyetlere karıştığından şüphelenmesi.

24.2. Bir Temerrüt Olayı meydana gelirse Greenup Ltd., tamamen kendi takdirine bağlı olarak, herhangi bir zamanda ve önceden Yazılı Bildirimde bulunmaksızın aşağıdaki

adımlardan birini veya birkaçını atabilir:

- a) Müşteri Sözleşmesini bildirimde bulunmaksızın derhal feshetmek;
- b) Müşterinin Açık Pozisyonlarının tamamını veya bir kısmını mevcut Fiyatlar (Quotes) üzerinden kapatmak;
- c) Greenup Ltd. şirketine vadesi gelmiş tutarlar için Müşterinin Ticaret Hesabını/Hesaplarını borçlandırmak (tahsil etmek);
- d) Müşterinin Greenup Ltd. nezdinde tutulan Ticaret Hesaplarının birini veya tamamını kapatmak;
- e) Müşteri için yeni Ticaret Hesapları açmayı reddetmek;
- f) Yasa dışı/haksız kârı (illicit profit) silmek amacıyla Müşterinin ticaret hesabı bakiyesini düzeltmek;
- g) Herhangi bir para birimini çevirmek.

25. BEYAN VE TAAHHÜTLER (REPRESENTATIONS AND WARRANTIES)

25.1. Müşteri, Greenup Ltd. şirketine aşağıdaki hususları beyan ve taahhüt eder ve Müşterinin her Talimat veya Talep verdiğinde, o sırada geçerli olan koşullara atıfta bulunarak bu tür her bir beyan ve taahhüdün tekrarlanmış sayılacağını kabul eder:

- a) Müşteri tarafından "Profilinizi Tamamlayın" Formunda, Uygulama Sözleşmelerinde ve/veya kayıt sırasında ve sonrasında herhangi bir zamanda Greenup Ltd. şirketine sağlanan bilgilerin tüm esaslı yönleriyle doğru, geçerli, orijinal, eksiksiz ve analitik olduğu;
- b) Müşterinin, Risk Bildirimi (Risk Disclosure) dahil olmak üzere Uygulama Sözleşmelerinin şartlarını okuduğu ve tamamen anladığı;
- c) Müşterinin Uygulama Sözleşmelerine girmek, Emir, Talimat ve Talepler vermek ve bunlardan doğan yükümlülüklerini yerine getirmek için usulüne uygun olarak yetkilendirildiği;
- d) Müşterinin, başkası adına bir vekil, temsilci, müteveli veya saklamacı olarak değil, Asil (Principal) olarak kendi adına hareket ettiği. Müşteri, ancak Şirketin buna yazılı olarak özel onay vermesi ve Şirket tarafından bu amaçla talep edilen tüm belgelerin alınması kaydıyla başkası adına hareket edebilir;
- e) Müşterinin bir şirket olması durumunda, Müşteri adına "Kurumsal Teminatlı Ticaret Hesabı Açma Başvurusu" formunu dolduran kişinin bunu yapmak için usulüne uygun olarak yetkilendirildiği;
- f) Müşterinin bir şirket olması durumunda, Müşterinin kurulduğu yargı bölgesinin yasalarına göre usulüne uygun ve yasal olarak tescil edildiği ve mevcut olduğu;
- g) Uygulama Sözleşmeleri kapsamında gerçekleştirilen tüm eylemlerin Yasayı, Yürürlükteki Mevzuatı veya Müşteriye ya da Müşterinin ikamet ettiği yargı bölgesine uygulanan herhangi bir yasayı, yönetmeliği, tüzüğü, iç tüzüğü veya kuralı ya da Müşterinin bağlı olduğu veya Müşterinin herhangi bir varlığını etkileyen herhangi bir sözleşmeyi ihlal etmeyeceği;
- h) Müşterinin, Uygulama Sözleşmelerindeki bilgilerin Web Sitesi ve/veya Greenup Ltd. şirketinin tamamen kendi takdirine bağlı olarak seçeceği diğer yollarla sunulmasını onayladığı;
- i) Müşteri, internete düzenli erişimi olduğunu onaylar ve Greenup Ltd. şirketinin şart ve koşullardaki değişiklikler, maliyetler, ücretler, Uygulama Sözleşmeleri, Politikalar ve yatırımların niteliği ile riskleri hakkındaki bilgiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kendisine bilgileri Web Sitesinde yayınlayarak sunmasını kabul eder;
- j) Müşterinin işbu Sözleşme şartlarına uygun olarak Greenup Ltd. şirketine teslim edebileceği fonların ve/veya her türlü Finansal Aracın, doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir yasa dışı faaliyetin geliri olmadığı ve terörün finansmanı için kullanılmadığı veya kullanılması amaçlanmadığı;
- k) Müşterinin işbu Sözleşme şartlarına uygun olarak Greenup Ltd. şirketine teslim edebileceği fonların ve/veya her türlü Finansal Aracın mülkiyetinin Müşteriye ait olduğu ve üzerinde herhangi bir üçüncü şahsın haciz, rehin, ipotek veya diğer takyidat ya da hak iddiası bulunmadığı;
- l) Müşterinin, kendi genel finansal durumunu dikkate alarak, bu koşullar altında makul ve uygun gördüğü belirli hizmet türünü ve finansal aracı seçtiği;

m) Müşterinin, işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetleri ve/veya fiyatları iyi niyetle ve geçerli olduğu durumlarda kabul görmüş piyasa uygulamalarına uygun olarak kullanacağı;
n) Müşteri, Hesap Açma Başvuru Formunda Siyasi Nüfuz Sahibi Kişi (PEP / Politically Exposed Person) olup olmadığını beyan ettiğini ve işbu Müşteri Sözleşmesi süresince herhangi bir aşamada Siyasi Nüfuz Sahibi Kişi haline gelmesi durumunda Şirkete bildireceğini;
o) Müşterinin uyruğuna veya dinine bağlı olarak, İşlemlerin yürütülmek üzere gönderileceği piyasalarda veya finansal araçlarda herhangi bir kısıtlama bulunmadığı.

25.2. Greenup Ltd., sahip olduğu diğer tüm hak ve yasal yollara ek olarak 'Müşterinin 25.1 maddesini ihlal etmesi durumunda, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, herhangi bir zamanda herhangi bir pozisyonu iptal edilebilir kılma veya tüm pozisyonları mevcut Fiyatlar (Quotes) üzerinden kapatma hakkına sahiptir.

25.3. Müşteri, vergi statüsünün (tax status) değişmesi durumunda Greenup Ltd. şirketini bilgilendirmekle yükümlü olmaya devam edecektir.

25.4. Müşterinin bir finansal hizmetler şirketinin veya çalışanlarının ve yüklenicilerinin işlem yaptığı finansal işlemler üzerinde kontrolleri olan başka bir şirketin çalışanı veya yüklenicisi olması durumunda Müşteri, Greenup Ltd. şirketine bu durumu ve Müşterinin işlemlerine uygulanan her türlü kısıtlamayı usulüne uygun olarak bildirecektir.

25.5. Müşteri, Greenup Ltd. şirketinin kendisi için erişilebilir kıldığı fiyatları kendi ticaret amaçları dışındaki hiçbir amaçla kullanmayacaktır ve Müşteri, Greenup Ltd. şirketinin kendisine sunduğu fiyatları, ticari veya başka amaçlarla olsun, başka hiçbir kişiye yeniden dağıtmayacağını (paylaşmayacağını) kabul eder.

25.6. Müşteri, işbu Müşteri Sözleşmesi uyarınca Greenup Ltd. tarafından sunulan hizmetleri iyi niyetle kullanacaktır ve bu amaçla Müşteri, Greenup Ltd. şirketinin alış (bid) veya satış (offer) fiyatlarını sunduğu yöntemi manipüle etmeyi veya bundan haksız kazanç sağlamayı amaçlayan hiçbir elektronik cihaz, yazılım, algoritma veya herhangi bir ticaret stratejisi ya da arbitraj uygulaması (fiyat gecikmesi istismarı / latency abuse, fiyat manipülasyonu veya zaman manipülasyonu gibi ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) kullanmayacaktır. Ek olarak Müşteri, Greenup Ltd. ile olan ilişkilerinde Müşterinin herhangi bir aşağı yönlü piyasa riskine (downside market risk) tabi olmadığı herhangi bir cihaz, yazılım, algoritma, strateji veya uygulama kullanmasının, Müşterinin Greenup Ltd. şirketini haksız yere istismar ettiğinin bir kanıtı olacağını kabul eder.

25.7. İşbu Sözleşme kapsamında kapsanmayan bir durumun ortaya çıkması halinde Greenup Ltd., konuyu iyi niyet temelinde ve geçerli olduğu durumlarda piyasa uygulamalarına uygun olarak çözmeyi ve/veya durumu ele almayı amaçlayacaktır; böyle bir durumda Müşteri, söz konusu duruma yanıt vermek amacıyla Greenup Ltd. şirketinin iyi niyet temelinde ve geçerli olduğu durumlarda kabul görmüş piyasa uygulamalarına uygun olarak talep edebileceği her türlü bilgi ve/veya belgeyi sunmayı ve/veya bu tür eylemleri gerçekleştirmeyi kabul eder.

26. MÜCBİR SEBEP (FORCE MAJEURE)

26.1. Greenup Ltd., makul görüşüne dayanarak bir Mücbir Sebep Olayının (Force Majeure Event) mevcut olduğunu belirleyebilir; bu durumda Greenup Ltd. en kısa sürede Müşteriyi bilgilendirmek için makul adımları atacaktır. Bir Mücbir Sebep Olayı 'bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdakileri içerir:

(a) Greenup Ltd.'nin makul görüşüne göre 'Şirketin bir veya daha fazla Enstrümanda düzenli bir piyasa sürdürmesini engelleyen her türlü eylem, olay veya olgu (herhangi bir ulusal acil durum, grev, ayaklanma veya sivil kargaşa, hükümet eylemleri, terör eylemleri, savaş veya

düşmanlık çıkması ya da tehdidi, doğal afet, deprem, salgın hastalık, kaza, yangın, sel, fırtına, arıza dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere);

(b) Güç kaynağının, elektronik veya iletişim ekipmanının kesintiye uğraması veya arızalanması ya da tedarikçi hatası, sivil huzursuzluk, yasal hükümler, lokavtlar veya diğer herhangi bir uluslararası felaket, ekonomik veya siyasi kriz ya da doğal afet);

(c) Greenup Ltd.'nin Fiyat Tekliflerini (Quotes) ilişkilendirdiği herhangi bir piyasanın askıya alınması, tasfiyesi veya kapatılması ya da herhangi bir olayın iptal edilmesi veya gerçekleşmemesi ya da söz konusu herhangi bir piyasadaki veya olaydaki ticarete limitler veya özel ya da alışılmadık şartlar getirilmesi;

(d) Olağandışı Piyasa Koşulları (Abnormal Market Conditions); veya

(e) Makul ölçüde Greenup Ltd.'nin kontrolü dahilinde olmayan ve bu olayın (olayların) etkisinin Greenup Ltd. şirketinin temerrüdü gidermek için herhangi bir makul önlem alabilecek durumda olmamasını sağlayan her türlü olay, eylem veya durum.

26.2. Greenup Ltd. makul görüşüne göre bir Mücbir Sebep Olayının mevcut olduğunu belirlerse (Uygulama Sözleşmeleri kapsamındaki diğer haklarına helal gelmeksizin) Greenup Ltd. önceden Yazılı Bildirimde bulunmaksızın ve herhangi bir zamanda aşağıdaki adımlardan herhangi birini atabilir:

(a) Teminat (marj) gereksinimlerini artırmak;

(b) Açık Pozisyonların tamamını veya bir kısmını Greenup Ltd.'nin iyi niyetle uygun gördüğü fiyatlar üzerinden kapatmak;

(c) Mücbir Sebep Olayının Greenup Ltd. şirketinin bunlara uymasını imkansız veya gayripratik hale getirdiği ölçüde, Uygulama Sözleşmelerinin şartlarının bir kısmının veya tamamının uygulanmasını askıya almak, dondurmak veya değiştirmek; veya

(d) Greenup Ltd.'nin, Müşterinin ve diğer Müşterilerin durumuna ilişkin olarak şartlar altında makul ve uygun gördüğü diğer tüm eylemleri gerçekleştirmek veya gerçekleştirmekten kaçınmak;

(e) Makas aralıklarını (Spreads) artırmak;

(f) Kaldırıcı (Leverage) düşürmek.

26.3. İşbu Müşteri Sözleşmesinde açıkça belirtilen durumlar hariç olmak üzere Greenup Ltd., Uygulama Sözleşmeleri kapsamındaki yükümlülüklerinin yerine getirilmesindeki herhangi bir hata, kesinti veya gecikmenin bir Mücbir Sebep olayından kaynaklandığı durumlarda, bu hata, kesinti veya gecikmeden doğan hiçbir zarar veya kayıptan sorumlu olmayacaktır.

27. ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER (MISCELLANEOUS)

27.1 Greenup Ltd., Müşteriye Yazılı Bildirimde bulunarak veya bulunmaksızın, herhangi bir haklı nedenle (Olağandışı Piyasa Koşulları dahil) Müşterinin Ticaret Hesabını herhangi bir zamanda askıya alma hakkına sahiptir.

27.2 Greenup Ltd.; herhangi bir hatalı yapılandırma (miss-configuration), teknik hata nedeniyle ortaya çıkan veya Müşterinin Greenup Ltd. nezdindeki hesabında veya birden fazla hesabında dolandırıcılık, manipülasyon, arbitraj veya diğer yanıltıcı ya da hileli faaliyet biçimlerinden şüphelendiği veya herhangi bir şekilde İşlemlerle ilişkili ya da bağlantılı olan her türlü İşlemi askıya alma, kapatma veya iptal etme (unwind) hakkını saklı tutar. Bu tür durumlarda Greenup Ltd., tamamen kendi takdirine bağlı olarak haksız yere elde edildiğini düşündüğü her türlü kârı geri çekmeye ve her türlü maliyeti tahsil etmeye yetkili olacak ve herhangi bir İşlemin veya kârın iptal edilmesinden ya da askıya alma, kapatma veya iptal etme işleminden kaynaklanabilecek zarar veya kayıplardan sorumlu olmayacaktır.

27.3 Uygulama Sözleşmelerinde kapsanmayan bir durumun ortaya çıkması halinde Greenup Ltd., konuyu iyi niyet ve adalet temelinde ve uygun olan durumlarda piyasa uygulamalarına tutarlı aksiyonlar alarak çözecektir.

27.4 Greenup Ltd. tarafından (bu şartlar kapsamında veya kanunen) herhangi bir hak, yetki veya yasal yolun tek başına veya kısmen kullanılması ya da hiç kullanılmaması veya gecikmeli kullanılması, Greenup Ltd. şirketinin bu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyeceği gibi; Uygulama Sözleşmelerinden veya kanundan doğan bu veya diğer herhangi bir hak, yetki veya yasal yolun kullanılmasını engellemez, kısıtlamaz veya ortadan kaldırmaz.

27.5 Müşterinin Uygulama Sözleşmeleri uyarınca Greenup Ltd. şirketine olan herhangi bir yükümlülüğü tamamen Greenup Ltd.'nin kendi takdirine bağlı olarak tamamen veya kısmen ibra edilebilir, sulh olunabilir, ertelenebilir; bu durum, söz konusu yükümlülüğe veya bu şekilde feragat edilmemiş, ibra edilmemiş, sulh olunmamış veya ertelenmemiş diğer yükümlülüklerle ilişkin hiçbir hakkı etkilemez.

Greenup Ltd. şirketinin Uygulama Sözleşmelerinin şartlarından herhangi birinin ihlalinden veya bu şartlar kapsamındaki bir temerrütten feragat etmesi, başka bir ihlal veya temerrütten feragat edildiği anlamına gelmez ve diğer şartları etkilemez. Greenup Ltd. şirketinin Uygulama Sözleşmelerinin şartlarından herhangi birinin ihlalinden veya bu şartlar kapsamındaki bir temerrütten feragat etmesi, Greenup Ltd.'nin daha sonra feragat edilen yükümlülüğe uyulmasını talep etmesini engellemeyecektir.

27.6 Uygulama Sözleşmeleri kapsamında Greenup Ltd. şirketine sağlanan haklar ve yasal yollar kümülatiftir (toplanabilir) ve kanunun öngördüğü diğer hak veya yasal yolları dışlamaz (ortadan kaldırmaz).

27.7 Greenup Ltd., Uygulama Sözleşmelerinin getirdiği hak ve yükümlülükleri, söz konusu devralanın Uygulama Sözleşmelerinin şartlarına uymayı kabul etmesi kaydıyla, kısmen veya tamamen üçüncü bir tarafa devredebilir ve temlik edebilir. Söz konusu devir ve temlik işlemi, Müşterinin İş Şartlarına uygun olarak devir bildirimini aldığı kabul edilen günden on İş Günü sonra yürürlüğe girecektir.

27.8 Uygulama Sözleşmelerinin herhangi bir şartı (veya bir şartın herhangi bir kısmı) yetkili bir mahkeme tarafından herhangi bir nedenle uygulanamaz ilan edilirse, söz konusu şart bu ölçüde ayrılabilir (geçersiz) sayılacak ve işbu Sözleşmenin veya İş Şartlarının bir parçası olarak kabul edilmeyecektir, ancak Uygulama Sözleşmelerinin geri kalan kısmının uygulanabilirliği ve geçerliliği bundan etkilenmeyecektir.

27.9 Müşteri, Greenup Ltd. şirketinin önceden yazılı izni olmaksızın Uygulama Sözleşmeleri kapsamındaki hak veya yükümlülüklerini devredemez, rehnedemez veya başka bir şekilde aktaramaz ya da devretmeyi, rehnetmeyi veya aktarmayı taahhüt edemez; bu şartı ihlal ederek yapılan her türlü devir, rehin veya aktarım girişimi geçersiz ve hükümsüz sayılacaktır.

27.10 Müşterinin iki veya daha fazla kişiden oluştuğu durumlarda (müşterek/ortak hesap), Greenup Ltd. ile yapılan sözleşme kapsamındaki sorumluluklar ve yükümlülükler müteselsil ve tıvamanlı (joint and several) olacaktır. Müşteriyi oluşturan kişilerden birine verilen herhangi bir uyarı veya diğer bildirimler, Müşteriyi oluşturan tüm kişilere verilmiş sayılır. Müşteriyi oluşturan kişilerden biri tarafından verilen herhangi bir Emir (Order), Müşteriyi oluşturan tüm kişiler tarafından verilmiş sayılır.

27.11 Müşteriyi oluşturan kişilerden birinin vefat etmesi veya akli dengesini kaybetmesi durumunda, Greenup Ltd. veya Temsilcisi tarafından tutulan tüm fonlar hayatta kalan Hesap Sahibinin/Sahiplerinin yararına ve emrinde olacak ve Greenup Ltd. şirketine olan tüm yükümlülük ve sorumluluklar söz konusu hayatta kalan kişi(ler)e ait olacaktır.

27.12 Müşteri, Greenup Ltd.'nin resmi dilinin İngilizce olduğunu kabul eder ve anlar; Müşteri, Greenup Ltd. ve faaliyetleri hakkındaki tüm bilgiler ve açıklamalar için her zaman ana web sitesini okumalı ve buraya başvurmalıdır. Greenup Ltd.'nin yerel web sitelerinde İngilizce dışındaki dillerde sunulan çeviriler veya bilgiler yalnızca bilgilendirme amaçlıdır; Greenup Ltd.

şirketini bağlamaz veya hiçbir yasal etkisi yoktur. Greenup Ltd., buradaki bilgilerin doğruluğuna ilişkin hiçbir sorumluluk veya yükümlülük taşımamaktadır.

27.13 Greenup Ltd., işbu Sözleşmenin şart ve koşulları uyarınca ve kendi iç politika ve prosedürlerine uygun olarak; tamamen kendi takdirine bağlı olarak bir duran/atıl hesap politikası (dormant accounts policy) oluşturma ve/veya herhangi bir duran ve/veya aktif olmayan hesaba aylık 5 \$ veya eş değeri tutarında bir işlem ücreti uygulama ve/veya birbirini izleyen altı (6) aylık hareketsizlik döneminin ardından/sonrasında ticaret hesabını kapatma hakkını aşağıdaki durumlarda saklı tutar:

- a) Bir Müşterinin birbirini izleyen altı (6) ay boyunca Greenup Ltd. ile işlem yapmaması durumunda, Greenup Ltd. ticaret hesabını duran ve/veya aktif olmayan hesap olarak kabul edecektir;
- b) Müşterinin duran ve/veya aktif olmayan hesap(lar)ının pozitif bir nakit bakiyesine sahip olması durumunda, GreenUp24 LTD. tamamen kendi takdirine bağlı olarak aylık 5 \$ veya eş değeri tutarında bir işlem ücreti uygulama ve/veya yükleme hakkını saklı tutar (bu ücret Greenup Ltd. tarafından zaman zaman değiştirilebilir);
- c) Müşterinin, hesap bakiyelerini çözmek için iyi niyetli ve gerçek bir girişimde bulunması durumunda Greenup Ltd., tamamen kendi takdirine bağlı olarak ödemelerin ve/veya ücretlerin bir kısmından ve/veya tamamından feragat etme hakkını saklı tutar;
- d) Müşterinin duran ve/veya aktif olmayan hesap(lar)ının sıfır nakit bakiyesine sahip olması durumunda, aylık 5 \$ veya eş değeri tutarındaki işlem ücreti Greenup Ltd. tarafından uygulanmayacaktır. Ancak Greenup Ltd., birbirini izleyen altı (6) aylık hareketsizlik döneminin ardından/sonrasında hesabı/hesapları kapatma hakkını saklı tutar.

28. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME (GOVERNING LAW AND JURISDICTION)

28.1. İşbu Sözleşme, St. Saint Lucia yasalarına tabi olacak ve bu yasalara uygun olarak yorumlanacaktır.

28.2. Her türlü yasal süreçle ilgili olarak Müşteri geri alınamaz bir şekilde:

- (a) St. Saint Lucia mahkemelerinin herhangi bir davayı karara bağlamada münhasır yetkiye sahip olduğunu kabul eder ve Saint Lucia yargı yetkisine tabi olur;
- (b) Herhangi bir davanın söz konusu mahkemelere taşınmasına karşı Müşterinin herhangi bir zamanda sahip olabileceği her türlü itirazdan feragat eder;
- (c) Söz konusu davanın uygunsuz bir forumda (Inconvenient Forum) açıldığını veya söz konusu mahkemenin Müşteri üzerinde yargı yetkisi bulunmadığını iddia etmemeyi kabul eder.

29. FİKRİ VE SINAİ MÜLKİYET (INTELLECTUAL PROPERTY)

29.1. Müşteri; alan adları (domain names) tescil ederken "GreenUp24 LTD." ifadesini bir parça veya tek bir kelime olarak kullanma hakkından ya da herhangi bir sosyal ağda takma ad (nickname) alırken bir parça veya tek bir kelime olarak kullanma hakkından ve ".Greenup Ltd" ifadesinin kişisel ihtiyaçlar için yetkisiz diğer her türlü kullanımından işbu belge ile mahrum bırakılmıştır.

Web Sitesinin bütününe içeriğine ve ilgili her türlü materyale ilişkin tüm telif hakları, ticari markalar, ticari sırlar ve diğer fikri mülkiyet hakları ile mülkiyet hakları ("Şirketin IP'si") her zaman Şirketin yegane ve münhasır mülkiyetinde kalacaktır ve Müşteri, Sözleşmede belirtilen Şirket IP'sine erişim ve kullanım hakkı hariç, Şirketin IP'si üzerinde hiçbir hakka veya menfaate sahip olmayacaktır.

Müşteri, Şirketin IP'sinin gizli olduğunu ve önemli miktarda yetenek, zaman, çaba ve para yatırımıyla geliştirildiğini kabul eder. Müşteri, Şirketin IP'sinin gizliliğini koruyacak ve üçüncü tarafların web sitesine erişmesine izin vermeyecektir. Müşteri, Şirket IP'sinden türetilen veya

bununla ilgili hiçbir bilgiyi yayınlamayacak, dağıtmayacak veya Şirketi üçüncü taraflara karşı yükümlü kılacak şekilde kullanmayacaktır. Müşteri, Şirketin IP'sini kopyalamayacak, değiştirmeyecek, kaynak koda dönüştürmeyecek (decompile), tersine mühendislik (reverse engineer) yapmayacak veya bundan türev çalışmalar üretmeyecektir.

30. İŞLEM PLATFORMUNUN ERİŞİM VERİLERİNİN PİYASA VERİLERİNİN KULLANIMI VE GÜVENLİK

30.1. Müşteri, İşlem Platformuna düzensiz veya yetkisiz erişime ya da kullanıma izin verebilecek hiçbir eyleme girişmeyecek ve bunlardan kaçınacaktır. Müşteri, Greenup Ltd. şirketinin böyle bir kullanıma izin verdiğinden şüphelenmesi durumunda, tamamen kendi takdirine bağlı olarak İşlem Platformuna erişimini feshetme veya sınırlandırma hakkını saklı tuttuğunu kabul eder ve anlar.

30.2. İşlem Platformunu kullanırken Müşteri, ister eylem ister ihmal yoluyla olsun, İşlem Platformunun bütünlüğünü ihlal edecek veya arızalanmasına neden olacak veya olabilecek hiçbir şey yapmayacaktır.

30.3. Müşterinin, İşlem Platformu aracılığıyla sunulan bilgileri depolamasına, görüntülemesine, analiz etmesine, değiştirmesine, yeniden biçimlendirmesine ve yazdırmasına izin verilir. Müşterinin, Greenup Ltd.'nin izni olmadan bu bilgileri tamamen veya kısmen, herhangi bir formatta üçüncü bir tarafa yayınlamasına, iletmesine veya başka bir şekilde çoğaltmasına izin verilmez. Müşteri, İşlem Platformunda sağlanan hiçbir telif hakkı, ticari marka veya diğer bildirimleri değiştiremez, gizleyemez veya kaldıramaz.

30.4. İşlem Platformuna erişmek ve kullanmak için gerekli olan uyumlu donanım ve ekipmanın sağlanması ve sürdürülmesinden yalnızca Müşteri sorumludur.

30.5. Müşteri, Erişim Verilerini (Access Data), adına hareket etmeye açıkça yetkilendirilmiş bir kişi dışındaki hiçbir kişiye ifşa etmemeyi ve gizli tutmayı kabul eder.

30.6. Müşteri, Erişim Verilerinin yetkisiz herhangi bir kişiye ifşa edildiğini veya ifşa edilmiş olabileceğinden şüphelendiğini bildiği anda durumu derhal Greenup Ltd. şirketine bildirmeyi kabul eder.

30.7. Müşteri, Erişim Verilerinin herhangi bir şekilde kötüye kullanılması veya kötüye kullanıldığından şüphelenilmesi durumunda Greenup Ltd. şirketinin yürütebileceği her türlü soruşturmayla işbirliği yapmayı kabul eder.

30.8. Müşteri, Erişim Verileri aracılığıyla ve altında verilen tüm emirlerden sorumlu olacağını ve Şirket tarafından alınan bu tür emirlerin kendisi tarafından verilmiş kabul edileceğini onaylar. Üçüncü bir kişinin adına hareket etmek üzere yetkili temsilci olarak atandığı durumlarda (madde 5.3 uyarınca), Müşteri, temsilcisinin Erişim Verileri aracılığıyla ve altında verilen tüm emirlerden sorumlu olacaktır.

30.9. Müşteri; söz konusu veriler internet veya diğer ağ iletişim tesisleri, posta, telefon veya diğer elektronik yollar kullanılarak iletilirken, yetkisiz üçüncü şahısların elektronik adresler, elektronik iletişim ve kişisel veriler dahil olmak üzere bilgilere erişmesi durumunda Greenup Ltd. şirketinin hiçbir sorumluluk taşımadığını kabul eder.

30.10. Müşterinin Greenup Ltd. Çevrimiçi İşlem Sistemini kullanımıyla bağlantılı olarak Greenup Ltd. ve/veya herhangi bir üçüncü taraf hizmet sağlayıcısının Müşteriye sunabileceği piyasa verileri ve/veya diğer bilgilere ilişkin olarak Müşteri aşağıdaki hususları kabul eder:
a) Greenup Ltd. veya söz konusu üçüncü tarafın şu durumlarda sorumlu veya yükümlü olmayacağını:

- (i) söz konusu veri veya bilgilerin yanlış, hatalı veya eksik olduğunun tespit edilmesi ve/veya
(ii) Müşteri tarafından söz konusu veri veya bilgilere dayanılarak gerçekleştirilen veya gerçekleştirilmeyen eylemlerden;
- b) Söz konusu veri veya bilgileri her zaman yalnızca işbu Müşteri Sözleşmesinde belirtilen amaçlar doğrultusunda ve Yürürlükteki Mevzuata ve/veya diğer yasalara uygun olarak kullanacağını;
- c) Söz konusu veri veya bilgilerin Greenup Ltd. şirketine veya söz konusu üçüncü tarafa ait ve onların mülkiyetinde olduğunu ve Yürürlükteki Mevzuatın gerektirdiği durumlar haricinde ve/veya Greenup Ltd.'nin açık yazılı izni olmaksızın, Müşterinin bu tür veri veya bilgileri kısmen veya tamamen, herhangi bir formatta üçüncü bir tarafa yayınlamasına, iletmesine veya başka bir şekilde çoğaltmasına izin verilmeyeceğini;
- d) Şirket Çevrimiçi İşlem Sisteminin kullanımı veya söz konusu veri ve/veya bilgilerin kullanımı ile ilişkili komisyonları ve/veya geçerli vergileri (varsa), bu ücretler zaman zaman Müşteriye bildirildiği şekilde ödemeyi;
- e) Müşterinin piyasa verileri amaçları doğrultusunda artık profesyonel olmayan bir kullanıcı (nonprofessional user) statüsünde olmaması durumunda Greenup Ltd. şirketini derhal bilgilendirmeyi;
- f) Greenup Ltd. şirketinin talebi üzerine derhal, Müşteri ve Müşterinin piyasa verilerini kullanımı veya kullanım amacı ile ilgili bilgileri Greenup Ltd. şirketine sağlamayı;
- g) Greenup Ltd. şirketinin Müşterinin piyasa verilerini kullanımını izleyebileceğini; ve
- h) Greenup Ltd. şirketinin kendi takdirine bağlı olarak Müşterinin piyasa verilerine erişimini dilediği zaman kaldırabileceğini.

30.11. Müşteri, Greenup Ltd.'nin Çevrimiçi İşlem Sistemini işbu Müşteri Sözleşmesine aykırı olarak kullanmayacağını, Greenup Ltd.'nin Çevrimiçi İşlem Sistemini yalnızca kendi Müşteri Hesabının yararına kullanacağını ve başka bir kişi adına kullanmayacağını; Greenup Ltd.'nin Çevrimiçi İşlem Sistemi aracılığıyla bilgilere erişmek, bunları elde etmek veya bu bilgilere erişme ya da bunları elde etme sürecini otomatikleştirmek (otomasyon/robot yazılım kullanımı) amacıyla doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir yazılım, program, uygulama veya başka bir cihaz kullanmayacağını (veya başka bir kişinin kullanmasına izin vermeyeceğini) beyan ve taahhüt eder.

31. İHLAL DURUMUNDA YASAL YOLLAR VE ÇÖZÜMLER (REMEDIES FOR BREACH)

31.1. Kanunun öngördüğü haklara, yetkilere, yasal yollara ve ayrıcalıklara helal gelmeksizin; bir tarafın madde 30'un gerektirdiği herhangi bir eylemi gerçekleştirmemesi veya bu maddeye başka bir şekilde uymaması ya da madde 22.2'deki beyan ve taahhüdün yanlış olması, her iki durumda da söz konusu taraf açısından bir Temerrüt Olayı (Event of Default) veya Fesih Olayı (Termination Event) teşkil etmeyecektir.

32. RİSK BİLDİRİMİ (RISK DISCLOSURE)

32.1. Greenup Ltd. beyan eder ve Müşteri de herhangi bir finansal enstrümanın satın alınması ve/veya satılması sonucunda büyük bir zarar ve hasara uğrama riski taşıdığını kabul eder ve bu riski üstlenmeye istekli olduğunu onaylar.

33. TİCARİ KAZANÇLAR VE BONUSLAR (TRADING BENEFITS)

33.1. Müşterinin, bir ticari kazanç/bonus sunan bir promosyona ve/veya yarışmaya (bundan böyle "Ticari Kazanç Programı" olarak anılacaktır) katılmayı kabul etmesi durumunda aşağıdaki şart ve koşullar geçerli olacaktır:

(a) Ticari Kazanç Programının geçerli şart ve koşullarında açıkça aksi belirtilmedikçe, bir Müşteri aynı anda birden fazla Ticari Kazanç Programına katılma hakkına sahip olmayacaktır.

(b) Ticari kazancın/bonusun, Ticari Kazanç Programının geçerli şart ve koşulları uyarınca herhangi bir nedenle geri çekilmesi durumunda Greenup Ltd.; Müşterinin maruz kalabileceği marj çağrılarında (margin call) veya Stop-out (Zorunlu Kapanma) Seviyesinden kaynaklanan kayıplar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hiçbir zarardan sorumlu olmayacaktır. GreenUp24 LTD. kayıpların Müşterinin ticaret hesabı/hesapları başına mevcut toplam fonu aşmamasını sağlar (eksi bakiye koruması).

(c) Greenup Ltd., tamamen kendi takdirine bağlı olarak uygun gördüğü şekilde, kendisine ticari kazanç sağlanan Müşteriyi önceden bilgilendirmek kaydıyla, Ticari Kazanç Programını veya bunun herhangi bir yönünü herhangi bir zamanda değiştirme, düzenleme, askıya alma, iptal etme veya feshetme hakkını saklı tutar. Müşteri, Ticari Kazanç Programını kullanmaya devam etme veya ticari kazanç koşullarının yerine getirilmediği kabul edilmeksizin hiçbir maliyet olmaksızın iptal etme hakkına sahip olacaktır. Greenup Ltd. hiçbir koşul altında Ticari Kazanç Programının değiştirilmesi, düzenlenmesi, askıya alınması, iptal edilmesi veya feshedilmesinin doğuracağı hiçbir sonuçtan sorumlu tutulamaz.

(d) Müşterinin Greenup Ltd. nezdindeki hesabında veya birden fazla hesabında ya da Ticari Kazanç Programı ile ilgili veya bağlantılı olarak herhangi bir dolandırıcılık, manipülasyon, cash-back (iade) veya bonus arbitrajı ya da swap arbitrajı veya diğer yanıltıcı ya da hileli faaliyet belirtisi veya şüphesi bulunması, yürütülen tüm işlemleri ve bunlardan elde edilen kâr veya zararları tamamen geçersiz kılacaktır.

(e) Greenup Ltd., Müşterinin Ticari Kazanç Programını kötüye kullandığından veya kötüye kullanmaya teşebbüs ettiğinden ya da işbu Sözleşmeyi ve/veya Greenup Ltd.'nin İş Şartlarını ve/veya Ticari Kazanç Programının şart ve koşullarını ihlal ettiğinden şüphelenmesi durumunda, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, ilgili kişiyi her türlü ticari kazançtan diskalifiye etme, tüm emirleri iptal etme ve söz konusu müşterilerin tüm kârlarını geçersiz kılma hakkını saklı tutar. Bu durumlarda Greenup Ltd., ticari kazancın/bonusun iptal edilmesinin doğuracağı hiçbir sonuçtan sorumlu olmayacaktır.

(f) Bir anlaşmazlık durumunda bu durum, işbu belgede belirtilen şikayet prosedürüne uygun olarak çözülecektir. Herhangi bir uyuşmazlık çözüm sürecinin başlatılmasına ilişkin olarak Müşterinin Greenup Ltd.'nin web sitesinde bulunan ve zaman zaman değiştirilen Şikayet Yönetimi Politikasına da başvurması gerektiği işbu belge ile kabul ve beyan edilir.

(g) Ticari Kazanç Programının şart ve koşullarının çevrildiği dile bakılmaksızın, iki dil arasında herhangi bir çelişki olması durumunda İngilizce metin bağlayıcı versiyon olacaktır.

34. SWAP FREE (FAİZSİZ / İSLAMİ) HESAP

34.1. Müşterinin Swap-Free (Gecelik Faizsiz) bir Ticaret Hesabı açması durumunda, Müşteri aşağıdaki hususları kabul beyan eder:

(a) Greenup Ltd. Müşterinin hesabında/hesaplarında veya başka bir şekilde herhangi bir İşlemlerle veya tüm İşlemlerle ilgili olarak herhangi bir dolandırıcılık, manipülasyon, swap arbitrajı (swap-arbitrage) veya diğer yanıltıcı ya da hileli faaliyet biçimlerinden şüphelenirse, Greenup Ltd. tamamen kendi takdirine bağlı olarak Müşterinin Ticaret Hesabındaki tüm açık pozisyonları kapatma, hesapta yapılan tüm İşlemler için bir ceza (swap tutarına ve/veya herhangi bir kâr tutarına eş değer) düşme veya ekleme yapma ve Müşterinin bundan sonra swaplardan muaf tutulma yönündeki taleplerini reddetme hakkını saklı tutar;

(b) Müşteri aşağıdaki hususları kabul ve onaylar:

(i) yalnızca izin verilen Finansal Araçlarla işlem yapmayı;

(ii) GreenUp24 LTD. tarafından zaman zaman tanımlanabilecek ve/veya yayınlanabilecek olan açık tüm pozisyonlar için geçerli Swap Free (Faizsiz Hesap) ücretlerini (pozisyonun açıldığı ve/veya kapatıldığı gün dahil) ve bu tür ücretlerin ile sürelerin Web Sitesindeki Swap Free Hesaplar için Sözleşme Özellikleri bölümünde sağlandığı şekliyle kabul etmeyi.

(c) Müşteri, Greenup Ltd. şirketinin tamamen kendi takdirine bağlı olarak, zaman zaman ve/veya herhangi bir zamanda şu hakları saklı tuttuğunu kabul eder:

(i) Swap Free Ücretini değiştirmek; ve/veya (ii) Swap Free Sayfasında yayınlanarak sunulan Enstrümanları değiştirmek; bu değişiklikler/revizyonlar belirtilen tarihte yürürlüğe girecektir; ve/veya

(iii) Müşteriye başka bir uyarıda bulunmaksızın swap-free (faizsiz) hesap hizmetini durdurmak.

34.2. Greenup Ltd. şirketinin, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, Müşteri tarafından gönderilen bir Emrin (Emirlerin) açıkça hatalı (Clearly Erroneous Order) olduğunu belirlemesi durumunda Greenup Ltd., Müşterinin ilgili hesabını "Sadece Kapatma Moduna" (CloseOnly Mode) alma hakkını saklı tutar. 'Açıkça hatalı bir emir', herhangi bir işlem gününde ticareti yapılabılır herhangi bir finansal enstrüman için geçerli olan piyasadan önemli ölçüde farklı veya bununla tutarsız olan ya da duruma göre söz konusu belirli bir an için ilgili finansal enstrümanın işlem gördüğü aralığın dışındaki bir fiyattan verilen emir olarak tanımlanır ancak bunlarla sınırlı değildir.

34.3. Greenup Ltd. şirketinin Müşterinin hesabını Sadece Kapatma Moduna alması, Müşterinin yeni İşlemler açmasına veya mevcut İşlemler kapsamındaki riskini/hacmini artırmasına izin verilmeyeceği, ancak Müşterinin mevcut İşlemleri kapatmasına, kısmen kapatmasına veya riskini/hacmini azaltmasına izin verileceği anlamına gelir.

34.4. Greenup Ltd. şirketinin hesabı kapatma/devre dışı bırakma hakkı, Müşteriye önceden bildirimde bulunulması şartına tabidir. Greenup Ltd., hesabı devre dışı bırakma niyeti hakkında Müşteriye sözlü veya yazılı (elektronik dahil) bildirimde bulunacaktır. Müşterinin açıkça hatalı tüm Emirleri geri çekmesi/iptal etmesi için bildirim tarihinden itibaren üç (3) iş günü süresi olacaktır. Müşterinin bunu yapmaması durumunda Greenup Ltd., hatalı Emirlerden herhangi biri düzeltilene/sonuçlanana kadar hesabı yukarıda belirtildiği gibi devre dışı bırakacaktır.

34.5. Greenup Ltd., açıkça hatalı Emir(lerin) gönderilmesinden ve bunu takip eden hesap kapatma işleminden kaynaklanan veya bununla bağlantılı olarak Müşterinin uğrayacağı zararlardan sorumlu olmayacaktır. Müşteri yukarıdakilerin bir sonucu olarak ortaya çıkan tüm zararlardan veya yükümlülüklerden Greenup Ltd. şirketini tazmin etmeyi ve muaf tutmayı kabul eder. Bu konuda ortaya çıkabilecek her türlü anlaşmazlık, tamamen ve kesin olarak Greenup Ltd.'nin kendi takdirine bağlı olarak çözülecektir.

35. PİYASA SUİSTİMALİ (MARKET ABUSE)

35.1. Müşteri, Piyasa Suistimali ile ilgili hiçbir birincil veya ikincil mevzuata ya da diğer yasalara veya düzenleyici kurallara aykırı bir Açık Pozisyon, İşlem ve/veya Emir düzenleyemez, yürütemez veya veremez.

35.2. Müşterinin verilen beyan ve taahhütlerden herhangi birini ihlal ederek bir Açık Pozisyon, İşlem ve/veya Emir vermesi durumunda veya Greenup Ltd. şirketinin, Taraflardan herhangi birinin yasaklanmış ticaret biçimlerine — yani genel olarak "arbitraj ticareti" (arbitrage trading), "fiyat avcılığı/keskin nişancılık" (picking / sniping) olarak bilinen belirli ticaret tekniklerine dahil olduğuna ve/veya; oynak (volatil) piyasa koşullarında, haber açıklamaları sırasında, açılış gapped dönemlerinde (seans başlangıçlarında) veya dayanak enstrümanın belirli bir piyasada askıya alındığı veya kısıtlandığı olası fiyat boşluklarında (gaps), aynı veya farklı ticaret hesapları arasında ters emirler (opposite orders) açarak riskten arındırılmış potansiyel kazanç elde etmeyi amaçlayan her türlü ticari faaliyet olarak tanımlanan suistimal edici bir ticaret stratejisini izlediğine dair haklı gerekçeleri varsa ya da müşterinin fiyatları, yürütme süreçlerini veya diğer piyasa suistimali biçimlerini manipüle ettiğine inanılıyorsa; Greenup Ltd. tamamen kendi takdirine bağlı olarak (ve Müşteriye bildirimde bulunarak veya bulunmaksızın) ve Müşteriye bunu yapma gerekçesini bildirmekle yükümlü olmaksızın, söz konusu Açık Pozisyonu ve/veya Emri ve Müşterinin o sırada açık olan diğer tüm Açık Pozisyon(lar)ını ve/veya Emir(ler)ini kapatabilir ve Greenup Ltd.'nin tamamen kendi takdirine bağlı olarak şu adımları atabilir:

- Müşterinin zarara uğradığı bir Açık Pozisyon veya İşlem ise, bu Açık Pozisyonu veya İşlemi

Müşteriye karşı yasal olarak uygulamak (zararı tahsil etmek).

- Müşterinin kâr elde ettiği Açık Pozisyonlar veya İşlemler olsa dahi, Müşterinin bu paragraf kapsamındaki tüm Açık Pozisyonlarını ve İşlemlerini derhal geçersiz/hükümsüz saymak.
- Müşteriye derhal bildirimde bulunarak bu Hizmeti ve/veya Şirket ile Taraflardan herhangi biri arasında kurulan iş ilişkisini feshetmek;
- Müşterinin Şirket nezdindeki hesaplarından herhangi birini kapatmak ve/veya hesabını belirsiz bir süre için askıya almak;
- Şirketin uygun ve ölçülü gördüğü şekilde Müşteriye bir ceza ücreti (penalty fee) yansıtma;
- İşlemin, Müşterinin Şirkete para borçlanmasıyla sonuçlanan bir işlem olması durumunda, işlemi Müşteriye karşı yasal olarak uygulamak.
- Hesabı kapatmak, yasaklanmış ticaret tekniklerinden doğan her türlü kâra el koymak (confiscate profits) ve orijinal para yatırma tutarını/tutarlarını Taraflara iade etmek. Yasaklı Ticaretten doğan kârlar halihazırda çekilmişse, aradaki farkı kapatmak için Tarafların ilgili hesaplarından bu kârlar müsadere edilebilir.
- Yukarıda belirtilen faaliyetleri gerçekleştirdiğinden şüphelendiğimiz Müşterinin her türlü fonunu bloke etmek. Müşteri, bu paragraf uyarınca kapatma tarihinden itibaren bir ay içinde, yukarıda belirtilen taahhüt ihlalini ve/veya yanıltıcı beyanı fiilen işlemediğine dair kesin ve şüphe götürmez kanıtlar sunmadığı sürece, Şirket ile Müşteri arasındaki (Müşterinin kâr elde ettiği) tüm bu İşlemler nihai olarak hükümsüz ve geçersiz sayılacaktır.

35.3. Greenup Ltd., yukarıda belirtilen hakları, Müşterinin diğer Açık Pozisyonları veya Emirleri ya da Müşterinin üçüncü bir tarafla sahip olabileceği diğer pozisyonları üzerindeki etkisine bakılmaksızın ve sonuçta bir zarar doğsa bile kullanabilir.

35.4. Greenup Ltd.'nin yukarıda belirtilen haklarını kullanması konusunda Müşteriye önceden bildirimde bulunması gerekmemektedir, ancak Greenup Ltd. söz konusu hakları kullandığını makul olan en kısa sürede Müşteriye bildirecektir.

36. İŞLEM ONAYLARI VE BİLDİRİMLER (CONFIRMATIONS)

36.1. Emir(ler)in durumu, Müşteri Hesabının durumu, İşlem Onayları (Trade Confirmations) ve Taraflar arasındaki mesajlaşma kolaylığına ilişkin bilgiler; Müşteriye elektronik formatta Greenup Ltd. kayıtlarında bulunan e-posta adresine e-posta gönderilerek ve/veya Şirket Çevrimiçi İşlem Sisteminin iç posta sistemi aracılığıyla sağlanacaktır.

36.2. Müşteri, bu maddenin amaçları doğrultusunda Greenup Ltd. şirketine geçerli bir e-posta adresi sağlamakla yükümlüdür. E-posta adresindeki (veya diğer ilgili kişisel bilgilerindeki) herhangi bir değişikliği Greenup Ltd. şirketine bildirmek bir Onayın alınmadığını veya herhangi bir Onayın mahsuplaşma öncesinde hatalı olduğunu kontrol etmek Müşterinin sorumluluğundadır.

36.3. Greenup Ltd., yürütülen her bir Emir için yukarıda madde 36.1'de belirtilen yöntemlerle Müşteriye bir İşlem Onayı (Trade Confirmation) gönderecektir. İşlem Onayları, Emrin yürütüldüğü günü takip eden İş Gününde arka ofis (back office) kapanmadan önce veya onay üçüncü bir taraftan alınmışsa, onayın alınmasını takip eden ilk iş gününden geç olmamak üzere gönderilecektir.

36.4. Müşterinin Onayın tutarsız olduğuna inanmak için bir nedeni varsa veya (İşlem yapılmasına rağmen) herhangi bir Onay almadıysa Müşteri Greenup Ltd. ile iletişime geçmelidir. İşlem onayları bariz bir hata (manifest error) olmadığı sürece Müşteri söz konusu İşlem Onayının alınmasını takip eden iki (2) İş Günü içinde Greenup Ltd. şirketine aksini yazılı olarak bildirmediği takdirde kesin ve bağlayıcı sayılacaktır.

36.5. Greenup Ltd.'nin Müşteri parasını ve/veya Müşteri Finansal Enstrümanlarını elinde bulundurması durumunda söz konusu varlıklar başka bir periyodik ekstrede sağlanmadığı

sürece 'Müşteriye yılda en az bir kez bu Müşteri parası ve/veya Müşteri Finansal Enstrümanlarına ilişkin bir hesap özeti (ekstre) gönderecektir.

36.6. Greenup Ltd., Müşteriye Şirket Çevrimiçi İşlem Sistemi aracılığıyla Müşteri Hesabına çevrimiçi erişim sağlayacak ve bu da Müşterinin kendi Müşteri Hesabını yönetmesi için yeterli bilgiyi sunacaktır.

37. AGRESİF DAVRANIŞ VE ÜSLUP YASAĞI (PROHIBITION OF AGGRESSIVE BEHAVIOR AND LANGUAGE)

Greenup Ltd., personelimize yönelik her türlü agresif/saldırgan davranış veya üslubun kullanılmasını kesinlikle yasaklar. Bu yasak, sözlü taciz, tehditkar ifadeler, aşağılayıcı beyanlar ve fiziksel olarak göz korkutucu eylemleri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir.

37.1. Agresif davranış ve üslup 'sürdürmeye çalıştığımız profesyonel ve saygılı ortamı zedeler. Bu tür davranışlar sadece personelimize zarar vermekle kalmaz 'aynı zamanda müşterilerimize sunmayı hedeflediğimiz verimli ve etkili hizmete de balta vurur. GreenUp24 personeline karşı agresif davranışlarda bulunduğu veya agresif bir üslup kullandığı tespit edilen her türlü müşteri derhal yaptırımlarla karşılaşacaktır. Bu yaptırımlar 'resmi bir uyarı, hizmetlerin geçici olarak askıya alınması veya ciddi durumlarda müşteri hesabının kalıcı olarak kapatılmasını içerebilir ancak bunlarla sınırlı değildir.

37.2. Bu yaptırımları uygulama kararı tamamen Greenup Ltd.'nin kendi takdirindedir. Nihai bir karar vermeden önce olayın (olayların) ciddiyetini ve sıklığını dikkate alacağız.

37.2. Bir rapor (şikayet) alındığında 'Greenup Ltd kapsamlı bir soruşturma yürütecektir. Bu süre zarfında 'ihtiyati bir tedbir olarak müşterinin hesabını geçici olarak askıya alabiliriz.

EK A: Terimlerin Yorumlanması (APPENDIX A)

I. Bu Sözleşmede:

- "Olağandışı Piyasa Koşulları" (Abnormal Market Conditions): Normal Piyasa Koşullarına aykırı durumları ifade eder; örneğin piyasada düşük likidite olması 'piyasada hızlı fiyat hareketleri veya Fiyat Boşlukları (Price Gaps) yaşanması.

- "Erişim Verileri" (Access Data): Müşterinin erişim kodlarını 'her türlü giriş kodunu 'şifre(ler)ini 'Ticaret Hesap numarasını ve Greenup Ltd. nezdinde Emir vermek için gerekli olan her türlü bilgiyi ifade eder.

- "Bağlı Kuruluş / İştirak" (Affiliate): Greenup Ltd. ile ilişkili olarak 'doğrudan veya dolaylı olarak Greenup Ltd. tarafından kontrol edilen herhangi bir kuruluşu 'doğrudan veya dolaylı olarak Greenup Ltd.'yi kontrol eden herhangi bir kuruluşu veya doğrudan ya da dolaylı olarak Greenup Ltd. ile ortak kontrol altında olan herhangi bir kuruluşu ifade eder. Bu amaç doğrultusunda "kontrol" 'Greenup Ltd.'nin veya ilgili kuruluşun oy gücünün çoğunluğunun mülkiyetine sahip olunması anlamına gelir.

- "Temsilci / Acente" (Agent): İlgili hüküm kapsamındaki eylemlerin tamamı veya bir kısmı ile ilgili olarak diğer tarafla ilişki kurmak üzere yalnızca kendisini atayan taraf adına hareket etmek üzere atanmış bir kuruluşu ifade eder.

- "Kabul Edilen Süreç" (Agreed Process): Uyuşmazlık Çözüm Prosedürü dışında 'Taraflar arasında bir Anlaşmazlığa ilişkin olarak kararlaştırılan ve Taraflar arasında değiştirilebilen her türlü süreci ifade eder.

- "Geçerli Faiz Oranı" (Applicable Rate): Şunları ifade eder:

(a) Ticaret Hesabının Para Birimi ABD doları ise Federal Fon oranı (Federal Funds rate);

(b) Ticaret Hesabının Para Birimi Euro ise 'Avrupa Merkez Bankası temel (repo) Faiz Oranı.

- "Ask (Satış Fiyatı)": Fiyat teklifindeki (Quote) yüksek fiyat olup 'Müşterinin satın alabileceği fiyatı ifade eder.

- "Bakiye" (Balance): Ticaret Hesabındaki tüm Tamamlanmış İşlemlerin ve para yatırma/çekme işlemlerinin toplam finansal sonucunu ifade eder.
- "Döviz Çiftindeki İlk Para Birimi" (Base Currency): Müşterinin Karşı Para Birimine (Quote Currency) karşı satın aldığı veya sattığı Döviz Çiftindeki ilk para birimidir.
- "Bid (Alış Fiyatı)": Fiyat teklifindeki (Quote) düşük fiyat olup 'Müşterinin satabileceği fiyatı ifade eder.
- "İş Günü" (Business Day): Pazartesi ve Cuma günleri dahil olmak üzere 25 ' Aralık 1 ' Ocak veya Greenup Ltd. tarafından Web Sitesinde duyurulacak diğer tatiller dışındaki tüm günleri ifade eder.
- "CFD": Fark Sözleşmesi (Contract for Differences) anlamına gelir.
- "Bölüm 3" (Chapter 3): Amerika Birleşik Devletleri İç Gelir Kanunu'nun 3. Bölümünü (Yerleşik Olmayan Yabancıların ve Yabancı Şirketlerin Vergi Tevkifatı) ifade eder. Bölüm 3 ' 1441 ila 1464 arasındaki maddeleri içerir.
- "Bölüm 4" (Chapter 4): Amerika Birleşik Devletleri İç Gelir Kanunu'nun 4. Bölümünü (Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası - FATCA uyarınca uygulanan vergiler) ifade eder ve 1474'e kadar olan maddeleri kapsar.
- "Masraflar ve Ücretler" (Charges): Saklama ve takas ücretleri dahil olmak üzere her türlü komisyon 'hesap maliyeti 'işlem veya diğer masrafları ifade eder.
- "Müşteri" (Client): Web Sitesi aracılığıyla "Profilinizi Tamamlayın" Formunu ve/veya yukarıdaki madde 32.2 uyarınca "Kurumsal Ticaret Hesabı Başvuru Formunu" veya Greenup Ltd. tarafından belirlenen diğer herhangi bir yöntemi doldurmuş 'Uygulama Sözleşmelerini okuyup kabul etmiş ve ilgili kimlik kontrolleri Greenup Ltd.'yi tatmin edecek şekilde tamamlanmış gerçek ve/veya tüzel kişiyi ifade eder.
- "Müşteri Terminali" (Client Terminal): Müşteri tarafından finansal piyasalar hakkında gerçek zamanlı bilgi edinmek (içeriği Greenup Ltd. tarafından belirlenir) 'piyasaların teknik analizini yapmak 'işlemler gerçekleştirmek 'Emirler vermek/değiştirmek/silmek ve ayrıca Greenup Ltd. şirketinden bildirimler almak amacıyla kullanılan işlem yazılımını (Metatrader vb.) ifade eder. Program Web Sitesinden ücretsiz olarak indirilebilir.
- "Müşteri Terminali Günlük Dosyası" (Client Terminal Log File): Müşterinin tüm Talep ve Talimatlarını saniye hassasiyetiyle kaydetmek için Müşteri Terminali tarafından oluşturulan günlük dosyasını (Log) ifade eder.
- "Profilinizi Tamamlayın" (Complete your Profile): Web Sitesindeki müşteri kayıt işlemi sırasında bulunan çevrimiçi kayıt formunu ifade eder.
- "Tamamlanmış İşlem" (Completed Transaction): Farklı yönlerde aynı büyüklükteki iki karşı işlemi (pozisyon açma ve pozisyon kapatma) ifade eder: satın alma ve ardından satma veya satma ve ardından satın alma.
- "Sözleşme Özellikleri" (Contract Specifications): Web Sitesinde görüntülenen ve her bir Enstrüman için temel ticaret şartlarını (Makas aralığı/Spread 'Lot Büyüklüğü 'Başlangıç Teminatı 'Hedged Teminat vb.) ifade eder.
- "Kurumsal Müşteri" (Corporate Client): "Kurumsal Ticaret Hesabı Başvuru Formunu" doldurup imzalamış 'Web Sitesinde bulunan Uygulama Sözleşmelerini okuyup onaylamış ve ilgili kimlik kontrolleri Greenup Ltd.'yi tatmin edecek şekilde tamamlanmış tüzel kişiyi (şirketi) ifade eder.
- "CRS": Ortak Raporlama Standardı (Common Reporting Standard) anlamına gelir.
- "Ticaret Hesabının Para Birimi" (Currency of the Trading Account): Müşterinin Ticaret Hesabını açarken seçtiği para birimini ifade eder.
- "Döviz Çifti" (Currency Pair): Bir para biriminin diğerine karşı değerindeki değişime dayanan bir İşlemin konusunu ifade eder.
- "Müşteri Bilgileri" (Client Information): Greenup Ltd. şirketinin Müşteriden aldığı veya onunla 'Hesabıyla ya da Hizmetlerin sunulması veya kullanımıyla ilgili olarak başka bir şekilde elde ettiği her türlü bilgi veya belgeyi ifade eder.
- "Veri Teslim Tarihi" (Data Delivery Date): Taraflar arasında bu şekilde kararlaştırılan her bir tarihi ifade eder; ancak böyle bir anlaşmanın olmaması durumunda Veri Teslim Tarihi 'PR Vade Tarihinden (PR Due Date) hemen önceki Ortak İş Günü olacaktır.

- "Veri Mutabakatı" (Data Reconciliation): Portföy Verilerini (Portfolio Data) alan bir taraf açısından diğer tarafça sağlanan Portföy Verilerinin Taraflar arasındaki tüm bekleyen İlgili İşlemlere ait kendi defter ve kayıtlarıyla karşılaştırılması sürecini ifade eder; bu işlem Temel Şartların (Key Terms) yanlış anlaşılmasını derhal tespit etmek amacıyla yapılır.

- "Kendi nam ve hesabına işlem yapma" (Dealing on own account): Bir veya daha fazla finansal enstrümanda işlemlerin sonuçlanmasıyla neticelenen şirketin tescilli sermayesine karşı yapılan ticareti ifade eder; "kendi hesabına ticaret yapmak" veya "kendi namına işlem gerçekleştirmek" terimleri de benzer bir yoruma sahip olacaktır (Piyasa Yapıcılık işlemi).

- "Anlaşmazlık / Uyuşmazlık" (Dispute): Aşağıdakilerden birini ifade eder:

(a) Müşterinin Greenup Ltd. şirketinin herhangi bir eylemi veya eylemsizliği nedeniyle Uygulama Sözleşmelerinin bir veya daha fazla şartını ihlal ettiğine makul olarak inandığı anlaşmazlık durumu; veya

(b) Greenup Ltd. şirketinin Müşterinin herhangi bir eylemi veya eylemsizliği nedeniyle Uygulama Sözleşmelerinin bir veya daha fazla şartını ihlal ettiğine makul olarak inandığı anlaşmazlık durumu; veya

(c) Müşterinin Hatalı bir Fiyattan (Spike / Anlık Sıçrama fiyatı) veya Piyasa Açılışında İşlem Platformuna ilk Fiyat Teklifi gelmeden önce ya da bir Satıcının (Dealer) Bariz bir Hata (Manifest Error) yapması veya İşlem Platformunun bir yazılım arızası nedeniyle Müşteri tarafından alınan Fiyat Teklifi üzerinden işlem yapması durumundaki anlaşmazlık durumu; veya

(d) Taraflar arasındaki (i) ilgili Anlaşmazlık Bildirimini ileten tarafın yegane görüşüne göre Anlaşmazlık Çözümü Risk Azaltma Teknikleri uyarınca Anlaşmazlık Çözümü Prosedürüne (veya kabul edilen diğer bir sürece) tabi tutulması gereken ve (ii) hakkında bir Anlaşmazlık Bildirimini fiilen ve geçerli bir şekilde iletilmediği her türlü uyuşmazlığı.

- "Anlaşmazlık Tarihi" (Dispute Date): Bir Anlaşmazlıkla ilgili olarak Anlaşmazlık Bildirimini bir tarafça diğer tarafa fiilen ve geçerli bir şekilde iletilmediği tarihi ifade eder; şu kadar ki bir Anlaşmazlığa ilişkin olarak her iki taraf da Anlaşmazlık Bildirimi iletirse bu bildirimlerden zaman olarak ilk önce geçerli şekilde iletileni Anlaşmazlık Tarihi olarak kabul edilecektir. Her bir Anlaşmazlık Bildirimi Taraflar arasında işbu Sözleşmeye ilişkin bildirimlerin yapılması için kararlaştırılan yöntem uygun olarak iletilmediği takdirde geçerli bir şekilde iletilmiş sayılacaktır.

- "Anlaşmazlık Bildirimi" (Dispute Notice): Madde 30'un amaçları doğrultusunda bir anlaşmazlık bildirimini olduğunu belirten ve uyuşmazlık konusunu makul bir ayrıntıyla (sorunun ilgili olduğu İlgili İşlem(ler) dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) ortaya koyan yazılı bir bildirim ifade eder.

- "Anlaşmazlık Çözümü Prosedürü" (Dispute Resolution Procedure): Madde 30(4)'te düzenlenen tespit ve çözüm prosedürünü ifade eder.

- "Duran ve/veya Aktif Olmayan Hesap" (Dormant and/or Inactive Account): Müşterinin/hesap sahibinin/ticaret hesabının sahibinin birbirini izleyen altı (6) ay boyunca herhangi bir ticari faaliyette bulunmadığı ve/veya işlem gerçekleştirmediği ve/veya Şirketin Müşterinin/hesap sahibinin/sahibinin ve/veya yetkili temsilcisinin talimatıyla veya onun tarafından ticaret hesabıyla ilgili olarak birbirini izleyen altı (6) ay boyunca herhangi bir işlem gerçekleştirmediği Şirket Müşterisi ticaret hesabını ifade eder.

- "Duran ve/veya Aktif Olmayan Hesap Ücreti" (Dormant and/or Inactive Account Fee): Şirket nezdinde tutulan duran hesap(lar) için Şirket tarafından uygulanan ve/veya bir Müşteri tarafından ödenen, aylık 5 \$ veya eş değeri tutarındaki işlem ücretini ifade eder (bu ücret Şirket tarafından zaman zaman değiştirilebilir).

- "Elektronik İletişim" (Electronic Communications): Video konferans, e-posta, Bloomberg postası, SMS, işletmeler arası cihazlar (B2B), sohbet (chat), anlık mesajlaşma ve mobil cihaz uygulamaları gibi her türlü elektronik iletişim türünü ifade eder (liste sınırlı değildir).

- "Uygun Karşı Taraf" (Eligible Counterparty): Kanun ve mevzuatın amaçları doğrultusunda bir "Uygun Karşı Taraf"ı ifade eder.

- "Varlık" (Equity / Ekuiti): Bakiye (Balance) + Taşınan Kâr (Floating Profit) - Taşınan Zarar (Floating Loss) formülünü ifade eder.

- "Hatalı Fiyatlar" (Error Quotes): Sistemsel veya teknik bir hata nedeniyle Müşteri Terminaline iletilen ve alınan fiyat tekliflerini ifade eder.
- "Hatalı Fiyat / Anlık Sıçrama" (Error Quote - Spike): Aşağıdaki özelliklere sahip olan Hatalı bir Fiyatı ifade eder:
 - (a) Önemli bir Fiyat Boşluğu (Price Gap); ve
 - (b) Kısa bir süre içinde fiyatın bir Fiyat Boşluğu ile tekrar eski seviyesine geri dönmesi; ve
 - (c) Ortaya çıkmadan önce piyasada hızlı fiyat hareketlerinin olmaması; ve
 - (d) Ortaya çıkmasından hemen önce ve hemen sonra önemli makroekonomik göstergelerin ve kurumsal mali raporların yayınlanmamış olması; ve
 - (e) Piyasa fiyatlandırmasından önemli bir sapma göstermesi. Greenup Ltd., Sunucunun Fiyat Veritabanından (Server's Quotes Base) Hatalı bir Fiyatı (Spike) silme hakkına sahiptir.
- "Avrupa Birliği" (European Union): 1993 yılında Maastricht Antlaşması ile kurulan ekonomik ve siyasi birliği ifade eder.
- "Temerrüt Olayı" (Event of Default): Madde 24'te verilen anlamı ifade eder.
- "FATCA": Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası anlamına gelir.
- "Finansal Enstrümanlar" (Financial Instruments): Şirketin CFD'ler (Fark Sözleşmeleri) üzerinde tezgah üstü (OTC) bazda ticaretini yaptığı Finansal Enstrümanları ifade eder.
- "Taşınan (Anlık) Kâr/Zarar" (Floating Profit/Loss): Mevcut Fiyatlar (Quotes) üzerinden hesaplanan Açık Pozisyonlardaki mevcut kâr/zararı ifade eder.
- "Mücbir Sebep Olayı" (Force Majeure Event): Madde 26'da düzenlenen anlamı ifade eder.
- "Serbest Marjın" (Free Margin / Serbest Teminat): Ticaret Hesabında pozisyon açmak için kullanılacak fonları ifade eder. Varlık (Equity) eksi Gerekli Teminat (Necessary Margin) olarak hesaplanır.
- "Greenup Ltd.": Greenup Ltd. şirketini ifade eder.
- "Hedged Marjın" (Kilitli Teminat): Karşılıklı Pozisyonlar (Matched Positions) açmak ve sürdürmek için Greenup Ltd. tarafından talep edilen yeterli teminatı ifade eder. Her bir Enstrümana ilişkin detaylar Sözleşme Özelliklerinde yer almaktadır.
- "Yasa Dışı/Haksız Kâr" (Illicit Profit): Bir Temerrüt Olayı sonucunda ve/veya Olağandışı Piyasa Koşullarında elde edilen kârı ifade eder.
- "İndikatör Fiyatı / Bağlayıcı Olmayan Fiyat" (Indicative Quote): Greenup Ltd. şirketinin herhangi bir Talimatı kabul etmeme veya herhangi bir Emri yürütme hakkına sahip olduğu Fiyat Teklifini ifade eder.
- "Başlangıç Teminatı" (Initial Margin): Bir pozisyon açmak için Greenup Ltd. tarafından talep edilen marjini ifade eder. Her bir Enstrümana ilişkin detaylar Sözleşme Özelliklerinde yer almaktadır.
- "Talimat" (Instruction): Müşteriden Greenup Ltd. şirketine bir pozisyon açması/kapatması veya bir Emir vermesi/değiştirmesi/silmesi yönünde gelen talimatı ifade eder.
- "Enstrüman" (Instrument): Her türlü Döviz Çifti, Kıymetli Maden, Hisse Senedi CFD'si ve Enerjiyi ifade eder.
- "Ortak İş Günü" (Joint Business Day): Her bir taraf açısından Yerel İş Günü (Local Business Day) olan bir günü ifade eder.
- "Temel Şartlar" (Key Terms): İlgili bir İşlem ve bir taraf açısından; söz konusu İlgili İşlemin değerlendirilmesini ve ilgili tarafın zaman zaman geçerli gördüğü, yürürlük tarihi, planlanan vade tarihi, herhangi bir ödeme veya takas tarihleri, sözleşme nominal değeri (notional value) ve İlgili İşlemin para birimi, dayanak enstrüman, karşı tarafların pozisyonu, iş günü konvansiyonu ve İlgili İşlemin ilgili sabit veya değişken oranlarını içerebilecek diğer detayları ifade eder. Şüpheye mahal vermemek adına, "Temel Şartlar", herhangi bir vadede esas alınan hesaplamaların veya metodolojilerin ayrıntılarını içermez.
- "Kanun" (Law): Geçerli olan yargı bölgesinin kanununu ifade eder.
- "Kaldıraç" (Leverage): Müşterilere küçük bir miktar fon yatırarak daha büyük hacimlerde işlem yapma imkanı sağlamak ve böylece yatırımcıların satın alma gücünü maksimize etmek amacıyla brokerlar tarafından sunulan bir özelliktir; Web Sitesinin "Ticaret Hesabı Karşılaştırması" bölümünde bulunabilir. Kaldıraç bir oran şeklinde ifade edilir, örneğin 1:30 ise, bir yatırımcının satın alma gücü 30 kat artırılmış demektir. Kaldıraç, katlanmış kazanç

fırsatları sunarken aynı zamanda katlanmış zararlara da yol açabilir.

- "Yerel İş Günü" (Local Business Day): Ticari bankaların ve döviz piyasalarının ödemeleri mahsup ettiği ve genel ticari faaliyetler için açık olduğu bir günü ifade eder.
- "Uzun Pozisyon / Alış Pozisyonu" (Long Position): Piyasa fiyatları yükseldiğinde değeri artan bir satın alma (alış) pozisyonunu ifade eder. Döviz Çiftleri açısından: Karşı Para Birimi (Quote Currency) karşılığında Başlangıç Para Birimini (Base Currency) satın almak anlamına gelir.
- "Lot": İşlem Platformunda Menkul Kıymetlerin Başlangıç Para Birimi birimini veya Kıymetli Madenin troy ons (troy oz.) cinsinden miktarını ifade eder.
- "Lot Büyüklüğü" (Lot Size): Sözleşme Özelliklerinde tanımlanan, bir Lot içerisindeki hisse senedi, dayanak varlık veya Başlangıç Para Birimi birimlerinin sayısı ya da Kıymetli Madenin troy ons cinsinden miktarını ifade eder.
- "Teminat / Marjin" (Margin): Her bir Enstrüman için Sözleşme Özelliklerinde belirlenen, Açık Pozisyonları sürdürmek için gerekli olan garanti fonunu ifade eder.
- "Marjin Seviyesi" (Margin Level): Varlığın (Equity) Gerekli Teminata (Necessary Margin) olan yüzde oranını ifade eder. (Varlık / Gerekli Teminat) * %100 olarak hesaplanır.
- "Teminatlı Ticaret / Marjin Ticareti" (Margin Trading): Müşterinin, İşlem Büyüklüğüne (Transaction Size) kıyasla Ticaret Hesabında çok daha az fona sahip olarak İşlemler gerçekleştirebildiği Kaldıraçlı ticareti ifade eder.
- "Piyasa Suistimali" (Market Abuse): 2016 tarihli Piyasa Suistimali Kanunu'na (Kanun 102(l)/2016) ve zaman zaman yapılan değişiklik, ekleme ve/veya yenilemelere atıfta bulunulan her türlü etik dışı davranışı ifade eder.
- "Piyasa Verisi" (Market Data): Uygun menkul kıymetler veya diğer finansal araçlar, piyasalar, ürünler, göstergeler ile ilgili olarak bir Yeniden Dağıtııcıdan veya NASDAQ'tan iletilmek ve alınmak üzere Sistem veya diğer kaynaklar tarafından toplanan, doğrulanan, işlenen ve kaydedilen verileri ifade eder.
- "Karşılıklı / Kilitli Pozisyonlar" (Matched Positions): Aynı Enstrüman için Ticaret Hesabında açılmış olan aynı İşlem Büyüklüğündeki uzun (alış) ve kısa (satış) Pozisyonları ifade eder (Hedging).
- "Eşleşen Asil / Risksiz Aracı" (Matched Principal): Greenup Ltd.'nin, işlemin yürütülmesi boyunca piyasa riskine maruz kalmayacak şekilde işlemin alıcısı ile satıcısı arasında yer almasını ve her iki tarafın da eş zamanlı olarak yürütülmesini ifade eder. İşlem, Greenup Ltd.'nin önceden bildirilen bir komisyon dışında herhangi bir kâr veya zarar etmediği bir fiyat üzerinden sonuçlandırıldığından, işlem için bir ücret alınabilir. Bunun detayları Greenup Ltd.'nin web sitesinde açıklanmaktadır.
- "Bariz Hata / Belirgin Hata" (Manifest Error): Bir pozisyonu açan/kapanan veya bir Emri, bu eylemin gerçekleştirildiği andaki Fiyat Akışındaki (Quotes Flow) bu Enstrümanın fiyatından önemli ölçüde farklı bir fiyattan yerine getiren bir Satıcının (Dealer) hatasını veya piyasa fiyatlarından önemli ölçüde farklı olan fiyatlarla ilgili diğer herhangi bir Satıcı eylemini ifade eder.
- "MyCapital": Müşterinin resmi özel ve kişisel alanı olup, her türlü ticari ve/veya ticari olmayan faaliyet dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Greenup Ltd. tarafından sunulan tüm hizmetlere erişim kapısıdır.
- "Gerekli Teminat / Gerekli Marjin" (Necessary Margin): Açık Pozisyonları sürdürmek için Greenup Ltd. tarafından talep edilen teminatı ifade eder. Her bir Enstrümana ilişkin detaylar Sözleşme Özelliklerinde belirtilmiştir.
- "No-Dealing Desk Execution" (Masa Başı Müdahalesiz Uygulama): Müşterilerin emirlerinin herhangi bir işlem masası müdahalesi olmadan doğrudan bankalararası piyasaya gönderildiği modeli ifade eder.
- "Normal Piyasa Büyüklüğü" (Normal Market Size): Şunları ifade eder:
 - (a) Döviz Çifti için: Anlık Uygulama (Instant Execution) modunda Greenup Ltd. tarafından yürütülen maksimum Başlangıç Para Birimi birimi sayısı. Her bir Enstrüman için bu bilgi Sözleşme Özelliklerinde görüntülenir.
 - (b) Kıymetli Maden için: Anlık Uygulama modunda GreenUp24 LTD. tarafından yürütülebilecek maksimum troy ons (troy oz.) sayısı.

- "Normal Piyasa Koşulları" (Normal Market Conditions): Aşağıdaki durumların yaşanmadığı piyasayı ifade eder:
 - * İşlem Platformundaki Fiyat Akışında (Quotes Flow) önemli kesintilerin olmaması;
 - * Hızlı ve aşırı fiyat hareketlerinin yaşanmaması;
 - * Büyük Fiyat Boşluklarının (Price Gaps) bulunmaması.
- "Açık Pozisyon" (Open Position): Henüz Tamamlanmış İşlem (Completed Transaction) haline gelmemiş Uzun (Alış) veya Kısa (Satış) bir pozisyonu ifade eder.
- "Uygulama Sözleşmeleri" (Operative Agreements): İşbu Sözleşme, Risk Bildirimi, Hizmetler belgesi, Emir İletim Politikası, Çıkar Çatışması Politikası, İş Şartları (Terms of Business) ve Web Sitesinin "Politikalar ve Mevzuat" bölümünde bulunabilecek tüm sözleşme ve politikaları ifade eder. Müşteri, Uygulama Sözleşmelerinin GreenUp24 LTD. tarafından zaman zaman değiştirilebileceğini ve en güncel sürümüne Web Sitesinden erişilebileceğini kabul eder.
- "Emir" (Order): Fiyat, Emir Seviyesine (Order Level) ulaştığında bir pozisyon açmak veya kapatmak için Müşteriden Greenup Ltd. şirketine gönderilen talimatı ifade eder.
- "Emir Seviyesi" (Order Level): Emirde belirtilen fiyatı ifade eder.
- "OTC" veya "Tezgaah Üstü" Menkul Kıymet (Over-the-Counter): Resmi بورس borsası dışında, farklı bir bağlamda işlem gören menkul kıymetleri ifade eder. OTC işlemleri emtialar, Finansal Enstrümanlar (hisse senetleri dahil) ve bu ürünlerin türevleri ile gerçekleşir.
- "Kişisel Veri" (Personal Data): Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ilişkin; isim, kimlik belgesi ve numarası, konum verileri, elektronik ve telefon iletişimleri, finansal bilgiler, ticari ve ticari olmayan faaliyetler ile işlem geçmişi gibi bilgiler veya o gerçek kişinin fiziksel, fizyolojik, genetik, ruhsal, ekonomik, kültürel veya sosyal kimliğine özgü bir veya daha fazla faktörü ifade eder.
- "Kıymetli Maden" (Precious Metal): Spot altın veya spot gümüşü ifade eder.
- "Fiyat Boşluğu" (Price Gap / Gap): Aşağıdaki durumları ifade eder:
 - (a) Mevcut Alış Fiyatının (Bid), bir önceki Fiyat Teklifinin Satış Fiyatından (Ask) yüksek olması; veya
 - (b) Mevcut Satış Fiyatının (Ask), bir önceki Fiyat Teklifinin Alış Fiyatından (Bid) düşük olması.
- "Profesyonel Müşteri" (Professional Client): Web Sitesinde bulunan Müşteri Sınıflandırması (Customer Categorization) belgesinde tanımlandığı üzere, Yürürlükteki Mevzuat amaçları doğrultusundaki bir "Profesyonel Müşteri"yi ifade eder.
- "Fiyat Teklifi" (Quote): Belirli bir Enstrüman için Alış (Bid) ve Satış (Ask) fiyatları şeklindeki mevcut fiyat bilgisini ifade eder.
- "Karşı Para Birimi" (Quote Currency): Döviz Çiftindeki ikinci para birimi olup, Müşteri tarafından Başlangıç Para Birimi (Base Currency) karşılığında satın alınabilen veya satılabilen para birimidir.
- "Fiyat Veritabanı" (Quotes Base): Sunucuda (Server) saklanan Fiyat Akışı bilgilerini ifade eder. Örneğin, Müşterinin aynı Enstrümanda 2.0 Lot Uzun (Alış) pozisyonu ve 3.0 Lot Kısa (Satış) pozisyonu varsa, Uzun pozisyon ile Kısa pozisyonun 2.0 Lotluk kısmı Karşılıklı Pozisyonlar (Matched Positions / Hedged) olarak kabul edilir ve Kısa pozisyonun kalan 1.0 Lotluk kısmı karşılıklı pozisyon olarak kabul edilmez.
- "Fiyat Akışı" (Quotes Flow): İşlem Platformunda her bir Enstrüman için yayınlanan anlık fiyat akışını ifade eder.
- "Bekleyen Emir" (Pending Order): Fiyat, emrin seviyesine ulaştığında bir pozisyon açmak için Müşteriden Şirkete gönderilen talimatı ifade eder.
- "Asil / Karşı Taraf" (Principal): Greenup Ltd., Müşteri emirlerinin yürütülmesinde tek işlem platformu/yeri olduğunda Asil (Piyasa Yapıcı) olarak hareket eder; "Asil" ifadesi "Risksiz" Asil (Riskless Principal) anlamına da gelebilir.
- "Parite / Fiyat Oranı" (Rate): Şunları ifade eder:
 - (a) Döviz Çifti için: Başlangıç Para Biriminin Karşı Para Birimi cinsinden değeri; veya
 - (b) Kıymetli Maden için: Bu enstrüman için Sözleşme Özelliklerinde belirtilen ABD doları veya diğer para birimleri karşılığında bir troy ons (troy oz.) değerindeki Kıymetli Madenin fiyatı.

- "İlgili Tutar(lar)" (Relevant Amount): Müşterinin Ticaret Hesabında teminat (marjin) amaçları için kullanılmayan her türlü serbest Varlığı (Free Equity) ifade eder.
- "Talep" (Request): Fiyat Teklifi (Quote) almak için Müşteri tarafından Greenup Ltd. şirketine yapılan çağrıyı ifade eder. Böyle bir Talep, İşlem yapma yükümlülüğü doğurmaz.
- "Bireysel Müşteri" (Retail Client): Web Sitesinde bulunan Müşteri Sınıflandırması belgesinde tanımlandığı üzere, Yürürlükteki Mevzuat amaçları doğrultusundaki bir "Bireysel Müşteri"yi ifade eder.
- "Risk Onayı ve Bildirimi" (Risk Acknowledgement and Disclosure): Web Sitesinde bulunan Risk Onayı ve Bildirimi belgesini ifade eder.
- "Risksiz Asil" (Riskless Principal): Greenup Ltd., yürütülmek üzere یک Müşteri emri aldığı ve Müşteri emrini yerine getirmek amacıyla anında piyasada Asil rolünü üstlenerek tamamen aynı bir emri yürüttüğünde Risksiz Asil olarak hareket eder.
- "Rollover/Interest Policy Webpage" (Swap / Taşıma Maliyeti Politikası Web Sayfası): Web Sitesindeki "Sözleşme Özellikleri" sayfasında düzenlenen bölümü ifade eder.

- "Ayrılmış / Muhafaza Edilen Hesap" (Segregated Account): Yürürlükteki Mevzuat tarafından tanımlanan ve bu mevzuata uygun olarak tutulan bir müşteri banka hesabını ifade eder.
- "Ayrılmış Fonlar" (Segregated Funds): Madde 6.1'de düzenlenen anlamı ifade eder.
- "Sunucu / Server" (Server): MetaTrader Sunucu programı «sürüm 5'i ifade eder. Program; Müşterinin Talimatlarını veya Taleplerini yerine getirmek «Müşteri ile Greenup Ltd. arasındaki karşılıklı yükümlülükleri dikkate alarak İş Şartlarına tabi olarak gerçek zamanlı modda (içeriği Greenup Ltd. tarafından belirlenen) ticaret bilgileri sağlamak amacıyla kullanılır.
- "Sunucu Günlük Dosyası" (Server Log File): Sunucu tarafından oluşturulan ve Müşteri tarafından Greenup Ltd. şirketine gönderilen tüm Talep ve Talimatları ve ayrıca yürütme sonuçlarını saniye hassasiyetiyle kaydeden dosyayı ifade eder.
- "Hizmetler" (Services): Madde 7'de düzenlenen şekliyle Greenup Ltd. tarafından Müşteriye sunulan hizmetleri ifade eder.
- "Kısa Pozisyon / Satış Pozisyonu" (Short Position): Piyasa fiyatları düştüğünde değeri artan bir satış pozisyonunu ifade eder. Döviz Çiftleri açısından: Başlangıç Para Birimini (Base Currency) Karşı Para Birimi (Quote Currency) karşılığında satmak anlamına gelir.
- "Makas Aralığı / Spread" (Spread): Satış (Ask) ile Alış (Bid) fiyatları arasındaki farkı ifade eder.
- "Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcısı" (Third party service provider): Tarafların ilgili hüküm kapsamındaki eylemlerin tamamını veya bir kısmını her iki taraf için de yerine getireceği konusunda anlaşmış bir kuruluşu ifade eder.
- "Ticaret Hesabı" (Trading Account): İşlem Platformundaki tüm Tamamlanmış İşlemlerin, Açık Pozisyonların, Emirlerin ve para yatırma/çekme işlemlerinin benzersiz «kişiselleştirilmiş kayıt sistemini ifade eder.
- "Ticaret Hesabı Geçmişi" (Trading Account History): Müşterinin Greenup Ltd. hesabı/hesapları içindeki para yatırma, para çekme, krediler (bonuslar) ve/veya sunulan diğer hizmetler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, MetaTrader 4 Platformlarından kaynaklanan ve/veya bu platformlar üzerinde gerçekleşen her türlü ticari ve/veya ticari olmayan faaliyetini ifade eder; bunlar zaman zaman kısmen veya tamamen aktarılabilir, arşivlenebilir, küçültülebilir ve/veya sıkıştırılabilir, ancak Müşteri tarafından dilediği zaman My Greenup Ltd. özel ve kişisel alanı üzerinden tamamen erişilebilir olmaya devam edecektir.
- "İşlem Platformu" (Trading Platform): Anlık Fiyat Teklifleri (Quotes) sağlayan, İşlemlerin yapılmasına, Emirlerin verilmesine/değiştirilmesine/silmesine/yürütülmesine olanak tanıyan ve Müşteri ile Greenup Ltd. arasındaki tüm karşılıklı yükümlülükleri hesaplayan tüm programları ve teknik tesisleri ifade eder. İşlem Platformu, Sunucu (Server) ve MetaTrader 4 platformu dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere Müşteri Terminalinden (Client Terminal) oluşur.
- "İşlem / Muamele" (Transaction): İş Şartları kapsamında Müşteri tarafından veya Müşteri adına girilen veya yürütülen her türlü sözleşme veya işlemi ifade eder.
- "İşlem Büyüklüğü" (Transaction Size): Lot Büyüklüğünün (Lot Size) Lot sayısı ile çarpımını ifade eder.

- "Web Sitesi" (Website): Müşterilerin erişimi için zaman zaman sürdürülebilecek www.greenup24.com adresindeki web siteleri veya diğer bu tür web siteleri ya da alt alan adları (sub-domain) dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Greenup Ltd. tarafından işletilen web site(ler)ini ifade eder.

- "Yazılı Bildirim" (Written Notice): Madde 19'da düzenlenen anlamı ifade eder.

II. Yasal bir hükme yapılan tüm atıflar, şunlara yapılan atıfları da içerir:

(a) İşbu Sözleşme tarihinden önce veya sonra olsun söz konusu yasal hükmün şu anda yürürlükte olan her türlü yasal değişikliği, konsolidasyonu (birleştirilmesi) veya yeniden yürürlüğe konulması.

(b) Uyarınca çıkarılan tüm yasal araçlar veya emirler; ve

(c) Söz konusu yasal hükmün yeniden yürürlüğe girmesi veya değiştirilmesi niteliğindeki her türlü yasal hüküm.

III. Tekil anlam ifade eden kelimeler çoğulu, çoğul anlam ifade eden kelimeler ise tekili içerir; herhangi bir cinsiyeti (eril/dişil) ifade eden kelimeler tüm cinsiyetleri kapsar; kişileri ifade eden kelimeler şirketleri, ortaklıkları, diğer tüzel kişiliği olmayan kuruluşları ve diğer tüm yasal ve tüzel kişilikleri içerir ve bunun tersi de geçerlidir.

IV. Aksi belirtilmedikçe, bir maddeye veya tarafa yapılan atıf, sırasıyla işbu Sözleşmedeki bir maddeye veya işbu Sözleşmenin bir tarafına yapılan atıftır.

V. Madde başlıkları yalnızca başvuru kolaylığı amacıyla eklenmiştir ve işbu Sözleşmenin yorumlanmasını ve yapısını etkilemez.

VI. İşbu Sözleşmede anlamı tanımlanmayan her türlü kelime, İş Şartlarında (Terms of Business) sağlanan anlama sahip olacaktır. X