

اتفاقية العميل

تُبرم اتفاقية العميل هذه ("الاتفاقية") بين شركة Greenup Ltd. (المشار إليها فيما يلي باسم "الشركة") وبين العميل الذي أكمل نموذج التسجيل عبر الإنترنت المعنون بـ "أكمل ملفك الشخصي". وتعد علامة تجارية تجارية لشركة Greenup Ltd. المقر المسجل: GreenUp24Broker هي علامة تجارية تجارية لشركة Greenup Ltd.، ومسجلة في سانت لوسيا بموجب رخصة رقم 2024-00067.

إن اتفاقية العميل هذه، وبيان الإفصاح عن المخاطر، وبيان سياسة الخصوصية، وسياسة استرداد الأموال، وسياسة مكافحة غسيل الأموال (AML)، وشروط السحب التي يمكن العثور عليها في قسم السياسات واللوائح على الموقع الإلكتروني (ويشار إليها جميعاً فيما يلي باسم "الاتفاقيات السارية") وتعديلاتها من وقت لآخر، تحدد الشروط التي بموجبها ستتعامل شركة Greenup Ltd. مع العميل فيما يتعلق بالأدوات المالية. ومن خلال الدخول في هذه الاتفاقية، يوافق العميل ويقبل الاتفاقيات والسياسات المذكورة.

تخضع المعاملات والعلاقات بين شركة Greenup Ltd. والعميل لقوانين سانت لوسيا سواء تم قبول شروط الاتفاقيات السارية من قبل العميل أم لا، وسيتم إجراؤها باللغة الإنجليزية ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك مع العميل. تحكم الاتفاقيات السارية جميع الأنشطة التداولية للعميل مع شركة Greenup Ltd.، ويجب على العميل قراءتها بعناية. ومن بين أمور أخرى، فإنها تحدد تلك المسائل التي تلتزم شركة Greenup Ltd. بالإفصاح عنها للعميل بموجب اللوائح المعمول بها.

2. البدء والفعالية

2.1. تبدأ الاتفاقيات السارية في تاريخ اكتمال التحقق من الهوية ذي الصلة بشكل يرضى شركة Greenup Ltd.، ويتم تفعيل حساب تداول العميل وفقاً للبند 3.1 أدناه، وتستمر هذه الاتفاقية في العمل ما لم أو إلى أن يتم إنهاؤها من قبل أي من الطرفين وفقاً للبند 20.

2.2. تعد هذه الاتفاقية بمثابة اتفاقية خدمات أولية ترتبط بسلسلة من العمليات المتتالية أو المنفصلة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المعاملات في الأدوات المالية.

2.3. لا تُطالب شركة Greenup Ltd. (وقد تكون غير قادرة بموجب اللوائح المعمول بها على)

اللوائح المعمول بها) قبول العميل كعميل لديها حتى يتم استلام جميع المستندات والوثائق التي تطلبها شركة Greenup Ltd.، واستكمالها من قبل العميل بشكل صحيح وكامل.

2.4. ليس للعميل الحق في إلغاء الاتفاقية على أساس أنها عقد مبرم عن بُعد.

3. تفعيل الحساب

3.1. سيتم تفعيل حساب تداول العميل من قبل شركة Greenup Ltd. بمجرد استيفاء الشروط التالية:
(أ) استلام شركة Greenup Ltd. لنموذج التسجيل عبر الإنترنت المعنون بـ "أكمل ملفك الشخصي" بعد استكمالها من قبل العميل؛ و
(ب) قبول العميل للاتفاقيات السارية، وأي نماذج وأو اتفاقيات لاحقة ذات صلة بتداول أسهم عقود الفروقات (CFD Shares)، وتداول الفوركس، وتداول المعادن الفورية والسلع، وتداول العملات الرقمية، وتداول المؤشرات؛ و
(ج) اكتمال عمليات التحقق من الهوية ذات الصلة بشكل يرضى شركة Greenup Ltd.

3.2. سيتم تفعيل حساب تداول الشركات من قبل شركة Greenup Ltd. بمجرد استلام شركة GreenUp24 LTD نسخة مكتملة

وموقعة ومؤرخة من "نموذج طلب حساب تداول الشركات" من قبل العميل الاعتراري (الشركة)، وقراءة العميل الاعتراري وقبوله للاتفاقيات السارية كما هي منشورة على الموقع الإلكتروني، واكتمال عمليات التحقق من الهوية بشكل يرضى شركة Greenup Ltd.

3.3. يحق لشركة Greenup Ltd. طلب حد أدنى للإيداع الأولي للسماح للعميل بالبدء في استخدام حساب التداول الخاص به.

4. تصنيف العملاء

4.1. ستتعامل شركة Greenup Ltd. مع العميل باعتباره عميلاً للتجزئة (Retail Client)، أو عميلاً محترفاً (Professional Client)، أو طرفاً نظيراً مؤهلاً (Eligible Counterparty)، بناءً على كيفية استكمال العميل لنموذج "أكمل ملفك الشخصي". ويكون العميل ملزماً بطريقة التصنيف المشروحة بالتفصيل في الوثيقة المعنونة بـ "تصنيف العملاء" المتاحة على الموقع الإلكتروني، وبقبول هذه الشروط والأحكام، يوافق العميل على تطبيق هذه الطريقة.

4.2. عند تقييم تصنيف العميل والتعامل معه بعد ذلك، ستعتمد شركة GreenUp24 LTD على صحة ودقة واكتمال المعلومات المقدمة من قبل العميل في نموذج "أكمل ملفك الشخصي" و/أو أي نماذج و/أو اتفاقيات لاحقة تطلبها شركة Greenup Ltd. ويوافق العميل صراحةً على قيام شركة Greenup Ltd. باستخدام والاعتماد على جميع هذه المعلومات في إجراء تقييمها وتداولاتها مع العميل. وإذا حدث أي تغيير في الظروف الشخصية للعميل، يجب على العميل فوراً

إخطار شركة Greenup Ltd. بهذا التغيير كتابةً.

4.3. يجوز لشركة Greenup Ltd. مراجعة تصنيف العميل من وقت لآخر (شريطة الامتثال للمتطلبات التنظيمية) لإعادة تصنيف العميل إذا لزم الأمر.

4.4. سيتم تصنيف العميل ومعاملته من قبل شركة Greenup Ltd. كعميل تجزئة (Retail Client)، ما لم تحدد شركة Greenup Ltd. صراحةً خلاف ذلك.

5. الأهلية والصفة القانونية

5.1. في يتعلق بأي معاملة، يتصرف العميل كأصيل (Principal) وليس كوكيل (Agent) نيابة عن أي طرف ثالث. وهذا يعني أنه ما لم يُتفق على خلاف ذلك، فإن شركة Greenup Ltd. ستتعامل العميل كعميل مباشر لجميع الأغراض، ويكون العميل مسؤولاً بشكل مباشر وكامل عن تنفيذ الالتزامات بموجب كل معاملة تتم بواسطته أو نيابة عنه.

5.2. إذا تصرف العميل فيما يتعلق بشخص آخر أو نيابة عنه، سواء قام العميل بتحديد هوية ذلك الشخص أم لا، فإن شركة Greenup Ltd. لن تقبل ذلك الشخص كعميل غير مباشر، ولن تتحمل أي التزام تجاهه، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك تحديداً.

5.3. يجوز لأي شخص أو وكيل يتم إخطار شركة Greenup Ltd. بأنه مفوض من قبل العميل، أن يوجه تعليمات وطلبات إلى شركة Greenup Ltd. بشأن أي معاملة، أو معاملة مقترحة، أو أي أمر آخر.

5.4. يفوض العميل شركة Greenup Ltd. بالاعتماد والتصرف بناءً على أي طلب أو تعليمات أو اتصالات أخرى تتلقاها من العميل والتي يُفترض أنها صادرة عنه أو نيابة عنه، دون أي استفسار إضافي من جانب شركة Greenup Ltd. بشأن أصله أو صحته أو صلاحية أو هوية الشخص الذي يقدم أو يُفترض أنه يقدم هذا الطلب أو التعليمات أو الاتصالات الأخرى. ويكون العميل مسؤولاً وملتزماً بجميع الالتزامات التي تدخل فيها أو تتحملها شركة Greenup Ltd. نيابة عن العميل نتيجة أو بناءً على هذه الطلبات أو التعليمات أو الاتصالات الأخرى.

5.5. ما لم تتلقَ شركة Greenup Ltd إخطاراً كتابياً من العميل بإنهاء تفويض الشخص المذكور في البند 5.3، ستستمر شركة Greenup Ltd في قبول الطلبات أو التعليمات أو الاتصالات الأخرى الصادرة عن هذا الشخص نيابةً عن العميل، وسيعترف العميل بها كإجراءات صحيحة وملزمة له.

5.6. يجب أن تتلقى شركة Greenup Ltd الإخطار الكتابي المذكور في البند 5.5 لإنهاء تفويض الطرف الثالث قبل خمسة (5) أيام عمل على الأقل من تاريخ الإنهاء الفعلي.

5.7. في حالة وفاة العميل أو إصابته بعجز عقلي (إذا كان هو الشخص الوحيد الذي يشكّل العميل)، لن تتحمل شركة Greenup Ltd أى مسؤولية أو التزام أياً كان فيما يتعلق بأفعال أو تقصير أو احتيال الطرف الثالث المفوض (المعين بموجب البند 5.3 أعلاه) فيما يتعلق بحساب تداول العميل و/أو أموال العميل، وستتوقف شركة Greenup Ltd عن قبول الطلبات أو التعليمات أو الاتصالات الأخرى المقدمة من حساب العميل بمجرد تلقي شركة Greenup Ltd إخطاراً بوفاة العميل أو عجزه العقلي.

5.8. فيما يتعلق بأى معاملة، تتصرف شركة Greenup Ltd كأصيل (Principal) لأى طرف نظير خاضع للتنظيم والأصول القانونية، وكأصيل مطبق (Matched Principal) فيما يتعلق بتداول الأسهم، وذلك وفقاً للتشريعات المعمول بها.

5.9. فيما يتعلق بأى معاملة والخدمات المقدمة من شركة Greenup Ltd إلى العميل، تقع على عاتق العميل مسؤولية التأكد من أنه يمكنه قبول الخدمات و/أو الدخول في المعاملات في بلد إقامته. ويُقر ويُقبل بموجب هذا أن شركة Greenup Ltd لن تقبل العملاء المقيمين في الولايات المتحدة الأمريكية، واليابان، وأستراليا، وكندا.

5.10. فيما يتعلق بتداول أسهم عقود الفروقات (CFD Shares)، وتداول الفوركس، وتداول المعادن الفورية والسلع، وتداول العملات الرقمية، وتداول المؤشرات، لن يُسمح لشركة Greenup Ltd بتقديم خدماتها للعملاء المقيمين في دول معينة، وذلك لضمان الامتثال لجميع التشريعات الفيدرالية، والعقوبات، ولوائح وتوجيهات مكافحة غسل الأموال (AML)، ووفقاً للمتطلبات الصادرة عن أطراف ثالثة. ويمكن العثور على قائمة هذه الدول على الموقع الإلكتروني للشركة. ويلتزم العميل بتقديم مستندات صالحة ومحدثة وفقاً للبندين 2.3 و3.1 هنا، والحفاظ عليها كذلك طوال فترة اتفاقية العميل هذه. وإذا انتهت صلاحية أى من المستندات المذكورة أعلاه و/أو تطلب الأمر تحديثها، يلتزم العميل بتقديم المستندات ذات الصلة فور انتهاء صلاحيتها. وإذا فشل العميل في تقديم مستندات محدثة وصالحة، يحق لشركة Greenup Ltd تعليق تقديم الخدمات بموجب اتفاقية العميل هذه. وتستأنف شركة Greenup Ltd تقديم الخدمات بمجرد تقديم مستندات صالحة و/أو محدثة واكتمال الفحوصات ذات الصلة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر فحوصات مكافحة غسل الأموال واختبارات الملاءمة) بشكل يرضى شركة Greenup Ltd. ومن المفهوم أن شركة Greenup Ltd غير مطالبة (وقد تكون غير قادرة على) قبول العميل كعميل لديها بموجب اللوائح المعمول بها و/أو حتى يتم استلام جميع الوثائق التي تطلبها الشركة، واستكمالها بشكل صحيح وكامل من قبل العميل.

6. أموال العميل

6.1. تقوم شركة Greenup Ltd بفصل المبالغ ذات الصلة المحتفظ بها في حساب التداول ("الأموال المفصولة") والاحتفاظ بها وفقاً للوائح المعمول بها والوثيقة المعنونة بـ "سياسة حماية أصول العملاء" كما هي منشورة على الموقع الإلكتروني.

6.2. يجوز لشركة Greenup Ltd الاحتفاظ بأموال العميل وأموال العملاء الآخرين في نفس الحساب البنكي (حساب مجمع / omnibus account)، وذلك وفقاً للوائح المعمول بها.

6.3. يجوز لشركة Greenup Ltd إيداع أموال العميل في إيداعات ليلية واحدة (overnight deposits)، ويُسمح لها بالاحتفاظ بأى

فوائد ناتجة عنها.

6.4. يجوز لشركة Greenup Ltd. إيداع أموال العميل و/أو أدواته المالية لدى طرف ثالث قد يكون له — في الحدود المسموح بها بموجب اللوائح المعمول بها — مصلحةً ضمانيةً أو حق احتجاز أو حق مقاصة فيما يتعلق بتلك الأموال.

6.5. يجوز للطرف الثالث الذي ستقوم شركة Greenup Ltd. بتحويل الأموال و/أو الأدوات المالية إليه أن يحتفظ بها في حساب مجمع، و/أو قد لا يكون من الممكن فصلها عن أموال العميل و/أو أدواته المالية. وفي حالة الإعسار أو أى إجراءات مماثلة أخرى تتعلق بهذا الطرف الثالث، قد يكون لشركة Greenup Ltd. فقط مطالبة غير مضمونة ضد الطرف الثالث نيابةً عن العميل، وسيكون العميل معرضاً لخطر أن تكون الأموال التي تتلقاها شركة Greenup Ltd. من الطرف الثالث غير كافية لتلبية مطالبات العميل فيما يتعلق بالحساب ذى الصلة. ولا تتحمل شركة Greenup Ltd. أى التزام أو مسؤولية عن أى خسائر ناتجة عن ذلك.

6.6. لن تكون شركة Greenup Ltd. ملزمة بدفع فوائد للعميل على أى أموال تحتفظ بها شركة GreenUp24 LTD أو فيما يتعلق بأى أسهم تحتفظ بها شركة Greenup Ltd. بصفتها أميناً للحفظ. ويتنازل العميل عن جميع حقوقه في الفوائد.

6.7. تقوم شركة Greenup Ltd. على الفور بإيداع أى أموال مفصولة محتفظ بها نيابةً عن العميل ولم يتم تحويلها إلى أو الاحتفاظ بها لصالح شركة Greenup Ltd.، في حساب مفصول (بشرط ووفقاً للوائح المعمول بها).

6.8. يتم إيداع الأرباح أو سحب الخسائر الناتجة عن تداول الأدوات المالية في/من حساب العميل بمجرد إغلاق المعاملة.

6.9. ما لم يُخطر العميل شركة Greenup Ltd. كتابةً بخلاف ذلك، يجوز لشركة Greenup Ltd. الاحتفاظ بالأموال المفصولة نيابةً عن العميل في حساب مفصول يقع خارج سانت لوسيا، أو تحويل الأموال المحتفظ بها نيابةً عن العميل إلى وسيط وسيط، أو وكيل تسوية، أو طرف نظير في سوق خارج البورصة (OTC) يقع خارج سانت لوسيا. وسيكون النظام القانوني والتنظيمي المطبق على أى شخص من هذا القبيل مختلفاً عن نظام سانت فنسنت وجزر غرينادين، وفي حالة إعسار ذلك الشخص أو أى فشل مكافئ آخر، قد يتم التعامل مع أموال العميل بشكل مختلف عن المعاملة التي كانت ستطبق لو كانت الأموال محتفظاً بها في حساب مفصول. ولن تكون شركة Greenup Ltd. مسؤولةً عن ملاءة أو أفعال أو تقصير أى طرف ثالث مشار إليه في هذا البند. وتبذل شركة Greenup Ltd. كل ما في وسعها من مهارة وعناية واجتهاد لتقييم ما إذا كانت التدابير التي سيطبقها الطرف الثالث لحماية أموال العميل كافية وملائمة.

6.10. يوافق العميل على أنه في حال عدم وجود أى حركة على رصيد حساب تداول العميل لفترة لا تقل عن ست سنوات (بغض النظر عن أى مدفوعات أو إيصالات رسوم أو فوائد أو بنود مماثلة)، وتعذر على شركة Greenup Ltd. تتبع العميل على الرغم من اتخاذ الخطوات المعقولة للقيام بذلك، يجوز لشركة Greenup Ltd. تحرير أى أرصدة مالية للعميل من الحساب المفصول.

6.11. يوافق العميل على أنه إذا كان رصيد حساب التداول المتبقى لديه يصل إلى 1 دولار أمريكي/يورو/جنيه إسترليني وكان حساب التداول الخاص به مغلقاً أو غير نشط لأكثر من 90 يوماً تقويمياً، يحق للشركة خصم هذا الرصيد المتبقى واستخدامه لأغراض خيرية وفقاً لتقديرها المطلق.

6.12. ستقوم شركة Greenup Ltd. بإجراء مطابقتات يومية للسجلات والأموال المفصولة مع سجلات وحسابات الأموال التي تحتفظ بها في الحسابات المفصولة، وسيتم إجراء أى تحويل مطلوب من أو إلى الحساب المفصول بحلول نهاية عمل اليوم الذي تُجرى فيه المطابقة. وتحتفظ شركة Greenup Ltd. بالحق في إجراء هذه المطابقتات والتحويلات بشكل متكرر، إذا رأت شركة Greenup Ltd. بشكل معقول أن هذا ضروري لحماية مصالحها أو مصالح العميل.

6.13. يوافق العميل على أن شركة Greenup Ltd. لن تتحمل المسؤولية أو أى التزام إضافي في حال تخلف أى مؤسسة ائتمانية أو

مالية تُحتفظ لديها بالأموال المفصولة عن أداء التزاماتها فيما يتعلق بتلك الأموال.

6.14. إذا قام العميل بإيداع أموال في حساب تداول وطلب سحبها دون وجود أى نشاط تداولي في الحساب، تحتفظ شركة Greenup Ltd بالحق في تحميل العميل التكاليف التي تكبدتها والمتعلقة بتحويل الأموال هذا، والتي تتراوح عادةً بين 3% إلى 6%.

ترتيبات ضمان نقل الملكية (TTCA)

6.15. تتيح ترتيبات ضمان نقل الملكية (المشار إليها فيما يلي باسم "TTCA") للعميل الموافقة على التعامل مع أمواله أو أصوله كضمان فيما يتعلق بالتزاماته القائمة أو المستقبلية تجاه شركة Greenup Ltd. بالإضافة إلى ذلك، وبموجب ترتيبات TTCA، يمكن لشركة Greenup Ltd. التعامل مع الهامش (Margin) أو الضمان كرأس مال عامل خاص بها وليس كأموال للعميل. ونتيجة لذلك، لن تكون شركة GreenUp24 LTD ملزمة بفصل الهامش، وفي حال انهيار شركة Greenup Ltd، يمكن أن تؤدي ترتيبات TTCA إلى جعل هذا العميل دائناً غير مضمون لشركة GreenUp24 LTD. وتخضع العلاقة بين شركة Greenup Ltd وعملائها بشكل صريح للتحذيرات المتعلقة بعدم تطبيق شروط معينة من متطلبات الحماية.

تنطبق الشروط الواردة في هذا القسم إذا تم تصنيف العميل كعميل محترف (Professional Client) أو طرف نظير مؤهل (Eligible Counterparty). يُقر العميل ويوافق على أنه يجوز لشركة Greenup Ltd. التعامل مع أى تحويل للأموال من قبل العميل إليها على أنه نقل للملكية الكاملة للأموال لصالح شركة GreenUp24 LTD بغرض تأمين أو تغطية التزامات العميل الحالية، المستقبلية، الفعلية، المحتملة، أو المتوقعة، ولن تحتفظ شركة Greenup Ltd. بهذه الأموال وفقاً لقواعد حماية أصول وأموال العملاء، كما هي محددة في التشريعات ذات الصلة. لن يكون للعميل أى مطالبة بحق ملكية على الأموال المحولة إلى شركة Greenup Ltd، ويمكن للشركة التصرف بها، وسيتم تصنيف العميل كدائن عام للشركة. وحين توافق شركة Greenup Ltd. على قبول النقد كضمان، يجب على العميل نقل الملكية الكاملة لهذا الضمان إلى شركة Greenup Ltd. بحيث تنتقل جميع الحقوق والملكية والمصالح في هذا النقد وإليه لصالح شركة Greenup Ltd. بشكل كامل، ولن يتم الاحتفاظ بهذا الضمان وفقاً لبقواعد أموال العملاء. يُقر العميل ويوافق على أن جميع الأموال المودعة في حسابه هي لغرض تنفيذ المعاملات، وبالتالي فإن الغرض منها هو تأمين أو تغطية التزامات العميل الحالية، المستقبلية، الفعلية، المحتملة، أو المتوقعة تجاه شركة Greenup Ltd. ويجب على العميل عدم إيداع أى أموال ليست لغرض تأمين أو تغطية التزامات العميل الحالية، المستقبلية، الفعلية، المحتملة، أو المتوقعة تجاه شركة GreenUp24 LTD. كما يجب ألا يتجاوز حجم أموال العميل الخاضعة لترتيبات TTCA بشكل كبير حجم التزامات العميل تجاه شركة Greenup Ltd.

7. الخدمات

7.1. شريطة الوفاء بالتزامات العميل بموجب الاتفاقيات السارية ومع مراعاة أى حقوق أخرى لشركة Greenup Ltd. في هذه الاتفاقيات، تقدم شركة Greenup Ltd. الخدمات التالية للعميل:

(أ) استقبال ونقل الأوامر أو تنفيذها لصالح العميل في الأدوات المالية بصفتها أصيلاً (Principal) و/أو أصيلاً مطبقاً (Matched Principal) فيما يتعلق بتداول الأسهم.

(ب) تقديم خدمات العملات الأجنبية، شريطة أن تكون مرتبطة بتقديم الاستثمار والخدمات المذكورة في البند 7.1 (أ) هنا.

(ج) منح قروض ائتمانية للعميل (حسب الحالة وإذا كان ذلك قابلاً للتطبيق)، لتمكين العميل من تنفيذ معاملته في أداة مالية واحدة أو أكثر، كما هو موضح في هذا البند، شريطة أن تكون شركة Greenup Ltd. طرفاً في المعاملة المذكورة.

(د) تقديم خدمات الحفظ الأمين والإدارة للأدوات المالية لحساب العميل (حسب الحالة وإذا كان ذلك قابلاً للتطبيق)، بما في ذلك الحفظ الأمين والخدمات ذات الصلة مثل إدارة النقد والضمانات، كما هو موضح في البند 6 أعلاه هنا.

(هـ) توفير إمكانية وصول العملاء إلى بيانات أبحاث الاستثمار والتحليل المالي التي قد تكون ذات صلة بتقديرات العملاء.

(و) التعامل لحساب الشركة الخاص (Dealing on own Account).

7.2. شريطة الوفاء بالتزامات العميل بموجب الاتفاقيات السارية، يجوز لشركة GreenUp24 LTD الدخول في معاملات مع العميل في الأدوات المالية المحددة على الموقع الإلكتروني.

7.3. تنفذ شركة Greenup Ltd. جميع المعاملات مع العميل على أساس التنفيذ فقط (أى على أساس غير استشاري / Execution-only). ويحق لشركة Greenup Ltd. تنفيذ المعاملات بغض النظر عما إذا كانت المعاملة غير ملاءمة للعميل. ولا تقع على عاتق شركة Greenup Ltd. أى التزام — ما لم يُتفق على خلاف ذلك في الاتفاقيات السارية — لمراقبة أو تقديم المشورة للعميل بشأن وضع أى معاملة، أو إجراء نداءات الهامش (Margin Calls)، أو إغلاق أى من مراكز العميل المفتوحة.

7.4. يُقر ويُقبل بموجب هذا أن شركة Greenup Ltd. لن تقدم للعميل أى مشورة استثمارية، قانونية، تنظيمية، ضريبية، أو أى شكل آخر من أشكال المشورة بموجب اتفاقية العميل الحالية. ولا يحق للعميل أن يطلب من شركة Greenup Ltd. تقديم مشورة استثمارية أو إبداء أى آراء لتشجيع العميل على إجراء أى معاملة. ويقر العميل بأنه سيعتمد على حكمه الخاص، ومعرفته الكافية، وخبرته في السوق، والمشورة المهنية، والخبرة الذاتية لإجراء تقييمه الخاص لمزايا ومخاطر أى معاملة. ولا يتم تقديم أى مشورة استثمارية وأو بيانات رأى من قبل شركة Greenup Ltd. للعميل إلا عند إبرام اتفاقية إضافية بين شركة Greenup Ltd. والعميل وفقاً للبند 7.1 (ز) أعلاه هنا واستيفاء متطلبات الملاءمة المعمول بها. وقد يرغب العميل فى طلب مشورة قانونية مستقلة فيما يتعلق بأى معاملة يقترح العميل الدخول فيها بموجب اتفاقية العميل هذه.

7.5. لن تقدم شركة Greenup Ltd. تسليماً مادياً للأصل الأساسى لأى أداة مالية فيما يتعلق بأى معاملة. ويتم إيداع الأرباح أو سحب الخسائر بعملة حساب التداول فى/من حساب التداول بمجرد إغلاق المعاملة. ولن تقدم شركة Greenup Ltd. توصيات شخصية أو مشورة بشأن جدوى أى معاملات محددة.

7.6. قد تقدم شركة Greenup Ltd. من وقت لآخر ووفقاً لتقديرها الخاص معلومات وتوصيات فى نشرات إخبارية تنشرها على الموقع الإلكتروني أو تقدمها للمشاركين عبر الموقع الإلكتروني أو بأى طريقة أخرى. وحين تقوم بذلك، فإن: (أ) هذه المعلومات تُقدم فقط لتمكين العميل من اتخاذ قراراته الاستثمارية الخاصة، ولا ترقى إلى مستوى المشورة الاستثمارية. (ب) إذا كانت الوثيقة تحتوى على قيود بشأن الشخص أو فئة الأشخاص الموجهة إليهم أو الموزعة عليهم، يوافق العميل على عدم تمريرها إلى أى شخص أو فئة من هذا القبيل. (ج) لا تقدم شركة Greenup Ltd. أى تعهد أو ضمان أو كفالة فيما يتعلق بدقة أو اكتمال هذه المعلومات، أو بشأن العواقب الضريبية لأى معاملة.

(د) يقبل العميل أنه قبل إرسال النشرة، قد تكون شركة Greenup Ltd. قد تصرفت بناءً عليها بنفسها للاستفادة من المعلومات التى استندت إليها. ولا تقدم شركة Greenup Ltd. أى تعهدات بشأن وقت استلام العميل لها، ولا يمكنها ضمان استلامها فى نفس الوقت مع العملاء الآخرين. وقد تظهر أى تقارير بحثية أو توصيات منشورة فى واحدة أو أكثر من خدمات المعلومات الشاشة. (هـ) تُقدم هذه المعلومات فقط لمساعدة العميل على اتخاذ قراراته الاستثمارية الخاصة، ولا ترقى إلى مستوى المشورة الاستثمارية أو الترويج المالى غير المرغوب فيه للعميل. (و) لا تأخذ هذه المعلومات بالضرورة فى الاعتبار الإطار التشريعى أو التنظيمى ذى الصلة للبلد الذى يقيم فيه العميل، وتقع على عاتق العميل مسؤولية ضمان الامتثال لها.

7.7. عند تزويد العميل بخدمات الاستقبال والنقل وأو التنفيذ، فإن شركة GreenUp24 LTD غير مطالبة بتقييم مدى ملاءمة الأداة المالية التى يرغب العميل فى التعامل بها، ولا الخدمة (الخدمات) المقدمة أو المعروضة عليه. ونتيجة لذلك، لن يستفيد العميل من الحماية التى توفرها اللوائح المعمول بها فيما يتعلق بتقييم الملاءمة.

7.8. تلتزم شركة Greenup Ltd. بموجب اللوائح المعمول بها بالحصول على معلومات مرة واحدة على الأقل فى السنة حول معرفة العميل وخبرته فى مجال الاستثمار، حتى تتمكن من تقييم ما إذا كانت الخدمة أو المنتج المقترح مناسباً للعميل. وإذا اختار العميل عدم

تقديم هذه المعلومات إلى شركة **Greenup Ltd**، أو إذا قدم معلومات غير كافية، فلن تتمكن الشركة من تحديد ما إذا كانت الخدمة أو المنتج المقترح مناسباً له. وتفترض شركة **Greenup Ltd** أن المعلومات المتعلقة بمعرفته وخبرته والمقدمة منها دقيقة، ولن تتحمل شركة **GreenUp24 LTD** أى مسؤولية تجاه العميل إذا كانت هذه المعلومات غير كاملة أو مضللة أو تغيرت أو أصبحت غير دقيقة، ما لم يكن العميل قد أبلغ شركة **Greenup Ltd** بهذه التغييرات.

7.9. تحتفظ شركة **Greenup Ltd** بالحق، وفقاً لتقديرها وفى أى وقت، فى الرفض بتقديم الخدمات للعميل، ويوافق العميل على أى شركة **Greenup Ltd** لن تكون ملزمة بإبلاغه بالأسباب. وتحتفظ شركة **Greenup Ltd** كذلك بالحق فى تعليق أو تأخير تقديم أى خدمات فى حالة وجود ظروف سوق غير طبيعية (Abnormal Market Conditions).

7.10. تخضع جميع طلبات التداول لاعتبارات الحجم والسيولة. وإذا كان حجم التداول المطلوب أكبر مما يمكن للشركة تلبيةه فى أى لحظة بسبب ظروف السوق، فقد يتم تنفيذ الأمر جزئياً (Partial Execution) أو قد يتم رفض الصفقة أو الأمر بالكامل وفقاً لتقدير الشركة المطلق.

7.11. تخضع تقارير وتحليلات السوق، الأخبار، أو أى معلومات أخرى للتغيير، ويجوز سحبها فى أى وقت دون إشعار مسبق.

7.12. يحق لشركة **Greenup Ltd**، وفقاً لتقديرها، أن توفر للعميل عبر الموقع الإلكتروني فرصة فتح حساب تجريبي (Demo Account). ويخطر العميل بموجب هذا ويتفهم أن آلية التنفيذ فى البيئة التجريبية التى يعمل فيها الحساب التجريبي قد تختلف عن بيئة الحساب الحقيقي (Live Account). ولن تكون شركة **Greenup Ltd** مسؤولة عن أى خسارة وأو أضرار أخرى تكبدها العميل بسبب وجود مثل هذه الاختلافات.

7.13. تحتفظ شركة **Greenup Ltd** بالحق، وفقاً لتقديرها وفى أى وقت، فى سحب الخدمات بالكامل أو أى جزء منها على أساس مؤقت أو دائم، ويوافق العميل على أن شركة **GreenUp24 LTD** لن تكون ملزمة بإبلاغه بالأسباب.

7.14. تماشياً مع معايير الإبلاغ المشتركة (CRS)، يوافق العميل على تقديم جميع المعلومات اللازمة عنه إلى شركة **GreenUp24 LTD** (الاسم، العنوان، بلد الإقامة القانونية، الرقم الضريبي TIN، تاريخ ومكان الميلاد، رقم حساب العميل، وأى مستندات ومعلومات إضافية ضرورية تطلبها شركة **Greenup Ltd**)، كما يوافق على النقل المنهجي والدورى لبيانات دافعى الضرائب الإجمالية من بلد المصدر إلى بلد الإقامة.

يوافق العميل على نقل بياناته الشخصية إلى شركة **Greenup Ltd**، المسجلة كمرقب بيانات وفقاً للقانون، وذلك للأغراض التعريفية، الإدارية، والتجارية اللازمة لتمكين شركة **Greenup Ltd** من الوفاء بالتزاماتها القانونية والتعاقدية بموجب هذه الاتفاقية والاتفاقيات الأخرى بين الطرفين، مع الاحتفاظ بالحق فى نقل هذه البيانات الشخصية إلى المدققين، المحامين، المستشارين الماليين، ومزودى الخدمات الآخرين والأطراف المقابلة المتعاقدة مع شركة **Greenup Ltd**.

8. تضاد المصالح والمصالح الجوهرية

8.1. عندما تتعامل شركة **Greenup Ltd** مع العميل أو لصالحه، فقد يكون للشركة أو لجهة تابعة لها أو لأى شخص آخر مرتبط بها مصلحة أو علاقة أو ترتيب جوهرى يتعلق بالمعاملة المعنية أو يتعارض مع مصلحة العميل. وعلى سبيل المثال لا الحصر، عندما تقوم شركة **Greenup Ltd** بتنفيذ معاملة لصالح العميل أو نيابة عنه، فقد تكون الشركة:

(أ) تتعامل فى الأداة المالية المعنية كأصيل (Principal) لحساب شركة **Greenup Ltd** الخاص من خلال بيع الأداة المالية للعميل أو شرائها منه وأو كأصيل مطبق (Matched Principal) فيما يتعلق بتداول الأسهم.

(ب) مطابقة معاملة العميل مع معاملة عميل آخر من خلال العمل نيابة عن ذلك العميل الآخر وكذلك نيابة عن العميل الحالى.

(ج) التعامل فى الأداة المالية التى توصى بها شركة Greenup Ltd للعميل (بما فى ذلك الاحتفاظ بمركز شراء طويل Long أو مركز بيع قصير Short).

(د) تقديم المشورة والخدمات الأخرى للجهات التابعة أو العملاء الآخرين لشركة Greenup Ltd الذين قد تكون لديهم مصالح فى استثمارات أو أصول أساسية تتعارض مع مصالح العميل.

8.2. يوافق العميل ويصرح لشركة Greenup Ltd بالتعامل معه أو لصالحه بأى طريقة تراها الشركة مناسبة، بغض النظر عن وجود أى تضاد فى المصالح أو وجود أى مصلحة جوهرية فى المعاملة، ودون الحاجة للرجوع المسبق إلى العميل. ويلتزم موظفو شركة Greenup Ltd بالامتثال لسياسة الاستقلالية وتجاهل أى مصلحة جوهرية أو تضاد فى المصالح عند تقديم المشورة للعميل.

8.3. بموجب القانون، تلتزم شركة Greenup Ltd باتخاذ جميع الخطوات المعقولة للكشف عن تضاد المصالح وتجنبه. وتلتزم شركة Greenup Ltd بالعمل بأمانه وعدالة واحترافية وبما يحقق مصلحة عملائها الفضلى، والامتثال بشكل خاص للمبادئ المنصوص عليها فى القانون عند تقديم الخدمات. ويمكن العثور على ملخص لهذه السياسة فى الوثيقة المعنونة بـ "سياسة تضاد المصالح"، كما هى منشورة على الموقع الإلكتروني وتشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية.

9. العمولات والرسوم والتكاليف الأخرى

9.1. يلتزم العميل بدفع العمولات والرسوم والتكاليف الأخرى المحددة فى مواصفات العقود (Contracts Specifications) لشركة Greenup Ltd. وستقدم الشركة للعميل كشفاً تفصيلياً ومجزأً بإجمالى العمولات والتكاليف والرسوم بناءً على طلب العميل. ويمكن العثور على هذه التفاصيل داخل المساحة الشخصية للعميل (My Greenup Ltd).

9.2. يجوز لشركة Greenup Ltd تغيير العمولات والرسوم والتكاليف الأخرى من وقت لآخر دون إرسال إشعار كتابى مسبق إلى العميل. ويتم عرض جميع التغييرات فى العمولات والرسوم والتكاليف الأخرى على الموقع الإلكتروني للشركة، ويعتبر النشر على الموقع الإلكتروني إشعاراً وافياً ومستوفياً.

9.3. أى عمولات أو رسوم تتلقاها شركة Greenup Ltd أو تدفعها ستتم معالجتها وتسويتها وفقاً لأحكام اللوائح المعمول بها.

9.4. يجوز لشركة Greenup Ltd من وقت لآخر التعامل نيابة عن العميل مع أشخاص ترتبط معهم شركة GreenUp24 LTD باتفاقية عمولة غير مادية (Soft Commission Agreement)، والتى تسمح لشركة Greenup Ltd (أو أى عضو آخر فى المجموعة) بتلقى سلع أو خدمات فى مقابل تنفيذ أعمال استثمارية مع هؤلاء الأشخاص أو غيرهم. وتقضى سياسة الشركة فيما يتعلق بهذه الاتفاقيات بضمان أن تعمل هذه الترتيبات بما يحقق مصلحة العميل الفضلى قدر الإمكان؛ على سبيل المثال، لأن هذه الترتيبات تتيح الوصول إلى معلومات أو مزايا أخرى لم تكن لتتوفر لولاها.

9.5. يُخطر العميل بموجب هذا أنه فى حال تم تعريفه أو توجيهه إلى شركة GreenUp24 LTD بواسطة شريك (معرّف حسابات Introducer) وأو أفلييت (Affiliate) لشركة Greenup Ltd، وأو للشركة نفسها وأو أى طرف ثالث، يجوز لشركة Greenup Ltd دفع رسوم وأو عمولة لشركاء Greenup Ltd، وأو للشريك مباشرةً مقابل الخدمات المقدمة، وتحتسب على أساس حجم التداول (Volume) الذى ينفذه العميل وأو بأى طريقة أخرى وأو بناءً على الاتفاقية المبرمة بين الطرفين. وستكشف شركة Greenup Ltd عن مزيد من التفاصيل بناءً على طلب العميل.

9.6. يتعهد العميل بدفع جميع مصاريف الطوابع والرسوم المالية المتعلقة بهذه الاتفاقية وأى وثائق قد تكون مطلوبة لتنفيذ المعاملات.

9.7. يكون العميل مسؤولاً وحده عن جميع الإقرارات الضريبية والبيانات والتقارير الخاصة بأى معاملات يجب تقديمها إلى أى سلطة

مختصة، سواء كانت حكومية أو غير ذلك، وعن دفع جميع الضرائب (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أى ضرائب تحويل أو ضرائب القيمة المضافة) الناشئة عن أى معاملة أو المرتبطة بها.

9.8. يحق لشركة Greenup Ltd. دفع أو تلقي رسوم أو عمولة، أو تقديم أو الحصول على أى ميزة غير نقدية (المشار إليها فيما يلي باسم "المشوق المالي / الحافز Inducement") فيما يتعلق بتقديم خدمة استثمارية أو خدمة مساعدة إلى أو من قبل أى طرف آخر غير العميل أو:

(أ) شخص ينوب عن العميل، وحين يكون الدفع أو الميزة ذات الصلة مصممة لرفع جودة الخدمة المعنية المقدمة للعميل؛

(ب) لا تخل بالامتثال لواجب شركة Greenup Ltd. في العمل بأمانة وعدالة واحترافية وفقاً لمصالح العميل الفضلى؛

9.9. في مثل هذه الحالة، تكشف شركة Greenup Ltd. للعميل عن وجود وطبيعة ومقدار الحافز (المشوق المالي)، أو طريقة احتسابه إذا كان تعذر تحديد المقدار بدقة. وعند الاقتضاء، تقوم شركة Greenup Ltd. أيضاً بإبلاغ العميل بآليات تحويل الرسوم أو العمولات أو المزايا النقدية أو غير النقدية المستلمة فيما يتعلق بتقديم الخدمة الاستثمارية أو المساعدة إلى العميل.

9.10. في حال قدم العميل طلب سحب دون وجود أى نشاط تداولي منذ آخر إيداع قام به، أو إذا تم العثور على أى شكل من أشكال إساءة الاستخدام، تحتفظ شركة Greenup Ltd. بالحق في:

(أ) تحميل العميل ما يعادل قيمة أى رسوم تكبدتها الشركة في عملية الإيداع، بناءً على وسيلة الإيداع المستخدمة. وسيتم إخطار العميل عبر البريد الإلكتروني بشأن طلبات السحب المعالجة والرسوم المطبقة عليها.

9.11. في حال لم يكن لدى العميل أى نشاط تداولي في جميع حسابات التداول الخاصة به لفترة تعادل 6 (ستة) أشهر تقويمية متتالية أو أكثر بدءاً من تاريخ آخر نشاط تداولي له، يجوز لشركة Greenup Ltd. فرض رسوم على العميل بقيمة 5 دولار أمريكية شهرياً (رسوم عدم النشاط).

9.12. تلتزم شركة Greenup Ltd. بإبلاغ عملائها بالرسوم أو العمولات أو أى مزايا نقدية يتم تحويلها إليهم.

9.13. من يوم الإثنين إلى يوم الخميس، يتم احتساب رسوم التبييت (Swaps) مرة واحدة يومياً. أما في يوم الجمعة، فيتم احتساب رسوم التبييت بحجم ثلاثة أضعاف (Triple Swap). وتطبق بعض الاستثناءات، يرجى الرجوع إلى مواصفات العقود لمزيد من المعلومات.

9.14. يُقر العميل بأنه بالنسبة لمراكز عقود الفروقات (CFD) على الأسهم والمؤشرات، تقوم الشركة بتطبيق تعديلات أرباح الأسهم (Dividend Adjustments) عندما يدخل الأصل الأساسي مرحلة توزيع أرباح الأسهم السابقة (Ex-dividend). وينطبق هذا على المراكز المفتوحة في اليوم السابق لتاريخ توزيع الأرباح أو في تاريخ التوزيع نفسه والتي يتم الاحتفاظ بها خلال فترة دفع أرباح الأسهم. وتطبق الشروط التالية:

- بالنسبة لمراكز البيع القصيرة (Short/Sell)، سيتم خصم مبلغ من العميل يعادل إجمالي أرباح الأسهم المعلن من قبل المصدر الأساسي أو المؤشر. ويعكس هذا التعديل حركة السوق الطبيعية وخصم أرباح الأسهم في تاريخ توزيع أرباح الأسهم السابقة.

- بالنسبة لمراكز الشراء الطويلة (Long/Buy)، يجوز للشركة قيد مبلغ يعادل أرباح الأسهم لصالح العميل وفقاً لتقديرها المطلق، بناءً على السياسات الداخلية، ظروف السوق، ونشاط الحساب.

للحفاظ على ممارسات تداول عادلة ومنع الاستغلال المرتبط بأرباح الأسهم، يجوز للشركة فرض حد أدنى لفترة الاحتفاظ بالصفحة؛ حيث قد يتطلب الأمر الاحتفاظ بالمراكز مفتوحة لمدة تتراوح بين 24 إلى 48 ساعة قبل وبعد تاريخ توزيع أرباح الأسهم السابقة ليتم أخذها في الاعتبار لتعديلات أرباح الأسهم. ويجوز تطبيق تعديلات أرباح الأسهم تلقائياً ودون إشعار مسبق. وتحتفظ الشركة بالحق في تعديل أو حجب أو تغيير التعديلات وفقاً لتقديرها تماشياً مع ممارسات إدارة المخاطر الداخلية.

10. العملة

10.1. يحق لشركة Greenup Ltd، دون إشعار مسبق للعميل، إجراء أى تحويلات للعملات تراها الشركة ضرورية أو مرغوبة لأغراض الامتثال لالتزاماتها أو ممارسة حقوقها بموجب الاتفاقيات السارية أو أى معاملة. ويتم إجراء هذا التحويل من قبل شركة Greenup Ltd بالطريقة وبالأسعار التي تحددها وفقاً لتقديرها، مع مراعاة الأسعار السائدة للعملات القابلة للتحويل بحرية.

10.2. يتحمل العميل بالكامل جميع مخاطر الصرف الأجنبي الناشئة عن أى معاملة أو عن امتثال شركة Greenup Ltd لالتزاماتها أو ممارستها لحقوقها بموجب الاتفاقيات السارية.

11. تقديم الأسعار (Quotes)

11.1. تقدم شركة Greenup Ltd الأسعار للعميل وفقاً لشروط العمل (Terms of Business).

11.2. لن تكون شركة Greenup Ltd ملزمة، ولكن يجوز لها وفقاً لتقديرها المطلق، تنفيذ طلبات وتعليمات العميل بصفتها أصيلاً (Principal) وأو أصيلاً مطبقاً (Matched Principal) فيما يتعلق بتداول الأسهم، وذلك لأى أداة مالية خارج ساعات التداول العادية المحددة في مواصفات العقود لتلك الأداة المعنية. وفي مثل هذه الحالة، يتم إرسال وتقديم تقارير بجميع الصفقات المنفذة إلى العميل إذا لزم الأمر وأو بناءً على طلبه.

11.3. يُقر ويُقبل بموجب هذا أن تقع على عاتق العميل مسؤولية التأكد من أنه على علم بساعات وجداول التداول (Trading Schedule) عبر البريد الداخلي لمنصة التداول وأو المعلومات المنشورة على صفحة أخبار شركة Greenup Ltd. ويعتبر هذا إشعاراً كتابياً كافياً وفقاً للبند 19 أدناه هنا. ولن تتحمل شركة Greenup Ltd أى مسؤولية وأو التزام أياً كان فيما يتعلق بأفعال وأو تقصير العميل بخصوص هذا البند.

11.4. تحدد شركة Greenup Ltd الفارق السعري (Spread) لكل أداة مالية في مواصفات العقود. ويحق لشركة GreenUp24 LTD تغيير الفروق السعري (الاسبريد) دون إرسال إشعار كتابي مسبق للعميل وفقاً لشروط العمل. وخلاف ذلك، تلتزم شركة Greenup Ltd بإخطار العميل قبل 7 (سبعة) أيام تقويمية على الأقل من إجراء أى تغييرات في الفروق السعري.

11.5. يحق للعميل الحصول على بيانات السوق (Market Data)، وهي البيانات التي يتم إنتاجها مباشرة من قبل البورصة وأو مزود السيولة (Liquidity Provider) وأو غذى الأسعار (Price Feeder)، لتمكينه من إصدار أوامر للمعاملات الخاصة بتداول أسهم عقود الفروقات، وتداول الفوركس، وتداول المعادن الفورية والسلع، وتداول العملات الرقمية، وتداول المؤشرات، وذلك عبر جهاز الكمبيوتر الشخصي المتوافق للعميل والمتصل بالإنترنت. وتتلقى شركة Greenup Ltd وتنقل للتنفيذ جميع الأوامر الصادرة عن العميل بدقة ووفقاً لشروطها. ويُقر ويُقبل بموجب هذا ما يلي:

(أ) يتم توفير بيانات السوق أو إتاحة الوصول إليها بغرض التسهيل والمعرفة فقط لمساعدة العميل على اتخاذ قراراته الاستثمارية الخاصة، ولا ترقى إلى مستوى المشورة الاستثمارية.

(ب) يتم إتاحة الوصول إلى بيانات السوق وتوفيرها للعميل دون أى مسؤولية من جانب شركة Greenup Ltd. وبالتالي، لن تتحمل الشركة أى مسؤولية عن التحقق من دقة أى أمر؛ وأى أمر يصدره العميل للشركة يمثل تعليماً غير قابل للإلغاء للشركة للمضى قدماً في المعاملة نيابة عن العميل. بالإضافة إلى ذلك، قد يختلف أى سعر معروض في بيانات السوق عن سعر التنفيذ الفعلي (Execution Price) الذي يحصل عليه العميل.

(ج) يجب عدم استخدام الأسعار المتاحة لأى غرض آخر غير الغرض المنصوص عليه في هذا البند أعلاه، ولا يجوز للعميل إعادة توزيع الأسعار المتاحة لأى شخص آخر ولأى سبب كان، سواء كانت إعادة التوزيع هذه لأغراض تجارية أو غيرها.

(د) تفوض شركة Greenup Ltd بموجب هذا بالدخول في أى اتفاقية نيابة عن العميل مع أى بورصة (بورصات) وأو مزود (مزودى) سيولة وأو مغذى (مغذى) أسعار فيما يتعلق بالاستخدام السليم لبيانات السوق بالشكل الذي تراه شركة Greenup Ltd مناسباً.

12. طلبات وتعليمات العميل

12.1. تقوم شركة Greenup Ltd. بمعالجة وتنفيذ الطلبات والتعليمات وفقاً لشروط العمل (Terms of Business).

12.2. يحق لشركة Greenup Ltd. رفض أى طلب أو تعليمات إذا تم خرق أى من الشروط المنصوص عليها فى شروط العمل أو فى البند 12.3 من هذه الاتفاقية قبل معالجة الطلب أو التعليمات من قبل الشركة. ومع ذلك، يجوز لشركة Greenup Ltd. وفقاً لتقديرها المطلق، قبول وتنفيذ الطلب أو التعليمات على الرغم من خرق الشروط الواردة فى شروط العمل أو فى البند 12.3 من هذه الاتفاقية. وإذا نفذت شركة GreenUp24 LTD الطلب أو التعليمات وعلمت لاحقاً بوجود أى خرق للشروط المنصوص عليها فى شروط العمل أو فى البند 12.3 من هذه الاتفاقية، يجوز لها التصرف وفقاً لشروط العمل. كما تحدد شركة Greenup Ltd. أوقاتاً نهائية بست المواعيد (Cut-off times) للتعليمات أو الأوامر. ولن يكون للعميل أى مطالبات ضد شركة Greenup Ltd. ناشئة عن عدم وضع أمر من قبله قبل الوقت النهائى المحدد. وتعد هذه الأوقات النهائية ممكنة الحدوث بسبب صيانة الخادم (السيرفر)، الأعطال الفنية، الصيانة المخطط لها، أو عمليات التبييت وتدوير المراكز (Rollover).

12.3. الشروط المشار إليها فى البند 12.2 هي كما يلي:

- (أ) يجب الحصول على سعر معروض (Quote) من شركة Greenup Ltd.
- (ب) يجب ألا يكون السعر المعروض سعراً استرشادياً (Indicative Quote).
- (ج) إذا تم تقديم السعر المعروض للعميل عبر منصة العميل (Client Terminal)، يجب أن يصدر تعليمه خلال فترة صلاحية هذا السعر المعروض.
- (د) أن تتلقى شركة Greenup Ltd. التعليمات وتقبلها قبل انقطاع اتصال الإنترنت أو وسائل الاتصال.
- (هـ) يجب ألا يكون السعر المعروض خاطئاً بشكل واضح (Manifestly Erroneous).
- (و) يجب ألا يكون السعر المعروض سعراً ناتجاً عن خطأ فني (Error Quote / Spike).
- (ز) يجب ألا يقل حجم المعاملة (Transaction Size) عن الحد الأدنى لحجم المعاملة المحدد لهذه الأداة المالية فى مواصفات العقود.
- (ح) يجب ألا يكون هناك حدث قوة قاهرة (Force Majeure Event) قد وقع.
- (ط) عندما يوجه العميل طلباً أو تعليماً لشركة Greenup Ltd.، يجب ألا يكون قد وقع أى حدث تخلف عن السداد (Event of Default) من جانب العميل.
- (ي) عندما يفتح العميل مركزاً، يجب أن يكون لديه هامش حر كافٍ (Free Margin) لتغطية متطلبات الهامش الأولى (Initial Margin) الخاصة بهذا المركز المفتوح.
- (ك) ألا تشتهب شركة Greenup Ltd. فى أن العميل متورط فى أنشطة غسيل أموال، أو تمويل إرهاب، أو أى أعمال جنائية أخرى.
- (ل) ألا يكون الرفض ناتجاً عن طلب من السلطات التنظيمية أو الرقابية فى قبرص أو بموجب أمر قضائى.
- (م) ألا تكون شركة Greenup Ltd. قد أرسلت إخطاراً بإنهاء اتفاقية العميل إلى العميل.

12.4. الشروط المحددة فى الاتفاقيات السارية تخضع لحجم المعاملة ضمن حجم السوق الطبيعي (Normal Market Size) للأداة المالية المحددة (راجع الموقع الإلكتروني للحصول على التفاصيل). ويجوز لشركة Greenup Ltd.، وفقاً لتقديرها المطلق، تغيير هذه الشروط إذا رغب العميل فى إجراء معاملة أكبر من حجم السوق الطبيعي للأداة المالية المحددة.

12.5. تحتفظ شركة Greenup Ltd. بالحق فى عدم قبول أى عرض أو الدخول فى أى معاملة مع العميل؛ على سبيل المثال، إذا اعتقدت شركة Greenup Ltd. أنها لن تكون قادرة على تحوط (Hedge) المعاملة المقترحة فى السوق الأساسية، أو إذا كانت المعاملة المقترحة بحجم (صغير جداً أو كبير جداً) لا ترغب شركة Greenup Ltd. فى قبوله.

12.6. يحق لشركة Greenup Ltd. حذف أى أوامر معلقة (Pending Orders) ملغاة يزيد عمرها عن شهر واحد من تاريخ حساب

التداول الخاص بالعميل.

12.7. يفهم العميل ويؤكد ويوافق بموجب هذا على أن أى وأو كل تاريخ حساب تداوله فى منصتي MetaTrader 4 و MetaTrader 5 قد يتم أرشفته فى أى وقت ومن دون موافقة كتابية مسبقه وأو إشعار للعميل من قبل شركة Greenup Ltd. إلى سطر ملخص واحد فى حساب تداول MetaTrader 4 المعنى، وذلك عندما تتجاوز سجلات تاريخ حساب التداول هذا فترة شهر واحد (1).

12.8. يفهم العميل كذلك ويؤكد ويوافق بموجب هذا على أن تاريخ التداول وغير التداول المؤرشف هذا سيكون قابلاً للوصول وأو التنزيل فى أى وقت من وأو داخل بوابة العميل (Client Portal).

12.9. تؤكد شركة Greenup Ltd. بموجب هذا أن سجلات تاريخ التداول الأصيل المؤرشفه للعميل من منصات MetaTrader 4 داخل لوحة تحكم العميل، ستكون قابلة للوصول وأو التنزيل من قبل العميل فى أى وقت من خلال لوحة التحكم الخاصة به.

12.10. تؤكد شركة Greenup Ltd. بموجب هذا أنه سيتم الاحتفاظ بجميع سجلات العميل وأو نشاطه التداولي وغير التداولي، الحالي وأو السابق وأو المؤرشف، لمدة خمس (5) سنوات على الأقل بعد إنهاء علاقة العمل مع العميل ووفقاً للمتطلبات التشريعية المعمول بها.

13. المقاصة والتهاثر (Netting)

13.1. تحول المبالغ المستحقة الدفع بموجب الاتفاقيات السارية تلقائياً من قبل شركة Greenup Ltd. إلى عملة حساب التداول وفقاً لسعر الصرف المعنى بالمعاملات الفورية فى سوق الصرف الأجنبي.

13.2. إذا كان إجمالي المبلغ المستحق الدفع بموجب الاتفاقيات السارية من قبل العميل يساوى إجمالي المبلغ المستحق الدفع بموجب الاتفاقيات السارية من قبل شركة Greenup Ltd. فإن التزامات دفع أى من هذه المبالغ تسقط وتنقضى تلقائياً.

13.3. إذا تجاوز إجمالي المبلغ المستحق الدفع بموجب الاتفاقيات السارية من قبل أحد الطرفين إجمالي المبلغ المستحق الدفع بموجب الاتفاقيات السارية من قبل الطرف الآخر، فإن الطرف المدين بالمبلغ الإجمالي الأكبر يدفع الفارق (الزيادة) للطرف الآخر، وتنقضى تلقائياً جميع التزامات الدفع. وينطبق هذا الحكم أيضاً عندما يكون لدى العميل حسابات تداول متعددة، ويكون هناك مبلغ مستحق وواجب الدفع لشركة Greenup Ltd. من أحد حسابات التداول فى حين تتوفر أموال فى أى حساب تداول آخر؛ حيث يحق لشركة Greenup Ltd. تسوية أى التزامات مستحقة على الحساب الذى يعانى من عجز عن طريق تحويل الأموال من الحساب (الحسابات) التى تتوفر بها أموال. وفى حالة إجراء هذا التحويل، لن تكون شركة Greenup Ltd. مسؤولة عن أى نداء هامش (Margin Call) أو خسائر قد يتكبدها العميل، بما فى ذلك على سبيل المثال لا الحصر الخسائر الناتجة عن مستوى التسييل الإجبارى (Stop-out Level).

13.4. تشمل التزامات العميل لدفع أى مبلغ مستحق جميع العمولات والرسوم والتكاليف الأخرى التى تحددها شركة Greenup Ltd.

13.5. تحتفظ شركة Greenup Ltd. بموجب شروط وأحكام الاتفاقيات السارية، بالحق فى تعطيل حساب العميل وفقاً لتقديرها المطلق ودون إشعار مسبق، فى حال أرسل العميل عدداً غير طبيعى من الطلبات الخاطئة التى تشكل حملاً إضافياً على خوادم (سيرفرات) شركة Greenup Ltd. ويمكن أن تتسبب فى تجربة تداول سلبية لعملاء الخوادم المعنية. قد تشمل الطلبات الخاطئة، على سبيل المثال لا الحصر: مستويات إيقاف أو تعديلات غير صالحة، أو جنى أرباح (TP) أو إيقاف خسارة (SL) خاطئ، أو حجم تداول أو عدد أوامر يتجاوز الحد المسموح به، أو طلبات مع عدم كفاية أموال الحساب، وغيرها.

14. متطلبات الهامش (Margin)

14.1. يلتزم العميل بتقديم الحفاظ على الهامش الأولي (Initial Margin) وأو هامش التحوط (Hedged Margin) ضمن الحدود التي قد تطلبها شركة Greenup Ltd. من وقت لآخر وفقاً لتقديرها المطلق بموجب الاتفاقيات السارية. ولا تدفع هذه المبالغ المالية إلى الحساب البنكي لشركة Greenup Ltd. إلا في شكل أموال جاهزة ومصفاة. وتقع على عاتق العميل مسؤولية التأكد من فهمه لكيفية احتساب الهامش.

14.2. يدفع العميل الهامش الأولي وأو هامش التحوط في لحظة فتح المركز. ويتم تحديد مقدار الهامش الأولي وهامش التحوط لكل أداة مالية في مواصفات العقود.

14.3. في حال عدم وقوع أي حدث قوة قاهرة، يحق لشركة Greenup Ltd. تغيير متطلبات الهامش، شريطة إرسال إشعار كتابي للعميل قبل 3 (ثلاثة) أيام عمل من تطبيق هذه التعديلات.

14.4. يحق لشركة Greenup Ltd. تغيير متطلبات الهامش دون إرسال إشعار كتابي مسبق في حالة وقوع حدث قوة قاهرة.

14.5. يحق لشركة Greenup Ltd. تطبيق متطلبات الهامش الجديدة المعدلة وفقاً للبندين 14.3 و 14.4 على المراكز الجديدة وعلى المراكز المفتوحة بالفعل.

14.6. يحق لشركة Greenup Ltd. إغلاق مراكز العميل المفتوحة دون موافقة العميل أو أي إشعار كتابي مسبق إذا كانت القيمة الصافية للحساب (Equity) أقل من معدل معين يعتمد على نوع الحساب كما هو منصوص عليه على الموقع الإلكتروني (مستوى التسييل الإيجاري / Stop-out).

14.7. تقع على عاتق العميل مسؤولية إخطار شركة Greenup Ltd. بمجرد اعتقاده بأنه لن يكون قادراً على تلبية مدفوعات الهامش عند استحقاقها.

14.8. شركة Greenup Ltd. غير ملزمة بإجراء نداءات الهامش (Margin Calls) للعميل، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل عن أي فشل من جانبها في الاتصال بالعميل أو محاولة الاتصال به.

14.9. لأغراض تحديد ما إذا كان العميل قد خرق البند 14.6 أعلاه، فإن أي مبالغ مشار إليها فيه وغير مقومة بعملة حساب التداول سيتم التعامل معها كما لو كانت مقومة بعملة حساب التداول عن طريق تحويلها إلى عملة حساب التداول وفقاً لسعر الصرف المعنى بالمعاملات الفورية في سوق الصرف الأجنبي.

14.10. يتعهد العميل بعدم إنشاء أو إبقاء أو مصلحة ضمانية أو رهن من أي نوع كان على أي جزء من الهامش المحول إلى شركة Greenup Ltd.، كما يتعهد بعدم الموافقة على التنازل عنه أو تحويله.

14.11. سياسة تعديل الرافعة المالية (Leverage)

يحدد هذا القسم الظروف التي قد يتم بموجبها تعديل الرافعة المالية المرتبطة بحسابات التداول تلقائياً. وتعد هذه التعديلات حاسمة لضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية وإدارة المخاطر بفعالية. وتؤدي السيناريوهات التالية إلى إطلاق تغييرات تلقائية في إعدادات الرافعة المالية:

- فترات توقف السوق لتداول الذهب (Market Breaks):

يتم تعديل إعدادات الرافعة المالية لتداول الذهب تلقائياً قبل ثلاثين (30) دقيقة من فترات التوقف اليومية للسوق. وتم تصميم هذا الإجراء ليتمشى مع خصائص السيولة والتقلب الفريدة المرتبطة بتداول الذهب.

- عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية:

قبل عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية المعترف بها، يتم تعديل إعدادات الرافعة المالية قبل ساعتين (2) من وقت الإغلاق المجدول للسوق. ويأتي هذا التعديل تحسباً لانخفاض السيولة والتقلبات المحتملة عند إعادة فتح السوق.

- الأخبار الاقتصادية الهامة:

في حالة صدور أخبار أو إعلانات اقتصادية هامة، يتم تعديل إعدادات الرافعة المالية قبل ثلاثين (30) دقيقة من صدور هذه الأخبار وخمس (5) دقائق بعد نشرها علناً. وتهدف هذه السياسة إلى الحد من المخاطر المرتبطة بالتقلبات العالية التي تشهدا الأسواق عادةً خلال هذه الفترات.

- إصدار التقرير المالي للشركة:

عند إصدار التقرير المالي لشركة، يتم تعديل الرافعة المالية تلقائياً قبل ثلاثين (30) دقيقة من إغلاق سوق الأسهم وعشرين (20) دقيقة قبل إعادة فتحه. ويعتبر هذا الإجراء الاحترازي لإدارة النشاط المكثف في السوق والتقلبات المحتملة التي قد تصاحب مثل هذه الإفصاحات.

14.12. الأحكام العامة لسياسة تعديل الرافعة المالية

تحتفظ الشركة بالحق في تعديل إعدادات الرافعة المالية بناءً على ظروف السوق، وضع الحساب، والعوامل الأخرى ذات الصلة دون إشعار مسبق. ويُنصح العملاء بمراجعة إعدادات الرافعة المالية الخاصة بهم بانتظام، ويكونون مسؤولين عن أى قرارات تداول ونتائج قد تترتب على هذه التعديلات. وتشكل هذه السياسات جزءاً من التزامنا المستمر بتوفير بيئة تداول شفافة وعادلة، مما يضمن أن عملائنا على دراية تامة بالشروط التي تنفذ صفقاتهم بموجبها. ومن خلال الاستمرار في استخدام خدمات التداول الخاصة بنا، يوافق العملاء على الالتزام بشروط سياسات تعديل الرافعة المالية هذه، كما هو موضح في هذه الاتفاقية.

15. المدفوعات والمعاملات المالية

15.1. يجوز للعميل إيداع الأموال في حساب التداول في أى وقت. ويتم إجراء جميع المدفوعات لصالح شركة GreenUp24 LTD وفقاً لتعليمات الدفع الموضحة في لوحة التحكم الشخصية للعميل. ولا تقبل المدفوعات المجهولة (Anonymous Payments) تحت أى ظرف من الظروف.

15.2. يجوز للعميل سحب الأموال من حساب التداول في أى وقت وفقاً للبند 15.3.

15.3. إذا أصدر العميل تعليماً لسحب أموال من حساب التداول، تلتزم شركة Greenup Ltd. بدفع المبلغ المحدد في نفس يوم تقديم طلب السحب، أو في يوم العمل التالي إذا تم استلام طلب العميل خارج ساعات التداول العادية؛ شريطة استيفاء المتطلبات التالية:

(أ) أن يتضمن تعليم السحب جميع المعلومات والبيانات اللازمة؛
(ب) أن يكون التعليم مخصصاً لإجراء تحويل بنكي إلى الحساب الخاص بالعميل نفسه (ولن تقبل المدفوعات إلى حسابات مجهولة تحت أى ظرف من الظروف)؛ و
(ج) أن يتجاوز الهامش الحر (Free Margin) للعميل، في لحظة الدفع، المبلغ المحدد في تعليم السحب شاملاً جميع رسوم ومصاريف الدفع.

يُقر العميل ويقبل بأن الوجهة المتوقعة للحالات المدفوعات الصادرة يجب أن تكون مطابقة تماماً للوجهة التي استلمت منها الأموال الواردة. ولن يُسمح للعميل بسحب أمواله بأى طريقة أخرى، أو إلى أى دولة أخرى، باستثناء بلد المنشأ الخاص به.

15.4. تحتفظ شركة Greenup Ltd. بالحق في رفض طلب سحب العميل الذي يطلب طريقة تحويل محددة، ويحق للشركة اقتراح طريقة بديلة.

15.5. يجوز للعميل سحب أى من أرباحه التى تتجاوز المبلغ المودع من الوجهة المحددة للأموال الواردة، إلى حساب بنكى يخصه، شريطة تقديم جميع الأدلة والإثباتات اللازمة لشركة Greenup Ltd. ومع ذلك، فى حالات استثنائية، يجوز لشركة Greenup Ltd إرسال الأموال إلى دولة مختلفة عن بلد إقامة العميل، شريطة تقديم جميع المعلومات والوثائق ذات الصلة من قبل العميل.

15.6. تقوم شركة Greenup Ltd. بخصم جميع رسوم الدفع من حساب تداول العميل. وإذا أصدر العميل تعليماً لشركة Greenup Ltd بإغلاق حساب تداوله، فإن صافى المبلغ المستحق الدفع للعميل سيكون رصيد الحساب مطروحاً منه أى وكافئة الرسوم البنكية، شريطة أن يكون مبلغ الرصيد أكبر من الرسوم البنكية؛ وإذا لم يكن كذلك، يوافق العميل على أنه لن يتلقى أى مبلغ وسيتم إغلاق الحساب دون إجراء أى تحويل إضافى للأموال.

15.7. إذا كان العميل ملزماً بدفع أى مبلغ لشركة Greenup Ltd يتجاوز القيمة الصافية لحساب التداول (Equity)، يتعين على العميل دفع مبلغ الزيادة فوراً عند إجراء الإيداع التالى.

15.8. تضمن شركة Greenup Ltd أن الخسائر لن تتجاوز إجمالى الأموال المتاحة فى حساب (حسابات) تداول العميل لدى الشركة (الحماية من الرصيد السلبى / Negative Balance Protection).

15.9. يتم قيد جميع المدفوعات الواردة فى حساب تداول العميل فى موعد لا يتجاوز يوم عمل واحد (1) بعد تصفية الأموال من قبل البنك المتعاقد مع شركة Greenup Ltd.

15.10. يُقر العميل ووافق على أنه (دون الإخلال بأى من حقوق شركة Greenup Ltd الأخرى بموجب الاتفاقيات السارية لإغلاق مراكز العميل المفتوحة وممارسة تدابير معالجة التخلف الأخرى ضد العميل)، فى حال كان هناك مبلغ مستحق وواجب الدفع لصالح شركة Greenup24 LTD وفقاً للاتفاقيات السارية ولم يتم بعد قيد أموال مصفاة كافية فى حساب تداول العميل، يحق لشركة Greenup Ltd التعامل مع العميل على أنه قد فشل فى سداد الدفعة المستحقة للشركة وممارسة حقوقها بموجب الاتفاقيات السارية. ويتعين على العميل سداد أى مدفوعات هامش أو مدفوعات أخرى مستحقة بالدولار الأمريكى، أو اليورو، أو العملات الأخرى المقبولة لدى شركة Greenup Ltd. ويتم تحويل مبلغ الدفع إلى عملة حساب التداول بالسعر الذى يحدده البنك الخاص بشركة Greenup24 LTD.

15.11. تقوم شركة Greenup Ltd بتحديث أنظمة الدفع المتاحة فى قسم الإيداع والسحب بشكل منتظم. وقد تختلف إمكانية توفر كل نظام دفع اعتماداً على بلد الإقامة، وبالتالي فإن أنظمة الدفع المتاحة ستكون معروضة داخل بوابة العميل (Client Portal).

16. حدود المسؤولية والتعويض

16.1. لا يوجد فى الاتفاقيات السارية ما يستبعد أو يقيد أى التزام أو مسؤولية قد تتحملها شركة Greenup Ltd أو تدين بها للعميل بموجب اللوائح المعمول بها، ولا أى مسؤولية قد تتكبدها الشركة بموجب القانون أو اللوائح المعمول بها فيما يتعلق بخرق أى من هذه الالتزامات، كما لا يوجد فى الاتفاقيات السارية ما يطالب العميل بتعويض شركة Greenup Ltd بأى قدر تحظره اللوائح المعمول بها.

16.2. فى حال قدمت شركة Greenup Ltd مشورة أو معلومات أو توصيات للعميل، فإن الشركة لن تكون مسؤولة عن ربحية هذه المشورة أو المعلومات أو التوصيات. ويُقر العميل بأن شركة Greenup Ltd لن تكون مسؤولة — فى غياب الاحتيال أو التقصير المتعمد أو الإهمال الجسيم من جانبها — عن أى خسائر أو تكاليف أو مصاريف أو أضرار يتكبدها العميل وتنشأ عن أى عدم دقة أو خطأ فى أى معلومات مقدمة له، بما فى ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات المتعلقة بأى معاملات. ومع مراعاة حق شركة Greenup Ltd فى إلغاء أو إغلاق أى معاملة فى الظروف المحددة المنصوص عليها فى الاتفاقيات السارية، فإن أى معاملة تتبع مثل هذا الخطأ أو عدم الدقة تظل مع ذلك صالحة وملزمة من جميع النواحي لكل من شركة Greenup Ltd والعميل.

16.3. لن تكون شركة Greenup Ltd. مسؤولة عن أى خسارة أو مصاريف يتكبدها العميل فيما يتعلق ب أو ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن:

- (أ) أى خطأ أو خلل فى تشغيل منصة التداول أو أى تأخير ناتج عن منصة العميل (Client Terminal)؛
- (ب) المعاملات التى تتم عبر منصة العميل؛
- (ج) أى فشل من جانب شركة Greenup Ltd. فى أداء أى من التزاماتها بموجب الاتفاقيات السارية نتيجة لقوة قاهرة أو سبب خارج عن إرادتها؛
- (د) أفعال أو تقصير أو إهمال أى طرف ثالث؛
- (هـ) جميع الأوامر الصادرة من خلال وتحت بيانات الوصول (Access Data) الخاصة بالعميل؛
- (و) حصول أطراف ثالثة غير مصرح لها على معلومات، بما فى ذلك العناوين الإلكترونية، والاتصالات الإلكترونية، والبيانات الشخصية، وبيانات الوصول، وذلك عند نقل ما سبق بين الطرفين أو أى طرف آخر باستخدام الإنترنت أو مرافق اتصالات الشبكات الأخرى، أو البريد، أو الهاتف، أو أى وسائل إلكترونية أخرى؛
- (ز) أى تأخير فى نقل أى أمر للتنفيذ؛
- (ح) الملاءة المالية لأى طرف ثالث أو أفعاله/تعهداته أو تقصيره؛
- (ط) مخاطر العملة (Currency Risk)؛
- (ي) الانزلاق السعري (Slippage)؛
- (ك) تحقق أى من المخاطر المتعلقة بتداول عقود الفروقات (CFDs)؛
- (ل) أى تغييرات فى معدلات الضرائب؛
- (م) استخدام العميل للوقف المتحرك (Trailing Stop) و/أو المستشار الخبير (Expert Adviser / اكسپيرت)؛
- (ن) اعتماد العميل على أوامر إيقاف الخسارة (Stop Loss Orders)؛
- (س) المعلومات المتعلقة بساعات وجداول التداول.

16.4. يلتزم العميل بتعويض شركة Greenup Ltd. أو تعويضها بناءً على الطلب عن جميع الالتزامات والتكاليف والمطالبات والأضرار والمطالب والخسائر (بما فى ذلك على سبيل المثال لا الحصر أى فوائد وعقوبات وتكاليف قانونية) والمصاريف من أى طبيعة كانت والتى تتكبدها أو تعانى منها شركة Greenup Ltd. كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لأى فشل من جانب العميل فى أداء أى من التزاماته بموجب الاتفاقيات السارية و/أو التى قد تنشأ فيما يتعلق بتنفيذ أو نتيجة لتنفيذ اتفاقية العميل و/أو فيما يتعلق بتقديم الخدمات و/أو فيما يتعلق بأى أمر (Order).

16.5. لن تكون شركة Greenup Ltd. تحت أى ظرف من الظروف مسؤولة تجاه العميل عن أى خسائر تبعية أو خاصة أو غير مباشرة، أو خسارة أرباح، أو خسارة فرص (بما فى ذلك ما يتعلق بتحركات السوق اللاحقة)، أو تكاليف أو مصاريف أو أضرار قد يتكبدها العميل فيما يتعلق بالاتفاقيات السارية، ما لم يُتفق على خلاف ذلك فى شروط العمل.

16.6. فى حالة وجود رصيد سلبى فى حساب عميل التجزئة (Retail Client)، لن تقوم شركة Greenup Ltd. برفع دعوى ضد العميل بهذا المبلغ، باستثناء الحالات التى يكون فيها العميل قد استخدم طرقاً غير مشروعة لإنشاء هذا الرصيد السلبى.

16.7. دون الإخلال بأى بنود أخرى فى اتفاقية العميل هذه، وفى الحدود التى تطبقها التشريعات الحاكمة، لن تتحمل شركة Greenup Ltd. أى مسؤولية تجاه العميل فيما يتعلق بأى خسارة أو تكاليف أو مصاريف قد يتكبدها العميل بسبب القيود/الأعطال التكنولوجية، وصيانة الخوادم، والصيانة المخطط لها، وعملية تدوير أمين الحفظ (Custodian Rollover)، بما فى ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

(أ) أى تأخير أو عيب فى أو فشل كلى أو جزئى لبرامج شركة Greenup Ltd. أو أى أنظمة أو روابط شبكات أو أى وسائل اتصال أخرى؛ أو

(ب) إدخال أى فيروسات كمبيوتر، أو ديدان، أو قنابل برمجية أو عناصر مماثلة فى أجهزة الكمبيوتر أو البرامج الخاصة بالعميل، إلا إذا كانت هذه الخسارة أو التكلفة أو المصاريف ناتجة عن إهمال أو احتيال أو تقصير متعمد من جانب شركة GreenUp24 LTD نفسها.

17. إجراءات إدارة الشكاوى

17.1. فى حال نشوء أى وضع نزاعى يعتقد فيه العميل بشكل معقول أن شركة Greenup Ltd — نتيجة لأى إجراء أو إخفاق فى اتخاذ إجراء — قد خرقت شرطاً أو أكثر من شروط الاتفاقيات السارية، يحق للعميل تقديم شكوى إلى شركة Greenup Ltd فى أقرب وقت ممكن عملياً بعد وقوع الحدث.

أ. إجراءات تقديم الشكاوى

- 17.2 لتقديم أى شكوى، يجب على العميل اتباع الإجراءات الموضحة فى "سياسة إدارة الشكاوى" المنشورة على الموقع الإلكتروني.
- 17.3 يحق لشركة Greenup Ltd رفض الشكاوى فى حال عدم التزامها بالمتطلبات المنصوص عليها أعلاه.

ب. ملف سجل الخادم (Server Log File)

- 17.4 يعد ملف سجل الخادم (سجل السيرفر) المصدر الأكثر موثوقية للمعلومات فى حالة وجود أى نزاع. ولهذا الملف الأولوية المطلقة على أى حجج أو أدلة أخرى، بما فى ذلك ملف سجل منصة العميل (Client Terminal Log File)؛ نظراً لأن سجل المنصة لا يسجل كل مرحلة من مراحل تنفيذ تعليمات وطلبات العميل.
- 17.5 إذا لم يتم ملف سجل الخادم بتسجيل المعلومات ذات الصلة التى يشير إليها العميل، فلن تؤخذ الحجة المستندة إلى هذه الإشارة بعين الاعتبار.

ج. التعويض وتسوية الأخطاء

- 17.6 يجوز لشركة Greenup Ltd تعويض العميل عن طريق:
- (أ) قيد مالى دائن/مدين فى حساب تداول العميل: وسيتضمن هذا القيد التصحيحي شرحاً توضيحياً؛ وأو
- (ب) إعادة فتح المراكز التى تم إغلاقها عن طريق الخطأ؛ وأو
- (ج) حذف المراكز المفتوحة أو الأوامر الموضوعه عن طريق الخطأ.
- 17.7 يحق لشركة Greenup Ltd اختيار طريقة التعويض والتسوية وفقاً لتقديرها المطلق.
- 17.8 يتم تسوية الشكاوى المتعلقة بمسائل لم تذكر فى الاتفاقيات السارية وأو سياسة إدارة الشكاوى وفقاً لممارسات السوق الشائعة وبناءً على التقدير المطلق لشركة Greenup Ltd.
- 17.9 إذا انقطع تدفق الأسعار (Quotes Flow) بسبب عطل فى البرامج وأو الأجهزة، فسيتم اتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالشكاوى بناءً على قاعدة أسعار الخادم الحية (Live Server's Quotes Base) والمزامنة وفقاً لشروط العمل.
- 17.10 لن تكون شركة Greenup Ltd مسؤولة تجاه العميل إذا حقق العميل لأى سبب من الأسباب أرباحاً أقل مما كان يأمل فيه، أو تكبد خسارة بسبب إجراء غير مكتمل كان العميل ينوى إكماله.
- 17.11 لن تكون شركة Greenup Ltd مسؤولة تجاه العميل عن أى أضرار غير مباشرة أو تبعية أو غير مالية (مثل الاضطراب العاطفى، إلخ).
- 17.12 تتولى إدارة الامتثال (Compliance Department) النظر فى أى شكوى يقدمها العميل وتبذل قصارى جهدها للتحقيق فى أى نزاع أو شكوى فى أقرب وقت ممكن عملياً. وسيتم النظر فى جميع الشكاوى والرد عليها خلال خمسة أيام عمل من تاريخ استلام الشكاوى.

د. رفض الشكاوى

- 17.13 لشركة Greenup Ltd الحق المطلق فى رفض الشكاوى المقدمة من العميل.
- 17.14 إذا تم إخطار العميل مسبقاً عبر البريد الداخلى لمنصة التداول أو بأى طريقة أخرى بأعمال الصيانة الروتينية على الخادم، فلن يتم قبول الشكاوى المقدمة بشأن أى تعليمات أو طلبات غير منفذة تم تقديمها خلال فترة الصيانة هذه. ولا يعتبر عدم استلام العميل للإخطار سبباً لتقديم شكوى.
- 17.15 لا تقبل الشكاوى المتعلقة بتنفيذ معاملته أو أمر بناءً على فرق الأسعار لعقود الفروقات (CFD) فى منصة التداول وبين سعر الأصل الأساسى لعقد الفروقات.

- 17.16 لا تقبل الشكاوى المتعلقة بوقت تنفيذ الأمر، بغض النظر عن الوقت الذى استغرقه المتداول (Dealer) لتنفيذ الأمر أو الوقت الذى سجله ملف سجل الخادم لتنفيذ الأمر، ما لم يكن الأمر الموضوع فى قائمة الانتظار لم يتم تنفيذه وفقاً لما تنص عليه شروط العمل.
- 17.17 لن يتم قبول أى شكاوى من العملاء بشأن النتائج المالية للصفقات التى تمت باستخدام هامش حر إضافى مؤقت فى حساب التداول، والذى تم الحصول عليه نتيجة لمركز رايح (ألغته الشركة لاحقاً) فُتح بناءً على سعر خاطئ (Spike) أو سعر تم استلامه بسبب خطأ واضح (Manifest Error).
- 17.18 فيما يتعلق بجميع النزاعات، لن يتم النظر فى أى إشارات أو مقارنات يقدمها العميل لأسعار شركات أخرى أو أنظمة معلوماتية أخرى.
- 17.19 يقر العميل بأنه لن يكون قادراً على إدارة أو التحكم فى المركز (الصفقة) أثناء النظر فى النزاع المتعلق بهذا المركز، ولن تقبل أى شكاوى تتعلق بهذا الأمر.
- 17.20 يُقر العميل بأن شركة Greenup Ltd. لن تقوم بإخطاره بانتهاء تسوية النزاع وإعادة فتح المركز (الصفقة)، ويكون العميل مسؤولاً وحده عن جميع المخاطر المترتبة على ذلك.

17.21 بمجرد تسوية النزاع، يحق لشركة Greenup Ltd. تفعيل أوامر إيقاف الخسارة (Stop Loss) أو جنى الأرباح (Take Profit) بالترتيب الزمنى الذى كانت ستتفاعل به لو لم يتم تنفيذ التسييل الإجبارى (Stop Out).

17.22 يحق لشركة Greenup Ltd. إلغاء ويطلان أى معاملة إذا قام مزود السيولة (Liquidity Provider) بإلغاء صفقة التحوط (Hedge Trade) المقابلة لها.

17.23 يُقر ويُقبل بموجب هذا أنه يجب على العميل مراجعة واستشارة "سياسة إدارة الشكاوى" المتاحة على الموقع الإلكتروني لشركة Greenup Ltd. وتعديلاتها من وقت لآخر، فيما يتعلق ببدء الإجراءات المذكورة أعلاه.

18. الاتصالات والمراسلات

18.1 يتم تحديد قواعد الاتصال بين العميل شركة Greenup Ltd. فى شروط العمل (Terms of Business).

18.2 يجب على العميل إصدار التعليمات والطلبات فقط عبر منصة العميل (Client Terminal)، وفقاً لشروط العمل.

19. الإخطار الكتابي (Written Notice)

19.1 يمكن تقديم أى إخطار كتابي بموجب هذه الاتفاقية على النحو التالى:

(أ) البريد الداخلى لمنصة التداول (Trading Platform internal mail)؛

(ب) البريد الإلكتروني (Email)؛

(ج) البريد العادى (Post)؛ أو

(د) المعلومات المنشورة على صفحة أخبار شركة Greenup Ltd.

19.2 سيتم استخدام جميع تفاصيل بيانات الاتصال المقدمة من قبل العميل، مثل العنوان، أو عنوان البريد الإلكتروني وفقاً لآخر تحديث تم إخطار الشركة به. ويوافق العميل على استقبال أى إخطارات أو رسائل من شركة Greenup Ltd. فى أى وقت.

19.3 يعتبر أى إخطار كتابي من هذا القبيل قد تم تسليمه واستلامه رسمياً:

(أ) إذا أرسل عبر البريد الإلكتروني، فى غضون ساعة واحدة من إرساله؛

- (ب) إذا أرسل عبر البريد الداخلي لمنصة التداول، فور إرساله مباشرة؛
(ج) إذا أرسل عبر البريد العادي، بعد سبعة أيام تقويمية من تاريخ إرساله بالبريد؛
(د) إذا نُشر على صفحة أخبار شركة Greenup Ltd، في غضون ساعة واحدة من تاريخ نشره.

19.4. لأغراض البند 19، تعني "ساعات العمل" الفترة ما بين الساعة 8:00 صباحاً والساعة 5:00 مساءً في أي يوم عمل (Business Day).

20. التعديل وإنهاء الاتفاقية

20.1. يُقر العميل بأن شركة Greenup Ltd لها الحق في تعديل شروط وأحكام الاتفاقيات السارية من جانب واحد في أي وقت ووفقاً لتقديرها المطلق، شريطة إرسال إشعار كتابي للعميل عبر البريد الإلكتروني وأو عن طريق نشر التعديل على الموقع الإلكتروني، ويكون للعميل خيار إنهاء هذه الاتفاقية الحالية عن طريق تقديم إخطار كتابي. كما يُقر العميل بأن التغيير الذي يتم إجراؤه ليعكس تعديلاً في القانون أو اللوائح قد يدخل حيز التنفيذ فوراً إذا لزم الأمر.

20.2. يجوز لكلا الطرفين إنهاء هذه الاتفاقية بأثر فوري عن طريق إرسال إشعار كتابي إلى الطرف الآخر.

20.3. لن يؤثر أي إنهاء من هذا القبيل على أي التزام تم تحمله بالفعل من قبل العميل أو شركة Greenup Ltd فيما يتعلق بأي مركز مفتوح (Open Position)، أو أي حقوق أو التزامات قانونية قد نشأت بالفعل بموجب الاتفاقيات السارية أو أي معاملات وعمليات إيداع/سحب تمت بموجبها.

20.4. عند إنهاء هذه الاتفاقية، يحق لشركة Greenup Ltd ودون إشعار مسبق للعميل، التوقف عن منح العميل حق الوصول إلى منصة التداول.

20.5. عند إنهاء هذه الاتفاقية، تصبح جميع المبالغ المستحقة الدفع من العميل إلى شركة Greenup Ltd واجبة السداد فوراً، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر):

(أ) جميع الرسوم والتكاليف والعمولات المستحقة والمعلقة؛

(ب) أي مصاريف تعامل تترتب على إنهاء هذه الاتفاقية، والرسوم المتكبدة لتحويل استثمارات العميل إلى شركة استثمار أخرى؛

(ج) أي خسائر ومصاريف محققة نتيجة إغلاق أي معاملات أو تسوية وإنهاء الالتزامات القائمة التي تكبدها شركة Greenup Ltd نيابة عن العميل؛

(د) أي رسوم ومصاريف إضافية تكبدها أو ستكبدها شركة Greenup Ltd نتيجة لإنهاء الاتفاقية؛

(هـ) أي أضرار نشأت أثناء ترتيب أو تسوية الالتزامات المعلقة.

20.6. يتعين على العميل تزويد شركة Greenup Ltd بمستندات العناية الواجبة الكاملة والمحدثة دائماً (مستندات اعرف عميلك KYC). وسيتم تقييم هذه المستندات من قبل فريق التحقق من الهوية بشركة Greenup Ltd في غضون فترة تصل إلى 48 ساعة. وتقوم الشركة بإخطار العميل بشأن أي مستندات منتهية الصلاحية عبر وسائل الاتصال المختلفة. وإذا لم يتم العميل بتقديم معلومات صالحة ومحدثة خلال خمسة عشر (15) يوماً تقويمياً بعد انتهاء صلاحية المستندات، فسيتم تحويل حسابه (حساباته) إلى وضع "إغلاق المراكز فقط" (Close Only Mode)؛ حيث لن يُسمح للعميل بفتح أي معاملات جديدة أو زيادة حجم المخاطرة بموجب المعاملات القائمة، ولكن سيُسمح له بإغلاق، أو الإغلاق الجزئي، أو تقليل حجم المخاطرة بموجب المعاملات القائمة بالفعل.

20.6.1 التحقق من الهوية لكل حساب

يُقر العميل ويوافق على أن كل حساب تداول لدى الشركة يجب أن يتم التحقق منه باستخدام مستندات هوية صالحة، أصلية، ومتطابقة تنتمي لنفس الشخص. ويُسمح لكل فرد بامتلاك وتشغيل حساب تداول واحد (1) فقط لدى الشركة بموجب هوية واحدة تم التحقق منها. ولا يُسمح لكل هوية إلا بتسجيل وتشغيل حساب واحد فقط لاستخدامها الخاص.

20.6.2. حظر الحسابات المتعددة بموجب هويات وطنية مختلفة

لا يجوز للعميل فتح أو تسجيل أو التحقق أو محاولة الاحتفاظ بحسابات متعددة باستخدام مستندات هوية مختلفة، أو جوازات سفر مختلفة، أو وثائق جنسية مختلفة، أو مستندات هوية صادرة عن دول مختلفة بطريقة تؤدي إلى التضارب، أو إخفاء البيانات، أو التكرار، أو التزييف للهوية الحقيقية للعميل. ومنعاً للبس، لا يجوز لفرد واحد استخدام وثيقتي هوية مختلفتين أو أكثر صادرتين عن دولتين مختلفتين لتسجيل أو التحقق من أو تشغيل حسابات منفصلة لدى الشركة.

20.6.3. عواقب تضارب سجلات الهوية أو تعددها

في حال حدوث تحدّد من قبل الشركة أو نشوء اعتقاد معقول لديها بأن العميل قد استخدم أكثر من سجل هوية واحد، أو أكثر من وثيقة جنسية واحدة، أو مستندات هوية متضاربة فيما يتعلق بحسابات متعددة، تحتفظ الشركة بالحق — وفقاً لتقديرها المطلق ودون إشعار مسبق — في اتخاذ الإجراءات التالية:

(أ) التعليق الفوري و/أو الإغلاق الدائم لأي حساب (حسابات) متأثرة؛

(ب) رفض أي معاملات و/أو أوامر (Orders) معلقة أو مستقبلية؛

(ج) حظر الوصول إلى الحساب (الحسابات)؛

(د) اتخاذ أي إجراء آخر تراه ضرورياً بموجب هذه الاتفاقية واللوائح المعمول بها؛

(هـ) تجميد رصيد الحساب (الحسابات) المتأثرة مؤقتاً أو دائماً؛

(و) إلغاء و/أو إبطال أي أرباح ناتجة عن هذه الحسابات غير المصرح بها أو غير المتوافقة مع الشروط؛

(ز) الإغلاق القسري لأي مراكز مفتوحة (Open Positions) و/أو أوامر معلقة وفقاً لتقدير الشركة؛

(ح) تقييد السحوبات، أو تأخيرها، أو رفضها.

تحتفظ الشركة بالحق في تحديد طريقة التعامل مع أي رصيد متبقى وفقاً لتقديرها المطلق، بما في ذلك — على سبيل المثال لا الحصر — إعادة الإيداع الأولي، أو حجز الأموال في انتظار التحقيق، أو تطبيق أي خصومات أو مقاصات قانونية. ولن يُسمح لهذه الحسابات بمواصلة العمل بمجرد تحديد مثل هذا النشاط.

20.6.4. التزييف، الإبلاغ، وإجراءات الامتثال

أي استخدام لجوازات سفر متعددة، أو مستندات هوية متعددة صادرة عن دول مختلفة، أو بيانات شخصية متضاربة بغرض فتح أو تشغيل أو التحقق من حسابات متعددة، قد يتم التعامل معه على أنه تزييف للهوية، وخرق لقرارات الامتثال، و/أو مخاطر محتملة لغسيل الأموال (AML). وفي مثل هذه الظروف، يحق للشركة تقييد الخدمات، وإنهاء علاقة العمل، وإبلاغ السلطات التنظيمية المختصة، أو وحدات الاستخبارات المالية (FIU)، أو أي جهات قانونية أخرى ذات صلة، واتخاذ أي إجراء آخر مسموح به بموجب هذه الاتفاقية واللوائح المعمول بها. ويكون العميل مسؤولاً بالكامل عن تعويض الشركة عن أي خسائر، أو أضرار، أو تكاليف، أو غرامات، أو مصاريف تتكبدها نتيجة لهذا الخرق.

20.7. سيكون العميل قادراً على إعادة تفعيل حسابه (حساباته) واستئناف التداول بمجرد تقديم مستندات التحقق من الهوية والعناية

الواجبة المحدثة وقبولها من قبل شركة Greenup Ltd.

20.8. في حال لم يتم العميل بتقديم المستندات المحدثة المطلوبة خلال ستين (60) يوماً تقويمياً من تاريخ تحويل الحساب (الحسابات) إلى وضع "إغلاق المراكز فقط" (Close Only Mode):

20.8.1. إذا كان رصيد العميل صفرًا لدى شركة Greenup Ltd، سيتم إغلاق حساب (حسابات) هذا العميل وإنهاء علاقة العمل بين شركة Greenup Ltd والعميل.

20.8.2. إذا كان للعميل أرصدة لدى شركة Greenup Ltd وليس لديه مراكز مفتوحة، فسيتم اتخاذ أحد الإجراءات التالية قبل إغلاق

الحساب (الحسابات):

1. تقوم الشركة بإعادة الأموال إلى نفس المصدر الذي استلمت منه، والمضى قدماً في إغلاق الحساب (الحسابات) بمجرد أن يصبح رصيد الحساب (الحسابات) صفرًا؛
2. في حال تجاوزت رسوم السحب المبلغ المراد إعادته، ستطلب الشركة موافقة العميل لإرسال هذه الأموال إلى جهة خيرية؛
3. في حال عدم وجود رد من العميل أو تعذر إرسال الأموال إلى نفس المصدر الذي استلمت منه، سيتم الاحتفاظ بأموال العميل في حسابات بنكية مفصولة للشركة وتسميتها كـ "أموال عملاء" حتى يتم استلام رد من العميل. ويمكن إرسال بريد إلكتروني إلى الدعم الفني على info@greenup24.com لتقديم طلب سحب؛
4. يتم إغلاق حساب (حسابات) العميل وإنهاء علاقة العمل بين شركة Greenup Ltd. والعميل.

20.8.3 إذا كان للعميل أرصدة لدى شركة Greenup Ltd. ولديه مراكز مفتوحة، فبمجرد إغلاق جميع المراكز المفتوحة من قبل العميل، ستشرع الشركة في اتخاذ أحد الإجراءات ذات الصلة كما هو موضح أعلاه في البندين 20.8.1 و 20.8.2، بناءً على رصيد العميل لدى شركة GreenUp24 LTD.

20.9. تقوم شركة Greenup Ltd. بإبلاغ العميل عبر وسائل الاتصال المختلفة بأي معلومات إضافية مطلوبة. علاوةً على ذلك، تحتفظ شركة Greenup Ltd. بالحقوق التالية:

- تحويل أي من حسابات العميل في MT4 و MT5 إلى وضع "إغلاق المراكز فقط" في أي وقت؛
- تعطيل حساب (حسابات) العميل في MT4 و MT5 (لن يكون لدى العميل إمكانية التداول مطلقاً)، إذا لم يقدم المعلومات المطلوبة بعد إخطاره لمدة أربعة عشر (14) يوماً، وذلك حتى يتم تقديم هذه المعلومات الإضافية وقبولها. وإذا لم يتم تقديم المعلومات المطلوبة وفقاً لهذا البند خلال تسعين (90) يوماً تقويمياً من يوم إرسال الإخطار إلى العميل، فسيتم إغلاق حساب (حسابات) العميل، وتشرع الشركة في اتخاذ أحد الإجراءات ذات الصلة كما هو موضح أعلاه في البندين 20.8.1 و 20.8.2، بناءً على رصيد العميل لدى شركة Greenup Ltd.

20.10. عند إنهاء الاتفاقية، تحتفظ شركة Greenup Ltd. بالحق في الاحتفاظ بأموال العميل حسب الضرورة لإغلاق المراكز التي تم فتحها بالفعل و/أو سداد أي التزامات معلقة على العميل بموجب هذه الاتفاقية.

20.11. عند إنهاء الاتفاقية، تحتفظ شركة Greenup Ltd. بالحق في دمج أي من حسابات العميل، وتوحيد الأرصدة في هذه الحسابات، وإجراء مقاصة بين تلك الأرصدة وإغلاق حساب العميل.

20.12. عند إنهاء هذه الاتفاقية، يحق لشركة Greenup Ltd. ودون إشعار مسبق للعميل، التوقف عن منحه حق الوصول إلى بيانات السوق و/أو إغلاق حساب العميل و/أو تحويل أي عملة و/أو تعليق أو تجميد أو إغلاق أي مراكز مفتوحة أو رفض الأوامر (Orders).

20.13. عند إنهاء الاتفاقية، وفي حال وجود رصيد لصالح العميل، تقوم شركة Greenup Ltd. (بعد حجز المبالغ التي تراها مناسبة وفقاً لتقديرها المطلق فيما يتعلق بالالتزامات المستقبلية) بدفع هذا الرصيد للعميل في أقرب وقت ممكن عملياً، وتزويده بكشف يوضح كيفية احتساب هذا الرصيد، وتصدر توجيهات لأي شخص مرشح و/أو أي أمين حفظ لدفع المبالغ المطبقة أيضاً. ويتم تسليم هذه الأموال إلى العميل وفقاً لتعليمات السحب الخاصة به.

21. كيف نستخدم معلوماتك الشخصية

21.1. ستستخدم شركة Greenup Ltd. معلومات العميل الشخصية فقط على النحو الموضح في بيان سياسة الشركة المتاح هنا.

22. السرية وإبراء الذمة

تعتبر المعلومات التي تحتفظ بها شركة Greenup Ltd. عن العميل سرية ولن تُستخدم لأى غرض آخر غير ما يتعلق بتقديم الخدمات. وسيتم التعامل مع المعلومات ذات الطبيعة السرية على هذا النحو، شريطة ألا تكون هذه المعلومات متاحة بالفعل فى المجال العام أو فى الحياة القانونية لشركة Greenup Ltd.، ولم تكن خاضعة لالتزام السرية أو عدم الإفصاح فى لحظة استلامها من قبل شركة Greenup Ltd.

ولن يتم الكشف عن المعلومات ذات الطبيعة السرية لأى شخص إلا فى الظروف التالية:

- (أ) عندما يتطلب القانون ذلك أو بناءً على طلب السلطات التنظيمية وإنفاذ القانون، والمحاكم والجهات المماثلة التي تملك سلطة قضائية على شركة Greenup Ltd.
- (ب) للتحقيق فى الاحتيال أو الأنشطة غير القانونية الأخرى أو منعها.
- (ج) لموظفى شركة Greenup Ltd. الذين يحتاجون إلى هذه المعلومات لأداء واجباتهم بموجب الاتفاقيات السارية، أو لأى طرف ثالث يشارك فى تقديم الخدمات للعميل من قبل شركة Greenup Ltd.
- (د) لأغراض مساعدة لتقديم الخدمات أو إدارة حساب تداول العميل، بما فى ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، لأغراض الاستفسارات أو التقييمات الائتمانية أو التحقق من الهوية.
- (هـ) بناءً على طلب العميل أو بموافقته.
- (و) للمستشارين، والمحامين، ومدققي الحسابات التابعين لشركة Greenup Ltd.، شريطة إبلاغ المهني المعنى فى كل حالة بالطبيعة السرية لهذه المعلومات والتزامه بمسؤوليات السرية المنصوص عليها هنا أيضاً.
- (ز) فى الإجراءات القضائية بين شركة Greenup Ltd. والعميل.
- (ح) عندما يكون ذلك مطلوباً للامتثال لقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA)، ومعيار الإبلاغ المشترك (CRS)، واللوائح الخاصة بأسواق الأدوات المالية (MiFIR).

23. عامل الوقت أهمية قصوى (Time of Essence)

23.1. يعتبر عامل الوقت ذو أهمية قصوى وجوهرية فى جميع الاتفاقيات السارية.

24. التخلف عن السداد (Default)

24.1. يشكل كل أمر مما يلي "حدث تخلف" (Event of Default):

- (أ) إخفاق العميل فى تقديم أى هامش أولى (Initial Margin) وأو هامش تحوط (Hedged Margin)، أو أى مبلغ آخر مستحق بموجب الاتفاقيات السارية؛
- (ب) إخفاق العميل فى أداء أى التزام مستحق لصالح شركة Greenup Ltd.؛
- (ج) أى خرق للبندين 14 أو 15 من قبل العميل؛
- (د) قيام طرف ثالث باتخاذ إجراءات لإشهار إفلاس العميل (إذا كان العميل فرداً) أو لتصفية العميل أو لتعيين حارس قضائى أو مدير تصفية فيما يتعلق بالعميل أو أى من أصوله (إذا كان العميل شركة) أو (فى كلتا الحالتين) إذا قام العميل بعمل تسوية أو صلح واطق مع دائنيه، أو بدء أى إجراء مماثل أو مشابه لأى مما سبق ذكره بحق العميل؛
- (هـ) إذا كان أى تعهد أو ضمان قدمه العميل فى البند 25 هنا غير صحيح أو أصبح غير صحيح؛
- (و) عجز العميل عن سداد ديونه عند استحقاقها؛
- (ز) وفاة العميل (إذا كان فرداً) أو فقدانه للأهلية العقلية؛
- (ح) أى ظروف أخرى تعتقد فيها شركة Greenup Ltd. بشكل معقول أنه من الضرورى أو المرغوب فيه اتخاذ أى من الإجراءات المنصوص عليها فى البند 24.2؛

(ط) محاولة العميل وأو قيامه بأى أفعال تحددها شركة GreenUp24 LTD على أنها احتيال، أو تلاعب، أو أربيتراژ رسوم التبييت

(Swap-Arbitrage)، أو أى أشكال أخرى من الأنشطة المخادعة أو الاحتيالية فى حساب العميل أو حساباته لدى الشركة؛

(ي) قيام العميل بالتداول؛

- بطريقة يمكن وصفها بأنها مفرطة دون نية مشروعة لتحقيق ربح من تحركات السوق؛
- بالاعتماد على الفجوات الزمنية في الأسعار (Price Latency) أو فرص الأربيتراژ (Arbitrage)؛
- بطريقة يمكن اعتبارها إساءة استخدام للسوق (Market Abuse)؛
- أثناء ظروف السوق غير الطبيعية (Abnormal Market Conditions).
- ك) إذا كان أى إجراء من الإجراءات المنصوص عليها فى الفقرة 24.2 مطلوباً من قبل سلطة تنظيمية مختصة، أو هيئة، أو محكمة؛
- ل) فى حالات الانتهاك الجسيم من قبل العميل للمتطلبات التى يحددها تشريع جمهورية قبرص أو الدول الأخرى، وتحدد شركة Greenup Ltd. هذه الجسامه بحسن نية؛
- م) إذا اشتبهت شركة Greenup Ltd. فى أن العميل متورط فى أنشطة غسيل أموال، أو تمويل إرهاب، أو أنشطة إجرامية أخرى.

24.2. فى حال وقوع حدث تخلف، يجوز لشركة Greenup Ltd. وفقاً لتقديرها المطلق وفى أى وقت ودون إشعار كتابى مسبق، اتخاذ خطوة أو أكثر من الخطوات التالية:

أ) إنهاء اتفاقية العميل دون إشعار مسبق؛

ب) إغلاق كل أو أى من مراكز العميل المفتوحة وفقاً للأسعار الحالية (Quotes)؛

ج) خصم المبالغ المستحقة لشركة Greenup Ltd. من حساب (حسابات) تداول العميل؛

د) إغلاق أى من أو جميع حسابات تداول العميل المفتوحة لدى شركة Greenup Ltd.؛

هـ) الرضا بفتح حسابات تداول جديدة للعميل؛

و) تعديل رصيد حساب تداول العميل لإزالة الأرباح غير المشروعة (Illicit Profit)؛

ز) تحويل أى عملة.

25. الإقرارات والضمانات (Representations and Warranties)

- 25.1. يقر العميل ويضمن لشركة Greenup Ltd.، ويوافق على أن كل إقرار وضماني من هذا القبيل يُعتبر مكرراً ومعاداً فى كل مرة يقدم فيها العميل تعليماً أو طلباً بالرجوع إلى الظروف السائدة فى ذلك الوقت، بما يلى:
- أ) أن المعلومات التى قدمها العميل لشركة Greenup Ltd. فى نموذج "أكمل ملفك الشخصى" والاتفاقيات السارية وأو أى نموذج وأو مستند لاحق تم تقديمه وقت التسجيل، وفى أى وقت بعد ذلك، هى معلومات صحيحة، سالحة، أصلية، دقيقة، وكاملة من جميع النواحي الجوهرية؛
- ب) أن العميل قد قرأ وفهم تماماً شروط وأحكام الاتفاقيات السارية، بما فى ذلك وثيقة "الإفصاح عن المخاطر" (Risk Disclosure)؛
- ج) أن العميل مخول قانوناً ومفوض بشكل صحيح للدخول فى الاتفاقيات السارية، وإصدار الأوامر والتعليمات والطلبات، وأداء التزاماته بموجبها؛
- د) أن العميل يتصرف كأصيل (Principal) لحسابه الخاص وليس كوكيل أو ممثل أو وصى أو أمين حفظ نيابة عن شخص آخر. ولا يجوز للعميل التصرف نيابة عن شخص آخر إلا إذا وافقت الشركة على ذلك صراحةً وبشكل كتابى، وشريطة استلام جميع المستندات التى تطلبها الشركة لهذا الغرض؛
- هـ) أن الشخص الذى قام بملء نموذج "طلب فتح حساب تداول هامشى للشركات" نيابة عن العميل (إذا كان العميل شركة) مفوض بشكل قانونى وصحيح للقيام بذلك؛
- و) إذا كان العميل شركة، فإن العميل مسجل بشكل صحيح وقانونى وقائم بموجب قوانين دولة التأسيس الخاصة به؛
- ز) أن جميع الإجراءات التى يتم تنفيذها بموجب الاتفاقيات السارية لن تنتهك القانون، أو اللوائح المعمول بها، أو أى قانون أو مرسوم أو ميثاق أو لائحة داخلية أو قاعدة تطبق على العميل أو فى الدولة التى يقيم فيها العميل، أو أى اتفاقية يكون العميل ملزماً بها أو تؤثر على أى من أصوله؛

ح) يوافق العميل على تقديم معلومات الاتفاقيات السارية عن طريق الموقع الإلكتروني وأو أى وسيلة أخرى تختارها شركة Greenup Ltd وفقاً لتقديرها المطلق؛

ط) يؤكد العميل أن لديه إمكانية وصول منتظمة إلى الإنترنت ويوافق على أن تزوده شركة Greenup Ltd. بالمعلومات، بما فى ذلك &mdash؛ على سبيل المثال لا الحصر &mdash؛ المعلومات المتعلقة بالتعديلات على الشروط والأحكام، والتكاليف، والرسوم، والاتفاقيات السارية، والسياسات، والمعلومات المتعلقة بطبيعة ومخاطر الاستثمارات من خلال نشر هذه المعلومات على الموقع الإلكتروني؛

ي) أن أموال العميل و/أو أى أدوات مالية قد يسلمها لشركة **Greenup Ltd.** بموجب شروط هذه الاتفاقية ليست بأى شكل من الأشكال (مباشر أو غير مباشر) من عائدات أى نشاط غير قانوني، وغير مستخدمة أو مقصود استخدامها فى تمويل الإرهاب؛

ك) أن أموال العميل و/أو أى أدوات مالية قد يسلمها لشركة **Greenup Ltd.** بموجب شروط هذه الاتفاقية هى مملوكة بالكامل للعميل، وخالية من أى حق حجز، أو رهن، أو رهن حيازي، أو أى عبء أو مطالبات أخرى من قبل أى طرف ثالث؛

ل) أن العميل قد اختار نوع الخدمة والأداة المالية المحددة مع الأخذ فى الاعتبار إجمالى ظروفه المالية، والتي يراها معقولة ومناسبة فى ظل هذه الظروف؛

م) أن العميل سوف يستخدم الخدمات و/أو الأسعار المقدمة بموجب هذه الاتفاقية بحسن نية، وعند الاقتضاء، بما يتماشى مع ممارسات السوق المقبولة؛

ن) لقد صرح العميل فى نموذج طلب فتح الحساب ما إذا كان شخصاً معرضاً لمخاطر سياسية (**PEP / Politically Exposed Person**)، ويلتزم بإخطار الشركة إذا أصبح فى أى مرحلة خلال فترة هذه الاتفاقية شخصاً معرضاً لمخاطر سياسية؛

س) لا توجد أى قيود على الأسواق أو الأدوات المالية التى سيتم إرسال المعاملات للتنفيذ فيها بناءً على جنسية العميل أو دينه.

25.2. بالإضافة إلى جميع الحقوق والتعويضات الأخرى المتاحة لها، يحق لشركة **Greenup Ltd.** إبطال أى مركز (صفقة) أو إغلاق أى من أو جميع المراكز وفقاً للأسعار الحالية (**Quotes**) فى أى وقت، وبناءً على تقديرها المطلق، إذا خرق العميل البند 25.1.

25.3. يقع على عاتق العميل التزام مستمر بإخطار شركة **Greenup Ltd.** فى حال تغير وضعه الضريبي (**Tax Status**).

25.4. إذا كان العميل موظفاً أو مقاولاً لدى شركة خدمات مالية أو أى شركة أخرى تفرض رقابة على المعاملات المالية التى يتعامل بها موظفوها ومقاولوها، يتعين على العميل إرسال إخطار مناسب لشركة **Greenup Ltd.** بهذا الشأن وبأى قيود تطبق على تداولاته.

25.5. لن يستخدم العميل الأسعار التى تتيحها شركة **Greenup Ltd.** له لأى غرض آخر غير أغراض التداول الخاصة به، ويوافق العميل على عدم إعادة توزيع الأسعار التى توفرها الشركة لأى شخص آخر، سواء كانت إعادة التوزيع هذه لأغراض تجارية أو غيرها.

25.6. يلتزم العميل باستخدام الخدمات المقدمة من قبل شركة **Greenup Ltd.** بموجب اتفاقية العميل هذه بحسن نية، وتحقيقاً لهذه الغاية، لن يستخدم العميل أى جهاز إلكتروني، أو برنامج، أو خوارزمية، أو أى استراتيجية تداول أو أى ممارسات أربيتراژ (مثل **—** على سبيل المثال لا الحصر **—** سوء استخدام تاخير الأسعار **Latency Abuse**، أو التلاعب بالأسعار، أو التلاعب بالوقت) تهدف إلى التلاعب أو الاستغلال غير العادل للطريقة التى توفر بها شركة **Greenup Ltd.** أسعار الطلب (**Bid**) أو العرض (**Offer**). بالإضافة إلى ذلك، يوافق العميل على أن استخدام أى جهاز، أو برنامج، أو خوارزمية، أو استراتيجية، أو ممارسة فى تعاملاته مع شركة **Greenup Ltd.** بحيث لا يخضع العميل بموجبها لأى مخاطر هبوط فى السوق (**Downside Market Risk**) يعتبر دليلاً على أن العميل يقوم باستغلال غير عادل لشركة **Greenup Ltd.**

25.7. فى حال نشوء وضع غير مغطى بموجب هذه الاتفاقية، تهدف شركة **Greenup Ltd.** إلى حل الأمر و/أو التعامل مع الوضع على أساس حسن النية، وعند الاقتضاء، بما يتماشى مع ممارسات السوق؛ وفى مثل هذا الوضع، يوافق العميل على تقديم أى معلومات و/أو وثائق و/أو القيام بأى أفعال قد تتطلبها شركة **Greenup Ltd.** على أساس حسن النية، وعند الاقتضاء وفقاً لممارسات السوق المقبولة، من أجل الاستجابة لمثل هذا الوضع.

26 القوة القاهرة (Force Majeure)

26.1. يجوز لشركة **Greenup Ltd.** بناءً على رأيها المعقول، تحديد ما إذا كان هناك حدث قوة قاهرة قد وقع، وفى هذه الحالة ستتخذ الشركة فى الوقت المناسب الخطوات المعقولة لإبلاغ العميل. ويشمل حدث القوة القاهرة، على سبيل المثال لا الحصر:

(أ) أى فعل أو حدث أو واقعة بما فى ذلك، دون حصر، أى حالة طوارئ وطنية، إضراب، أعمال شغب أو اضطرابات مدنية، إجراءات حكومية، أعمال إرهابية، اندلاع أو تهديد بحرب أو أعمال عدائية، قضاء وقدر، زلزال، وباء، حادث، حريق، فيضان، عاصفة، عطل فني؛

(ب) انقطاع أو خلل في إمدادات الطاقة، أو الأجهزة الإلكترونية، أو معدات الاتصال، أو فشل الموردين، أو الاضطرابات المدنية، أو الأحكام القانونية، أو إغلاق المصانع قسراً، أو أى كارثة دولية أخرى، أو أزمة اقتصادية أو سياسية، أو كارثة طبيعية) والتي تمنع شركة Greenup Ltd. بناءً على رأيها المعقول، من الحفاظ على سوق منظم لأداء مالية واحدة أو أكثر؛

(ج) تعليق أو تصفية أو إغلاق أى سوق، أو إلغاء أو فشل أى حدث تربط شركة Greenup Ltd. أسعارها به، أو فرض قيود أو شروط خاصة أو غير عادية على التداول فى أى سوق من هذا القبيل أو فى أى حدث من هذا القبيل؛

(د) ظروف السوق غير الطبيعية (Abnormal Market Conditions)؛ أو

(هـ) أى حدث أو فعل أو ظروف خارجة عن إرادة شركة Greenup Ltd. بشكل معقول، وتكون نتيجة هذا الحدث (الأحداث) بحيث لا تسمح للشركة باتخاذ أى إجراء معقول لمعالجة التخلف.

26.2. إذا حددت شركة Greenup Ltd. بناءً على رأيها المعقول وجود حدث قوة قاهرة (دون الإخلال بأى حقوق أخرى بموجب الاتفاقيات السارية)، يجوز لها دون إشعار كتابى مسبق وفى أى وقت اتخاذ أى من الخطوات التالية:

(أ) زيادة متطلبات الهامش (Margin)؛

(ب) إغلاق أى من أو جميع المراكز المفتوحة بالأسعار التى تراها شركة Greenup Ltd. بحسن نية مناسبة؛

(ج) تعليق أو تجميد أو تعديل تطبيق أى من أو جميع شروط الاتفاقيات السارية بالقدر الذى يجعل حدث القوة القاهرة من المستحيل أو غير العملى على شركة Greenup Ltd. الامتثال لها؛ أو

(د) اتخاذ أو الامتناع عن اتخاذ جميع الإجراءات الأخرى التى تراها شركة Greenup Ltd. مناسبة بشكل معقول فى ظل هذه الظروف فيما يتعلق بوضع الشركة، والعميل، والعملاء الآخرين؛

(هـ) زيادة الفروق السعرية (Spreads)؛

(و) تقليل الرافعة المالية (Leverage).

26.3. باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً فى اتفاقية العميل هذه، لن تكون شركة Greenup Ltd. مسؤولة أو تتحمل أى نوع من المسؤولية عن أى خساره أو ضرر ناشئ عن أى فشل أو انقطاع أو تأخير فى أداء التزاماتها بموجب هذه الاتفاقية عندما يكون هذا الفشل أو الانقطاع أو التأخير ناتجاً عن حدث قوة قاهرة.

27. أحكام متفرقة (Miscellaneous)

27.1. يحق لشركة Greenup Ltd. تعليق حساب تداول العميل فى أى وقت لأى سبب وجيه (بما فى ذلك ظروف السوق غير الطبيعية) بإشعار كتابى أو بدونه للعميل.

27.2. تحتفظ شركة Greenup Ltd. بالحق فى تعليق أو إغلاق أو إلغاء (Unwind) أى معاملة نتجت عن أى خطأ فى الإعدادات (Miss-configuration)، أو خطأ فنى، أو إذا اشتبهت الشركة فى وجود أى احتيال، أو تلاعب، أو أربيتراژ، أو أى أشكال أخرى من الأنشطة المخادعة أو الاحتيالية فى حساب العميل أو فى حسابات متعددة لدى شركة Greenup Ltd. أو مرتبطة ومتصلة بأى شكل من الأشكال بأى وأو جميع المعاملات. وفى ظل هذه الظروف، يحق لشركة Greenup Ltd. سحب أى أرباح وتحميل العميل أى تكاليف ترى الشركة، وفقاً لتقديرها المطلق، أنه تم الحصول عليها بشكل غير لائق، ولن تكون الشركة مسؤولة عن إلغاء أى معاملة أو أرباح، أو فى حالة حدوث أى أضرار أو خسائر قد تنتج عن التعليق أو الإغلاق أو الإلغاء.

27.3. فى حال نشوء وضع غير مغطى بموجب الاتفاقيات السارية، تقوم شركة Greenup Ltd. بحل الأمر على أساس حسن النية والعدالة، وعند الاقتضاء، من خلال اتخاذ إجراء يتوافق مع ممارسات السوق.

27.4. لا يشكل أى ممارسة منفردة أو جزئية، أو أى إخفاق أو تأخير من جانب شركة Greenup Ltd. فى ممارسة أى حق أو سلطة أو تعويض (بموجب هذه الشروط أو بموجب القانون) تنازلاً من الشركة عن ذلك الحق، كما لا يؤدي إلى إضعاف أو منع أى ممارسة مستحبة أو ممارسة لاحقة لذلك الحق أو لأى حق أو سلطة أو تعويض آخر ناشئ بموجب الاتفاقيات السارية أو بموجب القانون.

27.5 يجوز لشركة Greenup Ltd وفقاً لتقديرها المطلق إبراء ذمة العميل من أى التزام تجاهها بموجب الاتفاقيات السارية، أو تسويته، أو التفاوض عنه، أو تأجيله، كلياً أو جزئياً، دون أن يؤثر ذلك على أى حقوق تتعلق بهذا الالتزام أو بأى التزام آخر لم يتم التنازل عنه، أو الإبراء منه، أو تسويته، أو التفاوض عنه، أو تأجيله.

ولا يشكل تنازل شركة Greenup Ltd عن خرق لأى من شروط الاتفاقيات السارية أو عن حالة تخلف بموجب هذه الشروط تنازلاً عن أى خرق أو حالة تخلف أخرى، ولن يؤثر ذلك على الشروط الأخرى. كما أن تنازل شركة Greenup Ltd عن خرق لأى من شروط الاتفاقيات السارية أو تخلف بموجب هذه الشروط لن يمنع الشركة من المطالبة لاحقاً بالامتثال للالتزام المتنازل عنه.

27.6 إن الحقوق والتعويضات الممنوحة لشركة Greenup Ltd بموجب الاتفاقيات السارية هي حقوق تراكمية (Cumulative) وليست حصرياً أو مستبعدة لأى حقوق أو تعويضات أخرى ينص عليها القانون.

27.7 يجوز لشركة Greenup Ltd إحالة وتحويل منافع والتزامات الاتفاقيات السارية إلى طرف ثالث كلياً أو جزئياً، شريطة أن يوافق هذا المحال إليه على الالتزام بشروط الاتفاقيات السارية. وتدخل هذه الإحالة حيز التنفيذ بعد عشرة أيام عمل من اليوم الذى يُعتبر فيه العميل قد استلم إشعار الإحالة وفقاً لشروط العمل.

27.8 إذا اعتبرت محكمة مختصة أن أى شرط من شروط الاتفاقيات السارية (أو أى جزء من أى شرط) غير قابل للتنفيذ لأى سبب من الأسباب، فسيتم اعتبار هذا الشرط، فى حدود ذلك، قابلاً للفصل والتجزئة ولا يشكل جزءاً من هذه الاتفاقية أو شروط العمل، ولكن لن تتأثر القدرة التنفيذية وصلاحيه بقيه بنود الاتفاقيات السارية.

27.9 لا يجوز للعميل إحالة أو رهن أو نقل حقوقه أو التزاماته بموجب الاتفاقيات السارية أو التعهد بذلك دون الحصول على موافقة كتابية مسبقه من شركة Greenup Ltd، وتعتبر أى إحالة أو رهن أو نقل مزعوم ينتهك هذا الشرط باطلاً ولاغياً.

27.10 عندما يتكون العميل من شخصين أو أكثر (حساب مشترك)، تكون المسؤوليات والالتزامات بموجب الاتفاق مع شركة Greenup Ltd مشتركة وتضامنية (Joint and several). ويعتبر أى تحذير أو إشعار آخر يُعطى لأحد الأشخاص الذين يشكلون العميل بمثابة إشعار قد أعطى لجميع الأشخاص الذين يشكلون العميل. كما يعتبر أى أمر (Order) يصدره أحد الأشخاص الذين يشكلون العميل بمثابة أمر قد صدر عن جميع هؤلاء الأشخاص.

27.11 فى حالة وفاة أو فقدان الأهلية العقلية لأحد الأشخاص الذين يشكلون العميل، فإن جميع الأموال التى تحتفظ بها شركة Greenup Ltd أو مرشحها ستؤول لصالح وبأمر صاحب (صاحبى) الحساب الباقين على قيد الحياة، وتكون جميع الالتزامات والمسؤوليات المستحقة لشركة Greenup Ltd على عاتق هؤلاء الباقين على قيد الحياة.

27.12 يقبل العميل ويتفهم أن اللغة الرسمية لشركة Greenup Ltd هي اللغة الإنجليزية، ويجب على العميل دائماً القراءة والرجوع إلى الموقع الإلكتروني الرئيسى للحصول على جميع المعلومات والإفصاحات المتعلقة بشركة Greenup Ltd وأنشطتها. وتعتبر الترجمات أو المعلومات المقدمة بلغات أخرى غير الإنجليزية على المواقع الإلكترونية المحلية لشركة Greenup Ltd لأغراض إعلامية وتثقيفية فقط، ولا تلزم الشركة أو يترتب عليها أى أثر قانونى أياً كان، ولا تتحمل شركة Greenup Ltd أى مسؤولية أو التزام يتعلق بصحة المعلومات الواردة فيها.

27.13 تحتفظ شركة Greenup Ltd، بموجب شروط وأحكام هذه الاتفاقية ووفقاً لسياساتها وإجراءاتها الداخلية، بالحق فى تقديرها المطلق فى وضع سياسة للحسابات الراكدة (Dormant Accounts Policy) و/أو فرض رسوم معالجة بقيمة 5 دولارات أو ما يعادلها شهرياً على أى حساب راكد و/أو غير نشط، و/أو إغلاق حساب التداول عند و/أو بعد مرور فترة ستة (6) أشهر متتالية من عدم النشاط فى الحالات التالية:

أ) عندما لا يقوم العميل بأى معاملات مع شركة Greenup Ltd لفترة ستة (6) أشهر متتالية، ستعتبر الشركة حساب التداول راكداً و/أو

غير نشط؛

(ب) عندما يكون لحساب (حسابات) العميل الراكدة و/أو غير النشطة رصيد نقدي إيجابي، تحتفظ شركة GreenUp24 LTD بالحق في تقديرها المطلق في تطبيق و/أو فرض رسوم معالجة بقيمة 5 دولارات أو ما يعادلها شهرياً، وكما قد يتم تعديل هذه الرسوم من وقت لآخر من قبل شركة Greenup Ltd.

(ج) عندما يقوم العميل بمحاولة حقيقية وجادة لتسوية أرصده حساب، تحتفظ شركة Greenup Ltd. بالحق في التنازل عن أي و/أو كل المدفوعات و/أو الرسوم وفقاً لتقديرها الخاص والمطلق؛

(د) عندما يكون لحساب (حسابات) العميل الراكدة و/أو غير النشطة رصيد نقدي صفري، لن تفرض شركة Greenup Ltd. رسوم المعالجة البالغة 5 دولارات أو ما يعادلها شهرياً. ومع ذلك، تحتفظ شركة Greenup Ltd. بالحق في إغلاق الحساب (الحسابات) عند و/أو بعد مرور فترة ستة (6) أشهر متتالية من عدم النشاط.

28. القانون الحاكم والاختصاص القضائي (Governing Law and Jurisdiction)

28.1. تخضع هذه الاتفاقية وتُفسر وفقاً لقوانين دولة سانت لوسيا (St. Saint Lucia).

28.2. فيما يتعلق بأي إجراءات قضائية، يوافق العميل بشكل غير قابل للإلغاء على ما يلي:

(أ) يكون لمحاكم دولة سانت لوسيا (St. Saint Lucia) الاختصاص القضائي الحصري للبت في أي إجراءات، ويخضع العميل بموجب هذا للاختصاص القضائي لسانت لوسيا؛

(ب) يتنازل العميل عن أي اعتراض قد يكون لديه في أي وقت بشأن رفع أي دعوى أو إجراءات أمام هذه المحاكم؛

(ج) يوافق العميل على عدم الادعاء بأن هذه الإجراءات قد رُفعت في محفل غير ملائم (Inconvenient Forum) أو أن هذه المحكمة لا تملك ولاية قضائية عليه.

29. الملكية المعنوية والفكرية (Intellectual Property)

29.1. يُحرم العميل بموجب هذا من أي حق في استخدام اسم "GreenUp24 LTD" كجزء من أو ككلمة مستقلة عند تسجيل أسماء النطاقات (Domain Names)، أو كجزء من أو ككلمة مستقلة عند اختيار اسم مستعار (Nickname) في أي شبكة تواصل اجتماعي، و/أو من أي استخدام آخر غير مصرح به لاسم "Greenup Ltd." لاحتياجاته الشخصية.

وتظل جميع حقوق الطبع والنشر، العلامات التجارية، الأسرار التجارية، وحقوق الملكية الفكرية الأخرى وحقوق الملكية الخاصة بالموقع الإلكتروني في مجمله، ومحتوياته، وأي مواد ذات صلة ("الملكية الفكرية للشركة")، ملكاً حصرياً ومنفرداً للشركة دائماً. ولن يكون للعميل أي حق أو مصلحة في الملكية الفكرية للشركة باستثناء حق الوصول إليها واستخدامها كما هو محدد في هذه الاتفاقية.

يُقر العميل بأن الملكية الفكرية للشركة هي معلومات سرية وتم تطويرها من خلال استثمارات مالية وزمنية وجهود وخبرات كبيرة. ويتعين على العميل حماية سرية الملكية الفكرية للشركة وعدم السماح لأي طرف ثالث بالوصول إلى الموقع الإلكتروني. كما لا يجوز للعميل نشر أو توزيع أو جعل الشركة مسؤولة بأي شكل من الأشكال تجاه أطراف ثالثة عن أي معلومات مستمدة من الملكية الفكرية للشركة أو تتعلق بها. ولا يجوز للعميل نسخ، أو تعديل، أو تفكيك، أو الهندسة العكسية (Reverse Engineer)، أو إنشاء أعمال مشتقة من الملكية الفكرية للشركة.

30. استخدام منصة التداول، بيانات الوصول، بيانات السوق والأمن

30.1. يلتزم العميل بعدم القيام وتجنب القيام بأي إجراء من شأنه السماح بالوصول أو الاستخدام غير المنتظم أو غير المصرح به لمنصة التداول. ويقبل العميل ويتفهم أن شركة Greenup Ltd. تحتفظ بالحق، وفقاً لتقديرها، في إنهاء أو تقييد وصوله إلى منصة التداول إذا اشتبهت في أنه سمح بمثل هذا الاستخدام.

30.2. عند استخدام منصة التداول، لن يقوم العميل، سواء بفعل أو تقصير، بأى شىء من شأنه أن ينتهك أو قد ينتهك سلامة منصة التداول أو يتسبب فى خلل فى تشغيلها.

30.3. يُسمح للعميل بتخزين المعلومات المتاحة من خلال منصة التداول وعرضها وتحليلها وتعديلها وإعادة تنسيقها وطباعتها. ولا يُسمح للعميل بنشر هذه المعلومات أو نقلها أو إعادة إنتاجها بأى شكل من الأشكال، كلياً أو جزئياً، لأى طرف ثالث دون موافقة شركة Greenup Ltd. ولا يجوز للعميل تغيير أو إخفاء أو إزالة أى حقوق طبع ونشر أو علامات تجارية أو أى إشعارات أخرى يتم توفيرها على منصة التداول.

30.4. العميل هو المسؤول وحده عن توفير وصيانة المعدات والأجهزة المتوافقة واللازمة للوصول إلى منصة التداول واستخدامها.

30.5. يوافق العميل على الحفاظ على سرية بيانات الوصول (Access Data) الخاصة به وعدم الإفصاح عنها لأى شخص آخر غير الشخص المصرح له صراحة بالعمل نيابة عنه.

30.6. يوافق العميل على إخطار شركة Greenup Ltd فوراً إذا علم أو اشتبه فى أن بيانات الوصول الخاصة به قد تم الإفصاح عنها أو ربما تم الإفصاح عنها لأى شخص غير مصرح له.

30.7. يوافق العميل على التعاون مع أى تحقيق قد تجريه شركة Greenup Ltd فى أى إساءة استخدام أو اشتباه فى إساءة استخدام لبيانات الوصول الخاصة به.

30.8. يقبل العميل أنه سيكون مسؤولاً عن جميع الأوامر والصفقات الصادرة من خلال وتحت بيانات الوصول الخاصة به، وتعتبر أى أوامر من هذا القبيل تستلمها الشركة كما لو أنها استلمت منه شخصياً. وفى الحالات التى يتم فيها تعيين شخص ثالث كممثل مفوض للعمل نيابة عنه (وفقاً للبند 5.3)، يكون العميل مسؤولاً عن جميع الأوامر الصادرة من خلال وتحت بيانات الوصول الخاصة بممثله.

30.9. يُقر العميل بأن شركة Greenup Ltd لا تتحمل أى مسؤولية فى حال وصول أطراف ثالثة غير مصرح لها إلى المعلومات، بما فى ذلك العناوين الإلكترونية والاتصالات الإلكترونية والبيانات الشخصية، عند نقل ما سبق باستخدام الإنترنت أو مرافق اتصالات الشبكات الأخرى، أو البريد، أو الهاتف، أو أى وسائل إلكترونية أخرى.

30.10. فيما يتعلق ببيانات السوق وأو المعلومات الأخرى التى قد تقدمها شركة Greenup Ltd وأو أى مزود خدمة من الطرف الثالث للعميل فيما يتعلق باستخدام العميل لنظام التداول عبر الإنترنت الخاص بشركة Greenup Ltd، يوافق العميل على ما يلى:

(أ) أن شركة Greenup Ltd أو هذا الطرف الثالث لن يكونا مسؤولين:

(1) إذا تبين أن هذه البيانات أو المعلومات غير صحيحة، أو غير دقيقة، أو غير كاملة؛ و/أو

(2) عن أى إجراءات يتخذها العميل أو لا يتخذها بناءً على هذه البيانات أو المعلومات.

(ب) استخدام هذه البيانات أو المعلومات فقط للأغراض المنصوص عليها فى اتفاقية العميل هذه وبما يتوافق مع اللوائح المعمول بها و/أو التشريعات الأخرى فى جميع الأوقات؛

(ج) أن هذه البيانات أو المعلومات تخص وتعتبر ملكاً لشركة Greenup Ltd أو هذا الطرف الثالث، ولا يُسمح للعميل بنشر هذه البيانات أو المعلومات أو نقلها أو إعادة إنتاجها بأى شكل من الأشكال، كلياً أو جزئياً، وفى أى شكل من الأشكال إلى أى طرف ثالث إلا وفقاً لما تتطلبه اللوائح المعمول بها و/أو دون موافقة كتابية صريحة من شركة Greenup Ltd؛

(د) دفع الرسوم و/أو الضرائب المطبقة (إن وجدت) المرتبطة باستخدام نظام التداول عبر الإنترنت الخاص بالشركة أو استخدام هذه البيانات و/أو المعلومات، كما قد يتم إبلاغ العميل بهذه الرسوم من وقت لآخر؛

(هـ) إبلاغ شركة Greenup Ltd فوراً فى حال لم يعد العميل مستخدماً غير محترف (Nonprofessional User) لأغراض بيانات السوق؛

(و) تزويد شركة Greenup Ltd، فوراً بناءً على طلبها، بالمعلومات المتعلقة بالعميل واستخدامه لبيانات السوق أو الاستخدام المقصود منها؛

(ز) أن شركة Greenup Ltd. قد تراقب استخدام العميل لبيانات السوق؛

(ح) أن شركة Greenup Ltd. قد تقوم، وفقاً لتقديرها، بإلغاء وصول العميل إلى بيانات السوق في أى وقت.

30.11. يقر العميل ويضمن أنه لن يستخدم نظام التداول عبر الإنترنت الخاص بشركة Greenup Ltd. بما يخالف اتفاقية العميل هذه، وأنه سيستخدم نظام التداول عبر الإنترنت فقط لصالح حساب العميل الخاص به وليس نيابة عن أى شخص آخر، وأنه لن يستخدم (أو يسمح لشخص آخر باستخدام) أى برنامج، أو تطبيق، أو أى جهاز آخر، بشكل مباشر أو غير مباشر، للوصول إلى المعلومات أو الحصول عليها من خلال نظام التداول عبر الإنترنت الخاص بشركة Greenup Ltd.، أو أتمتة عملية الوصول إلى هذه المعلومات أو الحصول عليها (Automation).

31. جزاءات ومعالجات الخرق (Remedies for Breach)

31.1. دون الإخلال بالحقوق والصلاحيات والامتيازات والتعويضات التي ينص عليها القانون، فإن فشل أى طرف في اتخاذ أى إجراءات مطلوبة أو الامتثال للبند 30، أو وجود أى عدم دقة في الإقرارات والضمانات الواردة في البند 22.2، لن يشكل في أى من الحالتين حدث تخلف عن السداد (Event of Default) أو حدث إنهاء (Termination Event) فيما يتعلق بهذا الطرف.

32. الإفصاح عن المخاطر (Risk Disclosure)

32.1. تفصح شركة Greenup Ltd. ويقر العميل بأنه يواجه مخاطر كبيرة لتكبّد خسائر وأضرار نتيجة لشراء و/أو بيع أى أداة مالية، ويقبل بأنه مستعد لتحمل هذه المخاطر بالكامل.

33. مزايا ومكافآت التداول (Trading Benefits)

33.1. في حال وافق العميل على المشاركة في حملة ترويجية و/أو مسابقة تقدم ميزة تداول (المشار إليها فيما يلي باسم "طرح مزايا التداول")، تطبق الشروط والأحكام التالية:

(أ) لا يحق للعميل المشاركة في أكثر من طرح لمزايا التداول في نفس الوقت، ما لم ينص صراحة على خلاف ذلك في الشروط والأحكام الخاصة بطرح مزايا التداول المعنى.

(ب) لن تكون شركة Greenup Ltd. مسؤولة عن أى نداء هامش (Margin Call) أو خسائر قد يتكبدها العميل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الخسائر الناتجة عن مستوى التسييل الإجباري (Stop-out Level)، إذا تم سحب ميزة التداول لأي سبب بموجب الشروط والأحكام الخاصة بطرح مزايا التداول. وتضمن شركة GreenUp24 LTD أن الخسائر لن تتجاوز إجمالي الأموال المتاحة في حساب (حسابات) تداول العميل (الحماية من الرصيد السلبي).

(ج) تحتفظ شركة Greenup Ltd. بالحق، وفقاً لما تراه مناسباً وبتقديرها المطلق، في تغيير طرح مزايا التداول أو تعديله أو تعليقه أو إلغائه أو إنهائه، أو أى جانب منه، في أى وقت شريطة إخطار العميل الذي مُنح ميزة التداول مسبقاً. ويكون للعميل الحق إما في الاستمرار في استخدام طرح مزايا التداول أو إلغائه دون أى تكلفة ودون أن يُعتبر ذلك إخلالاً بشروط ميزة التداول. ولن تكون شركة Greenup Ltd مسؤولة تحت أى ظرف من الظروف عن أى عواقب تنتج عن أى تغيير أو تعديل أو تعليق أو إلغاء أو إنهاء لطرح مزايا التداول.

(د) أى مؤشر أو اشتباه في وجود احتيال، أو تلاعب، أو استرداد نقدي (Cash-back)، أو أربيتراژ البونوس، أو أربيتراژ رسوم التبييت (Swap Arbitrage)، أو أى أشكال أخرى من الأنشطة المخادعة أو الاحتمالية في حساب العميل أو في حسابات متعددة لدى شركة Greenup Ltd. أو المرتبطة بطرح مزايا التداول، سيؤدي إلى إبطال وإلغاء جميع المعاملات المنفذة و/أو الأرباح أو الخسائر المحققة فيها. (هـ) تحتفظ شركة Greenup Ltd. بالحق، وفقاً لتقديرها المطلق، في استبعاد أى فرد من أى ميزة تداول إذا اشتبهت الشركة في إساءة الاستخدام أو محاولة إساءة استخدام طرح مزايا التداول، أو خرق هذه الاتفاقية و/أو أى من شروط عمل شركة Greenup Ltd. و/أو شروط وأحكام طرح مزايا التداول، وإلغاء جميع الأوامر وإبطال جميع أرباح هؤلاء العملاء. وفي هذه الظروف، لن تكون شركة Greenup Ltd.

مسؤولة عن أى عواقب تنتج عن إلغاء ميزة التداول.

(و) فى حالة نشوء نزاع، يتم تسويته وفقاً لإجراءات الشكاوى المنصوص عليها هنا. ويُقر ويُقبل بموجب هذا أنه يجب على العميل أيضاً مراجعة سياسة إدارة الشكاوى المتاحة على الموقع الإلكتروني لشركة Greenup Ltd. وتعديلاتها من وقت لآخر، فيما يتعلق ببدء أى إجراءات لتسوية النزاعات.

(ز) بغض النظر عن اللغة التى تُرجمت إليها شروط وأحكام طرح مزايا التداول، فإن النص الإنجليزي هو النسخة الملزمة فى حالة وجود أى تضارب بين اللغتين.

34. الحساب الخالى من رسوم التبييت (Islamic / Swap Free Account)

34.1. فى حال فتح العميل حساب (حسابات) تداول خالى من رسوم التبييت (حساب إسلامي)، فإن العميل يُقر ويوافق على ما يلي:

(أ) إذا اشتبهت شركة Greenup Ltd. فى أى احتيال، أو تلاعب، أو أربيتراژ رسوم التبييت (Swap-arbitrage)، أو أى أشكال أخرى من الأنشطة المخادعة أو الاحتيالية فى حساب (حسابات) العميل أو المرتبطة بأى شكل من الأشكال بأى و/أو جميع المعاملات، فإن شركة Greenup Ltd. تحتفظ بالحق — وفقاً لتقديرها المطلق — فى إغلاق جميع المراكز المفتوحة فى حساب تداول العميل، وخصم أو إضافة غرامة (تعادل قيمة رسوم التبييت و/أو أى مبلغ ربح) لجميع المعاملات التى تمت فى الحساب (الحسابات)، والرفض التام لقبول أى طلبات مستقبلية من العميل للإعفاء من رسوم التبييت.

(ب) يُقر العميل ويوافق على:

(1) التداول فقط بالأدوات المالية المتاحة؛

(2) رسوم الحساب الخالى من السواب لجميع المراكز المفتوحة كما قد تحددها و/أو تصدرها شركة GreenUp24 LTD من وقت لآخر (بما فى ذلك يوم فتح المركز و/أو إغلاقه)، وتتوفر هذه الرسوم ومدتها فى قسم مواصفات العقود للحسابات الخالية من رسوم التبييت على الموقع الإلكتروني.

(ج) يُقر العميل ويقبل بموجب هذا بأن شركة Greenup Ltd. تحتفظ بالحق، بناءً على تقديرها المطلق، من وقت لآخر و/أو فى أى وقت فى:

(1) تعديل رسوم الحساب الخالى من السواب؛ و/أو (2) تعديل الأدوات المالية المتاحة عن طريق النشر على صفحة الحسابات الخالية من السواب، وتصح هذه التعديلات/التغييرات سارية فى التاريخ المحدد فيها؛ و/أو

(3) إلغاء وإيقاف الحساب الخالى من رسوم التبييت دون إصدار تحذير إضافي للعميل.

34.2. فى حال حدوث تحدد من قبل شركة Greenup Ltd.، وفقاً لتقديرها المطلق، بأن أمراً (أوامر) الصادرة عن العميل هى أوامر خاطئة بشكل واضح (Clearly Erroneous Order)، تحتفظ شركة Greenup Ltd. بالحق فى تحويل حساب العميل المعنى إلى وضع "إغلاق المراكز فقط" (Close Only Mode). ويُعرف "الأمر الخاطئ بشكل واضح" على أنه — على سبيل المثال لا الحصر — أمر بسعر يختلف جوهرياً عن السعر السائد فى السوق أو يتعارض معه لأى أداة مالية قابلة للتداول فى يوم التداول، أو خارج النطاق المتداول لأى أداة مالية قابلة للتداول فى لحظة زمنية معينة قد تكون محل تساؤل.

34.3. إذا قامت شركة Greenup Ltd. بتحويل حساب العميل إلى وضع "إغلاق المراكز فقط"، فهذا يعنى أنه لن يُسمح للعميل بفتح أى معاملات جديدة أو زيادة حجم المخاطرة بموجب المعاملات القائمة، ولكن سيُسمح للعميل بإغلاق، أو الإغلاق الجزئي، أو تقليل حجم المخاطرة بموجب المعاملات القائمة بالفعل.

34.4. يخضع حق شركة Greenup Ltd. فى تعطيل الحساب لإخطار مسبق للعميل. وتلتزم شركة Greenup Ltd. بإعطاء العميل إشعاراً شفهيّاً أو كتابياً (بما فى ذلك الإشعار الإلكتروني) بنيتها لتعطيل الحساب. ويُمنح العميل مهلة ثلاثة (3) أيام عمل من تاريخ الإشعار لسحب وإلغاء جميع الأوامر الخاطئة بشكل واضح. وفى حال فشل العميل فى القيام بذلك، تقوم شركة Greenup Ltd. بتعطيل الحساب كما هو موضح أعلاه إلى أن تصبح أى من الأوامر الخاطئة سارية.

34.5. لن تكون شركة Greenup Ltd. مسؤولة عن أى خسائر يتكبدها العميل وتنشأ عن أو ترتبط بتقديدهم أمر (أوامر) خاطئة بشكل

واضح وما يتبع ذلك من تعطيل للحساب. ويوافق العميل على تعويض شركة Greenup Ltd وإبرام ذمتها من جميع الأضرار أو المسؤولية الناتجة عما سبق. وسيتم تسوية أى نزاع ينشأ فى هذا الصدد من قبل شركة Greenup Ltd وفقاً لتقديرها الخاص والمطلق.

35. إساءة استخدام السوق (Market Abuse)

35.1. لا يجوز للعميل ترتيب أو تنفيذ أو وضع مركز مفتوح، أو صفقة و/أو أمر يخالف أى تشريعات أساسية أو فرعية أو قوانين أخرى أو قواعد تنظيمية تتعلق بإساءة استخدام السوق.

35.2. فى حال قام العميل بفتح مركز، أو صفقة و/أو أمر يخالف أى من الإقرارات والضمانات المقدمة، أو إذا توفرت لدى شركة Greenup Ltd أسس تشير إلى أن أى من الأطراف متورط فى أى شكل من أشكال التداول المحظور — أى بعض تقنيات التداول المعروفة باسم "تداول الأربيتراژ" (Arbitrage Trading)، أو "فحص الأسعار/ السنايبينغ" (Picking / Sniping)، و/أو اتباع استراتيجية تداول مسيئة متمثلة فى أى نشاط تداولى يهدف إلى تحقيق ربح محتمل خالٍ من المخاطر عن طريق فتح أوامر متعاكسة (Opposite Orders)، خلال فترات تقلبات السوق الشديدة، أو أثناء إعلانات الأخبار، أو عند فجوات الافتتاح (بدء جلسات التداول)، أو على الفجوات المحتملة عندما يتم تعليق أو تقييد الأداة المالية الأساسية فى سوق معينة، سواء كان ذلك بين نفس حسابات التداول أو حسابات مختلفة، أو إذا ساد الاعتقاد بأن العميل قد تلاعب بالأسعار، أو بعمليات التنفيذ، أو أى أشكال أخرى من إساءة استخدام السوق — يجوز لشركة Greenup Ltd، وفقاً لتقديرها المطلق (وبإشعار العميل أو دونه)، ودون أى التزام بإبلاغ العميل بأسباب قيامها بذلك، إغلاق ذلك المركز المفتوح و/أو الأمر وأى مركز (مراكز) مفتوحة و/أو أمر (أوامر) أخرى قد تكون مفتوحة لدى العميل فى ذلك الوقت، وللشركة وفقاً لتقديرها المطلق الحق فى:

- تنفيذ المركز المفتوح أو الصفقة ضد العميل إذا كان مركزاً أو صفقة تكبد العميل فيها خسائر.
- التعامل مع جميع مراكز العميل المفتوحة وصفقاته بموجب هذه الفقرة على أنها باطله وملغاة فوراً، حتى لو كانت مراكز أو صفقات حقق العميل من خلالها أرباحاً.
- إنهاء هذه الخدمة بإخطار فوري للعميل و/أو إنهاء علاقة العمل القائمة بين الشركة وأى من الأطراف.
- إغلاق أى من حسابات العميل لدى الشركة و/أو تعليق حسابه لفترة غير محددة من الزمن.
- فرض رسوم غرامة مالية على العميل بالشكل الذى تراه الشركة مناسباً ومتناسباً.
- تنفيذ المعاملة (المعاملات) ضد العميل إذا كانت معاملة تؤدي إلى مديونية العميل لصالح الشركة.
- إغلاق الحساب، ومصادرة أى أرباح (Confiscate Profits) نشأت عن تقنيات التداول المحظورة، وإعادة الإيداع (الإيداعات) الأصلية للأطراف المعنية. وإذا كانت الأرباح الناشئة عن التداول المحظور قد تم سحبها بالفعل، فيجوز مصادرة الأرباح من الحسابات ذات الصلة بالأطراف لتعويض الفارق.
- حجز أى أموال من العميل الذى نشته فى قيامه بأى من الأنشطة المذكورة أعلاه. وما لم يقيد العميل يقدم دليلاً قاطعاً على أنه فى الواقع لم يرتكب هذا الخرق للضمان و/أو التزيف المشار إليه أعلاه، وذلك خلال فترة شهر واحد من تاريخ الإغلاق بموجب هذه الفقرة، فإن جميع هذه الصفقات بين الشركة والعميل (والتي حقق العميل من خلالها أرباحاً) تعتبر باطله ولاغية بشكل نهائى.

35.3. يجوز لشركة Greenup Ltd ممارسة الحقوق المذكورة أعلاه بغض النظر عن الأثر الذى قد تخلفه على مراكز العميل المفتوحة أو أوامره الأخرى، أو المراكز الأخرى التى قد تكون للعميل مع طرف ثالث، وحتى لو ترتبت على ذلك خسارة.

35.4. لا يُطلب من شركة Greenup Ltd تقديم إشعار مسبق للعميل بشأن ممارسة حقوقها المذكورة أعلاه، ولكنها تقوم بإبلاغ العميل فى أقرب وقت ممكن عملياً بأنها قد مارست هذه الحقوق.

36. تأكيدات وإشعارات الصفقات (Confirmations)

36.1. تُرسل المعلومات المتعلقة بحالة الأمر (الأوامر)، وحالة حساب العميل، وتأكيدات الصفقات (Trade Confirmations)، ونظام المراسلة بين الطرفين إلى العميل إما فى شكل إلكترونى عبر البريد الإلكتروني المسجل لدى شركة Greenup Ltd و/أو من خلال نظام البريد الداخلى لمنصة التداول عبر الإنترنت الخاصة بالشركة.

36.2. يلتزم العميل بتزويد شركة Greenup Ltd بعنوان بريد إلكتروني صالح لأغراض هذا البند. وتقع على عاتق العميل مسؤولية إخطار الشركة بأي تغيير يطرأ على بريده الإلكتروني (أو أي معلومات شخصية أخرى ذات صلة)، أو في حالة عدم استلام إشعار التأكيد، أو إذا كانت أي تأكيدات غير صحيحة قبل إجراء التسوية المالية.

36.3. تقوم شركة Greenup Ltd بإرسال تأكيد صفقة (Trade Confirmation) للعميل بالطرق المحددة أعلاه في البند 36.1 لكل أمر تم تنفيذه. وتُرسل تأكيدات الصفقات قبل إغلاق المكتب الخلفي (Back Office) في يوم العمل التالي لليوم الذي تم فيه تنفيذ الأمر، أو إذا تم استلام التأكيد من طرف ثالث، في موعد لا يتجاوز يوم العمل الأول الذي يلي استلام هذا التأكيد.

36.4. إذا كان لدى العميل سبب للاعتقاد بأن التأكيد متضارب وغير متطابق، أو إذا لم يستلم العميل أي تأكيد (رغم تنفيذ المعاملة)، يجب على العميل الاتصال بشركة Greenup Ltd. وتعتبر تأكيدات الصفقات قطعية ونهائية، في غياب الخطأ الواضح، ما لم يخطر العميل شركة Greenup Ltd كتابياً بخلاف ذلك خلال يومي عمل (2) من تاريخ استلام تأكيد الصفقة المذكور.

36.5. إذا كانت شركة Greenup Ltd تحتفظ بأموال العميل وأدواته المالية، تلتزم الشركة بإرسال كشف حساب بهذه الأموال وأدوات المالية مرة واحدة على الأقل كل عام، ما لم يكن هذا الكشف قد تم تقديمه بالفعل في أي كشوفات دورية أخرى.

36.6. توفر شركة Greenup Ltd للعميل إمكانية الوصول عبر الإنترنت إلى حساب العميل الخاص به من خلال نظام التداول الإلكتروني للشركة، والذي سيزوده بالمعلومات الكافية لإدارة حسابه.

37. حظر السلوك واللغة العدائية (Prohibition of Aggressive Behavior and Language)

تحظر شركة Greenup Ltd تماماً أي شكل من أشكال السلوك أو اللغة العدائية الموجهة ضد موظفينا وفريق عملنا. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: الإساءة اللفظية، والتهديدات، والعبارات المهينة، والأفعال التي تنطوي على تهريب جسدي أو معنوي.

37.1. إن السلوك واللغة العدائية يقوضان الأجواء المهنية والمحترمة التي نسعى جاهدين للحفاظ عليها. ومثل هذا السلوك لا يقتصر ضرره على موظفينا فحسب، بل يضر أيضاً بالخدمة الفعالة والمميزة التي نهدف إلى تقديمها لعملائنا. وأي عميل يثبت تورطه في سلوك عدائي أو استخدام لغة عدائية تجاه موظفي GreenUp24 سيواجه عواقب فورية. قد تشمل هذه العواقب، على سبيل المثال لا الحصر: تحذيراً رسمياً، أو تعليقاً مؤقتاً للخدمات، أو في الحالات الشديدة، إغلاقاً دائماً لحساب العميل.

37.2. يكون قرار فرض هذه العقوبات والعواقب خاضعاً للتقدير المنفرد لشركة Greenup Ltd. وسوف تأخذ الشركة في الاعتبار مدى جسامته الحادثة (الحوادث) وتكرارها قبل اتخاذ القرار النهائي.

37.2. بمجرد استلام التقرير (البلاغ)، ستجرى شركة Greenup Ltd تحقيقاً شاملاً. وخلال هذه الفترة، قد نقوم بتعليق حساب العميل مؤقتاً كإجراء احترازي.

الملحق (أ): تفسير المصطلحات (APPENDIX A)

أ. في هذه الاتفاقية:

- "ظروف السوق غير الطبيعية" (Abnormal Market Conditions): تعني الظروف المخالفة لظروف السوق العادية؛ على سبيل المثال: عندما تكون هناك سيولة منخفضة في السوق، أو تحركات سريعة في الأسعار، أو فجوات سعرية (Price Gaps).

- "بيانات الوصول" (Access Data): تعني رموز وصول العميل، وأي رمز تسجيل دخول، وكلمة (كلمات) المرور، ورقم حساب التداول الخاص به، وأي معلومات مطلوبة لإصدار الأوامر لدى شركة Greenup Ltd.
- "الشركة الزميلة/التابعة" (Affiliate): تعني فيما يتعلق بشركة Greenup Ltd، أي كيان يخضع لسيطرتها بشكل مباشر أو غير مباشر، أو أي كيان يسيطر على شركة Greenup Ltd بشكل مباشر أو غير مباشر، أو أي كيان يخضع لسيطرة مشتركة مع شركة Greenup Ltd بشكل مباشر أو غير مباشر. ولأغراض هذا التعريف، تعني "السيطرة" ملكية غالبية القوة التصويتية لشركة Greenup Ltd أو الكيان المعنى.
- "الوكيل" (Agent): يعني كياناً يتم تعيينه للتصرف فقط نيابة عن الطرف الذي عينه للتعامل مع الطرف الآخر فيما يتعلق بكل أو جزء من الإجراءات بموجب الأحكام ذات الصلة.
- "العملية المتفق عليها" (Agreed Process): تعني أي عملية يتفق عليها الطرفان فيما يتعلق بالنزاع بخلاف إجراءات تسوية النزاعات، كما قد يتم تعديلها بين الطرفين.
- "المعدل المطبق" (Applicable Rate): يعني:
- (أ) سعر الفائدة على الأموال الفيدرالية (Federal Funds rate)، إذا كانت عملة حساب التداول هي الدولار الأمريكي؛
- (ب) سعر الفائدة الرئيسي للبنك المركزي الأوروبي (الريبو)، إذا كانت عملة حساب التداول هي اليورو.
- "سعر الطلب" (Ask): يعني السعر الأعلى في كشف الأسعار (Quote)، وهو السعر الذي يمكن للعميل للشراء به.
- "الرصيد/ الرصيد الدفترى" (Balance): يعني النتيجة المالية الإجمالية لجميع الصفقات المكتملة وعمليات الإيداع والسحب في حساب التداول.
- "العملة الأساسية" (Base Currency): تعني العملة الأولى في زوج العملات والتي يقوم العميل بشراء أو بيع عملة التسعير (Quote Currency) مقابلها.
- "سعر العرض" (Bid): يعني السعر الأقل في كشف الأسعار (Quote)، وهو السعر الذي يمكن للعميل للبيع به.
- "يوم عمل" (Business Day): يعني أي يوم من الإثنين إلى الجمعة شاملاً، باستثناء يوم 25 ديسمبر، أو الأول من يناير، أو أي عطلة أخرى تعلن عنها شركة Greenup Ltd على الموقع الإلكتروني.
- "عقود الفروقات" (CFD): تعني عقد الفروقات (Contract for Differences).
- "الفصل 3" (Chapter 3): يعني الفصل 3 من قانون الإيرادات الداخلية للولايات المتحدة الأمريكية (استقطاع الضرائب على الأجانب غير المقيمين والشركات الأجنبية)، ويحتوي الفصل 3 على الأقسام من 1441 إلى 1464.
- "الفصل 4" (Chapter 4): يعني الفصل 4 من قانون الإيرادات الداخلية للولايات المتحدة الأمريكية (الضرائب لتطبيق الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية)، ويحتوي على الأقسام حتى 1474.
- "الرسوم والمصاريف" (Charges): تعني أي رسوم، أو تكاليف حساب، أو مصاريف معاملات أو غيرها من الرسوم بما في ذلك رسوم الحفظ والتسوية.
- "العميل" (Client): يعني الشخص الطبيعي و/أو الاعتباري (الشركة) الذي قام بملء نموذج "أكمل ملفك الشخصي" عبر الموقع الإلكتروني و/أو "نموذج طلب حساب تداول للشركات" وفقاً للبند 3.2 أعلاه هنا، أو أي طريقة أخرى محددة من قبل شركة Greenup Ltd، وقرأ وقبل الاتفاقيات السارية، وتم إكمال عمليات التحقق من الهوية ذات الصلة بما يرضى شركة Greenup Ltd.
- "منصة العميل" (Client Terminal): تعني برنامج التداول الذي يستخدمه العميل للحصول على معلومات الأسواق المالية (والتي تحدد شركة Greenup Ltd محتواها) في الوقت الفعلي (Real-time)، ولإجراء التحليل الفني للأسواق، وفتح الصفقات، ووضع/تعديل/حذف الأوامر، وكذلك لاستلام الإخطارات من شركة Greenup Ltd. ويمكن تحميل البرنامج من الموقع الإلكتروني مجاناً.
- "ملف سجل منصة العميل" (Client Terminal Log File): يعني الملف الذي تنشئه منصة العميل لتسجيل جميع طلبات وتعليمات العميل بدقة تصل إلى الثانية.
- "أكمل ملفك الشخصي" (Complete your Profile): يعني نموذج التسجيل عبر الإنترنت الذي يظهر أثناء عملية تسجيل العميل على الموقع الإلكتروني.
- "الصفقة المكتملة" (Completed Transaction): تعني صفقتين متقابلتين من نفس الحجم في اتجاهين مختلفين (فتح مركز وإغلاق المركز): شراء ثم بيع، أو بيع ثم شراء.
- "مواصفات العقود" (Contract Specifications): تعني شروط التداول الرئيسية (مثل السبريد Spread، وحجم اللوت Lot

Size، والهامش الأولي Initial Margin، وهامش التحوط Hedged Margin، إلخ) لكل أداة مالية، والمعروضة على الموقع الإلكتروني. - "عميل الشركات" (Corporate Client): يعنى الكيان القانوني (الشركة) الذي قام بملء وتوقيع "نموذج طلب حساب تداول للشركات" وقرأ ووافق على الاتفاقيات السارية المتاحة على الموقع الإلكتروني، وتم إكمال التحقيقات من الهوية ذات الصلة بما يرضى شركة Greenup Ltd.

- "معيار الإبلاغ المشترك" (CRS): يعنى معيار الإبلاغ المشترك لتبادل المعلومات الضريبية تلقائياً. - "عملة حساب التداول" (Currency of the Trading Account): تعنى العملة التي يختارها العميل عند فتح حساب التداول. - "زوج العملات" (Currency Pair): يعنى موضوع المعاملة المبني على التغير في قيمة عملة واحدة مقابل عملة أخرى. - "معلومات العميل" (Client Information): تعنى أي معلومات أو وثائق تستلمها شركة Greenup Ltd من العميل أو تحصل عليها بأي طريقة أخرى وتتعلق به، أو بحسابه، أو بتقديم الخدمات واستخدامها. - "تاريخ تسليم البيانات" (Data Delivery Date): يعنى كل تاريخ متفق عليه كذاك بين الطرفين، شريطة أنه في حال غياب هذا الاتفاق، يكون تاريخ تسليم البيانات هو يوم العمل المشترك السابق مباشرة لتاريخ استحقاق تقرير المحفظة (PR Due Date). - "مطابقته وتصحيح البيانات" (Data Reconciliation): تعنى، فيما يتعلق بالطرف الذي يستلم بيانات المحفظة (Portfolio Data)، مقارنة بيانات المحفظة المقدمة من الطرف الآخر مقابل دفاتر وسجلات هذا الطرف الخاصة بجميع المعاملات ذات الصلة القائمة بين الطرفين، وذلك لتحديد أي سوء فهم للشروط الأساسية (Key Terms) على الفور. - "التداول للحساب الخاص" (Dealing on own account): يعنى التداول مقابل رأس المال المملوك للشركة والذي يؤدي إلى إبرام معاملات في أداة مالية واحدة أو أكثر؛ ويُفسر مصطلح "يتداول لحسابه الخاص" أو "التداول لحساب خاص" تفسيراً مماثلاً (عملية صانع السوق / Market Making).

- "النزاع" (Dispute): يعنى أياً مما يلي: (أ) وضع الخلاف عندما يعتقد العميل بشكل معقول أن شركة Greenup Ltd قد خرقت شرطاً أو أكثر من شروط الاتفاقيات السارية بسبب أي إجراء أو إخفاق في اتخاذ إجراء؛ أو (ب) وضع الخلاف عندما تعتقد شركة Greenup Ltd بشكل معقول أن العميل قد خرقت شرطاً أو أكثر من شروط الاتفاقيات السارية بسبب أي إجراء أو إخفاق في اتخاذ إجراء؛ أو (ج) وضع الخلاف عندما يقوم العميل بإجراء صفقة بناءً على سعر خاطئ (Spike)، أو قبل وصول السعر الأول إلى منصة التداول عند افتتاح السوق، أو بناءً على السعر الذي استلمه العميل بسبب ارتكاب المتداول (Dealer) لخطأ واضح (Manifest Error) أو بسبب عطل في برمجيات منصة التداول؛ أو (د) أي نزاع بين الطرفين (1) يتطلب، بناءً على الرأي المنفرد للطرف الذي يسلم إشعار النزاع ذي الصلة، الخضوع لإجراءات تسوية النزاعات (أو أي عملية أخرى متفق عليها) وفقاً لتقنيات الحد من مخاطر تسوية النزاعات؛ و(2) تم تسليم إشعار النزاع بشأنه بشكل فعال.

- "تاريخ النزاع" (Dispute Date): يعنى، فيما يتعلق بالنزاع، التاريخ الذي يتم فيه تسليم إشعار النزاع بشكل فعال من قبل أحد الطرفين إلى الطرف الآخر، باستثناء أنه إذا قام كلا الطرفين بتسليم إشعار نزاع فيما يتعلق بنزاع ما، فإن التاريخ الذي يتم فيه تسليم الإشعار الأسبق زمنياً بشكل فعال سيكون هو تاريخ النزاع. ويعتبر كل إشعار نزاع قد تم تسليمه فعالاً إذا أرسل بالطريقة المتفق عليها بين الطرفين لتقديم الإشعارات بموجب هذه الاتفاقية. - "إشعار النزاع" (Dispute Notice): يعنى إشعاراً خطياً ينص على أنه إشعار نزاع لأغراض البند 30، ويحدد بالتفصيل المعقول المسألة محل النزاع (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المعاملة أو المعاملات ذات الصلة التي تتعلق بها المسألة). - "إجراءات تسوية النزاعات" (Dispute Resolution Procedure): تعنى إجراءات التحديد والتسوية الموضحة في البند 30 (الفقرة 4).

- "الحساب الراكد و/أو غير النشط" (Dormant and/or Inactive Account): يعنى أي حساب تداول تابع لعميل لدى الشركة لم يقم فيه العميل/صاحب الحساب/مالك حساب التداول ببدء أي نشاط تداولي و/أو دام ركوده لفترة ستة (6) أشهر متتالية، و/أو لم تقم الشركة بإجراء أي معاملات تتعلق بحساب التداول بناءً على أو بناءً على تعليمات العميل/صاحب الحساب/المالك و/أو ممثله المفوض لفترة ستة (6) أشهر متتالية.

- "رسوم الحساب الراكد و/أو غير النشط" (Dormant and/ or Inactive Account Fee): تعنى رسوم معالجة بقيمة 5 دولارات أو ما يعادلها شهرياً تفرضها الشركة و/أو يدفعها العميل مقابل حسابه (حساباته) الراكدة المحتفظ بها لدى الشركة، وكما قد يتم تعديل هذه الرسوم من وقت لآخر من قبل الشركة.
- "الاتصالات الإلكترونية" (Electronic Communications): تعنى أى نوع من وسائل الاتصال الإلكتروني مثل مؤتمرات الفيديو، البريد الإلكتروني، بريد بلومبيرغ (Bloomberg mail)، الرسائل النصية القصيرة (SMS)، أجهزة تبادل البيانات بين الشركات (B2B)، الدردشة، الرسائل الفورية، وتطبيقات الأجهزة المحمولة (والقائمة ليست على سبيل الحصر).
- "الطرف المقابل المؤهل" (Eligible Counterparty): يعنى الطرف المقابل المؤهل لأغراض القانون واللوائح التنظيمية.
- "القيمة الصافية للحساب" (Equity / اكويتي): تعنى: الرصيد (Balance) + الأرباح العائمة (Floating Profit) - الخسائر العائمة (Floating Loss).
- "الأسعار الخاطئة" (Error Quotes): هى الأسعار المستلمة والتي يتم نقلها وبشها إلى منصة العميل نتيجة لخلل فنى فى النظام.
- "السعر الخاطى / الطفرة السعريّة" (Error Quote - Spike): يعنى سعراً خاطئاً يتميز بالخصائص التالية:
- (أ) فجوة سعريّة كبيرة (Significant Price Gap)؛ و
- (ب) ارتداد السعر بفجوة سعريّة أخرى فى فترة زمنية قصيرة؛ و
- (ج) عدم وجود تحركات سريعة فى الأسعار قبل ظهور هذه الطفرة؛ و
- (د) عدم صدور مؤشرات اقتصادية كلية هامة أو تقارير مالية للشركات قبل ظهورها أو بعده مباشرة؛ و
- (هـ) وجود تباين كبير عن أسعار السوق الحقيقية. وتحفظ شركة Greenup Ltd. بالحق فى حذف هذا السعر الخاطى (Spike) من قاعدة أسعار الخادم (Server).
- "الاتحاد الأوروبي" (European Union): يعنى الاتحاد الاقتصادي والسياسى الذى تأسس عام 1993 بموجب معاهدة ماستريخت.
- "حدث التخلف عن السداد" (Event of Default): يحمل المعنى المحدد له فى البند 24.
- "قانون فاتكا" (FATCA): يعنى قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية الأمريكى.
- "الأدوات المالية" (Financial Instruments): تعنى الأدوات المالية التى تتداول فيها الشركة خارج البورصة (OTC) فى شكل عقود فروقات (CFDs).
- "الأرباح/الخسائر العائمة" (Floating Profit/Loss): تعنى الأرباح/الخسائر الحالية للمراكز المفتوحة (Open Positions) والمحتسبة وفقاً للأسعار الحالية المباشرة.
- "حدث القوة القاهرة" (Force Majeure Event): يحمل المعنى المحدد له فى البند 26.
- "الهامش الحر" (Free Margin / مارجين آزاد): يعنى الأموال المتاحة فى حساب التداول والتي يمكن استخدامها لفتح مراكز جديدة. ويتم احتسابه كالتالى: القيمة الصافية للحساب (Equity) مطروحاً منها الهامش المطلوب (Necessary Margin).
- "شركة Greenup Ltd." (Greenup Ltd): تعنى شركة Greenup Ltd.
- "هامش التحوط" (Hedged Margin): يعنى الهامش الذى تطلبه شركة Greenup Ltd. ليكون كافياً لفتح صفقات التحوط المتطابقة (Matched Positions) والحفاظ عليها. وتتوفر التفاصيل الخاصة بكل أداة فى مواصفات العقود.
- "الربح غير المشروع" (Illicit Profit): يعنى الربح الذى تم تحقيقه نتيجة لحدث تخلف عن السداد و/أو أثناء ظروف السوق غير الطبيعية.
- "السعر الإرشادى / غير الملزم" (Indicative Quote): يعنى السعر الذى يحق لشركة Greenup Ltd. عنده عدم قبول أى تعليمات أو عدم تنفيذ أى أوامر.
- "الهامش الأولى" (Initial Margin): يعنى الهامش الذى تطلبه شركة Greenup Ltd. لفتح مركز تداول. وتتوفر التفاصيل الخاصة بكل أداة فى مواصفات العقود.
- "التعليمات" (Instruction): تعنى أمراً موجهاً من العميل إلى شركة Greenup Ltd. لفتح/إغلاق مركز تداول أو لوضع/تعديل/حذف أمر معلق.
- "الأداة المالية" (Instrument): تعنى أى زوج عملات، أو معدن ثمين، أو عقود فروقات على الأسهم، أو طاقة.
- "يوم عمل مشترك" (Joint Business Day): يعنى اليوم الذى يعتبر يوم عمل محلياً (Local Business Day) بالنسبة لكلا الطرفين.
- "الشروط والبيانات الأساسية" (Key Terms): تعنى، فيما يتعلق بالمعاملة ذات الصلة والطرف المعنى، تقييم تلك المعاملة وتفاصيل

أخرى يراها الطرف المعنى مهمة من وقت لآخر، والتي قد تشمل تاريخ النفاذ، تاريخ الاستحقاق المجدول، أى تواريخ دفع أو تسوية، القيمة الاسمية للعقد و عملة المعاملة، الأداة المالية الأساسية، وضع الأطراف المقابلة، اتفاقية يوم العمل، وأى أسعار ثابتة أو عائمة ذات صلة بالمعاملة، ومنعاً للبس، لا تشمل "الشروط الأساسية" تفاصيل الحسابات أو المنهجيات التى تستند إليها هذه الشروط.

- "القانون" (Law): قانون الدولة أو الولاية القضائية الحاكمة.
- "الرافعة المالية" (Leverage): هى ميزة يقدمها الوسيط المالى لمضاعفة القدرة الشرائية للمتداولين، من خلال منحهم القدرة على إيداع مبلغ صغير من الأموال والتداول بأحجام أكبر، ويمكن العثور عليها فى قسم "مقارنة حسابات التداول" على الموقع الإلكتروني. وتُعبّر الرافعة المالية فى شكل نسبة، فإذا كانت 1:30 على سبيل المثال، فإن القدرة الشرائية للمتداول تتضاعف 30 مرة. وتوفر الرافعة المالية فرصاً لتحقيق أرباح مضاعفة، ولكن فى الوقت نفسه قد تؤدي إلى خسائر مضاعفة أيضاً.
- "يوم عمل محلي" (Local Business Day): يعنى اليوم الذى تسوى فيه البنوك التجارية وأسواق الصرف الأجنبي المدفوعات وتكون مفتوحة فيه للأعمال العامة.
- "مركز الشراء / المركز الطويل" (Long Position): يعنى صفقة شراء ترتفع قيمتها إذا ارتفعت أسعار السوق. فيما يتعلق بأزواج العملات: يعنى شراء العملة الأساسية مقابل عملة التسعير.
- "اللوت / العقد" (Lot): يعنى وحدة من العملة الأساسية للأوراق المالية أو الأونصة الترابضية (Troy Oz) للمعدن الثمين فى منصة التداول.
- "حجم اللوت / حجم العقد" (Lot Size): يعنى عدد الأسهم، أو الأصول الأساسية، أو وحدات العملة الأساسية، أو الأونصات الترابضية للمعدن الثمين فى اللوت الواحد والمحددة فى مواصفات العقود.
- "الهامش" (Margin): يعنى أموال الضمان اللازمة للحفاظ على المراكز المفتوحة (Open Positions)، كما هو محدد فى مواصفات العقود لكل أداة مالية.
- "مستوى الهامش" (Margin Level): يعنى النسبة المئوية لنسبة القيمة الصافية للحساب (Equity) إلى الهامش المطلوب (Necessary Margin). ويتم احتسابه كالتالى: (القيمة الصافية للحساب / الهامش المطلوب) × 100٪.
- "التداول بالهامش" (Margin Trading): يعنى التداول القائم على الرافعة المالية، حيث يمكن للعميل إجراء صفقات بوجود أموال فى حساب التداول أقل بكثير مقارنة بحجم الصفقة الإجمالى (Transaction Size).
- "إساءة استخدام السوق" (Market Abuse): تعنى أى سلوك غير مشروع يخالف قانون إساءة استخدام السوق لعام 2016 (القانون 102/2016 (I))، وتعديلاته، أو ملاحقه وأو ما يحل محله من وقت لآخر.
- "بيانات السوق" (Market Data): تعنى البيانات التى تم جمعها، والتحقق من صحتها، ومعالجتها وتسجيلها بواسطة النظام أو المصادر الأخرى المتاحة للنقل والاستلام من قبل جهة إعادة التوزيع أو من بورصة ناسداك (NASDAQ) والمتعلقة بالأوراق المالية المؤهلة أو الأدوات المالية الأخرى، أو الأسواق، أو المنتجات، أو المؤشرات.
- "المراكز المتطابقة / المتقابلة" (Matched Positions): تعنى مراكز الشراء والبيع (Hedging) المفتوحة فى حساب التداول لنفس الأداة المالية وبنفس حجم الصفقة.
- "الوسيط المتطابق" (Matched Principal): يعنى أن شركة Greenup Ltd. تتدخل بين المشتري والبائع فى الصفقة بطريقة تجعلها غير معرضة لمخاطر السوق طوال فترة تنفيذ الصفقة، حيث يتم تنفيذ كلا الطرفين بشكل متزامن. ونظراً لأن المعاملة تتم بسعر لا تحقق فيه شركة Greenup Ltd. أى ربح أو خسارة، بخلاف عمولة مفصح عنها مسبقاً، فقد يتم فرض رسوم على المعاملة، وتتوفر تفاصيلها على الموقع الإلكتروني للشركة.
- "الخطأ الواضح / الجلى" (Manifest Error): يعنى خطأ المتداول (Dealer) الذى يقوم بفتح/إغلاق مركز أو تنفيذ أمر بسعر يختلف جوهرياً عن سعر هذه الأداة المالية فى تدفق الأسعار (Quotes Flow) لحظة اتخاذ هذا الإجراء، أو أى إجراء آخر للمتداول يتعلق بالأسعار ويختلف بشكل كبير عن أسعار السوق الحقيقية.
- "ماى كابيتال" (MyCapital): يعنى المساحة الشخصية والخاصة الرسمية للعميل وبوابته للوصول إلى جميع الخدمات التى تقدمها شركة Greenup Ltd. بما فى ذلك على سبيل المثال لا الحصر أى أنشطة تداول أو أنشطة غير تداولية.
- "الهامش المطلوب / المحجوز" (Necessary Margin): يعنى الهامش الذى تطلبه شركة Greenup Ltd. للحفاظ على المراكز المفتوحة. وتحدد التفاصيل الخاصة بكل أداة مالية فى مواصفات العقود.
- "التنفيذ بدون دسك معاملات" (No-Dealing Desk Execution): يعنى إرسال أوامر العملاء مباشرة إلى سوق الانترنت

(Interbank Market) دون تدخل أى مكتب تداول.

- "الحجم الطبيعي للسوق" (Normal Market Size): يعنى:

(أ) لزوج العملات: الحد الأقصى لعدد وحدات العملة الأساسية التي يتم تنفيذها بواسطة شركة Greenup Ltd. في وضع التنفيذ الفوري (Instant Execution). ويتم عرض هذه المعلومات لكل أداة في مواصفات العقود.

(ب) للمعدن الثمين: الحد الأقصى لعدد الأونصات الترابضية (Troy Oz) التي يمكن تنفيذها بواسطة شركة GreenUp24 LTD في وضع التنفيذ الفوري.

- "ظروف السوق العادية" (Normal Market Conditions): تعنى السوق التي لا تشهد أيًا مما يلي:

* انقطاعات ملحوظة في تدفق الأسعار (Quotes Flow) في منصة التداول؛

* تحركات سريعة وحادة في الأسعار؛

* فجوات سعرية كبيرة (Large Price Gaps).

- "المركز المفتوح" (Open Position): يعنى مركز شراء (طويل) أو مركز بيع (قصير) لم يصبح بعد صفقة مكتملة (Completed Transaction).

- "الاتفاقيات السارية" (Operative Agreements): تعنى هذه الاتفاقية، وثيقة الإفصاح عن المخاطر، وثيقة الخدمات، سياسة تنفيذ الأوامر، سياسة تضارب المصالح، وشروط العمل (Terms of Business)، وجميع الاتفاقيات والسياسات الأخرى التي يمكن العثور عليها في قسم "السياسات واللوائح" على الموقع الإلكتروني. يُقر العميل بأن الاتفاقيات السارية قد يتم تعديلها من قبل شركة GreenUp24 LTD من وقت لآخر، وتكون النسخة الأخيرة متاحة عبر الموقع الإلكتروني.

- "الأمر" (Order): يعنى تعليماً صادراً من العميل إلى شركة Greenup Ltd. لفتح أو إغلاق مركز تداول عندما يصل السعر إلى مستوى الأمر (Order Level).

- "مستوى الأمر" (Order Level): يعنى السعر المحدد في الأمر المعلق.

- "الأوراق المالية خارج البورصة" (OTC / Over-the-Counter): تعنى أداة أو ورقة مالية يتم تداولها في سياق آخر خارج البورصات الرسمية المنظمة. وتتم تداولات OTC على السلع، الأدوات المالية (بما في ذلك الأسهم)، والمشتقات الخاصة بهذه المنتجات.

- "البيانات الشخصية" (Personal Data): تعنى أى معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد أو يمكن تحديده (صاحب البيانات)، مثل الاسم، وثيقة الهوية ورقمها، بيانات الموقع، الاتصالات الإلكترونية والهاتفية، المعلومات المالية، سجل وتاريخ الأنشطة التداولية وغير التداولية، أو عامل واحد أو أكثر من العوامل الخاصة بالهوية الفيزيائية، أو الفسيولوجية، أو الجينية، أو العقلية، أو الاقتصادية، أو الثقافية، أو الاجتماعية لهذا الشخص الطبيعي.

- "المعدن الثمين" (Precious Metal): يعنى الذهب الفوري (Spot Gold) أو الفضة الفورية (Spot Silver).

- "الفجوة السعرية" (Price Gap): تعنى ما يلي:

(أ) أن يكون سعر الطلب (Bid) الحالي أعلى من سعر العرض (Ask) السابق؛ أو

(ب) أن يكون سعر العرض (Ask) الحالي أدنى من سعر الطلب (Bid) السابق.

- "العميل المحترف" (Professional Client): يعنى "العميل المحترف" لأغراض اللوائح المعمول بها كما هو محدد في وثيقة تصنيف العملاء (Customer Categorization) المتاحة على الموقع الإلكتروني.

- "كشف السعر" (Quote): يعنى معلومات السعر الحالي لأداة مالية محددة، في شكل سعري الطلب (Bid) والعرض (Ask).

- "عملة التسعير" (Quote Currency): تعنى العملة الثانية في زوج العملات، والتي يمكن للشراء أو البيع من قبل العميل مقابل العملة الأساسية (Base Currency).

- "قاعدة الأسعار" (Quotes Base): تعنى معلومات تدفق الأسعار المخزنة على الخادم (Server). على سبيل المثال، إذا كان لدى

العميل مركز شراء (Long) بحجم 2.0 لوت ومركز بيع (Short) بحجم 3.0 لوت في نفس الأداة المالية، فإن مركز الشراء وحجم 2.0 لوت من مركز البيع يعتبران مراكز متطابقة (Matched Positions)، بينما لوت واحد (1.0 لوت) المتبقى من مركز البيع لا يعتبر مركزاً متطابقاً.

- "تدفق الأسعار" (Quotes Flow): يعنى دفع وبت الأسعار في منصة التداول لكل أداة مالية.

- "الأمر المعلق" (Pending Order): يعنى تعليماً من العميل إلى الشركة لفتح مركز تداول بمجرد أن يصل السعر إلى المستوى

المحدد في الأمر.

- "الأصيل" (Principal): تعمل شركة Greenup Ltd كأصيل (صانع سوق) عندما تكون هي مكان التنفيذ الوحيد فيما يتعلق بتنفيذ أوامر العميل؛ وقد يشير مصطلح "الأصيل" إلى الأصيل "الخالي من المخاطر" (Riskless Principal).

- "السعر / المعدل" (Rate): يعني ما يلي:

(أ) لزوج العملات: قيمة العملة الأساسية مقومة بعملية التسعير؛ أو

(ب) للمعدن الثمين: سعر الأونصة الترابضية الواحدة (Troy Oz) من المعدن الثمين مقابل الدولار الأمريكي أو أى عملة أخرى محددة في مواصفات العقود لهذه الأداة.

- "المبلغ (المبالغ) ذات الصلة" (Relevant Amount): تعني أى قيمة صافية حرة (Free Equity) فى حساب تداول العميل وغير مستخدمة لأغراض الهامش (Margin).

- "الطلب" (Request): يعنى طلباً يرسله العميل إلى شركة Greenup Ltd للحصول على كشف سعر (Quote)، ولا يشكل هذا الطلب التزاماً بإجراء صفقة.

- "عميل التجزئة" (Retail Client): يعنى "عميل التجزئة" لأغراض اللوائح المعمول بها كما هو محدد فى وثيقة تصنيف العملاء المتاحة على الموقع الإلكتروني.

- "إقرار وإفصاح عن المخاطر" (Risk Acknowledgement and Disclosure): تعنى وثيقة الإقرار والإفصاح عن المخاطر المتاحة على الموقع الإلكتروني للشركة.

- "الأصيل الخالي من المخاطر" (Riskless Principal): تعمل شركة Greenup Ltd كأصيل خالي من المخاطر عندما تستلم أمر العميل للتنفيذ وتقوم فوراً بتنفيذ أمر مطابقة تماماً فى السوق، مع تولى دور الأصيل لتعبئة وتغطية أمر العميل.

- "صفحة سياسة التدوير / الفائدة" (Rollover/ Interest Policy Webpage): تعنى الصفحة المحددة ضمن قسم "مواصفات العقود" على الموقع الإلكتروني.

- "الحساب المنفصل / المعزول" (Segregated Account): يعنى حساباً بنكياً خاصاً بالعملاء يتم تعريفه والاحتفاظ به وفقاً للوائح المعمول بها.

- "الأموال المنفصلة" (Segregated Funds): تحمل المعنى المحدد لها فى البند 6.1.

- "الخادم / السيرفر" (Server): يعنى برنامج خادم ميتاتريدر (MetaTrader Server)، الإصدار 5. ويستخدم هذا البرنامج لتنفيذ تعليمات أو طلبات العميل، وتقديم معلومات التداول فى وضع الوقت الفعلى (والتي تحدد شركة Greenup Ltd محتواها)، مع مراعاة الالتزامات المتبادلة بين العميل وشركة Greenup Ltd، وبما يخضع لشروط العمل.

- "ملف سجل الخادم" (Server Log File): يعنى الملف الذى ينشئه الخادم، والذى يسجل بدقة تصل إلى الثانية جميع الطلبات والتعليمات التى يرسلها العميل إلى شركة Greenup Ltd بالإضافة إلى نتائج التنفيذ.

- "الخدمات" (Services): تعنى الخدمات التى تقدمها شركة Greenup Ltd للعميل كما هو منصوص عليه فى البند 7.

- "مركز البيع / المركز القصير" (Short Position): يعنى صفقة بيع ترتفع قيمتها إذا انخفضت أسعار السوق، فيما يتعلق بأزواج العملات: يعنى بيع العملة الأساسية مقابل عملة التسعير.

- "الفارق السعري / السبريد" (Spread): يعنى الفرق بين سعري العرض (Ask) والطلب (Bid).

- "مزود خدمة من الطرف الثالث" (Third party service provider): يشير إلى كيان يتفق الطرفان على أنه سيقوم بتنفيذ كل أو جزء من الإجراءات بموجب الأحكام ذات الصلة لكلا الطرفين.

- "حساب التداول" (Trading Account): يعنى نظام التسجيل المشخص والفريد لجميع الصفقات المكتملة، والمراكز المفتوحة، والأوامر، وعمليات الإيداع والسحب فى منصة التداول.

- "تاريخ وسجل حساب التداول" (Trading Account History): يعنى أيًا من وأو جميع الأنشطة التداولية وأو غير التداولية للعميل، بما فى ذلك على سبيل المثال لا الحصر عمليات الإيداع، والسحب، والائتمان (البونوس)، وأو أى خدمات أخرى تقدمها شركة Greenup Ltd داخل حساب (حسابات) العميل، سواء كانت هذه الأنشطة ناتجة عن وأو على منصات ميتاتريدر 4 (MetaTrader 4)، وكما قد يتم من وقت لآخر نقلها جزئياً أو كلياً وأو أرشفتها وأو تصغير حجمها وأو ضغطها، ومع ذلك تظل قابلة للوصول بالكامل فى

أى وقت من قبل العميل من خلال وأو على مساحته الخاصة والشخصية "ماى غرين أب" (My Greenup Ltd).

- "منصة التداول" (Trading Platform): تعنى جميع البرامج والمرافق التقنية التى توفر الأسعار فى الوقت الفعلى، وتسمح بإجراء

الصفقات، ووضع/تعديل/حذف/تنفيذ الأوامر، وتحتسب جميع الالتزامات المتبادلة بين العميل وشركة Greenup Ltd. وتتكون منصة التداول من الخادم (Server) ومنصة العميل (Client Terminal) بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، منصة ميتاتريدر 4 (MetaTrader 4).

- "الصفقة / المعاملة" (Transaction): تعنى أى عقد أو معاملة يبرمها أو ينفذها العميل أو تُنفذ نيابةً عنه وتنشأ بموجب شروط العمل.
- "حجم الصفقة" (Transaction Size): يعنى حجم اللوت (Lot Size) مضروباً فى عدد اللوات.
- "الموقع الإلكتروني" (Website): يعنى الموقع (المواقع) الإلكترونية التى تشغلها شركة Greenup Ltd، بما فى ذلك دون حصر الموقع الإلكتروني www.greenup24.com أو أى موقع آخر أو نطاق فرعى (Sub-domain) قد تحافظ عليه الشركة من وقت لآخر لوصول العملاء.
- "الإشعار الكتابي" (Written Notice): يحمل المعنى المحدد له فى البند 19.

II. تشمل جميع الإشارات إلى أى حكم قانونى أو تشريعى الإشارات إلى:

- (أ) أى تعديل تشريعى، أو دمج، أو إعادة صياغة وإقرار له، سواء قبل تاريخ هذه الاتفاقية أو بعده، ويكون سارى المفعول فى الوقت الحالى.
- (ب) جميع الأدوات التشريعية أو الأوامر الصادرة بموجبه؛ و
- (ج) أى حكم تشريعى يعيد هذا الحكم التشريعى إقراره أو تعديله.

III. الكلمات التى تدل على الصيغة المفردة تشمل صيغة الجمع والعكس صحيح؛ والكلمات التى تدل على أى جنس (مذكر/مؤنث) تشمل جميع الأجناس؛ والكلمات التى تدل على الأشخاص تشمل الشركات، والشراكات، والكيانات الأخرى غير المسجلة، وجميع الكيانات القانونية والاعتبارية الأخرى والعكس صحيح.

IV. ما لم ينص على خلاف ذلك، فإن الإشارة إلى بند أو طرف هى إشارة إلى بند فى هذه الاتفاقية أو طرف فيها على التوالى.

V. تم إدراج عناوين البنود بسهولة الرجوع إليها فقط ولا تؤثر على تفسير وبناء هذه الاتفاقية.

VI. أى كلمات لم يتم تعريف معناها فى هذه الاتفاقية، تحمل المعنى المنصوص عليه فى شروط العمل (Terms of Business).